



**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**“SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”**

---

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y SU RELACION  
CON LA INSERCIÓN LABORAL EN EL PROGRAMASOCIAL  
JÓVENES PRODUCTIVOS DE LA CIUDAD DE HUARAZ,  
2017**

Tesis para optar el grado de maestro  
en Políticas Sociales  
Mención en Gerencia de Proyectos y Programas Sociales

**MERYJHIN ADA DEPAZ RODRIGUEZ**

Asesor: **Dr. RICHARD PASCO AMES**

Huaraz – Ancash – Perú

2020



**FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN,  
PARA OPTAR GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES EN EL  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL - UNASAM**

Conforme al Reglamento del Repositorio Nacional de Trabajos de Investigación – RENATI.  
Resolución del Consejo Directivo de SUNEDU N° 033-2016-SUNEDU/CD

**1. Datos del Autor:**

Apellidos y Nombres:.....

Código de alumno:.....Teléfono:.....

Correo electrónico:.....DNI o Extranjería:.....

**2. Modalidad de trabajo de investigación:**

Trabajo de investigación

Trabajo académico

Trabajo de suficiencia profesional

Tesis

**3. Título profesional o grado académico:**

Bachiller

Título

Segunda especialidad

Licenciado

Magister

Doctor

**4. Título del trabajo de investigación:**

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y SU RELACION CON LA INSERCIÓN  
LABORAL EN EL PROGRAMASOCIAL JÓVENES PRODUCTIVOS DE LA CIUDAD  
DE HUARAZ, 2017

**5. Facultad de:**.....

**6. Escuela, Carrera o Programa:**.....

**7. Asesor:**

Apellidos y Nombres:.....Teléfono:.....

Correo electrónico:.....DNI o Extranjería:.....

A través de este medio autorizo a la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, publicar el trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, Repositorio Nacional Digital de Acceso Libre (ALICIA) y el Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI).

Asimismo, por la presente dejo constancia que los documentos entregados a la UNASAM, versión impresa y digital, son las versiones finales del trabajo sustentado y aprobado por el jurado y son de autoría del suscrito en estricto respeto de la legislación en materia de propiedad intelectual.

**Firma:**  .....

**D.N.I.:**

**FECHA:**

## MIEMBROS DEL JURADO

*Doctor.* Guillermo Gomero Camones

Presidente

---

*Doctor* Edgard Brito Gonzales

Secretario

---

*Doctor* Richard Demetrio Pasco Ames

Vocal

---

**ASESOR:**

***Doctor Richard Demetrio Pasco Ames***

## AGRADECIMIENTO

- Mi agradecimiento a la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo por brindarme la oportunidad de estudiar y culminar la Maestría de Gerencia de Proyectos y Programas Sociales, a cada uno de mis docentes que acompañaron mi aprendizaje.
- Y un especial agradecimiento a mi asesor Dr. Richard Demetrio Pasco Ames, por brindarme su confianza y transmitirme tranquilidad en los momentos de angustia. A cada uno de mis jurados Dr. Guillermo Gomero Camones, Dr. Edgard Brito Gonzales por su disposición y apoyo en el recorrido final.
- Como agradecimiento final a una gran amiga que conocí en la Escuela de Postgrado de la UNASAM, que, sin conocerme, supo apoyarme y brindarme todos sus consejos para la culminación de esta etapa. ¡Gracias Lidia! ¡Mi agradecimiento eterno!

## **DEDICATORIA**

La perseverancia, valentía y humildad, es parte de nuestra herencia familiar y cómo no mencionar a la persona que nos enseñó tanto, mi amada abuelita María Natalia Figueroa Mendoza. Me hubiera gustado verte sentada y escuchando a tú nieta mayor la sustentación de una Tesis, pero sé que estas en el cielo, junto a mi abuelito Antonio Rodríguez Manrique. Esto es por ustedes y para ustedes.

A mi madre Ada Rodríguez Figueroa, por ser la mujer que admiro y guía mis pasos.

Y finalmente a la luz que guía mis días, a quien se roba mis sonrisas, a ti mi amada hija Alissa Anaya Depaz. Tú eres el amor de mi vida.

## INDICE

	<b>Página</b>
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCION.....	1
Objetivos .....	5
Hipótesis.....	6
Variables.....	7
II. MARCO TEÓRICO .....	8
2.1. Antecedentes. ....	8
2.2. Bases teóricas .....	22
A. Habilidades socioemocionales.....	22
B. Inserción laboral .....	28
C. Programas sociales.....	30
D. Programa social jóvenes productivos .....	30
2.3. Definición de términos .....	33
III. METODOLOGIA .....	38
3.1. Tipo y diseño de Investigación .....	38
3.2. Plan de recolección de la información y/o diseño estadístico.....	39
Población.....	39
Muestra.....	40
3.3. Instrumentos de recolección de la información .....	40
3.4 Plan de procesamiento y análisis estadísticos de la información.....	41
IV. RESULTADOS .....	44
V. DISCUSIÓN .....	51
VI. CONCLUSIONES .....	54
VII. RECOMENDACIONES .....	56
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	57
ANEXO.....	61

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de habilidades socioemocionales globales en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017 ...	44
Tabla 2. Nivel de habilidades socioemocionales según dimensiones en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.....	45
Tabla 3. Información general del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. ....	47
Tabla 4. Estatus de inserción laboral de los jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.....	48
Tabla 5. Estatus de inserción laboral obtenidos por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. ....	48
Tabla 6. El Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. Ayudo a su desarrollo personal. ....	49
Tabla 7. Prueba t de muestra única, según dimensiones socioemocionales los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. ....	49
Tabla 8. Correlaciones entre las habilidades socioemocionales, dimensiones y la inserción laboral del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.....	50



## RESUMEN

En esta tesis se estudió y se determinó la relación entre las habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. El estudio cuantitativo correlacional midió el grado de relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral. Además, se aplicó como instrumento de recolección de datos, un cuestionario para determinar la inserción laboral y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) para obtener información de sus dimensiones. El análisis de datos se realizó mediante el programa SPSS V24.0, usando el análisis descriptivo, frecuencias y las medidas de tendencia central, y para relacionar las variables se utilizó la prueba estadística de “t” de Student y el coeficiente de correlación de Pearson. Lo que conllevó a los siguientes resultados: Existe una relación positiva y significativa entre las habilidades socioemocionales de los jóvenes capacitados por el programa Jóvenes Productivos y su inserción laboral, del cual se concluyó: Existe una correlación positiva entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral, el 64.7% logró su inserción laboral y sus habilidades socioemocionales globales alcanzaron los niveles medio y alto.

**Palabras clave:** habilidades sociales, habilidades socioemocionales, inserción laboral, jóvenes productivos

## ABSTRACT

In this thesis was studied and determined the relationship between social-emotional skills, according to the dimensions (self-expression in social situations, defense of one's rights as a consumer, expression of anger or disagreement, say no and cut interactions, make requests, initiate positive interactions with the opposite sex) and the labor insertion (employed, unemployed) in the beneficiaries of the Young Productive Social Program of the city of Huaraz 2017. The correlational quantitative study measured the degree of relationship between social-emotional skills and job placement. Furthermore it was applied as data collection instrument a questionnaire to determine labor insertion and the Social Skills Scale (SSS) to obtain information of its dimensions. The data analysis was performed using the SPSS V24.0 program, using the descriptive analysis, frequencies and measures of central tendency, and to relate the variables, statistical test was used Student's "t" test and Pearson's correlation coefficient. Which led to the following results: There is a positive and significant relationship between the social-emotional skills of young people trained by the Young Productive Social Program and their labor insertion from which we conclude: There is a positive correlation between social-emotional skills and labor insertion, 64.7% achieved labor insertion and their overall social-emotional skills reached the medium and high levels.

**Key words:** Social skills, social-emotional skills, labor insertion, productive young.

## I. INTRODUCCION

La Organización Internacional de Trabajo (OIT), considera que el empleo de los jóvenes es un tema prioritario, y resulta aún más urgente cuando atravesamos por un momento de desocupación juvenil sin precedentes. Estamos hablando de casi 10 millones de jóvenes entre 15 y 24 años de edad que buscan incorporarse a los mercados de trabajo, pero no consiguen una oportunidad, destacó Guillermo Dema, especialista regional en empleo juvenil de la Oficina de la OIT para América Latina y el Caribe.

Los datos sobre empleo juvenil contenidos en el informe sobre “Perspectivas sociales y del empleo en el mundo-Tendencias 2019 ” publicado a comienzos de ese año en Ginebra, indican que la tasa de desocupación juvenil promedio de América Latina y el Caribe fue de 17,9% en 2018, tras haber registrado 18% en 2017, los niveles más altos registrados desde que comenzó a medirse este indicador regional en 1991, cuando fue de 11,1% (International Labour Organization, 2019). El informe de la OIT contiene una herramienta llamada “*Data Finder*” que permite observar la evolución de algunos indicadores laborales. Según los datos, de un total estimado de 110 millones de jóvenes en el tramo de edad de 15 a 24 años, 56,3 millones no forman parte de la fuerza laboral, en su mayor parte estudiantes. De los 53,7 millones que ya se han incorporado a la fuerza de trabajo, al menos 9,6 millones no consiguen empleo, lo que equivale a cerca de 40% del total de los desempleados en la región. Hay otras circunstancias a tener en cuenta, como por ejemplo la calidad del empleo al que acceden los jóvenes (International Labour Organization, 2019).

Por otro lado, el alto crecimiento demográfico, experimentado por el Perú durante las últimas dos décadas, ha contribuido a elevar la población económicamente activa, en especial la de los jóvenes, situación que ha generado presión, en la demanda por el empleo. Insertar a un joven en el mundo laboral no sólo requiere que exista crecimiento económico, de que tenga profesión y/u oficio, también requiere que tenga habilidad socioemocional; precisamente el Programa Jóvenes Productivos, es el encargado de mejorar las habilidades socioemocionales de aquellos jóvenes con menores posibilidades de estudiar una profesión.

Las habilidades socioemocionales se basan según sus 6 dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) (Gismero, 2000).

El propósito de la investigación es determinar la relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. Los resultados muestran que existe una relación positiva entre la capacitación recibida por el programa y la inserción laboral, situación que justifica la existencia del programa por un lado y por otro promueve el empleo.

La investigación se estructura en cuatro capítulos: en el primero se trata de la realidad problemática, en el segundo del marco teórico, en el tercero de la metodología, en el cuarto de los resultados y la discusión. Finalmente se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

## **Formulación y planteamiento del problema**

La situación laboral de la juventud peruana se caracteriza por la informalidad, bajos salarios y un desajuste de cualificaciones. La OCDE (2017) afirma: “Desde una perspectiva histórica, puede afirmarse que los jóvenes gozan de mayores posibilidades que sus padres”. Por tanto, hoy en día, hay un número menor de trabajadores familiares no remunerados y trabajadores domésticos. Sin embargo, los avances tienen sus límites y la tasa de jóvenes que no estudian ni trabajan se mantuvo en 15% durante la década pasada, cifra que señala un problema estructural. Además, la situación laboral de muchos jóvenes es precaria. La tasa de informalidad del Perú es una de las más altas de América Latina: cuatro de cinco jóvenes tienen un empleo informal, y entre aquellos con bajo nivel educativo, pobreza, de zonas rurales y lengua materna indígena, la informalidad es de casi 100% (OCDE, 2017). Ello se ha convertido en un problema latente en nuestro país, el cual genera un gran interés por hacer un análisis exhaustivo sobre la ejecución de políticas sociales, en relación al desempleo juvenil y su trascendencia en la inserción laboral.

En el Perú, 15.2% de los jóvenes no estudian, ni trabajan. Un joven que no trabaja, ni estudia, ni está matriculado en el sistema educativo, ni es beneficiario de un programa social a corto o largo plazo es considerado un nini. La alta tasa de ninis es un fenómeno predominante ya no solo en la zona rural, sino también en las zonas urbanas, es decir a nivel nacional” (OCDE, 2017).

A nivel de la Región Ancash y específicamente a nivel de la Provincia de Huaraz, sucede la misma problemática, existen muchos jóvenes que no pueden acceder a una educación y/o capacitación, programas de salud mental y menos a una vinculación laboral digna. Analizando esta problemática podemos deducir que sin

una adecuada capacitación y sin una intervención en la salud mental (Habilidades socioemocionales) las posibilidades, de tener un empleo en toda su magnitud son casi nulos, para efectos de este estudio la provincia de Huaraz ha tenido la intervención del Programa Social Jóvenes Productivos.

El Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos”, es un programa social del Estado Peruano que busca que las políticas de empleo juvenil sean articuladas con los gobiernos, con los empresarios y trabajadores, buscando mejorar la condición precaria de los jóvenes beneficiarios.

Así mismo, contribuye en la inclusión de los jóvenes vulnerables y/o discriminados por su condición de etnia, género o discapacidad, buscando finalmente la inclusión laboral de los jóvenes rurales y urbanos. Para ello, el Programa Jóvenes Productivos realiza un trabajo en tres etapas: Capacitación en competencias básicas y transversales para el empleo; capacitación técnica y finalmente talleres de competencias para mejorar sus habilidades socioemocionales, culminado las tres etapas se inicia la vinculación laboral según el convenio establecido.

En la provincia de Huaraz el Programa Jóvenes Productivos está a cargo del Ministerio de Trabajo y año a año viene capacitando a los jóvenes, en la mejora de sus habilidades socioemocionales y luego promueve su inserción laboral.

En la zona de estudio no se han encontrado investigaciones, que relacionen las habilidades socioemocionales de los jóvenes promovidos por un programa social con su inserción laboral, razón por la cual es necesario estudiar si las habilidades socioemocionales impulsadas por el Programa Social Jóvenes Productivos de sus beneficiarios contribuye a insertarlos laboralmente.

La investigación responde a la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017?, y a las preguntas específicas: ¿Cuál es el nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017?. ¿Cuál es el grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

## **Objetivos Específicos**

1. Determinar el nivel de habilidades socioemocionales según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

2. Determinar el grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados por el programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

## **Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación positiva entre las habilidades socioemocionales según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

### **Hipótesis específicas**

1. El nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), es alto, en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.



2. El grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados es alto, por el programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

## **Variables**

### **Variable independiente:**

Habilidades socioemocionales:

Dimensiones:

- Autoexpresión en situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

### **Variable dependiente:**

Inserción laboral:

- Ocupado
- Desocupado

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes.

#### - Antecedentes internacionales:

Farías (2011) en su artículo **“Reflexiones en torno al impacto de programas de empleo para jóvenes en Argentina. Un estudio de caso”**. Argentina. Artículo de investigación. Objetivo: Analizar el proceso de formación de políticas de empleo para jóvenes desplegadas desde el Estado y, desde una mirada más subjetiva, analizar los principales impactos sociales y económicos en los jóvenes destinatarios de esas políticas. El estudio fue cualitativo, y se desarrolló en Villa Itatí, Partido de Quilmes, Provincia de Buenos Aires. Las políticas analizadas fueron el Programa Manos a la Obra y el Programa Incluir. Resultados: El 38% de los jóvenes presentaron trayectorias laborales caracterizadas por inserciones débiles, de alta rotación, tendientes a seguir reproduciéndose. Entre los jóvenes que hicieron la capacitación y recibieron apoyo técnicos y financieros del Programa Manos a la Obra para la creación de emprendimientos productivos, hallamos que sólo el 11% de los jóvenes avanzaron con sus proyectos y cuentan hoy con alternativas concretas de trabajo que desarrollan ya sea en forma individual o asociativamente. Entre los jóvenes que se encontraban inactivos; es decir, que no trabajan ni buscan trabajo, pero que quería terminar sus estudios secundarios antes de ingresar al mercado laboral, el 83% eran adolescentes o jóvenes entre 17 y 20 años. La participación en ambos proyectos parece haber dejado en todos los jóvenes (93%) aprendizajes positivos vinculados con habilidades para la búsqueda de empleo; como, por ejemplo, el saber desenvolverse en una entrevista laboral, organizar un currículum vitae o el vencer la timidez. Conclusiones: Al inicio de los programas,

el 71,4% de jóvenes se sentía discriminado, especialmente por la escuela y los adultos (Farias, 2011, pag. 37-38).

Bampi (2015) en su tesis **“El Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo y su incidencia en las trayectorias laborales de beneficiarios y ex beneficiarios”**.

Argentina. Tesis de pregrado. Objetivo: Analizar e interpretar el discurso de los jóvenes sobre su experiencia en el pasaje por el Programa, como así también en las mencionadas trayectorias laborales. El estudio fue cualitativo, la metodología empleada fue la de casos, se entrevistó a jóvenes entre 18 y 29 años. Resultados: Se observa, luego del pasaje por el Programa, en la mitad de los casos encontramos cambios en sus modalidades, mientras que el resto se ubica manteniéndola al momento del relevamiento. En la otra mitad, se ubican mayormente los jóvenes que categorizábamos bajo la modalidad propensión, manteniéndose al igual que sus motivaciones al interior de cada una de estas. Por otro lado, no encontramos que la variable “ser ex beneficiario” tenga una marcada importancia en esta disposición. Habíamos encontrado que la principal razón que motivaba a los jóvenes en sus primeras experiencias con el mundo laboral era la búsqueda de ingresos, identificando pocos casos que se explicaban por la búsqueda de experiencia laboral, y casos marginales de realización personal y de búsqueda de independencia respecto de su familia de origen. Conclusiones: La educación sigue siendo enormemente valorada por los jóvenes, el trabajo continúa constituyéndose en muchos casos como central y como elemento articulador de la vida de los jóvenes, así como la familia aparece como eje de contención sumamente relevante –si bien, es justo aclarar, pudimos dar cuenta de su progresiva desarticulación en ciertos

casos, ocupando dicho espacio los agentes del Programa, por lo que opera a su vez como espacio de contención social (Bampi, 2015, pag. 45).

Navarro (2020) **“Efectos del programa “yo trabajo jóvenes” en la región del Biobío, en relación a grupos vulnerables, durante el año 2018”**. Chile. Tesis de posgrado. Objetivo: Conocer los efectos del Programa “Yo Trabajo Jóvenes” en cuanto al cumplimiento de objetivos, “empleabilidad”, en la región del Biobío, durante el año 2018, en la población beneficiaria correspondiente al 40% más vulnerable. El estudio corresponde a un cuasi experimento, en el cual no fue posible incluir un grupo control, pudiendo medir solamente efectos aproximados de las variables, para medir la efectividad de dicho programa en jóvenes a nivel local. Además, de conocer las características demográficas de la población objetivo y de analizarlas en relación a los grupos vulnerables, de los cuales, se destaca el género y una menor edad, como variables que afectan en contar con un empleo. Se utiliza metodología cuantitativa, utilizando la prueba t, que mide la diferencia del post test con el pre test, de variables como empleo, inserción laboral, situación ocupacional, subsector, tipo de contrato, además de ingresos y modalidad de cotización. Se utilizó la base de datos del Programa, otorgada por FOSIS Regional de la región del Biobío, y los antecedentes fueron analizados a través del Programa SPSS. Resultados: En cuanto a la caracterización sociodemográfica de los grupos que conforman el presente estudio, se observa que los usuarios son mayoritariamente mujeres, lo cual genera un sesgo de género, en la muestra a estudiar, correspondiente a más de la mitad, exactamente un 66,1%. Su nivel de escolaridad mayoritariamente es 81,2%, correspondiente a la educación media. En relación a la comuna, la más representada es Coronel y los Ángeles, con 32% y 25%

respectivamente. El 65,5% no posee menores a cargo, no obstante 18,5% cuentan con un familiar a su cuidado y estos a su vez, registran menor escolaridad. El programa “Yo Trabajo Jóvenes, favorece la empleabilidad de los participantes que no contaban con un trabajo previa intervención, incrementándose la incorporación al plano laboral en un 34,7% para estos beneficiarios/as. Unido a lo anterior, el programa generó un efecto muy significativo en la empleabilidad de los intervenidos/as, en el caso de los beneficiarios que cuentan con un trabajo actual, aumentando en 29% al finalizar el programa. En relación al ingreso laboral, tras comparar cifras pre y post programa, se aprecia un aumento, aunque no muy significativo en el monto, pues los ingresos están calculados cerca del sueldo mínimo e inclusive inferiores a éste. Si se considera la variable inserción laboral pre y post intervención, en términos generales, la inserción laboral independiente se traduce en un aumento de 5,7%. Conclusiones: Los análisis de los resultados permitieron demostrar la efectividad del programa en cuanto a la empleabilidad, la cual tiene efectos muy significativos de 9 manera positiva, más en la dimensión de empleabilidad que en la dimensión que considera una mejora en la calidad de este empleo, lo cual se traduce en la expresión del fenómeno de precarización laboral, que va en incremento sostenible, afectándose por las crisis económicas, sociales, transición demográfica, robotización, etc. No obstante, la juventud presenta una serie de potencialidades, y representa un capital social importante para resolver el desempleo juvenil, siendo una de ellos la intervención de este programa (Navarro, 2020).

Cantero (2012) **“Competencias socioemocionales en la inserción laboral del egresado universitario”**. España. Tesis de posgrado. Objetivo: Relacionar las

competencias socioemocionales con la inserción laboral del egresado universitario. Un estudio participativo, correlacional. En la cual participaron 339 egresados, tres años finalizados sus estudios, participaron en el estudio. Con un muestreo aleatorio estratificado. Resultados: 222 egresados son del sexo femenino y 117 varones, lo que representa un 65.5% y 34.5% del total respectivamente. Para la atención emocional, esta se sitúa en 25.75 (DS= 5.75), para el factor claridad emocional en 26.93 (DS= 5.38), y para la regulación emocional en 28.54 (DS= 5.88). Así, podemos observar, que la puntuación en este último factor es alta en relación a los otros dos indicadores, obteniéndose significación en la diferencia de medias de la prueba evaluada. Los estadísticos correspondientes a la variable inserción laboral, nos hacen conscientes del alto porcentaje de universitarios que dice encontrarse actualmente trabajando y que, por tanto, ha conseguido acceder al mundo laboral tras la obtención de un título universitario. Y es que son un total de 223 sujetos los que en el momento de realizar la encuesta ocupaban un puesto de trabajo, es decir el 66% de la población; de modo que la estimación personal que los universitarios hacen sobre su propia experiencia emocional, parece mostrar cierta tendencia a prestar atención a sus sentimientos, percibir de manera acertada sus emociones, aludiendo a la creencia en su capacidad: Conclusiones: Algunos autores han puesto de manifiesto que las habilidades y características personales que determinan la inserción laboral al inicio de la carrera profesional no son necesariamente las mismas que explican los resultados a medio y largo plazo.

Vanotti et al. (2018) **“Estudio del estatus laboral y el nivel socioeconómico en personas con esclerosis múltiple en 2 centros de Buenos Aires”**. Argentina. Artículo científico. Objetivo: Analizar la asociación entre empleo y nivel

socioeconómico y los 3 grupos contrastados (pacientes con EM con y sin DC y grupo control) y analizar la asociación entre el estatus laboral y las variables clínicas, como discapacidad física y fatiga, y depresión en el grupo de pacientes con EM con y sin DC. Se implementó un diseño de investigación de corte transversal, de tipo descriptivo y de diferencia de grupos. Se seleccionaron las unidades muestrales siguiendo la estrategia de muestreo no probabilística de tipo incidental. Se invitó a participar a todos aquellos pacientes que concurrieron a la consulta neurológica y que cumplían con los criterios de inclusión, descartando los de exclusión. De esta manera, se evaluó a 82 pacientes diagnosticados con EM que concurrieron al consultorio de Esclerosis Múltiple y enfermedades desmielinizantes del servicio de Neurología del Hospital de Agudos J.M. Ramos Mejía de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y al Instituto de Neurociencias de Buenos Aires (INEBA), desde enero del 2013 hasta junio del 2014. Resultados: Se encontró asociación entre el estatus laboral (estudiante/ama de casa, empleado y desocupado/jubilado) y el grupo de pertenencia en los tres grupos ( $\chi^2 = 48,93$ ;  $p = 0,000$ ). Se encontraron asociaciones entre el estatus laboral y la presencia de fatiga ( $\chi^2 = 9,1$ ;  $p = 0,005$ ) y depresión ( $\chi^2 = 7,68$ ;  $p = 0,024$ ) en el grupo de pacientes con EM sin y con DC. Se hallaron asociaciones entre los grupos socioeconómicos, clasificados en clase baja y clase media alta ( $\chi^2 = 10,72$ ;  $p = 0,005$ ). Conclusiones: Se observa mayor nivel de desempleo en comparación con lo reportado recientemente en la literatura. Dada las dificultades socioeconómicas argentinas, se hace dificultoso comparar el nivel socioeconómico con otros países (Vanotti et al., 2018).

- **Antecedentes nacionales:**

Julcahuanga (2013) en su tesis **“Evaluación de las estrategias de capacitación del programa de capacitación laboral juvenil pro joven, para la inserción laboral de jóvenes entre 16 a 24 años en la ciudad de Piura-Perú”**. Perú. Tesis de pregrado. Objetivo: Determinar el grado de incidencia de las estrategias de capacitación, la selección de Entidades de capacitación (ECAPs) y el currículo del Programa PROJOVEN en Piura, en la inserción laboral de los jóvenes beneficiados de entre 16 a 24 años y proponer alternativas que contribuyan a elevar el nivel de inserción laboral. El alcance de la investigación es descriptivo, cualitativo. Resultados: La selección de las Entidades de Capacitación incide significativamente en el proceso de capacitación, pues para ser considerada como tal, se evalúa: infraestructura, equipamiento, laboratorios, talleres, insumos y materiales, con que cuentan para satisfacer las exigencias que requiere el desarrollo de los cursos. La vinculación ECAP con la empresa, es un aspecto estratégico y fundamental para la inserción de los jóvenes beneficiarios al mercado laboral. Conclusiones: Basados en la Teoría del capital humano, se puede afirmar que la capacitación proporciona un conjunto de habilidades necesarias para la producción de bienes y servicios y logra aumentar la productividad y, por ende, los ingresos de los individuos (Julcahuanga, 2013, pag. 42).

Alanya (2012) en su tesis **“Habilidades socioemocionales y la actitud emprendedora de los estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao”**. Perú. Tesis de posgrado. Objetivo: Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales y la actitud emprendedora de los estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del



Callao. El estudio fue descriptivo -correlacional. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. El instrumento aplicado para medir la actitud emprendedora fue el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2001) adaptado por Peralta (2010), y para las habilidades socioemocionales se utilizó la Escala de habilidades socioemocionales de Gismero (2000). Resultados: Los promedios de la capacidad de realización es 139.6 con una desviación estándar de 8,8; el promedio de la capacidad de planificación es 88.1 con una desviación estándar de 7.0; por otra parte, el promedio de la capacidad de relacionarse socialmente es 47.0 con una desviación estándar de 4.1. Conclusiones: Existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades socioemocionales, así mismo en sus dimensiones: Capacidad de realización, capacidad de planificación con las habilidades socioemocionales existe una correlación alta y en la capacidad de relacionarse socialmente con las habilidades socioemocionales existe una correlación moderada (Alanya, 2012, pag 38).

Pari (2014) en su tesis **“Percepciones de los beneficiarios del programa social “jóvenes a la obra” en la ciudad de Puno-2013.** Perú. Tesis de pregrado. Objetivo: Determinar las percepciones y expectativas de los jóvenes de 15 a 29 años de edad sobre este programa social en la generación de empleos juveniles en la ciudad de Puno. La investigación es de carácter triangular que comprende aspectos cuantitativos y cualitativos. Entre las técnicas, se ha usado la entrevista para determinar las percepciones y la encuesta para obtener las valoraciones del programa de parte de los beneficiarios. Resultados: Indican que existen dos enfoques respecto a los programas orientados al trabajo juvenil de parte de las instituciones públicas y privadas: capacitación de grupos juveniles y estructura de

capacitación. El primero enfatiza la enseñanza y el segundo, el procedimiento. En ambos enfoques, el análisis de las percepciones y la evaluación de las mismas constituyen procesos para obtener resultados. Pero estas percepciones están en relación al conocimiento, opinión y valoración sobre el Programa social “Jóvenes a la Obra”. Las expectativas se orientan hacia los niveles de ingresos, tipos de contratos, horas de trabajo y beneficios sociales. Conclusiones: Que las percepciones de los beneficiarios se expresan en forma positiva porque consideran que les fortalece enormemente en los aspectos técnicos. Las expectativas generadas también son positivas porque les van a permitir alcanzar mayores niveles de ingresos económicos, mediante una elección adecuada de contratos, horas de trabajo y beneficios sociales (Pari, 2014).

Cappillo (2017) en su tesis **“Capacitación laboral y la inserción laboral de los beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima, 2016”**. Perú. Tesis de posgrado. Objetivo: Encontrar la relación entre la capacitación laboral y la inserción Laboral en el Programa Jóvenes Productivos en la Sede Lima. La investigación fue de un enfoque cuantitativo, de corte transversal y descriptivo se usó la entrevista y el cuestionario. Resultados: Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, alta y directamente proporcional entre la capacitación laboral y la inserción laboral del Programa Jóvenes Productivos ( $r_s = 0.813$ ,  $p < 0.000$ ). Asimismo, se encontró una relación estadísticamente significativa y moderada ( $r_s = 0.796$ ,  $p < 0.000$ , entre la dimensión evaluación de competencias y la inserción laboral y una relación estadísticamente significativa y moderada ( $r_s = 0.663$ ,  $p < 0.000$ , entre la dimensión satisfacción de la capacitación y la inserción laboral. Conclusiones: Se encontró una relación lineal estadísticamente

significativa, alta y directamente proporcional entre la capacitación laboral y la inserción laboral del Programa Jóvenes Productivos se de Lima 2016 (Cappillo, 2017).

Castañeda (2018) **“Capacitación en la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, 2018”**. Perú. Tesis de posgrado. Objetivo: Determinar la influencia de la capacitación en la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, en el periodo 2018. El enfoque fue cuantitativo, con método hipotético-deductivo con un tipo de estudio según su finalidad básica, según su nivel fue correlacional, y según su temporalidad fue transversal; se utilizó un diseño no experimental, ya que se identificó y se describió las características de las variables estudiadas para proponer cambios en la realidad problemática. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta para los jóvenes que participaron en la capacitación y que actualmente laboran, por lo tanto, la población fue de 3950 jóvenes y la muestra estuvo conformada por 350, utilizando un muestreo probabilístico y aleatorio simple. Resultado: se tiene al 70.9% de los jóvenes egresados muestran un nivel eficiente a la capacitación asimismo a la implementación de capacitación, de ellos se tiene que el comportamiento de la inserción laboral de los jóvenes es explicado por el 90.6% por las capacitaciones en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, estos resultados también sustentan que las variables son directamente proporcionales. Finalmente, los jóvenes encuestados manifestaron que la capacitación tuvo un nivel adecuado. Conclusiones: Existe una influencia significativa de la capacitación en la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años

beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, en el periodo 2018. Donde el valor de significación estadística de 0.000 frente al nivel de significación estadística del 0.05, implica que existe dependencia entre la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos, sede Lima Metropolitana, 2018. Es decir, en la medida que se identifique adecuadamente las necesidades de la capacitación mejor será el diseño de la capacitación, ya que responderá la demanda. Además, si la capacitación se implemente adecuadamente, así como su evaluación 99 permanentes, permitirá que en su conjunto que la capacitación sea eficientemente mejor será la inserción laboral (Castañeda, 2018).

Flores (2018) **“Habilidades sociales y desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho, 2016”**. Perú. Tesis de posgrado. Objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho, 2017. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, esto permitió encontrar el coeficiente de correlación entre la variable habilidades sociales y desempeño laboral. El diseño utilizado fue no experimental, esto significa que no hubo manipulación activa de ninguna de las variables. La muestra trabajada fue de 95 promotoras educativas de San Juan de Lurigancho en el año 2016. La técnica utilizada fue la encuesta y para recoger la información se utilizó como instrumento el cuestionario; la escala para ambas variables fue politómica. Para conocer la confiabilidad de los instrumentos, se realizó la aplicación de una prueba piloto que fue contestada por 30 promotoras educativas que presentaban características similares. Con los puntajes obtenidos se calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Resultados: Con respecto a la edad de

los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua, el 78,9% tienen edades entre 22 y 27 años de edad; el 12,3% tienen edades comprendidas entre 28 y 35 años de edad; el 1,8% edades comprendidas entre 36 y 43 años de edad; mientras que el 7% de los egresados tienen edades mayores a 44 años de edad. Con respecto al sexo de los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua podemos observar que el 57,9% de los egresados son de sexo femenino y el 42,1% son del sexo masculino. Respecto a la condición laboral actual de los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua se visualiza que el 36,8% de los egresados entrevistados refieren que se encuentran desempleados, el 61,4% están en la condición de empleados y el 1,8% de los egresados se encuentran en condición de independientes. Se obtuvo, un valor de 0.872 para la variable desempeño laboral; mientras que el instrumento que midió las habilidades sociales obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.866. Lo cual indicó que ambos instrumentos tenían alta confiabilidad. Conclusiones: Existen evidencias suficientes para afirmar que las habilidades sociales guardan relación con el desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho 2016; en tanto, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.788, representa una alta correlación entre las variables. (Flores, 2018).

Palacios y Oriana (2020) **“Incidencia del programa nacional de empleo juvenil “jóvenes productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios Huánuco, 2019”**. Perú. Tesis de posgrado. Objetivo: Verificar el impacto del programa social “Jóvenes productivos”, en las intervenciones que realizo durante el año 2019. Para la realización de la investigación se procedió en realizar al diagnóstico de la realidad y formular los problemas de investigación siendo el

general: ¿Cuál es la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” y las competencias de empleabilidad de los beneficiarios - Huánuco, 2019?, se consideró una población de 172 beneficiarios que participaron en 3 diferentes talleres ocupacionales ; Para la selección de la muestra se eligió el muestreo probabilístico estratificado quedando 120 beneficiarios a los cuales se les aplicó el instrumento de investigación cuestionario el mismo que fue validado por expertos y su confiabilidad se demostró con Alfa de Cronbach el mismo que arrojó un valor de 0.87 que indica la confiabilidad del instrumento. Resultados: De la Adquisición de competencias laborales del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos”, podemos observar que, de la muestra, el 46% que representa a 55 beneficiarios califican como Bueno, evidenciando la relación positiva que queda corroborada. Del total de la muestra, el 43% que representan a 52 beneficiarios están en el rango de Regular, la intervención en habilidades transversales que brinda el Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos en la región de Huánuco, 45 beneficiarios que corresponden al 38% califican como Bueno, mientras 23 personas que equivalen al 19% lo califican como Malo el nivel de intervención en habilidades transversales. Del total de la muestra, el 47% que representa a 56 beneficiarios califican de manera Regular la adquisición de habilidades personales proempleo del Programa Nacional de empleo juvenil “Jóvenes Productivos” en la región de Huánuco, 47 beneficiarios que corresponden al 39% califican como Bueno, mientras 17 beneficiarios que equivalen al 14% lo califican como Malo. Conclusiones: Se determinó la incidencia del Programa Nacional de Empleo Juvenil “Jóvenes Productivos” en el incremento de

competencias de empleabilidad de los beneficiarios Huánuco, 2019. Spearman que arroja un 0.89 con un nivel de significancia del 0.000 (Palacios y Oriana, 2020).

Bautista (2019) **“Habilidades socioemocionales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019”**. Perú. Tesis de pregrado. Objetivo: Determinar las Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019. El método del estudio fue cuantitativo y el diseño es no experimental, descriptivo y de corte trasversal. En el estudio se trabajó con la participación de 212 adolescentes del nivel secundaria que cumplieron con los criterios de participación; uno de ellos es que participaran los estudiantes que asistan al primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido y que acepten el asentimiento informado para su participación en este estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos utilizado fue la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. Resultados: En cuanto al nivel de habilidades socioemocionales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, predominó el nivel medio (129 adolescentes que representan el 60,8%), seguido de nivel bajo (73 adolescentes que representan 34.4%) y el nivel alto (10 adolescentes que representan el 4.7%). En cuanto a las dimensiones de habilidades socioemocionales, en autoexpresión en situaciones sociales, predominó el nivel bajo (47,2%); en defensa de los propios derechos como consumidor, predominó el nivel medio (50.5%); en expresión de enfado o disconformidad, predominó el nivel bajo (44.3%); en decir no y cortar interacciones, predominó el nivel medio (47.2%); en hacer peticiones, predominó el nivel medio (47.2 %); y en iniciar interacciones

con el sexo opuesto, predominó el nivel medio (48.1%). Conclusiones: Las habilidades socioemocionales en los adolescentes fue medido como nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales, en términos de dimensiones, fue la más resaltante (Bautista, 2019).

## **2.2. Bases teóricas**

### **A. HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

#### **a. Fundamentos teóricos:**

Chamaya (2017) indica que es necesario entender el origen de la variable. En consecuencia, **como** señala Gismero (2000), los orígenes históricos del estudio de las HH. SS se remontan a los años 30. En esta época, según Philips et al. (1985) desde la psicología social, varios autores estudiaban la conducta social en niños, que, actualmente podríamos considerar incluidos en el campo de las habilidades socioemocionales. Williams (1935), estudiaba el desarrollo social de los niños e identifica lo que hoy llamamos asertividad (buscar aprobación social, ser simpático, responsable, etc.) y su importante influjo en la conducta social en los niños.

Gismero (2020) indica que Murphy et al. (1937), al estudiar la conducta social en los niños, ya distinguen dos clases de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva.

Así mismo Chamaya (2017), indica que algunos teóricos Neurofeudianos, al poner objeciones al énfasis instintivista de Freud, favorecieron un modelo funcional del desarrollo personal y de las habilidades socioemocionales. Tales teorías analizan las relaciones sociales tempranas y la personalidad, y describen los aspectos poco adaptativos del funcionamiento social del individuo, aunque como indicaba Kelly, la terapia se dirige a la reconstrucción analítica interpretativa de las experiencias



tempranas, sin centrarse directamente en enseñar al sujeto nuevas competencias sociales.

Al estudio sistemático de las habilidades socioemocionales, se llegó desde dos vías. Al respecto Chamaya (2017), indica que la primera vía se refiere al estudio de la conducta asertiva, la misma que estuvo influida por los estudios pavlovianos sobre la actividad nerviosa superior. En la década de los 70 aparecen un sinnúmero de publicaciones sobre el tema, se estudia la conducta asertiva y se investiga sobre tratamientos o programas de entrenamiento de efectivo para reducir el déficit en socio habilidades, apareciendo diversos cuestionarios para medir la conducta asertiva.

Esto nos da idea no sólo del interés creciente por parte de los investigadores, sino de que existen ya gran cantidad de técnicas sistematizadas que despiertan el interés del público en general (Chamaya, 2017).

Una segunda vía está constituida por los trabajos de psicología social, en la que se investigaron a adultos institucionalizados y observaron que cuanto mayor era la competencia social previa de los pacientes internados en el hospital, menor era la duración de su estancia en él y más baja su tasa de recaída (Gismero, 2000). El nivel de competencia social anterior a la hospitalización era mejor predictor del ajuste poshospitalización que el diagnóstico psiquiátrico o el tipo concreto de tratamiento recibido en el hospital (Gismero, 2000).

Sin embargo, en la década de los años 50 y 60 las habilidades sociales y su entrenamiento tuvieron gran interés así Chamaya (2017) señala:

En la Universidad de Michigan se realizaron algunos estudios de campo que mostraba ciertos aspectos del estilo más eficaz de

supervisión laboral. Estos estudios fueron ampliamente repetidos en distintas partes del mundo e incorporado en cursos de entrenamiento. Mayor atención aun, que las habilidades de supervisión recibieron las de enseñanza plasmándose en lo que se ha llamado Microenseñanza. A nivel educativo, también se han estudiado y desarrollado programas de habilidades socioemocionales entre los niños, dada su importancia en variables educativas como el rendimiento académico, el auto concepto y la autoestima, etc.

También en Inglaterra se realizaron importantes investigaciones de laboratorio sobre los procesos básicos de interacción social. Así en Oxford se llegó a la formulación de un modelo de competencia social basado en las similitudes entre la conducta social y la ejecución de habilidades motoras, dando lugar a un copioso trabajo en el que se incorporaba la importancia de las señales no verbales (Gismero, 2017). Por lo tanto, podemos decir que la investigación de las habilidades ha tenido un origen diferente en los Estados Unidos y en Inglaterra.

Por lo que se observa, el estudio de las habilidades socioemocionales, nació en Inglaterra y estados Unidos, en Estados Unidos ligada a la Psicología Clínica y de consulta; en Inglaterra y en Europa ligada a la Psicología Ocupacional y a la Psicología Social.

Se observa que el estudio de las habilidades socioemocionales se inició con el análisis del comportamiento social de los niños (1930) y fue la que sentó las bases del movimiento de las habilidades socioemocionales, posteriormente Freud y los estudios psicodinámicos fundamentaron tres fuentes principales: la primera a través de la influencia de la corriente conductista y la actividad nerviosa superior;

la segunda basada en las competencias sociales y la tercera como resultado de la interacción hombre máquina que posibilito insertar el termino de habilidad que incluye no solo la habilidad con la máquina sino también la habilidad con el hombre.

Hoy en día diversos estudios han puesto de manifiesto que las “habilidades socioemocionales constituyen una de las principales fortalezas en toda persona que busca relacionarse, salir adelante, resolver sus problemas, convivir, compartir, amar y ser un ciudadano virtuoso en su comunidad, cuando adulto” (Chamaya, 2017).

**b. Definición de habilidades socioemocionales:**

“Las habilidades socioemocionales son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes y deseos, opiniones o derechos de individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de las situaciones mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

“Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (Gismero, 2000).

### **c. Principios teóricos de las habilidades socioemocionales:**

En primer lugar, “la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1987) considera el comportamiento social como fruto de la interacción entre factores intrínsecos de la persona (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situacionales)” (Chamaya, 2017).

Los procesos importantes que influyen sobre ese comportamiento social son: “la historia de reforzamiento directo, la historia del aprendizaje observacional (el modelado), el feedback y el moldeamiento o perfeccionamiento de las habilidades, la cantidad de oportunidades para practicar las conductas, y el desarrollo de expectativas de ejecución positiva es decir, la anticipación de las consecuencias de las respuestas, la autoeficacia, las consecuencias de las respuestas y la autorregulación del comportamiento” (Chamaya, 2017).

En segundo lugar, la Psicología Social, nos aporta conocimientos “sobre procesos psicosociales implicados y necesarios para el desarrollo de las habilidades socioemocionales, como la percepción social, la atracción interpersonal, la comunicación no verbal, el desempeño de roles, etc.” (Chamaya, 2017).

En tercer lugar, la Terapia de Conducta proporciona un marco útil para el análisis funcional del comportamiento social, un conjunto de técnicas de probada eficacia y también con rigor metodológico.

### **d. Componentes conductuales:**

#### **-No verbales**

“Los componentes conductuales no verbales son acciones visuales no audibles, que se observan a través de expresiones gestuales y movimientos” (Morales, 2019).

### **-Verbales**

Se refiere a la comunicación a través de diálogos y conversaciones para transmitir información, sentimientos, emociones, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales para favorecer la interrelación y comprensión de mensajes.

### **-Cognitivos**

Dentro de estos componentes, se encuentran la percepción social, las atribuciones y el auto lenguaje. Además, también se toman en cuenta la capacidad para emplear y transformar la información de forma competente, tener el conocimiento de una conducta hábil apropiada, poseer conocimiento de las normas sociales correctas, la empatía, resolución de problemas, percepción del mundo exterior, las relaciones interpersonales y sociales adecuadas, y la capacidad de autorregularse (Morales, 2019).

### **-Fisiológicos**

Se refieren a la “frecuencia cardiaca, presión y flujo sanguíneo a las respuestas electro dermales y electromiografías y a la frecuencia respiratoria”.

### **e. Relación de las habilidades socioemocionales:**

Se hace referencia a un conjunto de competencias y conductas aprendidas que las personas ponen en práctica para relacionarse con sus semejantes.

A través de conductas asertivas las personas expresan sus opiniones, actitudes, sentimientos y deseos apropiadamente a la situación y el lugar en que se presente, esto también implica escuchar y respetar los criterios de la otra persona para evitar entrar en conflictos (Morales, 2019).

## **B: INSERCIÓN LABORAL**

### **a. Definición:**

Figuerola (2003) señala que es “el proceso constante de adecuación al mercado con escasas habilidades y capacidades, constituye la esencia misma de la precariedad en el marco del modelo de desarrollo”.

La política económica y la acción de los macro agentes sociales influyen por el lado de la oferta en la configuración de la estructura de oportunidades objetivas de ocupación laboral. La política social puede, a su vez, reforzar las probabilidades de ocupación por parte de algunos tipos de demandantes, mediante la aplicación de medidas correctoras de desigualdades sociodemográficas y compensadoras de déficits curriculares (Blanch, 1990).

Además, Blanch expone, como medios que contribuirán, notablemente, a incrementar la inserción laboral de determinados colectivos con dificultades de acceso al empleo: La mejora de los niveles de información, la formación, la experiencia profesional, el nivel educativo y la especialización profesional (Blanch, 1990, pag.183).

No obstante, comenta el autor, hay que tener presentes otras características objetivas que suelen aportar sesgos contractuales, como el sexo y la edad del individuo.

En este sentido y apostando por una visión multidisciplinar a la hora de analizar los logros laborales, es decir, desde la interrelación de aspectos individuales y contextuales, aparece un modelo clásico en la literatura del desempleo y, absolutamente influyente en el posterior desarrollo de la misma, que explica la ocupación laboral (Blanch, 1990).

## **b. Aspectos fundamentales para que exista inserción laboral:**

El autor considera que hay 3 aspectos fundamentales para que exista la inserción laboral, los cuales son:

-La ocupabilidad.

-La contractibilidad.

-La empleabilidad.

Que se detallan y se explican a continuación, para abordar el tema de investigación se ha considerado estos tres puntos.

### ***La Ocupabilidad:***

Dialogar sobre ocupabilidad en un entorno de trabajo, implica plantearse, especulativamente o hipotéticamente, ambientes que harán posible la inserción laboral de la población que está sin empleo.

Es importante recalcar que las normas del mercado laboral son determinantes para el acceso al empleo, pues estos normalmente relacionan niveles educativos con el puesto laboral. Además, las personas que buscan ocupar un puesto de trabajo tienen que tener experiencia laboral, los cuales deben estar diseminados en su curriculum vitae acorde a las exigencias del puesto ofertado.

### ***La Contratabilidad:***

El nivel de idoneidad del curriculum vitae de la persona que busca trabajo de acuerdo a los puestos ofertados.

### ***La Empleabilidad:***

La empleabilidad, engloba las habilidades, los conocimientos, las aptitudes, las calificaciones, la idoneidad y las competencias que amplían la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar un empleo.

## **C. PROGRAMAS SOCIALES**

### **a. Definición:**

Valencia (2013) considera “Como un programa social al conjunto de proyectos y/o actividades, interrelacionados entre sí que tienen un objetivo común y relacionado al desarrollo humano tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como en condiciones básicas para su desempeño. (p.70).

Asimismo, Valencia identifica los programas sociales como:

- Posee una unidad de gestión de sus actividades (Valencia, 2013).
- Sus objetivos son específicos (Valencia, 2013).
- Su población objetivo a ser beneficiaria es específica (Valencia, 2013).
- Sus ámbitos de intervención son delimitados (Valencia, 2013).
- Tiene ejecución presupuestal independiente para sus actividades (Valencia, 2013).

Por definición y las características mencionadas no se deben considerar a los Programas Sociales como proyectos de inversión. Los beneficiarios de Programas Sociales son aquellas personas que acceden a bienes y/o servicios por cierta condición o característica que determine el programa.

## **D. PROGRAMA SOCIAL JÓVENES PRODUCTIVOS**

### **a. Definición:**

Jóvenes Productivos es uno de los programas sociales focalizados más antiguos en el país. Fue creado por Resolución Ministerial N° 112-99-TR del 20 de julio de 1999 como una evolución de los programas de capacitación laboral del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Anteriormente conocido con el nombre



PROJOVEN, posteriormente JOVENES A LA OBRA y en la actualidad JÓVENES PRODUCTIVOS.

El objetivo general de este programa es mejorar la empleabilidad de jóvenes pobres entre 15 y 29 años de escasos recursos económicos. Es, por tanto, un programa esencialmente habilitador, dejando de lado los programas asistencialistas.

Sus objetivos específicos son: aumentar la tasa de inserción laboral en el mercado formal de jóvenes en pobreza y extrema pobreza, incrementar sus ingresos laborales, reducir el tiempo de búsqueda de trabajo y disminuir la segregación ocupacional. Para ello JÓVENES PRODUCTIVOS subsidia la capacitación laboral por aproximadamente 3 meses y la inserción en empresas formales, es decir fomenta el vínculo laboral. La expectativa es que estas empresas contraten al joven de manera estable o que éste encuentre empleo en otra empresa de rubro similar.

El último presupuesto del programa JÓVENES PRODUCTIVOS para el 2016 fue 181,813,785, con total de 92,442 beneficiarios a nivel nacional, siendo el departamento de Lima quien contó con un mayor número de beneficiarios haciendo un total de 21,565, seguido de Piura con 7,141 beneficiarios. Y el departamento que tuvo menos cantidad de beneficiarios fue Tacna con tan solo 455.

**b. Línea de base:**

La población objetivo son jóvenes de ambos sexos entre 15 y 29 años pertenecientes a hogares en pobreza extrema y que se encuentran desempleados, subempleados o en actividad forzosa.

***c. Focalización:***

El proceso de focalización de JÓVENES PRODUCTIVOS se dirige a jóvenes de escasos recursos económicos, entre los 15 y 29 años con inadecuados niveles de calificación para el trabajo, con secundaria completa, desempleados subempleados. Datos que en la actualidad se obtienen del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), que viene a ser un sistema intersectorial e intergubernamental que provee información socioeconómica a las Intervenciones Públicas Focalizadas para la identificación de sus potenciales usuarios, con la finalidad de contribuir a mejorar la equidad y eficiencia en la asignación de los recursos públicos, en beneficio de aquellos grupos poblacionales priorizados.

***d. Área de Capacitación:***

Los beneficiarios reciben capacitaciones en oficios técnicos como operarios en construcción civil, de control de calidad de castaña y de producción, asesor comercial, cajeros, promotor de ventas, almacén y despacho, auxiliar de panadería y pastelería.

Figuran también asistentes de cocina y de atención al cliente, auxiliar en instalaciones eléctricas, tele operadores, asistente en elaboración de derivados lácteos y operario para la agro exportación.

***Organización y gestión:***

El programa inicia cada ciclo con convocatorias por diversos medios de comunicación (incluyendo en su página Web) en las ciudades intervenidas. Los jóvenes postulantes pasan por una previa evaluación del SISFOH y corroborados por una focalizadora del programa, quien se encarga de la impresión de las fichas del SISFOH y la ejecución de visitas domiciliarias. Es requisito el no haber

recibido ninguna capacitación formal anterior. Los seleccionados reciben tres opciones de capacitación frente a la demanda laboral establecida y luego se les apoya con el costo de la misma y pasaje (S/.2.60 diarios). Inician con 15 días de capacitación en habilidades blandas (autoestima, trabajo en equipo, empatía y asertividad, proyecto de vida) así mismo capacitaciones en informática y economía. Posteriormente se dictan las clases técnicas según la especialidad. Cumplida la fase de capacitación, la misma entidad capacitadora establece los vínculos con las empresas, es decir se cumple el objetivo principal del programa generar empleo laboral a sus beneficiarios.

Un componente clave de JÓVENES PRODUCTIVOS es la idoneidad y los vínculos empresariales de las entidades de capacitación (Universidades). Por ello el programa dedica buena parte de su tiempo y recursos a identificar, seleccionar y monitorear a las entidades capacitándolas a través del Registro de Capacitación, principalmente a los facilitadores quienes desarrollaran los temas según especialización. Además, (Matute, 2018) afirma que “existe un sistema de puntajes para la selección en el que se le está dando mayor peso a aquellas instituciones de capacitación que tienen mayores vínculos con las empresas y pueden por tanto facilitar la inserción laboral de los jóvenes que capacitan”.

### **2.3 Definición de términos**

#### **a). Actitud:**

“Postura del cuerpo, especialmente cuando expresa un estado de ánimo. Disposición de ánimo manifestada de algún modo” (Galiana, 2019).

#### **b). Adaptación:**

“Acción y efecto de adaptar o adaptarse” (Galiana, 2019).

**c). Adaptación laboral:**

Adaptarse a contextos sociales de suma importancia (familiar, escolar, laboral, comunitario y social) en los que pasan sus días y vidas.

**d). Ansiedad:**

“Estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo. Angustia que suele acompañar a muchas enfermedades, en particular a ciertas neurosis, y que no permite sosiego a los enfermos” (Galiana, 2019).

**e). Aprendizaje a lo largo de toda la vida:**

Actividad de aprendizaje permanente, que se realiza a lo largo de toda la vida con el objeto de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes. Y esto con una perspectiva personal, cívica, social o, más particularmente, relacionada con la dimensión profesional” (Diccionario de psicología, 2014).

**f). Aprendizaje emocional y social:**

Proceso mediante el cual los niños y niñas, así como las personas adultas, adquieren los conocimientos, actitudes y las habilidades necesarias para reconocer y gestionar sus emociones, demostrar interés y preocupación por las demás personas, formar buenas relaciones, adoptar decisiones responsablemente y afrontar los desafíos de manera constructiva” (Diccionario de psicología, 2014).

**g). Asertividad:**

Es la capacidad para defender y afirmar nuestros derechos legítimos, mediante la expresión de nuestras convicciones, ideas, creencias y sentimientos sin herir, dañar o perjudicar a las demás personas” (Diccionario de psicología, 2014).

**h). Autoestima:**

Responde al proceso de autoevaluación que realiza una persona”.

**i). Autorregulación:**

Es la capacidad para modular nuestra experiencia emocional, y ajustarla u orientarla, con los recursos personales disponibles, a los objetivos y la estrategia establecida” (Diccionario de psicología, 2014).

**j). Adaptabilidad:**

Capacidad del líder de adecuarse, acomodarse, ajustarse a las circunstancias del entorno y de las personas. El líder se acomoda a otros, no acomoda a otros a sí mismo. La adaptabilidad está asociada a otros rasgos del liderazgo que la potencian: pensar en grande, visión, análisis, planeación”.

**k). Beneficiario:**

Personas que acreditan el derecho a algo o un beneficio” (Diccionario de psicología, 2014).

**l). Búsqueda de Trabajo:**

Acciones que realizaron los no ocupados para tratar de obtener un empleo o iniciar un trabajo independiente” (Diccionario de psicología, 2014).

**m). Empleo:**

Circunstancia que otorga a una persona la condición de ocupado, en virtud de una relación laboral que mantiene con una instancia superior, sea ésta una persona o un cuerpo colegiado, lo que le permite ocupar una plaza o puesto de trabajo. Las personas con empleo constituyen un caso específico de personas que realizan una ocupación” (Diccionario de psicología, 2014).

**n). Empleo Informal:**

Puestos de trabajo que ofrecen las unidades del sector informal, es decir, las unidades catalogadas como empresas de hogares, dedicadas a la producción de

bienes o a la prestación de servicios, que no constituyen una entidad jurídica independiente del hogar propietario ni de los miembros del mismo y que no llevan una contabilidad completa que permita distinguir claramente las actividades de producción de la empresa y las demás de sus propietarios” (Diccionario de psicología, 2014).

**ñ). Estímulo:**

Capacidad de los líderes para mover a la acción desencadenando una reacción de energía que se canaliza en el desarrollo de actividades tendentes a la consecución del logro. El líder vigila los estados de ánimo y estimula a las personas para enfocarlas en la acción. El estímulo está asociado a una serie de rasgos que lo potencian: empuje, ímpetu, voluntad y compromiso” (Diccionario de psicología, 2014).

**o). Gobierno:**

Se refiere a las oficinas y dependencias de los gobiernos Federal, estatales, del Distrito Federal, municipales y de delegaciones del Distrito Federal, dedicadas principalmente a la administración pública. Incluye a los poderes legislativo y judicial” (Diccionario de psicología, 2014).

**p). Habilidades socioemocionales:**

Capacidades que desarrollan los líderes en torno a un conjunto de habilidades para inducir en los otros las respuestas deseables, es decir, manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las relaciones sociales; interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liderar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo.

Las habilidades socioemocionales están asociadas a una serie de rasgos que las potencian: dirigir, gestionar, equipar” (Diccionario de psicología, 2014).

**q). Joven:**

La palabra joven se emplea para definir a algo o alguien que presenta pocos años de existencia, por lo que se dice que son jóvenes. Es por esto que una mujer, un hombre, un producto, una empresa, etc. Serán apreciados como jóvenes cuando tengan poca edad, así mismo, se les llama joven a todo individuo o animal que aún no ha alcanzado la madurez sexual. Este concepto generalmente está vinculado con otras ideas, como frescura o vigor. Esta palabra proviene del vocablo latino “juventus”, y hace referencia a la edad ubicada entre la niñez y la adultez. Por lo tanto, un ser joven es aquel que se encuentra entre la etapa de la infancia y la etapa adulta” (Diccionario de psicología, 2014).

**r). Estatus:**

“Posición que una persona ocupa en la sociedad o dentro de un grupo social” (Diccionario de psicología, 2014).

**t). Situación:**

“Relativa de algo dentro de un determinado marco de referencia” (Diccionario de psicología, 2014).

### III. METODOLOGIA

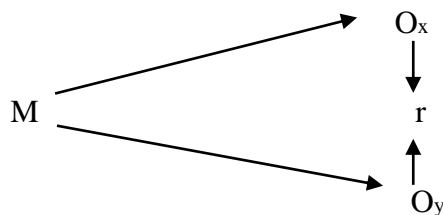
#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

##### Tipo de Investigación

La presente investigación es cuantitativo correlacional, mide el grado de relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos (cuantificó estas relaciones). Es decir, midió cada variable presuntamente relacionada y después también midió y se analizó la correlación. Tales correlaciones se expresaron en hipótesis sometidas a prueba (Hernández et al., 2014).

##### Diseño de Investigación

El diseño de la presente investigación fue no experimental, pues no se manipuló deliberadamente las variables. Se basó fundamentalmente en la observación de los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural que fue analizado con posterioridad en base a (Hernández et al., 2014). En este tipo de investigación no hubo condiciones ni estímulos a los cuales se expusieron los sujetos del estudio. Los sujetos fueron observados en su ambiente natural. De corte transversal y correlacional, es de corte transversal porque se recolectó los datos en un determinado momento y en un tiempo único y correlacional porque se analizó la correlación que existe entre ambas variables, cuya representación simbólica es:





Donde:

M = Muestra.

Ox = Observación de la Variable habilidades socioemocionales

Oy = Observación de la Variable Inserción laboral

R = Nivel de correlación entre las dos Variables.

### **3.2. Plan de recolección de la información y/o diseño estadístico**

#### **-Población**

La población estuvo conformada por 75 jóvenes beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos del año 2017. La población fue obtenida del registro del programa social Jóvenes Productivos establecido en la ciudad de Huaraz-Departamento de Ancash, que corresponde al año 2017. Para la obtención de la muestra, se utilizó los siguientes criterios:

#### **Criterios de Inclusión:**

Jóvenes beneficiarios que han sido capacitados y certificados por la entidad capacitadora al 100 %. Jóvenes beneficiarios que desean participar en el estudio en forma voluntaria. Jóvenes adolescentes que acepten firmar el asentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión:**

Jóvenes que fueron capacitados, pero no están laborando en el momento del estudio. Jóvenes beneficiarios que no desean participar en el estudio en forma voluntaria. Jóvenes adolescentes que no acepten firmar el asentimiento informado.

### **-Muestra**

Para obtener la muestra del presente estudio se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, simplemente por tener 58 beneficiarios en la cual se tuvo acceso para el estudio, considerando que los restantes de la población se les considero como no ubicables; teniéndose acceso solo a la muestra planteada. Sin embargo, de los 58 beneficiarios localizados (muestra), 7 no accedieron al estudio, probablemente por razones laborales.

### **3.3. Instrumentos de recolección de la información**

En la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta utilizando como instrumento de recolección de datos, el cuestionario de Escala de Habilidades Socioemocionales (EHS) de (Gismero, 2000), (Anexo 2).

Se utilizó la Escala (EHS), cuya autora es Elena Gismero Gonzales de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid-España. El instrumento está compuesto por 33 ítems, los cuales están distribuidos en 6 dimensiones: Autoexpresión en situaciones sociales (8 ítems), defensa de los propios derechos como consumidor (5 ítems), expresión de enfado o disconformidad (4 ítems), decir no y cortar interacciones (6 ítems), hacer peticiones (5 ítems) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (5 ítems).

Cada ítem consta de 4 alternativas de respuesta: “No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” (1 punto), “No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra” (2 puntos), “Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así” (3 puntos) y “Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos” (4 puntos).

Para categorizar cada una de las dimensiones de las habilidades socioemocionales se consideró los siguientes niveles: alto (75-132), medio (26-74) y bajo (10-25).

La aplicación del instrumento de recolección de datos (EHS), se realizó a través de la técnica de la encuesta de manera individual y presencial.

“La Escala de HH.SS, ya estuvo validada tanto a nivel de contenido como a nivel de confiabilidad, obteniéndose una validez de contenido de 86,4%” (Jaimes et al., 2019). La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0,853)” (Jaimes et al., 2019).

Antes del inicio de la recolección de datos se aplicó el consentimiento informado (Anexo 4) a cada uno de los participantes que serán sometidos al estudio, la aplicación del instrumento de recolección de datos, tuvo un tiempo de duración de 20 minutos por cada participante.

A la vez, se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas para obtener información sobre la inserción laboral de los jóvenes capacitados por el programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. (Anexo 3).

### **3.4. Plan de procesamiento y análisis estadísticos de la información.**

Los datos obtenidos fueron evaluados a través de la escala (EHS) de manera manual por la investigadora. Los cuales fueron ingresados a una hoja de cálculo Excel, del programa estadístico SPSS 24.0. Se realizó el análisis descriptivo, calculándose las frecuencias absolutas y relativas, y las medidas de tendencia central, los datos fueron presentados en tablas bidimensionales. Para el análisis de las variables de estudio se utilizó el Manual de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzáles, para ubicar las puntuaciones en la Tabla

A.9. Baremos de Jóvenes de la Escala de Habilidades Sociales, Gismero (2000). Para relacionar las variables en estudio se utilizó la prueba de “t” de Student como prueba estadística de verificación de hipótesis y la correlación medida con el coeficiente de correlación de Pearson.

## **Ética**

Se tuvo en cuenta, los principios de la Bioética, el principio de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.

El principio de **no maleficencia** es considerado el más importante, y significa que cualquier acto de investigación, debe pretender en primer lugar no hacer daño alguno, de manera directa o indirecta. Con frecuencia se hace referencia a este principio con su versión en latín, *primum non nocere*, que significa literalmente *primero no dañar*.

El principio de **beneficencia** está cercanamente relacionado, y se refiere a que los actos de investigación, tuvieron la intención de producir un beneficio para la persona en quien se realizó el acto. Cuando un investigador, realiza un trabajo, debe tener dos intenciones en mente: en primer lugar, no hacerle daño, y, en segundo lugar, beneficiarlo.

Esto puede parecer obvio y repetitivo, pero la diferencia entre no dañar y mejorar es importante.

El principio de **autonomía**, alude al derecho del investigado, de decidir por sí mismo sobre los actos que se practicarán en su propio cuerpo y que afectarán de manera directa o indirecta su salud, su integridad y su vida. El ejemplo máximo del respeto a la autonomía del paciente es el consentimiento informado, que significa que es necesario que el investigado otorgue su permiso para que

cualquier acto sea practicado en su persona. No obstante, para que un investigado pueda autorizar un acto, debe contar con la información suficiente y necesaria, en términos que le sean claramente entendibles; por eso se llama consentimiento informado. Otro ejemplo del respeto al principio de autonomía es la toma de decisiones conjunta, y no significa que el participante decida de manera absoluta, sino que la decisión final es el resultado de un diálogo entre el investigador e investigado en el que el primero actúa como orientador y facilitador, y el segundo aporta sus deseos, valores y expectativas. Un ejemplo más en el que el principio de autonomía juega un papel central es el secreto profesional.

El principio de **justicia** obliga a tratar a cada investigado como le corresponde; esto es, sin más ni menos atributos que los que su condición amerita. Este principio se encuentra detrás del ideal de tener servicios de salud de óptima calidad accesibles para toda la población de manera equitativa. También debe considerarse el principio de justicia en los costos de la atención a la salud. En ocasiones, durante la atención a la salud surge un conflicto ético, es decir, una situación en la que los valores de alguno de los actores involucrados no corresponden con los valores de otro y dificultan la toma de decisiones. En estos casos, la aplicación de los cuatro principios de la bioética es de utilidad para llegar a una solución. Los participantes fueron informados del propósito de la investigación sus riesgos, deberes y derechos, se hizo firmar el consentimiento informado.

## IV. RESULTADOS

**4.1.** Determinar el nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

**Tabla 1. Nivel de habilidades socioemocionales globales en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.**

<b>Nivel de habilidades socioemocionales</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Bajo	0	0.0
Medio	15	27.3
Alto	36	65.5

**Fuente:** Escala de Habilidades Socioemocionales (EHS) de Elena Gismero, 2000.

La tabla muestra las habilidades socioemocionales a nivel global, el 65.5% de los participantes tienen nivel socioemocional alto, el 27.3% nivel medio y el 0% habilidades socioemocionales baja. De este resultado podemos interpretar que el desenvolvimiento de las habilidades socioemocionales es de suma importancia no solo para el logro de un aprendizaje educativo, sino también para la inserción laboral.

**Tabla 2. Nivel de habilidades socioemocionales según dimensiones en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.**

<b>Dimensiones</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>		
Bajo	0	0.0
Medio	13	23.6
Alto	38	69.1
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>		
Bajo	0	0.0
Medio	16	29.1
Alto	35	63.6
<b>Expresión de Enfado o disconformidad</b>		
Bajo	0	0.0
Medio	8	14.5
Alto	43	78.2
<b>Decir no o cortar interacciones</b>		
Bajo	0	0.0
Medio	18	32.7
Alto	33	60.0
<b>Hacer peticiones</b>		
Bajo	0	0.0
Medio	8	14.5
Alto	43	78.2
<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>		
Bajo	0	0.0
Medio	11	20.0
Alto	40	72.7

Fuente: Escala de Habilidades Socioemocionales (EHS) de Elena Gismero, 2000.

La tabla muestra, las habilidades socioemocionales de los participantes por cada una de las 6 dimensiones consideradas en la Escala de Habilidades de Elena Gismero. En la dimensión auto expresión en situaciones sociales, el 69.1% tienen una puntuación alta y el 23.6% medio. Respecto a la dimensión defensa de los

propios derechos como consumidor, el 63.6% tienen una puntuación alta y el 29.1% medio. En la dimensión expresión de enfado o disconformidad, el 78.2% tienen una puntuación alta y el 14.5% medio. En la dimensión decir no y cortar interacciones, el 60.0% tienen una puntuación alta y el 32.7 % medio. En la dimensión hacer peticiones el 78.2% tienen una puntuación alta y el 14.5 % medio y en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 72.7 % tienen una puntuación alta y el 20.0 % medio.

**4.2.** Determinar el grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados por el programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.



**Tabla 3. Información general del Programa Social  
Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017**

<b>Información general</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	51	100
<b>Sexo</b>		
Masculino	29	56.9
Femenino	22	43.1
<b>Edad</b>		
19	5	9.8
20	7	13.7
21	5	9.8
22	7	13.7
23	3	5.9
24	8	15.7
25	7	13.7
26	2	3.9
27	1	2.0
28	1	2.0
29	2	3.9
30	3	5.9

**Fuente:** Cuestionario de ocupabilidad, Jóvenes Productivos 2018

En la tabla muestra los resultados descriptivos referentes a la información general de los participantes, así tenemos que el 56.9%, son del sexo masculino, el 43.1% del sexo femenino. La edad de los participantes está entre los 19 a 30 años. El 15.4% de los participantes tienen 24 años, el 13.7% tienen 20, 22 y 25 años respectivamente, el 9.8% tienen 19 años, el 5.9% tienen 30 años. El 52.9% tienen entre 19 y 23 años.

**Tabla 4. Estatus de inserción laboral de los jóvenes capacitados  
Por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad  
De Huaraz, 2017.**

<b>Estatus de inserción laboral</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Ocupado	40	78.4
Desocupado	11	21.6
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de ocupabilidad, Jóvenes Productivos 2018

La tabla, muestra, el 78.4% de jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz en el año 2017, estaban ocupados laboralmente, mientras que el 21.6%, se encontraban desocupados en el momento del estudio.

**Tabla 5. Estatus de inserción laboral obtenidos por el  
Por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad  
De Huaraz, 2017.**

<b>Estatus de Inserción laboral obtenidos por Programa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Si	33	64.7
No	18	35.3
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de ocupabilidad, Jóvenes Productivos 2018

Según la tabla, el 64.7% de jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz en el año 2017, consiguieron trabajo a través del Programa, el 35.3%, mencionaron, no haber sido insertados laboralmente por el Programa.

**Tabla 6. El Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad De Huaraz, 2017. Ayudo a su desarrollo personal**

<b>Programa ayudo a su Desarrollo personal</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Si	37	72.5
No	14	27.5
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de ocupabilidad, Jóvenes Productivos 2018

La tabla muestra, el 72.5% de jóvenes capacitados en el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017, manifestaron, que el programa les ayudó en su desarrollo emocional y el 27.5% dicen lo contrario.

**Tabla 7. Prueba t de muestra única, según dimensiones socioemocionales de los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.**

<b>Dimensiones socioemocionales</b>	<b>t</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>Diferencia de medias</b>
-Auto expresión en situaciones sociales	59,285	50	,000	12,86
-Defensa de los propios derechos como consumidor	64,706	50	,000	12,23
-Expresión de enfado o disconformidad	68,482	50	,000	12,90
-Decir no y cortar interacciones	78,537	50	,000	12,03
-Hacer peticiones	74,330	50	,000	13,00
-Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	64,606	50	,000	12,56
-Logro trabajo por Jóvenes Productivos	9,574	50	,000	,6472

Fuente: Escala de Habilidades Socioemocionales (EHS) de Elena Gismero, 2000.

La tabla muestra la prueba t para muestra única, las dimensiones consideradas de la Escala de Habilidades Socioemocionales, tienen estadísticamente relación significativa con la inserción laboral de los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de ciudad de Huaraz, 2017.

**Tabla 8. Correlaciones entre las habilidades socioemocionales, según Dimensiones y la inserción laboral del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.**

		-Auto expresión en situaciones sociales	-Defensa de los propios derechos como consumidor	-Expresión de enfado o disconformidad	-Decir no y cortar interacciones	-Hacer peticiones	-Iniciar interacciones con el sexo opuesto
Logro trabajo por Jóvenes	Correlación de Pearson	,587**	,430*	,327	,678	,633	,461
	Sig. (bilateral)	,003	,018	,960	,001	,001	,002
	N	51	51	51	51	51	51

La tabla muestra la asociación entre el logro de trabajo por el programa social Jóvenes Productivos con la dimensiones de la Escala de Habilidades Socioemocionales, la asociación entre el logro de trabajo por Jóvenes Productivos con auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacción positiva con el sexo opuesto, son de 0.38, 0.33, 0.007, 0.47, 0.43 y 0.36 respectivamente, correlación medida con el coeficiente de correlación de Pearson. Las correlaciones son altas a excepción de la expresión de enfado o disconformidad.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados del primer objetivo específico: Determinar el nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017, fueron dados a conocer en la tabla 1, El 65.5% de los participantes tienen nivel socioemocional alto, el 27.3% nivel medio y el 0% habilidades socioemocionales baja. En la tabla 2, la dimensión auto expresión en situaciones sociales, el 69.1% tienen una puntuación alta y el 23.6% medio. Respecto a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, el 63.6% tienen una puntuación alta y el 29.1% medio. En la dimensión expresión de enfado o disconformidad, el 78.2% tienen una puntuación alta y el 14.5% medio. En la dimensión decir no y cortar interacciones, el 60.0% tienen una puntuación alta y el 32.7 % medio. En la dimensión hacer peticiones el 78.2% tienen una puntuación alta y el 14.5 % medio y en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 72.7 % tienen una puntuación alta y el 20.0 % medio.

Resultados similares fueron dados por Bautista en el Perú, donde menciona, las habilidades socioemocionales en los adolescentes fueron de nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales, en términos de dimensiones, fue la más resaltante (Psicología online, 2019).

En cuento, a la correlación de las variables socioemocionales y la inserción laboral, los resultados, se han presentado en la tabla 7, según la prueba t para muestra única, las dimensiones consideradas de la Escala de Habilidades Socioemocionales, tienen estadísticamente relación significativa con la inserción laboral *de los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de ciudad de Huaraz, 2017*.

La tabla 8, muestra la asociación entre el logro de trabajo por el programa social Jóvenes Productivos con la dimensiones de la Escala de Habilidades Socioemocionales, la asociación entre el logro de trabajo por Jóvenes Productivos con auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacción positiva con el sexo opuesto, son de 0.38, 0.33, 0.007, 0.47, 0.43 y 0.36 respectivamente, correlación medida con el coeficiente de correlación de Pearson. Las correlaciones son altas a excepción de la expresión de enfado o disconformidad.

La actual investigación, contradice, a los obtenidos por Farias en Argentina, en donde el autor evidenció que el nivel de habilidades socioemocionales fue bajo, ya que solamente el 25% demostraron habilidades socioemocionales adecuadas en sujetos de 12 a 18 años, quienes fueron evaluados con el mismo instrumento utilizado en el presente estudio. (Farias, 2011).

Se señala que la intervención del programa social Jóvenes Productivos en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de sus beneficiarios ha sido positiva, situación que ha incidido favorablemente en la posterior inserción laboral que han tenido los jóvenes.

En cuanto al segundo objetivo específico, determinar el grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. Los resultados fueron presentados en la tabla 4 y 5 respectivamente, donde el 78.4% de jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz en el año 2017, estaban ocupados laboralmente, mientras que el 21.6%, se encontraban desocupados, en el momento del estudio. El 64.7% de jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz en el año 2017, fueron insertados laboralmente por el programa. El 35.3%, mencionaron, no haber sido insertados por el Programa.

Resultados similares fueron dados a conocer por (Cappillo, 2017), en el Perú, por cuanto existe relación directa y moderada entre la capacitación laboral y la inserción laboral en los jóvenes del programa; asimismo, se identificó la relación directa y moderada entre la satisfacción de la capacitación y la inserción laboral, también existe relación directa y moderada entre la evaluación de las competencias de los jóvenes con la inserción laboral luego de participar en el Programa Jóvenes Productivos.

De igual manera, estos resultados, son semejantes a los publicados por Vanotti et al., donde menciona la relación con el estatus laboral (estudiante/ama de casa, empleado y desocupado/jubilado) y el grupo de pertenencia en los 3 grupos estudiados ( $\chi^2=48,93$ ;  $p=0,000$ ). La cantidad de sujetos que se encuentran en cada una de las subcategorías de estatus laboral varían significativamente según se trate de pacientes con EM con y sin deterioro cognitivo, y sujetos control. (Vanotti et al., 2018).

## VI. CONCLUSIONES

- En relación al objetivo general: La prueba t para muestra única, indica, las dimensiones consideradas en la Escala de Habilidades Socioemocionales, tienen estadísticamente relación significativa con la inserción laboral *de los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de ciudad de Huaraz, 2017*.
- En relación al primer objetivo específico: El 65.5% de los participantes tienen nivel socioemocional alto, el 27.3% nivel medio y el 0% habilidades socioemocionales. En cuanto al nivel socioemocional según dimensiones: la auto expresión en situaciones sociales, el 69.1% tienen una puntuación alta y el 23.6% medio. Respecto a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, el 63.6% tienen una puntuación alta y el 29.1% medio. En la dimensión expresión de enfado o disconformidad, el 78.2% tienen una puntuación alta y el 14.5% medio. En la dimensión decir no y cortar interacciones, el 60.0% tienen una puntuación alta y el 32.7 % medio. En la dimensión hacer peticiones el 78.2% tienen una puntuación alta y el 14.5 % medio y en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 72.7 % tienen una puntuación alta y el 20.0 % medio.
- En relación al segundo objetivo específico: El 78.4% de jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz en el año 2017, estaban ocupados laboralmente, mientras que el 21.6%, se encontraban desocupados, en el momento del estudio. El 64.7% de jóvenes capacitados, consiguieron trabajo a través de la ayuda del Programa, 35.3%, mencionaron, no haber sido insertado.



## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda, implementar el Programa Social Jóvenes Productivos, en todas las capitales provinciales, a nivel de jóvenes, a fin de mejorar sus habilidades, con el propósito de mejorar su inserción en la sociedad.
- Se recomienda, la implementación de programas de salud mental, llámese desarrollo de habilidades socioemocionales, en los diversos programas sociales de nuestro país, mejorando así la salud mental de los beneficiarios, obteniendo como resultado programas sociales activadores más no asistenciales. Resaltando la educación y promoción de la salud mental como un medio para erradicar los diversos problemas sociales como el desempleo juvenil.
- Promover la existencia de programas sociales, que promuevan la inserción laboral y educación, teniendo en cuenta que en nuestro país existe un alto porcentaje de programas sociales asistenciales.
- Finalmente implementar en las políticas sociales de nuestro país, el trabajo del Psicólogo, específicamente de la Psicología Social, como una gran influencia en la modificación de conductas, pensamientos, sentimientos de forma individual y colectiva.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa en el Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Bampi, J. (2015). *El programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo y su incidencia en las trayectorias laborales de sus beneficiarios y ex beneficiarios*. La plata: Universidad Nacional de la Plata. Obtenido de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1132/te.1132.pdf>.
- Barrón, K. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar de una institución educativa de San Juan de Lurigancho*. Obtenido de Repositorio Universidad Cesar Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bistream>
- Bautista Guerrero, A. M. (2019). *HABILIDADES SOCIALES EN DOLESCENTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MARIA PARADO DE BELLIDO*, RIMAC 2019.
- Blanch, J. (2009). *Del viejo al nuevo paro. Un analisis psicológico y social*. Barcelona. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65412206.pdf>.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cabrera, V. (13 de marzo de 2020). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal de la ciudad de Guayaquil 2012*. Obtenido de repositorio. ug: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- Cantero Vicente, M. P. (2012). *Competencias socio-emocionales en la inserción laboral del egresado universitario*.
- Cappillo Salazar, C. F. (2017). *Capacitación laboral y la inserción laboral de los beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos*, sede Lima, 2016.

- Castañeda Espinoza, M. L. (2018). *Capacitación en la inserción laboral en jóvenes de 18 a 29 años beneficiarios del Programa Jóvenes Productivos*, sede Lima Metropolitana, 2018.
- Centro de Desarrollo de la OCDE (2017), “*Estudio de bienestar y políticas de juventud en el Perú*”, Proyecto OCDE-UE Inclusión juvenil, París.
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una privada de Trujillo*. Trujillo: UPAO.
- Dalinger Navarro, E. N. (2020). *Efectos del programa “yo trabajo jóvenes” en la región del Biobío, en relación a grupos vulnerables, durante el año 2018*, Chile.
- Diccionario de psicología (2014). A.F.A. Editores Importaciones S.A., Lima, Perú.
- Farias, M. (2011). Reflexiones en torno al impacto de programas de Jóvenes en Argentina. Un estudio de caso. *Ultima Decada*, 19(35), 35-42. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362011000200008](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362011000200008).
- Ferdinand, C. (2017). *Capacitación laboral y la inserción laboral de los beneficiarios del programa Jóvenes Productivos sede Lima 2016*. Lima: UCV.
- Figuroa, R. (2003). *Desempleo y precariedad en la sociedad de mercado*. Santiago: Universidad de Chile.
- Flores Quispe, G. M. (2018). *Habilidades sociales y desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho*, 2016, Lima, Perú.
- Fortes, M., & Da Silva, M. (2009). Estudio das habilidades sociais em adolescentes usuarios de maconha. *Psicologia em estudo*.
- Galiana, A. A. (2019). Real Academia Española.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades sociales*. Madrid: TEA ediciones S.A.

Glosario Psicología. (13 de marzo de 2020). *Terminos de psicología*. Obtenido de glosario servidor alicante: <https://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia/adaptacion>

Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y la prevención del conflicto*. Obtenido de uab.cat: [https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG\\_sgomezerra.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf)

Gonzales, R. (13 de marzo de 2020). *Factores que incrementan la ocupabilidad de las personas que demandan empleo: los factores psicosociales en la inserción laboral*. Obtenido de academia.edu.: [https://www.academia.edu/35114655/UNIDAD\\_DID%3%81CTICA\\_No\\_33\\_FACTORES\\_QUE\\_INCREMENTAN\\_LA\\_OCUPABILIDAD\\_DE\\_LAS\\_PERSONAS\\_QUE\\_DEMANDAN\\_EMPLEO](https://www.academia.edu/35114655/UNIDAD_DID%3%81CTICA_No_33_FACTORES_QUE_INCREMENTAN_LA_OCUPABILIDAD_DE_LAS_PERSONAS_QUE_DEMANDAN_EMPLEO).

International Labour Organization. (2019). *Tasas de desocupación juvenil: un desafío para el futuro del trabajo en América Latina y el Caribe*. Recuperado de [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_715135/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_715135/lang--es/index.htm)

Jaimés, C., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health of Care and Global Health*, 39-43.

Julcahuanga, J. (2013). *Evaluación de las estrategias de capacitación del programa laboral Pro Joven en la ciudad de Piura*. Lima: PUCP.

Matute, M. (2008). *Programas Sociales en el Perú*. Elementos para una propuesta desde el control gubernamental. Documento de análisis de los programas sociales realizado. Contraloría General de la República, Lima.

Molina, M., & Camacho, S. (2013). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo e estudiantes del primer al tercer grado del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría San Martín de Porres*. Obtenido

de Repositorio Universidad Cesar Vallejo:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13705>

- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años*. Universidad Rafael Landivar.
- Morales Quispe, E. F. (2019). *Las habilidades sociales en estudiantes que participan en los talleres de música del colegio emblemático Glorioso Nacional de San Carlos de la ciudad de Puno 2018*, Puno, Perú.
- Murphy, G., Murphy, L. B., & Newcomb, T. (1937). *M. Experimental social psychology*.
- OCDE. (2017). *Estudio del desarrollo y políticas de juventudes en el Perú*. Paris: OCDE-UE.
- Palacios, Y., & Oriana, S. (2020). *INCIDENCIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE EMPLEO JUVENIL "JÓVENES PRODUCTIVOS" Y LAS COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD DE LOS BENEFICIARIOS–HUÁNUCO, 2019*, Huánuco, Perú.
- Pari, J. (2014). *Percepciones de los beneficiarios del programa social "Jóvenes Productivos" en la ciudad de Puno 2013*. Puno: Universidad del Altiplano.
- Perés, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el enfrentamiento a su entorno inmediato*. Obtenido de Universidad de Granada: <http://digibug.ugres/bistream/1048/2093/1/17705381>
- Phillips, E. L., L'Abate, L., & Milan, M. (1985). *Social skills: History and prospect. Handbook of social skills training and research*, 3-21.
- Pico, M., & Salazar, M. (2009). Calidad de vida y comportamiento de riesgo en niños (as) y familias en el contexto de la comuna de José Manizales. *redalyc*, 50-58.

- Ponce, A. (2011). *Relación entre factores y habilidades sociales*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Psicología online. (2019). *Habilidades sociales que son tipos listado y ejemplos*. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
- Torres, A. M. (2016). *Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares*. Obtenido de repositorio universidad Cooperativa de Colombia: <http://repositiry.ucc.edu.co/bistream/ucc/940/1/tesis>
- Valencia, W. (2013). *Gerencia de la inversión social*. El saber.
- Vanotti, S., Eizaguirre, M. B., Yastremiz, C., Marinangeli, A., Alonso, R., Silva, B., ... & Garcea, O. (2018). *Estudio del estatus laboral y el nivel socioeconómico en personas con esclerosis múltiple en 2 centros de Buenos Aires*. *Neurología Argentina*, 10(1), 16-23.
- Williams, H.M. (1935). *A factor análisis of Berne's social behavior in young children*. *Journal of Experimental Education*, 4, 142-146.
- Zorrilla, D. (2013). *Factores que contribuyeron a la sostenibilidad de los micro emprendimientos juveniles en San Juan de Lurigancho 2007-2009*. Lima: PUCP.

# **ANEXO**

## Anexo 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Escalas de medición	Instrumentos de recolección de datos
<b>Variable Independiente:</b> Habilidades Socioemocionales.	“Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (Gismero, 2000)	-Auto expresión en situaciones sociales. -Defensa de los propios derechos como consumidor. -Expresión de enfado o disconformidad. -Decir no y cortar Interacciones. -Hacer peticiones. -Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Puntuación según escala (EHS)	Alto Medio Bajo	Ordinal	Escala de habilidades socioemocionales EHS de Elena Gismero
<b>Variable Dependiente</b> Inserción Laboral.	Figuroa (2003) señala que es “el proceso constante de adecuación al mercado con escasas habilidades y capacidades, constituye la esencia misma de la precariedad en el marco del modelo de desarrollo” (p.53).	-Estatus laboral.  -Desarrollo personal	Ocupación laboral  Habilidades socioemocionales.	-Ocupado -Desocupado  -SI -NO	Nominal  Nominal	Cuestionario  Cuestionario



## Anexo 2

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Elena Gismero Gonzáles, 2000

#### 1.1 FICHA TÉCNICA

Nombre	: EHS, Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzáles. Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Facultad de Filosofía y Letras, Sección Psicología.
Administración	: Individual o colectiva.
Duración	: Variable; aproximadamente 10 a 15 minutos.
Aplicación	: Adolescentes y adultos.
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes)

#### 1.2 CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

El EHS, en su versión definitiva, está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales, y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico y el investigador, adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente un cuarto de hora.

### **1.3 VALIDEZ**

Se trata de lo que comúnmente se denomina validez de constructo, es decir, se pretende confirmar que el significado atribuido al constructo medido (aserción) es correcto. Sin entrar en demasiadas matizaciones conceptuales, conviene concretar algunos puntos referentes al concepto de validez tal como se utiliza en el presente contexto.

Se puede considerar en principio que los ítems del instrumento de auto informe tienen validez de contenido; su formulación se ajusta en general a los que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Al menos, parece legítimo denominar aserción a lo que reflejan esas formulaciones; aunque evidentemente se trata de un constructo que se puede conceptualizar de diversas maneras, se puede aplicar a situaciones distintas. Cualquiera de los factores encontrados en ésta y otras escalas podría sugerir la construcción de instrumentos mucho más específicos.

También se da por supuesto que la mera validez de contenido no es suficiente para garantizar que las respuestas significan lo que el autor del instrumento pretende que signifiquen y que son muchas las variables que pueden intervenir en las respuestas y no sólo el mero contenido de los ítems. Además, no se trata solamente de confirmar el significado y entenderlo mejor, sino de ampliarlo y a la vez delimitarlo mejor, verificar con qué está o no está relacionado para llegar a una comprensión del mismo.

Por estas razones y otras semejantes expuestas por numerosos autores, es oportuna una confirmación experimental del significado tal como lo mide un determinado instrumento.

El procedimiento seguido es básicamente el de la confirmación de hipótesis, en sus muchas variantes metodológicas, tal como lo propusieron Cronbach y Meehl (1955). No se puede hablar de un único procedimiento que garantice una interpretación correcta del constructo, pero como señalan Carmines y Zeller (1979) la configuración global de los datos que se puedan obtenerse verificando diversas hipótesis puede dar credibilidad a la interpretación que se proponga.

En el presente caso los análisis ayudarán también a apreciar en qué medida la idea que se subyace a las conductas que expresan los ítems puede concebirse como un único constructo correctamente abstraído. Cabe la posibilidad de que sea más conveniente bajar de lo más general a lo más específico y medir por separado diversas facetas del mismo constructo general. Esto ya lo sugieren Cronbach y Meehl (1955), que hablan de reconceptualizar el constructo e incluso dividirlo en tipos en función de los resultados de la verificación de la validez.

En principio, y siendo coherentes con el método de construcción del instrumento, lo que se pretende validar es toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems tomados conjuntamente, y no cada uno de sus factores, aunque también se hagan análisis de los factores.

#### **1.4 INTERPRETACIÓN DE LAS PUNTUACIONES**

Con la ayuda de centiles, el evaluador puede disponer de un primer índice global del nivel de habilidades sociales o aserción los sujetos analizados, pero cuando se evalúa a sujetos particulares también puede manifestarse interés por disponer de

información más específica sobre aquellos aspectos en los que el desempeño del sujeto pueda ser diferente según los casos, dado que, como se ha comentado anteriormente, la conducta asertiva es pluridimensional; una persona puede actuar asertivamente o manifestar habilidades sociales en un contexto determinado, y sin embargo, encontrarse con más dificultades en otra situación distinta.

Por tanto, el EHS permite diferenciar los perfiles individuales: sujetos con una puntuación total baja, que actúan de forma no asertiva de forma generalizada, otros con puntuación global alta, que se muestran con habilidades sociales en distintos contextos, etc.

Además, al disponer de las puntuaciones en las subescalas, el evaluador puede detectar, de forma individualizada, cuáles son las áreas más problemáticas en un individuo concreto a la hora de tener que comportarse de forma asertiva. Para la interpretación del significado de cada subescala o factor se encuentra la descripción de cada una de ellas.

- I. **Autoexpresión en situaciones sociales.** Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etc.
- II. **Defensa de los propios derechos como consumidor.** Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla

en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.)

- III. **Expresión de enfado o disconformidad.** Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
- IV. **Decir No y cortar interacciones.** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así como el negarse a protestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar las interacciones-a corto o largo plazo- que no se desean mantener por más tiempo.
- V. **Hacer peticiones.** Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le presentamos, que nos haga un favor), o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja

puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

- VI. **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones con el sexo opuesto, y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría la dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

**PUNTUACIÓN DE ESCALA**

<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>		<b>VI</b>	
4321							1
4321							2
	4321						3
	4321						4
			4321				5
				4321			6
				1234			7
						4321	8
						4321	9
4321							10
4321							11
	4321						12
		4321					13
			4321				14
			4321				15
				1234			16
						4321	17
						1234	18
4321							19
4321							20
	4321						21
		4321					22
			4321				23
			4321				24
				1234			25
				4321			26
						4321	27
4321							28
4321							29
	4321						30
		4321					31
		4321					32
			4321				33

**EHS**

Edad:..... Sexo:.....Fecha:.....

Escuela:.....

Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar.

Compruebe que rodea la letra en misma línea de la frase que ha leído

**A** No me identifica en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  
**B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez no me ocurra.  
**C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.  
**D** Muy de acuerdo y se sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.   | <b>A B C D 1</b>  |
| 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.   | <b>A B C D 2</b>  |
| 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprobado, voy a la tienda a devolverlo                                       | <b>A B C D 3</b>  |
| 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.   | <b>A B C D 4</b>  |
| 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no desde en absoluto, paso mal rato para decirle que "no"                             | <b>A B C D 5</b>  |
| 6. A veces me resulta difícil pedir que se devuelva algo que dejé prestado   | <b>A B C D 6</b>  |
| 7. Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.                       | <b>A B C D 7</b>  |
| 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.   | <b>A B C D 8</b>  |
| 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.  | <b>A B C D 9</b>  |
| 10. Tiendo a guardar mis opiniones para mismo.   | <b>A B C D 10</b> |
| 11. A veces evito reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.  | <b>A B C D 11</b> |
| 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.                                    | <b>A B C D 12</b> |
| 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | <b>A B C D 13</b> |
| 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarle.  | <b>A B C D 14</b> |
| 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.  | <b>A B C D 15</b> |
| 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.                           | <b>A B C D 16</b> |
| 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.  | <b>A B C D 17</b> |
| 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.          | <b>A B C D 18</b> |
| 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.   | <b>A B C D 19</b> |
| 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.                                  | <b>A B C D 20</b> |
| 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.   | <b>A B C D 21</b> |
| 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.                                   | <b>A B C D 22</b> |
| 23. Nunca sé, cómo cortar a un amigo que habla mucho.  | <b>A B C D 23</b> |
| 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión.                                  | <b>A B C D 24</b> |
| 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.  | <b>A B C D 25</b> |
| 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.   | <b>A B C D 26</b> |
| 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.   | <b>A B C D 27</b> |
| 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.                                     | <b>A B C D 28</b> |
| 29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos, en clase, en reuniones, etc.  | <b>A B C D 29</b> |
| 30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.   | <b>A B C D 30</b> |
| 31. Me cuesta mucho expresar, agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.                                    | <b>A B C D 31</b> |
| 32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme del medio" para evitar problemas con otras personas.                                   | <b>A B C D 32</b> |
| 33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.  | <b>A B C D 33</b> |





**Anexo 3**

**CUESTIONARIO**

**Habilidades Socioemocionales y su Relación Con la Inserción Laboral en el Programa Social Jóvenes Productivos de la Ciudad de Huaraz, 2017**

**INTRODUCCIÓN:** Jóvenes participantes, soy egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, estamos realizando un trabajo de investigación, cuyo objetivo es, Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. Para lo cual, pido su colaboración, respondiendo las preguntas, cuyos datos, se obtendrán de manera anónima, a fin de cumplir con los objetivos planteados en la investigación. Gracias por su participación.

**I. DATOS GENERALES:**

1. Apellidos y nombres:.....
2. Edad:.....
3. Sexo:  
F ( )                      M ( )
4. Beneficiario del programa social Jóvenes Productivos  
SI ( ) NO ( )

**II. DATOS LABORALES:**

5. En la actualidad ¿Trabajas?  
SI ( ) NO ( )  
¿Dónde? .....
- Si tu respuesta fue SI, responde la siguiente pregunta.
6. ¿Lograste un puesto de trabajo gracias al programa social JÓVENES PRODUCTIVOS?

SI ( ) NO ( )

¿Dónde?.....

7. ¿Tú trabajo actual es permanente?

SI ( ) NO ( )

**III. DESARROLLO PERSONAL:**

8. ¿Crees que el programa social JÓVENES PRODUCTIVOS te ayudo  
en tú desarrollo personal?

SI ( ) NO ( )



UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO



*“Una Nueva Universidad para el Desarrollo”*

**Anexo 4**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Habilidades Socioemocionales y su Relación Con la Inserción  
Laboral en el Programa Social Jóvenes Productivos de la  
Ciudad de Huaraz, 2017**

Usted ha sido invitado a participar de una investigación sobre: Habilidades Socioemocionales y su Relación Con la Inserción Laboral en el Programa Social Jóvenes Productivos de la Ciudad de Huaraz, 2017. Esta investigación es realizada por: Bach. Meryjhin Ada Depaz Rodríguez. El objetivo de esta investigación es: Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017. Si acepta participar en esta investigación, se le solicitara llenar un instrumento. El participar en este estudio le tomara aproximadamente veinticinco (25) minutos.

**Riesgos Y Beneficios.**

No existen riesgos asociados a este estudio. Los beneficios esperados de la investigación son: Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral en el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.

**Confidencialidad**

Su identidad como participante será protegida pues el instrumento es anónimo. Toda información o datos que pueda identificar al participante serán manejados confidencialmente.

**Derecho de Garantía de salida.**

Si ha leído este documento y ha decidido participar, por favor comprenda que su participación es voluntaria y que usted tiene derecho a participar o retirarse del estudio en cualquier momento. Sin ninguna penalidad. También tiene derecho de recibir una copia de este documento. Así mismo tiene derecho acceder a los resultados de disfrutar de los beneficios que esta investigación genere. Si tiene alguna pregunta o desea tener más información acerca de esta investigación, por favor comuníquese con: Bach. Meryjhin Ada Depaz Rodríguez telf. 995642887.

Si firma en este documento significa que ha decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja.

Nombre y Apellido del participante:

Fecha:

Firma:

## Anexo 5

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis y variables	Metodología	Población y muestra
<p>¿Cuál es la relación entre las habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017? y a las preguntas específicas:</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de</p>	<p><b>Objetivos:</b>  <b>Objetivo General:</b>            Determinar la relación entre las habilidades socioemocionales según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b>  <b>1.</b> Determinar el nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales defensa de los propios derechos como consumidor,</p>	<p><b>Hipótesis general:</b>            Existe relación positiva entre las habilidades socioemocionales según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), y la inserción laboral (ocupado, desocupado), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b>  <b>1.</b> El nivel de habilidades socioemocionales, según las dimensiones (autoexpresión en situaciones sociales defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), es alto, en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.  <b>2.</b> El grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b>            La presente investigación es cuantitativo correlacional, mide el grado de relación entre las habilidades socioemocionales y la inserción laboral en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos (cuantificó estas relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba.</p> <p><b>Diseño de investigación</b>            El diseño de la presente investigación es no experimental, es aquella que se realizó sin manipular deliberadamente las variables. Se basó</p>	<p><b>Población:</b>            La población estuvo conformada por 75 jóvenes beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos del año 2017. La población fue obtenida del registro del programa social Jóvenes Productivos establecido en la ciudad de Huaraz-Departamento de Ancash, que corresponde al año 2017.</p> <p><b>Muestra:</b>            Para obtener la muestra del presente estudio se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, simplemente por tener 58 beneficiarios en la cual se tuvo acceso para el estudio, considerando que los</p>

<p>enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017? ¿Cuál es el grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados por el Programa Social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017?</p>	<p>expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), en los beneficiarios del programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.  <b>2.</b> Determinar el grado de estatus de la inserción laboral (ocupado, desocupado), de los jóvenes capacitados por el programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017.</p>	<p>capacitados es alto, por el programa social Jóvenes Productivos de la ciudad de Huaraz, 2017</p> <p><b>Variables</b></p> <p><b>Variable independiente:</b></p> <p>Habilidades socioemocionales:</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Autoexpresión en situaciones sociales.  Defensa de los propios derechos como consumidor.  Expresión de enfado o disconformidad.  Decir no y cortar interacciones.  Hacer peticiones.  Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p> <p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Inserción laboral</p>	<p>fundamentalmente en la observación de los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expusieron los sujetos del estudio. Los sujetos fueron observados en su ambiente natural. De corte transversal y correlacional, es de corte transversal porque se recolecto los datos en un determinado momento y en un tiempo único y correlacional porque se analizó la correlación que existe entre ambas variables, cuya representación simbólica es:</p>	<p>restantes de la población se les considero como no ubicables; teniéndose acceso solo a la muestra planteada. Sin embargo, de los 58 beneficiarios localizados (muestra), 7 no accedieron al estudio, probablemente por razones laborales.</p>
---	---	--	--	--