



**FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN,
PARA OPTAR GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES EN EL REPOSITORIO
INSTITUCIONAL DIGITAL - UNASAM**

Conforme al Reglamento del Repositorio Nacional de Trabajos de Investigación – RENATI.
Resolución del Consejo Directivo de SUNEDU N° 033-2016-SUNEDU/CD

1. Datos del Autor:

Apellidos y Nombres: **NEGLIA SÁNCHEZ IRINA YÉLICA**

Código de alumno: 94.1538.5.AS

Teléfono: 943667934

Correo electrónico: **irinaneqlia@gmail.com**

DNI o Extranjería: 40083000

2. Modalidad de trabajo de investigación:

Trabajo de investigación

Trabajo académico

Trabajo de suficiencia profesional

Tesis

3. Título profesional o grado académico:

Bachiller

Título

Segunda especialidad

Licenciado

Magister

Doctor

4. Título del trabajo de investigación:

“INFLUENCIA DE LAS HERRAMIENTAS EN LA COMUNICACIÓN DE RIESGOS ANTE LA AMENAZA DE ALUVIÓN DE LA LAGUNA PALCACOCHA EN LA POBLACIÓN DEL MALECÓN SURESTE DEL RÍO QUILLCAY- HUARAZ, 2018”

5. Facultad de: Ciencias Sociales Educación y de la Comunicación

6. Escuela, Carrera o Programa: de Ciencias de la Comunicación

7. Asesor:

Apellidos y Nombres: Lic. Ernesto Filomeno Narváz Pomiano Teléfono: 962669454

Correo electrónico: **ernestoantonio2012@gmail.com**

DNI: 31612747

A través de este medio autorizo a la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, publicar el trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, Repositorio Nacional Digital de Acceso Libre (ALICIA) y el Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI).

Asimismo, por la presente dejo constancia que los documentos entregados a la UNASAM, versión impresa y digital, son las versiones finales del trabajo sustentado y aprobado por el jurado y son de autoría del suscrito en estricto respeto de la legislación en materia de propiedad intelectual.

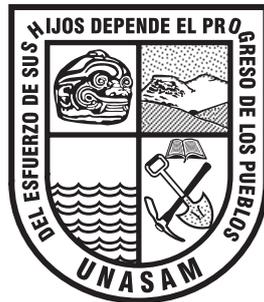
Firma:

D.N.I

40083000

Fecha:

23 / 08 / 2019



**UNIVERSIDAD NACIONAL
“SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN
Y DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**“INFLUENCIA DE LAS HERRAMIENTAS EN LA
COMUNICACIÓN DE RIESGOS ANTE LA AMENAZA DE
ALUVIÓN DE LA LAGUNA PALCACOCHA EN LA
POBLACIÓN DEL MALECÓN SURESTE DEL RÍO QUILLCAY-
HUARAZ, 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PERIODISMO**

PRESENTADA POR:

Bach. Irina Yélica NEGLIA SÁNCHEZ

ASESOR: Lic. Ernesto Filomeno NARVÁEZ POMIANO

HUARAZ - PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huaraz, siendo las 18:40 hrs. del día martes 15 de enero de 2019, los Miembros del Jurado de Sustentación de Tesis, que suscriben, se reunieron en acto público en la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo para evaluar la defensa de la tesis presentada por la bachiller:

Apellidos y Nombres	Carrera Profesional
▪ NEGLIA SÁNCHEZ Irina Yélica	Periodismo

TÍTULO DE LA TESIS:

"INFLUENCIA DE LAS HERRAMIENTAS EN LA COMUNICACIÓN DE RIESGOS ANTE LA AMENAZA DE ALUVIÓN DE LA LAGUNA PALCACOCHA EN LA POBLACIÓN DEL MALECÓN SURESTE DEL RÍO QUILLCAY – HUARAZ, 2018"

Después de haber escuchado la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas por el Jurado, se le declara Apta para optar el Título de Licenciada en Periodismo.

Con el calificativo de (15) quince a la Bach. NEGLIA SÁNCHEZ Irina Yélica

En consecuencia, la sustentante queda en condición de recibir el Título de Licenciada en Periodismo, conferido por el Consejo Universitario de la UNASAM de conformidad con las Normas Estatutarias y la Ley Universitaria en vigencia.

Huaraz, 15 de enero de 2019




Mag. María A. MÉNDEZ ESPINOZA
Presidente




Lic. Jaime T. DEXTRE RODRÍGUEZ
Secretario




Lic. Jim L. MONTALVO CÁRDENAS
Vocal

DEDICATORIA

A Sebastián Francisco Abarca
Neglia, cuya inocencia y valor me enseña
a ser una mejor persona cada día.

A Percy Abarca porque su entusiasmo
y amor impulsa cada sueño emprendido.

A Marco Neglia y Juana Sánchez,
porque sus solos nombres iluminan mi
vida y quienes, junto a Marianne, Juanita
y a toda mi familia, con su ejemplo,
compañía, consejos y consuelo han
brindado el verdadero sentido a mis
propósitos.

A Dany Paredes, por su energía
invalorable que irradió a quienes hemos sido
tocados por su amistad.

Irina.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo por ser nuestra Alma Mater y bastión de nuestra profesión.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación por compartir no solo conocimientos y experiencias sino, su propia vida y nos enorgullecen.

A la población del Malecón Sureste, de manera especial al Asentamiento Humano Señor de los Milagros porque aún en las dificultades nos muestran valor, pujanza y solidaridad.

La tesista.

RESUMEN

El desarrollo del trabajo de investigación “Influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos ante la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha en la población del malecón sureste del río Quillcay- Huaraz, 2018” determina que la aplicación adecuada de las herramientas comunicativas influiría positivamente en el proceso de comunicación de riesgos para la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha. El tipo de investigación es experimental: preexperimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 30 adultos entre varones y mujeres, mayores de 18 años y sin límite final, la técnica que se utilizó fue la observación y el instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos indican que la aplicación de herramientas, estratégicamente seleccionadas en la comunicación de riesgos permiten que la población desarrolle capacidades de cómo actuar frente a un aluvión de la Laguna Palcacocha, estas herramientas: Jingles, Plan de simulacro de sismo y Eslogan han motivado para que la población tome conciencia del peligro, además a través de la organización y acciones participativas, gestionen sus propios riesgos de desastres.

PALABRAS CLAVE:

Herramientas, comunicación de riesgos, aluvión, Laguna Palcacocha.

ABSTRACT

The development of the research work "Influence of the tools in the risks communication at danger of Lagoon Palcacochas's alluvium at the population of the southeast riverside of the Quillcay-Huaraz, 2018" determines that if the tools are properly applied, they would positively influence the risk communication process for the preparation of the population of the southeast riverside Quillcay, at the danger of alluvium from the Palcacocha Lagoon. The type of research is pre-experimental and the quasi-experimental design. The study sample consisted of 30 adults between men and women, older than 18 years and without final limit, the technique that was used is the observation and the instrument the questionnaire. The results obtained indicate that the application of tools, strategically selected in the risk communication allow the population to develop capacities of how to act in front of a flood of the Palcacocha Lagoon, these tools: Songs and jingles, Plan for preparation exercise for alluvium and Slogan have motivated the population becomes aware of the danger, but also through the organization and participatory actions, manage their own disaster risks.

KEY WORD:

Tools, risk communication, alluvium, lagoon Palcacocha.

INTRODUCCIÓN

Diversas investigaciones sobre comunicación de riesgo de poblaciones vulnerables se han desarrollado en la provincia de Huaraz y Áncash con diferente óptica. Gaeta, (2015) indica que la intervención comunicativa para la reducción del riesgo de desastres, el análisis de las políticas y las prácticas comunicativas en tiempos normales, que tuvo como objetivo valorar la intervención comunicativa para la reducción del riesgo de desastres de origen natural en tiempos normales a fin de poder plantear mejoras factibles en los discursos institucionales de reducción del riesgo y comunicación y en las prácticas comunicativas comunitarias.

Para Jonny Franco Muñoz en la Tesis sobre el Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, refiere que dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos del Ecuador, tiene por objetivo establecer un estudio de caso para el diagnóstico de dos elementos del Sistema Descentralizado de Riesgos del Ecuador desde un enfoque sistémico, considerándolo como una macro institución y aplicando las teorías de la comunicación organizacional.

Este estudio al igual que otros, generan las estrategias de comunicación para reducir la gestión del riesgo de desastre, pero no centran su estudio en las herramientas, que son los vehículos para lograr el objetivo de la investigación.

Por ello para poder aplicar herramientas de comunicación, es necesario enfocarnos en el público objetivo, si son participativas y si logran ser sostenibles para las comunidades.

La fundamentación de la investigación es netamente humanística, porque permitirá basar las experiencias y volcarlas en sociedades similares, asimismo según el marco de comunicación, la investigación se enmarcó en el rango social.

La investigación sobre la aplicación de herramientas en la comunicación de riesgos en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay sirvió para que la población desarrolle sus capacidades en comunicación de riesgos, logre su organización y se provea de insumos para que puedan tener una respuesta efectiva en caso de un aluvión producido por la laguna Palcacocha.

Los resultados de la investigación permitirán replicarlos a otras zonas vulnerables, adaptándolos al contexto y ámbito.

El informe final permitirá que las autoridades de los gobiernos locales (Huaraz e Independencia) y del Gobierno Regional de Áncash incorporen como insumo a los componentes de educación y comunicación en el Sistema de Alerta Temprana pertinente, perfil técnico que se encuentra en vías de ser aprobado y aplicado.

Los beneficios que aportará a la sociedad serán de orden práctico, para la mayoría de la población huaracina, debido a que gran parte de la ciudad, podría ser afectada por aluvión. Por ello la influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos podría replicarse a toda la población.

- **En lo práctico**

Los hallazgos científicos de la investigación servirán de marcos orientadores a las autoridades en el tratamiento adecuado en la gestión de riesgos de desastre y servirá de

fuente de información básica para formular una “Estimación de riesgos” de la población que reside en el margen del Malecón Sureste del Río Quillcay y facilitan significativamente en nuestra labor profesional como experiencia en la comunicación de riesgos de desastres.

- **Metodológico**

Por la característica heurística de la ciencia los resultados de la investigación servirían para la creación e identificación de nuevos problemas, nuevos objetivos, nuevas hipótesis y a la aplicación de nuevas metodologías, pertinentes al estudio de las variables.

- **Técnica**

Para la ejecución del proyecto la investigadora cuenta con la capacitación en la aplicación de herramientas de comunicación, la asesoría interna adecuada y oportuna; acceso a bibliografía y especialistas en gestión de riesgos de desastres como las organizaciones no gubernamentales con experiencia a nivel nacional.

- **Viabilidad**

La investigadora contó con los recursos necesarios: materiales y financieros para el desarrollo de la investigación, cuya unidad de análisis se encuentra en la disponibilidad de participar.

El problema general identificado es: ¿De qué manera influye la aplicación de herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos para la población del Malecón

Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?

Cuya dirección para la demostración de la investigación es: La aplicación adecuada de herramientas comunicativas influyen positivamente en el proceso de comunicación de riesgos para la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

SUMARIO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	vi

CAPÍTULO I

PROBLEMA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. El problema de investigación	1
1.1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.1.2. Formulación de problemas.....	5
1.1.2.1. Problema general.....	5
1.1.2.2. Problemas específicos	6
1.2. Objetivos de la investigación	6
1.2.1. Objetivo general.....	6
1.2.2. Objetivos específicos	7
1.3. Justificación de la investigación.....	7
1.4. Hipótesis.....	9
1.4.1. Hipótesis general.....	9
1.4.2. Hipótesis específicas.....	10

1.4.3. Clasificación de Variables	10
1.5. Operacionalización de variables	11
1.6. Metodología de la investigación	17
1.6.1. Tipo de estudio.....	17
1.6.2. El diseño de la investigación	18
1.6.3. Población y muestra.....	19
1.6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
1.6.5. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis.....	20
1.6.6. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis.....	22

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.1. Antecedentes de la investigación	23
2.2. Bases teóricas	27
2.2.1. Las herramientas	27
2.2.1.1. Definición de herramientas comunicativas en la gestión de riesgos	27
2.2.1.2. Tipología de herramientas de comunicación.....	28
2.2.1.3. Casos de aplicación positiva de herramientas en comunicación.....	29
2.2.1.4. Herramientas en la estrategia de comunicación de riesgos	31
2.2.1.5. Herramientas exitosas usadas en la comunicación de riesgos.....	32

2.2.1.6. Herramientas en la comunicación de riesgos de desastres en Huaraz y el Callejón de Huaylas	38
2.2.2. La Comunicación de riesgos.....	45
2.2.2.1. Mensajes que emitan preocupaciones	45
2.2.2.2. Mensajes que emitan opiniones.....	46
2.2.2.3. Reacciones a los mismos mensajes	46
2.2.2.4. Perspectivas de comunicación para una acción transformadora.	47
2.2.2.5. La comunicación de riesgos de desastres.....	48
2.2.2.6. El valor de las herramientas de comunicación en los sistemas de alerta temprana.....	49
2.2.2.7. Acciones de comunicación en la Campaña Mundial para la Reducción de Desastres	49
2.2.2.8. Comunicación masiva y no masiva como herramienta de comunicación	50
2.2.2.9. Plan de Operaciones de Emergencia o Plan de simulacro en la comunicación de riesgos	51
2.2.2.10. Beneficios de una comunicación de riesgos efectiva.....	51
2.2.2.11. ¿Por qué aplicar herramientas de comunicación de riesgos efectivas en Huaraz?	52
2.3. Marco conceptual.....	55
2.3.1. Herramientas de comunicación.....	55
2.3.1.1. Jingle	55

2.3.1.2. Plan de simulacro	55
2.3.1.3. Eslogan	56
2.3.2. Comunicación de riesgos	56
2.3.3. Mensajes con fines preventivos	57
2.3.4. Sistema nacional de gestión del riesgo de desastre.....	57
2.3.5. Sistema de Alerta Temprana.....	57
2.3.6. Desarrollo de capacidades	58
2.3.7. Herramientas colectivas de comunicación.....	59
2.3.8. Sistema de Alerta Temprana en Huaraz	59
2.3.9. Mancomunidad Municipal Waraq	60
2.3.10. Subcuenca del Quillcay	62
2.3.11. Laguna Palcacocha	63
2.3.12. Aluvión de 1941 en Huaraz	64

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	66
3.1. Descripción del trabajo de campo	66
3.2. Presentación y análisis de datos	68
3.2.1. Resultados de la evaluación de la variable independiente	68
3.2.2. Resultados de la evaluación de la variable dependiente	76
3.2.2.1. Resultados del pretest del grupo experimental: Mensajes que expresan preocupaciones.....	76

3.2.2.2. Resultados del pretest del grupo experimental: Mensajes que expresan opiniones	77
3.2.2.3. Resultados del pretest del grupo experimental: Reacciones a los propios mensajes	78
3.2.2.4. Resultados del postest del grupo experimental: Mensajes que expresan preocupaciones.....	79
3.2.2.5. Resultados del postest del grupo experimental: Mensajes que expresan opiniones	80
3.2.2.6. Resultados del postest del grupo experimental: Reacciones a los propios mensajes	81
3.2.2.7. Análisis de la comparación de resultados	82
3.3. Prueba de hipótesis.....	85
3.4. Discusión de resultados.....	90
3.4.1. Hipótesis específica 1	90
3.4.2. Hipótesis específica 2	92
3.4.3. Hipótesis específica 3	94
3.5. Adopción de decisiones.....	97
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES.....	99
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
ANEXOS.....	103

CAPÍTULO I

PROBLEMA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. El problema de investigación

1.1.1. Planteamiento del problema

Los desastres ocurren con frecuencia y son inevitables, pero se puede reducir su impacto contando con una efectiva comunicación de riesgo. Entendiendo a la comunicación de riesgos ha sido definida como un proceso interactivo de intercambio de información y de opiniones entre individuos, grupos e instituciones. Es un diálogo en el cual se discuten múltiples mensajes que expresan preocupaciones, opiniones o reacciones a los propios mensajes o arreglos legales e institucionales del manejo de riesgos (National Research Council, 1989). Es un intercambio de información en la interacción entre

personas involucradas con respecto a salud, seguridad y amenazas ambientales. Incluye cualquier comunicación que informe a los integrantes de una comunidad acerca de la existencia, origen, naturaleza, categoría y la aceptación de un riesgo.

Para el caso de amenazas ambientales y masivas, la comunicación de riesgos es el resultado de una propuesta participativa de una gestión de riesgos de desastres en una comunidad tanto a nivel de respuesta: “(...) es un componente fundamental de la gestión del riesgo, entendida como el proceso de toma de decisiones que tiene en consideración los factores políticos, sociales y económicos, que analiza el riesgo como un peligro potencial a fin de formular, estudiar y comparar opciones de control con miras a seleccionar la mejor respuesta para la seguridad de la población ante un peligro probable”. (Organización Panamericana de la Salud, 2011). Así como a nivel de preparación: “(...) constituye el proceso mediante el cual, actores involucrados (...) en la reducción del riesgo de desastres, la preparación y el aumento de la resiliencia, transmiten mensajes que les permiten comprender los riesgos y actuar coordinadamente de forma prospectiva, correctiva y reactiva” (La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2014).

A nivel mundial los gobiernos e instituciones, especialmente de países de alto nivel de vulnerabilidad a desastres por amenazas ambientales como Estados Unidos, China, India, Japón, México y Chile, formulan e implementan planes y guías de comunicación de riesgos que incluyen

herramientas (A. Rodríguez, 2016); Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos, 2017), como canales de comunicación (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2014), o materiales (Organización Mundial de la Salud, 2005 y Ministerio de Salud Pública de Ecuador, 2017) los cuales son estratégicamente dirigidas para elevar el nivel de preparación de la población, porque de ello depende la protección y disminución de pérdidas de vidas humanas, medios de vida y de infraestructura, cuyas implicancias afectan el desarrollo económico, social y cultural de la población. La frecuencia de los desastres relacionados con el clima está aumentando sin ninguna duda, pues en los últimos veinte años se han cobrado un promedio anual de 30,000 vidas. (Diario 20 minutos, 2015)

Los organismos especializados de la Organización de las Naciones Unidas, de la Unión Europea y la Comunidad Andina en América Latina, entre otras instituciones intergubernamentales, han priorizado sus acciones en incorporar de manera transversal la comunicación de riesgos a manera de guías y estrategias con la finalidad de desarrollar las capacidades de los tomadores de decisión y de la población, aunque de manera frecuente los desastres superan la capacidad de respuesta. Estas guías o estrategias de comunicación de riesgos no especifican sobre las herramientas a aplicar como prácticas positivas homogéneas, porque consideran que estos son el resultado de un proceso participativo diferenciados de cada comunidad. (...) las diferencias culturales y territoriales (...) demandan estrategias, metodologías, abordajes e instrumentos de comunicación diferenciados y diseñados

específicamente para cada situación específica y cada grupo social, evitando la elaboración de contenidos para todos los públicos y propósitos. (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2014)

En el Perú, país no ajeno al alto índice de desastres, entidades del Estado formulan y aplican comunicaciones de riesgo sin el enfoque intercultural ni participativo, cuyas actividades se limitan a la formulación de herramientas clásicas como afiches, trípticos, spots de radio, entre otros; los que en su mayoría no son validados y van dirigidas a anunciar solo el trabajo que efectúan o publicitar la imagen de la institución a cargo, más no el mensaje al público objetivo.

En el caso de la subcuenca de Quillcay en Huaraz, la laguna de Palcacocha ha sido, es y será una laguna con alto potencial de peligro de desembalse, mientras no se tomen acciones concretas con proyectos de prevención (Rodríguez, 2014). Incluso teniendo como antecedente el aluvión de 1941, en la actualidad han asentado viviendas en el recorrido de la cuenca del aluvión, como el caso de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay, quienes se exponen al peligro eminente que ocasionaría, hecho que se vislumbra en el último ejercicio de simulacro de sismo por repercusión de aluvión 31 de mayo 2018, tras cifras de sondeo de fuente propia, arroja que esta población no se encuentra preparada, así como refieren no haber participado en reuniones, simulacros, charlas o alguna actividad para poder desarrollar su capacidad de respuesta.

Las causas de este riesgo, no solo es por la exposición al peligro de aluvión de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay (mapa de riesgos 2016), sino además son las falencias que acarrearán como: organización desde la base barrial, canales de información para alertar a la población del desembalse de la laguna, señalización para evacuación, albergues, entre otros; los que radican porque el Sistema de Gestión de Riesgos de Desastres en Huaraz, el cual es integrado por los gobernantes, no han aplicado una comunicación de riesgos efectiva, limitándose al uso de herramientas comunicativas como simulacros carentes de focalización, sumado a ello la falta de interés y compromiso de los mismos pobladores en muchos casos por desconocimiento.

Si la población del Malecón Sureste del Río Quillcay no cuenta con una adecuada propuesta y aplicación de herramientas comunicativas básicas que coadyuve a una comunicación de riesgos, formulada mediante un proceso participativo e intercultural, para que conduzca a la toma de iniciativas para la preparación y prevención y que mitigue el riesgo de aluvión; esta comunidad de manera inevitable perdería muchas vidas humanas, viviendas y sus medios de vida.

1.1.2. Formulación de problemas

1.1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye la aplicación de herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos para la preparación de

la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?

1.1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera influye la aplicación del jingle en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?
- ¿De qué manera influye la aplicación del Plan de simulacro para aluvión en los mensajes que expresan opiniones en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?
- ¿De qué manera influye la aplicación del eslogan en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Identificar la influencia de la aplicación de herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos en la preparación de la población del Malecón

Sureste del Río Quillcay - Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

1.2.2. Objetivos específicos

- Evaluar la influencia del jingle en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.
- Determinar la influencia del plan de simulacro en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.
- Evaluar la influencia del eslogan en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay - Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

1.3. Justificación de la investigación

La investigación sobre la aplicación de herramientas en la comunicación de riesgos en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay servirá para que la población desarrolle sus capacidades en comunicación de riesgos, logre su organización y se provea de insumos para que pueda tener una respuesta efectiva en caso de un aluvión producido por la laguna Palcacocha.

Los resultados de la investigación permitirán replicarlos a otras zonas vulnerables, adaptándolos al contexto y ámbito.

El informe final permitirá que las autoridades de los gobiernos locales (Huaraz e Independencia) y del Gobierno Regional de Áncash incorporen como insumo a los componentes de educación y comunicación en el Sistema de Alerta Temprana pertinente, perfil técnico que se encuentra en vías de ser aprobado y aplicado.

Los beneficios que aportará a la sociedad serán de orden práctico, para la mayoría de la población huaracina, debido a que gran parte de la ciudad, podría ser afectada por un aluvión. Por ello, la influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos podría replicarse a toda la población.

- **En lo práctico**

Los hallazgos científicos de la investigación servirán de marcos orientadores a las autoridades en el tratamiento adecuado en la gestión de riesgos de desastre y servirá de fuente de información básica para formular una “Estimación de riesgos” de la población que reside en el margen del Malecón Sureste del Río Quillcay y facilitará significativamente en nuestra labor profesional como experiencia en la comunicación de riesgos de desastres.

- **Metodológico**

Por la característica heurística de la ciencia, los resultados de la investigación servirían para la creación e identificación de nuevos problemas, nuevos objetivos,

nuevas hipótesis ya la aplicación de nuevas metodologías, pertinentes al estudio de las variables.

- **Técnica**

Para la ejecución del proyecto la investigadora cuenta con la capacitación en la aplicación de herramientas de comunicación, la asesoría interna adecuada y oportuna; acceso a bibliografía y especialistas en gestión de riesgos de desastres como las organizaciones no gubernamentales con experiencia a nivel nacional.

- **Viabilidad**

La investigadora cuenta con los recursos necesarios: materiales y financieros para el desarrollo de la investigación, cuya unidad de análisis se encuentra en la disponibilidad de participar.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La aplicación adecuada de las herramientas comunicativas influye significativamente en el proceso de comunicación de riesgos en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

1.4.2. Hipótesis específicas

La aplicación adecuada del jingle influye significativamente en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

La organización adecuada del plan de simulacro de aluvión influye significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

La formulación adecuada y el uso colectivo del eslogan influyen significativamente en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

1.4.3. Clasificación de Variables

La variable independiente

Herramientas de comunicación

La variable dependiente

Comunicación de riesgos

Las variables intervinientes

Género

Lugar de nacimiento

Ocupación

Preparación

1.5. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICE
VARIABLE INDEPENDIENTE Herramientas de comunicación	“Apoyan la gestión de los comunicadores, desde la producción hasta la consulta de documentos. (...), se organizan en 3 tipos, dependiendo de la utilidad de cada una: 1.Audiovisual, 2.Documentos, 3.Infografías y productividad”.(A. Rodríguez, 2016)	<ul style="list-style-type: none"> • Jingle 	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha las letras de los jingles de comunicación sobre prevención con atención. • Entona una canción de su elección sobre desastres de manera colectiva. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Has escuchado canciones con mensajes que generan preocupación frente a un posible aluvión? 2. ¿Las canciones que conoces (jingles) te invitan o sugieren cómo actuar frente a un posible aluvión? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. A veces 3. Siempre
		<ul style="list-style-type: none"> • Plan de simulacro 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora un documento sobre zonas de riesgo, zonas seguras y zonas de evacuación frente a un posible aluvión. • Conoce el mapa de riesgo elaborado de manera colectiva. • Organiza un registro historial de riesgos, amenazas y peligros de la 	<ol style="list-style-type: none"> 3. ¿En tu comunidad utilizan algún documento sobre las zonas seguras, zonas de riesgo y zonas de evacuación frente a un posible aluvión? 4. ¿Elaboran un mapa de riesgo de tu comunidad donde ubican las zonas de 	

			<p>comunidad de manera participativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con un plan de simulacro y se organiza con su comunidad de manera democrática. • Informan a las autoridades el plan de simulacro de manera organizada. • Participa de un simulacro de sismo con repercusión de aluvión y elabora su bolsa salvadora de manera colectiva. 	<p>riesgo frente a un posible aluvión?</p> <p>5. ¿Identificas las zonas de riesgos y tu domicilio en el mapa de riesgos?</p> <p>6. ¿Conoces que antecedentes de riesgos, amenazas o desastres se han registrado en tu comunidad?</p> <p>7. ¿Tu comunidad ha organizado un plan de simulacro frente a un posible aluvión?</p> <p>8. ¿Tu comunidad informa a las autoridades de la Municipalidad o a otra oficina de Defensa Civil sobre planes o actividades que realizan sobre preparación frente a un aluvión?</p>	
--	--	--	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Eslogan 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboran mensajes de gestión de riesgos de manera participativa y lo plasma en su bolsa salvadora. • Emiten enunciados con frases de prevención, preparación y organización comunal basados en sus propias experiencias • Concerta la elección de un eslogan en su comunidad sobre gestión de riesgos y lo identifica en su atuendo y en sus actividades cotidianas. • Incorporan eslóganes en actividades cotidianas con identidad. 	<p>9 ¿Ves en tu comunidad algún eslogan (frase) con mensajes de cómo actuar frente a un posible aluvión?</p> <p>10. ¿Escuchas alguna frase o eslogan sobre cómo prepararte frente a un posible aluvión?</p> <p>11. ¿Te identificas con algún eslogan de tu comunidad y la utilizarías como mensaje de prevención?</p> <p>12. ¿Tu comunidad propone de manera participativa un eslogan (frase) con mensajes para afrontar un posible aluvión?</p>	
--	--	---	---	---	--

VARIABLE DEPENDIENTE Comunicación de riesgos	Es un diálogo en el cual se discuten múltiples mensajes que expresan preocupaciones, opiniones o reacciones a los propios mensajes o arreglos legales e institucionales del manejo de riesgos (National Research Council, 1989).	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes que expresan preocupaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Expone temores sobre un posible aluvión y desastres de manera participativa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Al participar del taller de plan de simulacro te ha motivado a preocuparte por la amenaza de un aluvión? 2. ¿Consideras que el aluvión es una amenaza para tu familia y/o para tu comunidad? 3. ¿Tu familia se preocupa por el posible riesgo de un aluvión? 4. ¿Será importante conocer las zonas de riesgos, seguras y de evacuación en tu comunidad? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes que expresan opiniones. 	Expresa opiniones favorables sobre gestionar los riesgos frente a un aluvión	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Consideras positivo el uso de mensajes o eslogan sobre preparación ante un aluvión? 	

				<p>6. Sobre tu participación en las actividades de prevención, ¿crees que ayudaron a prepararte frente a un posible aluvión?</p> <p>7 ¿Responderías de manera positiva sobre cómo actuar frente a un posible aluvión?</p> <p>8 ¿Participaste del simulacro de aluvión, organizado por tu comunidad?</p> <p>9. ¿Consideras importante conocer las zonas de riesgos, seguras y de evacuación en tu comunidad?</p>	
--	--	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Reacciones a los propios mensajes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Socializa sobre los mensajes de preparación frente a un aluvión de manera positiva. • Incorpora en las actividades cotidianas, mensajes sobre preparación frente a un aluvión con intención de seguridad. <p>Expresa opiniones favorables sobre gestionar los riesgos frente a un aluvión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expresa favorablemente sus experiencias y participación de manera proactiva 	<p>10. ¿Compartes con tus vecinos y con personas fuera de tu entorno sobre los mensajes de preparación por un posible aluvión de manera positiva?</p> <p>11. ¿El eslogan te motiva para actuar de manera positiva para prepararte ante la amenaza de un aluvión?</p> <p>12. ¿Tu familia participó en la elaboración de un mapa de riesgos de tu comunidad?</p> <p>13. ¿Tu familia preparó el bolso o mochila de emergencia?</p> <p>14. ¿Tu comunidad cuenta con una brigada de gestión del riesgo de desastres?</p> <p>15. ¿Participaste en la elaboración del plan de simulacro de aluvión?</p>	
--	--	--	--	--	--

1.6. Metodología de la investigación

1.6.1. Tipo de estudio

- **Según su finalidad.** Es una investigación aplicada.
- **De acuerdo a la profundidad.**

Los estudios causales explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o de establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos responder a las cosas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da este, o por qué dos o más están relacionados (Hernández, 1998).

- **Según su carácter.**

El método inductivo tiene en cuenta la observación y la experiencia de la realidad para generalizar y llegar a una teoría sobre temas de interés. Parte de lo particular a lo general.

Se aplica, especialmente, en las ciencias sociales y permite el análisis cualitativo. Se trabaja con hechos reales en el que se deben interpretar significados del contexto; presenta una tendencia holística frente a la interpretación del fenómeno. (Escuela interamericana de bibliotecología)

Alcance temporal. Es una investigación transversal “recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, et al. 2003, p. 133).

1.6.2. El diseño de la investigación

El diseño será el experimental: Preexperimental con diseño de pretest posttest en el grupo experimental

Según Hernández (2010), el diseño se diagrama así: G O1 X O2 A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo.

Existe un punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en las variables dependientes antes del estímulo; es decir, hay un seguimiento del grupo. El diseño se diagrama como sigue:

G: O1 X O2

Donde:

G: Grupo experimental

O: Observación

X: Variable Independiente

1 y 2: Índices de medición

Descripción de la unidad de análisis

La unidad de análisis serán los pobladores del Malecón Sureste, margen del Río Quillcay quienes residen entre los puentes Gamarra y Confraternidad Este.

1.6.3. Población y muestra

Población

Conformada por 145 personas, entre adultos, jóvenes y niños, mujeres y varones, pobladores del Malecón Sureste, en el margen del Río Quillcay quienes residen entre los puentes Gamarra y Confraternidad Este.

Muestra

Fue una muestra no probabilística intencional conformada por 30 personas, representantes de cada familia, entre adultos y jóvenes, mujeres y varones, pobladores del Malecón Sureste, margen del Río Quillcay, quienes residen entre los puentes Gamarra y Confraternidad Este. Asociados en el Asentamiento Humano “Señor de los Milagros”, quienes según refieren residen un promedio de 45 familias.

1.6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Se han elaborado ítems de acuerdo a las variables, las cuales se aplicaron a la población mayor de 18 años, sin distinción, con la finalidad que

no se sientan excluidos, pero se escogió de aquellos quienes participaron de todas o la gran mayoría de las actividades.

Técnica: La encuesta.

Se aplicó la encuesta por ser una técnica para la investigación social por excelencia debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos con que ella se obtiene. (Carrasco, 2008, p.314).

Escala de Likert

Aplicamos la escala de Likert, una escala psicométrica (disciplina que se encarga de la medición en psicología) comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, principalmente en ciencias sociales. (Hernández, 2012)

1.6.5. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis

Se utilizó las técnicas de estadísticas descriptivas como: las tendencias centrales: mediana (para determinar el antes y el después de la aplicación herramientas de comunicación) moda (para determinar las principales dificultades para el óptimo desarrollo de la comunicación de riesgos), promedio (para hacer el análisis de la situación problemática).

1. Se utilizó el diseño Preexperimental
2. Se identificó los elementos de la muestra
3. Se tomó los cuestionarios mediante encuestas
4. Se procesó los datos con el SPSS 23.0

El instrumento usado en la investigación consta de 06 ítems, cuya distribución se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de los ítems según variables y dimensiones

V. Independiente	Herramientas	DIMENSIONES	ITEMS	TOTAL
		jingle	1, 2	02
		Plan de Simulacro para aluvión	3, 4,5,6,7,8	02
		productividad	9,10,11,12	02
V. Dependiente	Comunicación de riesgos	Mensajes que expresan preocupaciones	1,2,3,4	4
		Mensajes que expresan opiniones	5,6,7,8,9	5
		Reacciones a los propios mensajes	10,11,12,13,14,15	6

Fuente: elaboración propia.

Para codificar las respuestas se empleó 03 opciones de respuestas: (1) nunca, (2) a veces, (3) siempre.

Validez del instrumento.

Para la validez del instrumento se contó con la intervención de juicio de expertos, para dicho fin, recurrimos a la opinión de dos docentes de reconocida trayectoria de la Universidad Nacional de Ancash Santiago Antúnez de Mayolo y un especialista en Gestión de riesgos de desastres, quienes establecieron la validez del instrumento. Para ello, se les proporcionó la matriz de investigación, la operacionalización de variables, el instrumento

y la ficha de validación para admitir la correspondencia del mismo con los objetivos que se dese alcanzar.

Sobre la base del procedimiento de validación descrita, los expertos consideraron la existencia de una estrecha relación entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems del instrumento de recopilación de la información.

Siendo la investigación preexperimental: explicativa se utilizó como prueba de hipótesis la t de student para muestras relacionadas.

1.6.6. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis

Siendo la investigación preexperimental utilizamos como prueba de hipótesis la t de student para muestras relacionadas.

El análisis estadístico de datos cuantitativos se llevó a cabo a través de programas para computadora utilizando paquetes estadísticos. En el estudio se empleó el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales o el SPSS versión 23 (Statistical Package for the Social Sciences) es uno de los más difundidos y contiene todos los análisis estadísticos que requiere nuestro trabajo de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes de la investigación

El Proyecto Fortalecimiento de capacidades para la prevención de desastres en el Callejón de Huaylas financiado por ECHO- FOCAPREE, 2004, señala que la gestión del riesgo en comunidades rurales, un reto en la construcción de ciudadanía es una investigación que define como objetivo general mejorar los mecanismos de preparación y respuesta a emergencias a nivel nacional y fin específico presentar la sistematización de la experiencia de implementación del proyecto con respecto a su componente de capacitación comunitaria. El diseño es no experimental, y aplica una investigación descriptiva de tipo cualitativa basada en el análisis de información

procedente de fuentes tanto primarias como secundarias. La muestra y localización de la investigación se desarrolló en Regiones piloto de Puno, Cusco, Piura y San Martín.

USAID, (2014). Quillcay, Plan de Acción Local para la Adaptación al Cambio Climático. Libro de investigación donde presenta el objetivo de reducir el riesgo de desastres en cuencas glaciares. El diseño que presenta en la investigación es no experimental, cuyo estudio de muestra y localización fue el diagnóstico con diferentes organizaciones, instituciones y personas involucradas con un hipotético manejo integral de la laguna Palcacocha en la quebrada Cójup de la subcuenca Quillcay. Los instrumentos que presenta para el recojo de información, sostiene que realizaron entrevistas y grupos focales, así como una encuesta en la zona urbana a 234 hogares. Los resultados de ambos estudios mostraron que frente al riesgo de desastre por avalanchas existe una brecha profunda entre las perspectivas e intereses de actores sociales del campo y los residentes y tomadores de decisión basados en la ciudad. Por ello proponen y promueven la conformación de la Mancomunidad Municipal Waraq, Basados en Planes de Acción Locales – PAL.

Gaeta, (2015). La intervención comunicativa para la reducción del riesgo de desastres, análisis de las políticas y las prácticas comunicativas en tiempos normales, tesis de doctorado que plantea como objetivo valorar la intervención comunicativa para la reducción del riesgo de desastres de origen natural en tiempos normales a fin de poder plantear mejoras factibles en los discursos institucionales de reducción del riesgo y comunicación y en las prácticas comunicativas comunitarias. Las prácticas comunicativas implementadas en la comunidad cubana estudiada siguen

principalmente patrones clásicos de comunicación, concluye la investigación: Al examinar el grado de coherencia entre los discursos políticos, los institucionales y las prácticas implementadas, se deduce que el convencimiento teórico, no queda reflejado en la práctica comunicativa.

Almaguer, (2008). El riesgo del desastre: Una reflexión filosófica, Tesis doctoral que presenta como objetivo general Argumentar a partir de la relación naturaleza - cultura - desarrollo, la significación filosófica del riesgo para la comprensión del desastre como fenómeno social y como principal objetivo específico analizar el riesgo de desastres en el contexto de la relación naturaleza – cultura – desarrollo, significando mediante dicha relación el carácter dinámico y socialmente construido del riesgo y de la percepción social sobre el mismo. El diseño de investigación es no experimental cuya muestra ha sido y desarrollada en la ciudad de la Habana en Cuba, donde se utilizaron para el estudio la triangulación metodológica y teórica al incluirse perspectivas de análisis provenientes de la Filosofía de la Ciencia en su “giro naturalista”, de los estudios en Ciencia, Tecnología y Sociedad, así como de los estudios de percepción y comunicación del riesgo en los marcos del desarrollo local sostenible.

Muñoz, (2016). Tesis sobre el Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos del Ecuador, considerándolo como una macro institución y aplicando las teorías de la comunicación organizacional. El diseño que se usó fue el no experimental de carácter descriptivo y el instrumento para el recojo de

información fue la entrevista. Los resultados de la investigación demostraron las falencias comunicacionales existentes, considerando que el proceso de conformación del Sistema es todavía muy nuevo, resaltando el análisis los campos de aplicación de la comunicación, de la participación de los actores existentes y de las mediaciones que entre ellos se establecen.

Galmés, (2010). La organización de eventos como herramientas de comunicación de marketing. Modelo integrado y experiencial. Es una tesis doctoral que presenta a la comunicación como herramienta y no como producto de la aplicación de la herramienta. El principal objetivo de la investigación se centra en contextualizar la organización de eventos en el ámbito de las comunicaciones de marketing. El diseño de investigación no experimental cuyas conclusiones reflejan: La organización de eventos es una herramienta que se integra en la estrategia; puede alcanzar unos objetivos concretos de comunicación y potenciar los resultados de otras herramientas integradas.

Puac, (2013). Acciones educativas para la prevención de desastres naturales. Tesis cuyo objetivo de estudio precisa en determinar las acciones educativas que se realizan en los centros educativos para la prevención de desastres naturales. El diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo. La muestra se trabajó con 91 estudiantes en el área urbana del municipio de San Cristóbal Totonicapán. En la investigación se utilizó una encuesta conformada por 20 preguntas, cuyo resultado se vislumbra en una propuesta de un modelo de jornada de señalización de rutas de evacuación en el centro educativo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Las herramientas

Para Unicef (2014) cada herramienta sistematizada presenta: datos generales, descripción, objetivos, beneficiarios, aportes de la herramienta, actores responsables de su implementación y recursos necesarios para aplicarla. Así como un flujograma de implementación que destaca qué actor habrá de desarrollar cada fase de la aplicación de la herramienta para su correcto funcionamiento.

Las herramientas tienen una base lúdica y didáctica, pero además participativa para conseguir su objetivo, Geilfus, (2009) sostiene: (...) uno de los grandes desafíos consiste en la búsqueda permanente de metodologías y herramientas que faciliten la acción y soluciones colectivas mediante procesos participativos y el trabajo en equipo.

2.2.1.1. Definición de herramientas comunicativas en la gestión de riesgos

Para Zilbert & Romero (2012) a lo largo de varios años se han desarrollado numerosas experiencias, herramientas y prácticas, orientadas a reducir el riesgo y a la preparación de la población para afrontar desastres; una gran porción de ellas se desarrollaron en el marco de proyectos ejecutados por organizaciones no gubernamentales con financiamiento de organismos de la cooperación internacional.

2.2.1.2. Tipología de herramientas de comunicación

a. Audiovisual

i. Audio

Los audios son herramientas radiales que tienen un futuro más benigno debido al poder de llegada a la población. Refiere López (2000) En cuanto a la radiodifusión, contamos con equipos ultramodernos que matarían de envidia a Marconi. Pronto navegaremos en Internet a velocidad de la luz y podremos enviar y recibir archivos de audio.

i.i. Videos

Para tener el objetivo deseado con la herramienta del video, se conoce que su propósito educativo tiene mayor incidencia, según sostiene García (2014) El video ha multiplicado las posibilidades de los docentes para usar este medio con fines didácticos, su uso se ha incrementado en los distintos niveles educativos y de manera significativa en las instituciones universitarias.

b. Documentos

Los documentos son el resultado de un proceso participativo, el cual constituye una base y sustento tanto para la comunidad y para las instituciones, éstas pueden ser: Planes, directivas, actas, mapas, proyectos, etc., en el que se sustenta la fase colectiva. López, (2004)

Desde esta perspectiva, el documento es contemplado como un invento que lleva a cabo el ser humano a fin de poder conservar los datos, las informaciones, las sensaciones, los sentimientos más allá de su memoria.

c. Eslogan

El eslogan es una frase que sin necesidad de tener rima o no, resume un mensaje, es recomendable por ello usarlo en cualquier campaña, actividad, por ser una herramienta con gran poder. Gonzáles, (2005) Son elementos comunicacionales que pretenden penetrar y quedarse por mucho tiempo en la memoria de los consumidores de productos y servicios.

2.2.1.3. Casos de aplicación positiva de herramientas en comunicación

a. Salud

Con la finalidad de mejorar el conocimiento de la población sobre amenazas a la salud como las enfermedades virales y las infectocontagiosas como el VIH/SIDA, En la comunicación de riesgos se desarrollan diversas herramientas. (United States Agency for International Development, (2000) refiere que una de las herramientas más importantes para preparar mensajes claros y eficaces para la comunicación de riesgos es el “mapa de mensajes”. Los mapas de mensajes contienen información detallada, organizada de manera

jerárquica, en bloques de tres y diseñada para responder a preguntas o inquietudes previstas.

b. Educación

Las herramientas en educación son participativas y están previstas para el uso de técnicos y promotores que tienen que trabajar directamente con la población, entre quienes generalmente hay muchos analfabetos. Geilfus (2009). Estas situaciones permiten también trabajar en base a la experiencia propia de la gente; los métodos participativos usan la visualización y la comunicación oral.

Los casos emblemáticos del éxito de las herramientas en educación son en su mayoría evidenciados por los promotores o profesores, que en su mayoría son los mismos creadores o autores.

c. Publicidad

De manera general el efecto no es instantáneo por ello esta herramienta tiene su efecto de manera masiva, además dependerá de factores como la periodicidad, el tiempo en que se emiten, entre otros aspectos.

(Emprende, 2014) Es la herramienta más conocida de comunicación. Se trata de presentar y promocionar una idea o un servicio para conseguir el fin que se desea y que puede ser muy variado: informar,

aumentar las ventas, fidelizar, crear una imagen de marca, despertar necesidades, persuadir al consumidor.

d. Gestión de riesgos

Con la finalidad de desarrollar las capacidades de la población y empoderarlos de conocimientos básicos para enfrentar los riesgos de su comunidad, se tienen antecedentes efectivos que han sido experiencias de organismos no gubernamentales, la mayoría de ellos con el enfoque lúdico, tal es el caso del “Riesgolandia”. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, (2014) presentan la experiencia en Paraguay, donde logran pertinentes procesos de comunicación mediante una adaptación de “Riesgolandia” que fue elaborada con la participación de los habitantes de la zona donde se usaría, contiene por lo tanto los signos conocidos por las personas.

2.2.1.4. Herramientas en la estrategia de comunicación de riesgos

Las herramientas constituyen la médula en la formulación y ejecución de una estrategia de comunicación de riesgos, de su aplicación efectiva dependerá el resultado exitoso o no de una estrategia o Sistema de Alerta Temprana. En algunos casos es la misma comunicación de riesgo una herramienta clave para reducir los desastres y se puede validar desde la fase de la organización hasta la evaluación (Seeger, 2016)

2.2.1.5. Herramientas exitosas usadas en la comunicación de riesgos

a. Riesgolandia.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, (2014) presentan la experiencia en Paraguay, donde logran pertinentes procesos de comunicación mediante una adaptación de “Riesgolandia” En la actualidad la máxima demostración se encuentra en el Museo Interactivo de Ciencia en Quito-Ecuador y las réplicas han sido distribuidas a nivel mundial en las Instituciones educativas.

b. Redes de gestión del riesgo

Gestión intercultural del riesgo, una experiencia local. Documento de Christian Aid en el Marco del proyecto “Fortaleciendo redes de gestión de riesgo para influir en los medios de vida en comunidades nativas de San Martín-Perú”. 2007. Se logró que los pobladores puedan recuperar el conocimiento ancestral promoviendo la inclusión social, con el uso de campa, con el uso de campañas, ferias y encuentros de líderes de las redes locales. http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tBBnqQs_WvMJ:www.solucionespracticas.org.pe/Descargar/48162/163890+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es

c. Mi idioma en el internet

Este proyecto buscó extender la participación de las comunidades indígenas en la sociedad del conocimiento, y a partir del uso de

tecnologías de información y comunicación ampliar el aprendizaje de su lengua para evitar su extinción. En la página Web hay lecciones de las comunidades Guambiana, Nasa Yume, Bariara, Embera, Kichua, Palenquera, Wayuu y cuentan con la participación activa de comunidades indígenas. #EnMIIdioma. <http://enmiidioma.org>. Un caso a tener en cuenta para asociarse con vocabulario y mensajes sobre gestión del riesgo.

d. Teatro. La carpa Lila en Bolivia

Proyecto para movilización comunitaria y para reforzar la capacidad local de información, educación y comunicación en la salud reproductiva que consistía en la escenificación de mensajes a través del teatro.

Metodología: Se inició en 1998, con tres carpas color lila que viajaron a través de Bolivia por áreas rurales, diseminando información sobre salud reproductiva. 495.362 personas participaron en la carpa lila. Según una evaluación, el 90% de la población fue capaz de identificar los centros de salud como puntos de información y servicios de salud reproductiva. El 70% de los participantes fue capaz de identificar los factores de riesgo para emergencias obstétricas. Gobiernos locales y ONGs participaron con donaciones o apoyo humano de forma unánime. El mensaje estaba claro.

e. Video Participativo

El video participativo tiene a nivel mundial a su máximo exponente el británico Nicolás Lunch, quien, interesado por los temas de cambio climático en Perú, inició con las técnicas con Practical Action y en las alturas del Cusco, mayores a 4,000 m.s.n.m., logró que la población, en su mayoría analfabeta lograra producir más de cinco videos que evidenciaban la preocupación de la población en sus cultivos, producto de la variabilidad climática y éste a su vez mellaba la seguridad alimentaria. Esta primera experiencia permitió que se pueda hacer uso de esta técnica en diferentes proyectos de gestión del riesgo y adaptación al cambio climático a nivel de Sudamérica con resultados más que favorables como el de ser escuchados por otras instituciones y apoyar a darle sostenibilidad a los proyectos, así como entidades del Estado lograron comprometer recursos económicos y humanos para ser parte de la solución de las necesidades de la población vulnerable.

El video participativo, no tiene un resultado estético, más al contrario su efectividad radica en la participación e involucramiento en todo el proceso de la producción del video de la misma población, con técnicas muy sencillas. Todos aprenden cómo hacer uso del video.

Hacer Video Participativo es comprender las transformaciones sociales que se generan desde la apropiación de los medios de comunicación como instrumentos de poder, de representación y de

construcción de identidades individuales y comunitarias. Hacer Video Participativo es visibilizar realidades invisibilizadas, escondidas, susurradas a la audiencia de los grandes medios de comunicación. (Espinosa, 2012)

f. Guía para la Gestión del riesgo en Uruguay

La Guía fue elaborada por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) 2016. Se utilizó el título de MATE, que responde a las siglas Momento de Análisis Temprano del Entorno” pero también es la bebida nacional en Uruguay.

La Guía hace énfasis en la prevención y preparación de las familias y orienta sobre cómo planificar pequeñas acciones que brinden un mayor nivel de seguridad para nuestras familias, vecinos y nosotros mismos, por ejemplo:

- Leer juntos la Guía.
- Conversar con los vecinos sobre posibles situaciones de emergencia para pensar en estrategias de protección comunes.
- Conocer las vías de acceso y salidas de la vivienda, barrio y localidad.
- Elaborar en conjunto el llamado “Acuerdo Familiar”.

Dado que la mayoría de los eventos adversos en Uruguay se deben a fenómenos hidrometeorológicos, la Guía incluye recomendaciones para interpretar correctamente las advertencias del Instituto Nacional de Meteorología y comprender sus respectivos niveles de riesgo.

g. Calendario estacional con enfoque de género

El objetivo es representar el calendario de actividades productivas con las responsabilidades de género, la metodología incluye un taller no mayor de 2 horas, con grupos de trabajo de preferencia separados por género. Se dibuja el calendario, sin interesar el inicio necesariamente en enero, definiendo las variaciones estacionales, e indicar la responsabilidad por mujer o varón, hacer una copia por cada participante, y luego se realiza el compromiso de cada participante.

Esta herramienta ha sido usada por la ONG PREDES en Perú y ha tenido resultados favorables para el tema de gestión del riesgo y adaptación al cambio climático como en Ica para el proceso de reconstrucción post sismo 2007. (Geilfus, 2009)

h. Programas radiales con comunicadores locales

Practical Action desde el 2006 hizo uso de esta herramienta con la finalidad de que los mismos líderes de las comunidades puedan participar del proceso de preparación en temas de gestión de riesgos de desastres, el primer paso era desarrollar las capacidades de los comunicadores

locales y luego a través de radios comunitarias (Huashao-Yungay 2003) o espacios contratados (Chincha- ICA 2007) Se podía compartir estos temas y generar socializar y educar a la población con la participación ciudadana. (Focapree, 2014)

i. Kit de comunicación la gestión del riesgo

Unicef a través de la Comisión Europea y Audiovisuales Don Bosco, 2014, logró reunir el cineforo, jingles talleres dirigido para niños menores de 8 años, experiencia que ha calado en la región de América Latina como un proyecto de vitrina. Usa películas como “La Era de hielo” para explicar el cambio climático.

El kit de Comunicación para la Gestión del Riesgo “La reducción de desastres empieza en la Escuela” y es el resultado de un esfuerzo conjunto entre UNICEF y Audiovisuales Don Bosco (ADB). El mismo se enmarca dentro del proyecto “Fortaleciendo alianzas para asegurar el derecho a la educación en situaciones de emergencia en comunidades vulnerables de Sudamérica” que se desarrolla en el marco del VI Plan de Acción de DIPECHO (Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea. (Gordillo, 2014)

Sin embargo como parte del kit, la herramienta que más ha servido para ingresar en la dinámica infantil ha sido el jingle “Para la vida proteger” el que pretende reducir los desastres desde la escuela y que se puede encontrar en:<https://www.youtube.com/watch?v=HDGw5jLa5kY>

2.2.1.6. Herramientas en la comunicación de riesgos de desastres en Huaraz y el Callejón de Huaylas

No existe un registro histórico ni documentado sobre las herramientas de comunicación usadas en el contexto del Callejón de Huaylas, pero además se sabe por versiones orales que existieron muy pocas, porque el proceso de comunicación nunca fue tomado como un elemento preponderante para la gestión de riesgos, por lo que a través de registro oral tomamos los siguiente.

a. Squetch.

Era agosto de 1970, luego del terremoto, cuando por primera vez en Huaraz y Carhuaz se contó con esta herramienta, aunque no con mensajes gestión de riesgos, pero sí de resiliencia.

“Los campamentos (familias alojadas en carpas) no contaban con energía eléctrica, no había ningún tipo de entretenimiento, tras todo el panorama ensombrecido que había dejado el sismo en Huaraz; y aunque pareciera raro, aún seguían los temblores (réplicas) y las personas tras haber perdido a sus familias y encima sus casas, se reunían solo para conversar que la vida era muy injusta.

Así que con mi hermano Jesús decidimos con apoyo de algunos promotores y dirigentes de los campamentos cambiar la

situación. Armamos nuestras vestimentas, pedimos a la Sra. Colombita (Presidenta de la Cruz Roja Peruana en Huaraz) su permiso y accedimos a ropa y zapatos grandes de las donaciones de los gringos, además usamos las sogas viejas y las deshilachamos para nuestras pelucas, ah yo pintaba a mi hermano Jeshu y él a mí, íbamos en los tabladillos armados por cada campamento en Huaraz y Carhuaz, y la gente nos aplaudía tanto y se reía, así pasamos casi todo un año, hasta que un día reunimos a casi todo Huaraz el General de la PIP (Policía de Investigación del Perú) armó un tabladillo y su esposa de tanto reír, nos pidió de repetir el número artístico, nos dio 20 soles a cada uno, ese fue el único pago económico, por lo demás lo hacíamos con mucho cariño”

Marco Neglia Cadillo (Poblador de Huaraz)15 de febrero 2019.

b. Talleres participativos

Se iniciaron el año 2007 en Huaraz y Yungay con la instalación del proyecto FOCAPRE (Fortalecimiento de capacidades de prevención) a cargo de la ONG Practical Action (ITDG Soluciones Prácticas), incluyeron a los periodistas de los medios de comunicación, así como a líderes de Huaraz y Yungay.

“No eran simples charlas, incluían un proceso participativo donde valorábamos los saberes previos de la población y generábamos nuevos conocimientos, a ellos no podíamos enseñarles de manera directa términos como: vulnerabilidad o riesgos, por ello fue muy importante el trabajo con las mismas comunidades”.

Jorge Mariscal Valverde (Especialista en Gestión de Riesgo) abril 2019.

El proyecto FOCAPRE, además incorporó el teatro en escolares, con la capacitación del arte escénico y luego con la puesta en escena de sociodramas cortos con mensajes de gestión de riesgos, aunque lamentablemente no tuvieron mucho eco.

c. Títeres

Presentación de historias, que ayudaron a sensibilizar a la población. “Fueron solo algunas presentaciones, pero lo valioso de todo es que en una de las pocas tuvimos una desarrollada en la Plaza de Armas de Yungay, ni siquiera convocamos o promocionamos, llegamos y ya... se reunieron más de 200 personas. “Fue una excelente herramienta!”. Jorge Mariscal Valverde (Especialista en Gestión de Riesgo) abril 2019.

d. Herramientas de comunicación usadas para esta investigación

i. Jingle Palcacocha.

Es la consecución del jingle “Desastres”, presentado en el proyecto DIPECHO el año 2012 en Huaraz por Soluciones Prácticas y cuya autora de las letras es la responsable de esta investigación. El jingle “Desastres” tuvo muy buena acogida y nos sirvió para sensibilizar a la población para participar en los simulacros de sismos con repercusión de aluvión.

En esta ocasión mayo 2018, se presentó el jingle “Palcacocha”, como resultado participativo y elaborado con la misma población del Asentamiento Humano Señor de los Milagros.

El jingle se convierte en un himno en la comunidad, tras la repetición constante y aún más cuando la misma población lo muestra como suya, ya que se ha tomado elementos culturales de los mismos pobladores.

El fondo musical corresponde a un huayno moderno con arpa del título “Dime quién” cuyo autor es anónimo.

Letras:

Dime, dime, quién, quién, nos salvará, cuando un desastre,

como un aluvión. ocurra en Huaraz -Bis

Debemos prepararnos, debemos alistarnos,

debes ser prevenido... cualquier día puede pasar- Bis

Dime tú si vives... cerca... del río Quillcay,

las zonas seguras, cómo protegerte... debes tú saber... Bis

cuida a tu familia... organízate ya,

que ya no se repita... algún día puede pasar.

Fuga

La laguna Palcacocha un peligro no debe ser,

en tu casita bien pintadita las señales tú encontrarás.

Si Palcacocha viene a huaraz... sólo será de visita...Huaraz está preparada.

<https://www.youtube.com/watch?v=spY82PE28qY>

ii. Bolsas de emergencia

Denominadas en Defensa Civil como “Mochila de emergencia o salvadora” es una mochila familiar que contiene artículos para las primeras 24 horas de sucedida una emergencia,

y se debe de llevar durante la evacuación. La cantidad de reserva depende de cada familia. (UNESCO, 2015)

Sin embargo, por razones de costo de la mochila y de los insumos que sugiere el Instituto Nacional de Defensa Civil, se ha previsto que para esta ocasión se facilite una bolsa de yute de 50 cm. Por 30 cm. Con un lazo para cargarlo como morral, se entregó indistintamente una bolsa para cada familia.

Asimismo, con la finalidad de hacer más vistosa cada bolsa, con la ayuda de hilos de tejer de colores y una aguja punta roma, las madres y adolescentes de cada familia, bordó el eslogan de prevención, su mapa de evacuación, su paisaje, entre otros detalles personalizando la “bolsa salvadora” para cada familia.

Lo interesante de cada bolsa salvadora, es el contenido, el cual no contiene lo clásico, sino lo funcional: Hoja de Coca por Paracetamol, cancha, trigo y habas tostada a cuenta de sopa instantánea y de comida enlatada, agua hervida en botella Etc. Este proceso también fue participativo a través de sesiones o talleres colectivos.

iii. Impresión del eslogan en atuendos de vestir.

El eslogan como resultado participativo es una herramienta importante como identidad del objetivo que se quiera lograr. Pero

si además de ello, el eslogan queda registrado en un atuendo o en un objeto de visibilidad colectiva, el efecto del eslogan será mayor. (González, 2005)

Para este caso, al observar que la población adolescente y joven no tenía oficio conocido, se les enseñó a imprimir sus polos de manera artesanal (Con ayuda de un bastidor y pintura para tela) con el eslogan y una imagen iconográfica de desarrollo de capacidades frente a la Laguna Palcacocha, la experiencia fue reconfortante al ver a las mujeres, ancianos, niños y niñas participar y adueñarse de la técnica.

iv. Plan comunitario de simulacro de riesgos

Documento que incluye el conjunto de procedimientos que se desarrollan dentro de una comunidad o área geográfica, con la finalidad de identificar los peligros existentes (naturales y/o tecnológicos, analizar las condiciones de vulnerabilidad y calcular el riesgo esperado (Probabilidades de daños: Pérdidas de vidas e infraestructura). (Enfoque & Pnud, 2014)

Para el caso de la presente investigación, además se incluyó el Plan de evacuación, todo ello logrado a través de un consenso de la población, documento presentado a la autoridad de la Oficina de Gestión del Riesgo de Desastre de la Municipalidad Provincial de Huaraz y al Alcalde Provincial de Huaraz, con la

finalidad de dar a conocer el itinerario y acciones en caso de una emergencia y dónde y a través de qué medio se derivaría la ayuda en caso de emergencia.

2.2.2. La Comunicación de riesgos

Refiere Seeger, (2016) que es una forma de comunicación para prepararse y responder a situaciones de riesgo, emergencias o desastres. La comunicación de riesgos es un sistema que incide desde el proceso de preparación hasta el de resiliencia, incorpora desde el diagnóstico hasta la elaboración y/o aplicación de herramientas.

Las instituciones, empresas, organismos no gubernamentales, comunidades, entre otros, que no asuman una comunicación de riesgos, difícilmente pueden solucionar sus propios problemas. Por lo tanto, la comunicación de riesgos es para todo ámbito de desarrollo, Requiriendo tres tipos de procesos: Mensajes que emitan preocupaciones, mensajes que emitan opiniones y reacciones a los mismos mensajes.

2.2.2.1. Mensajes que emitan preocupaciones

Los mensajes que emiten preocupaciones son el resultado de una efectiva comunicación de riesgos, pudiendo catalogarse como el primer eslabón, si no existe una preocupación de parte de la población, autoridades, ONGs, o personas interesadas en alertar una

situación de peligro. Es la base de un llamado a la acción frente a un posible peligro. (F. Muñoz, 2010)

2.2.2.2. Mensajes que emitan opiniones

En una comunicación de riesgos, el proceso de interacción comprende la disposición de saber escuchar todos los puntos de vista de los integrantes de la comunidad, así como de las autoridades y especialistas que apoyan en la gestión de riesgos, por ello frente a los mensajes que emiten preocupaciones, debiera existir un segundo eslabón: La opinión de integrantes de la comunidad, como principales involucrados, de las autoridades, de los especialistas y demás. Al escuchar, registrar y analizar estas opiniones, se podrá tomar en consenso, mejores decisiones en una gestión de riesgos. (Organización Panamericana de la Salud, 2011)

Se aconseja que por el enfoque de equidad de género y no discriminación se brinde facilidades de opinión a las mujeres y a los adultos mayores cuyos saberes ancestrales, en la mayoría de casos, nos dan soluciones adecuadas en una efectiva comunicación de riesgos.

2.2.2.3. Reacciones a los mismos mensajes

En el proceso de una comunicación efectiva, un último paso es el producir una reacción en los interlocutores.

Por ello en una comunicación de riesgos, catalogaremos si es o no efectiva, solo cuando el interlocutor responde con una reacción, frente al mensaje que emitimos, por ello la finalidad de una comunicación de riesgos implica que, por propia iniciativa, las personas involucradas efectúen una respuesta organizada.(United States Agency for International Development (USAID), 2000)

2.2.2.4. Perspectivas de comunicación para una acción transformadora.

Tomando en cuenta que se requiere a la comunicación para actividades de gestión del riesgo y que llamen a la acción de una comunidad, se tomaron en cuenta las bases de los siguientes postulados.

a. Pancomunicacionista

La perspectiva propia de la teoría de sistemas, que equipara la comunicación a toda interacción transformadora, pues tiende a concebir cualquier fenómeno interaccional en términos de comunicación. (Aguado, 2004)

b. Antropocomunicacionismo

Aquella otra perspectiva que distingue entre acciones ejecutivas y expresivas y que centra su concepto de comunicación en la transmisión de significado (y, por tanto, esencialmente restringida al ámbito de lo humano). (Aguado, 2004)

Dadas estas perspectivas, en la presente investigación se tomó en un grado de vital importancia de la aplicación de herramientas de comunicación en la comunicación de riesgos de desastres.

2.2.2.5. La comunicación de riesgos de desastres

Para definir la comunicación de riesgos es necesario entender que hablamos de un proceso que debe informar a la sociedad, a la gente de una región, a la población en general, acerca de los problemas que pueden crear ciertos tipos de eventos que en principio son ocasionados en forma natural y son alterados antropogénicamente.

Burgos, (2017) La comunicación de riesgos se puede definir como el intercambio bidireccional de información sobre amenazas de carácter ambiental, de salud y otros, es decir todo lo que implique poner en peligro a los habitantes de los diversos grupos sociales de una comunidad. Los objetivos de la comunicación de riesgos son mejorar el conocimiento y entendimiento, fomentar confianza y credibilidad, motivar diálogo e influir en las actitudes, decisiones y comportamientos de la población.

Acerca de la comunicación como herramienta social para la prevención del riesgo, se refieren a una comunicación alternativa, para dotar a la población de una cultura sobre la prevención del riesgo, tanto por desastres de origen natural como por aquello

derivado de actividades de carácter antrópico, mediante la creación de una red de trabajo conjunto entre la comunicación digital y la utilización de redes sociales para la prevención de riesgos ambientales, así como de su inserción en la agenda de política pública, para la inclusión y la participación ciudadana, en alerta temprana, en colaboración con las autoridades correspondientes.

2.2.2.6. El valor de las herramientas de comunicación en los sistemas de alerta temprana

Para los planes de evacuación y señalización en un sistema de alerta temprana las herramientas orientan cuáles son las acciones básicas para disponer una evacuación segura, estableciendo responsabilidades y procedimientos claves. Establece TAREAS importantes, como conocer cuáles son las zonas peligrosas y a quienes afectaría, conocer nuestras rutas (caminos a seguir) y sus señales para llegar a una zona segura; saber cuántos somos, quienes tenemos que salir y por donde dirigirnos.(Linda Zilbert, 2012)

2.2.2.7. Acciones de comunicación en la Campaña Mundial para la Reducción de Desastres

Las Naciones Unidas desde el 2011, propone entre una de las acciones para reducir los desastres, el “Aprendizaje”, desarrollando y mejorando el conocimiento con el acceso a las herramientas y las oportunidades de desarrollo de capacidades para los gobiernos y

actores locales. Estas herramientas incluyen: Reuniones abiertas al público, diálogos, simulacros, eventos locales, involucrar a los medios de comunicación y otras actividades públicas de sensibilización.(Naciones Unidas/ Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres, 2011).

2.2.2.8. Comunicación masiva y no masiva como herramienta de comunicación

La elaboración de un plan de medios constituye parte integral de la estrategia de comunicación de riesgos, es una herramienta que ayuda a agilizar la respuesta proactiva y eficaz al inicio de una emergencia. (Organización Panamericana de la Salud, 2011). Asimismo, en un grado superior de importancia se incorpora la comunicación no masiva (bellow the line), tomando en cuenta que, en muchas comunidades, especialmente en América Latina, no cuentan con comunicación masiva; asimismo con la finalidad de intervenir en grupos sociales específicos y delimitados como vulnerables que en su mayoría evidencian pobreza y extrema pobreza, a través de indicadores sociales se pueden formular y aplicar herramientas especiales.

2.2.2.9. Plan de Operaciones de Emergencia o Plan de simulacro en la comunicación de riesgos

Esta herramienta se convierte en un plan operativo mediante el cual se planifica y organiza la preparación y la respuesta de una determinada emergencia, tomando como referencia los riesgos y los medios disponibles en el momento. Generalmente este tipo de planes son evaluados mediante simulaciones y simulacros. (Guillen & Magallanes, 2014)

Según esta descripción este documento constituye un proceso técnico permanente y continuo aplicado, para su correcto y eficiente desarrollo se requiere de la estimación de los riesgos existentes.

2.2.2.10. Beneficios de una comunicación de riesgos efectiva

Son múltiples los beneficios que se pueden alcanzar de aplicar de manera eficiente un plan de comunicación de riesgos, algunos de los más relevantes son:

- a. Convertirse en una herramienta integral para la educación y multiplicación del trabajo en prevención.
- b. Permitir identificar las principales necesidades de información presentes en las comunidades ubicadas en zonas de riesgo y orientar los mensajes hacia fines preventivos.

- c. Generar dentro de la población el interés en la identificación de la vulnerabilidad de su comunidad y las opciones para hacer gestión preventiva.
- d. Aprovechar los recursos y mecanismos existentes para comunicar mensajes preventivos.

2.2.2.11. ¿Por qué aplicar herramientas de comunicación de riesgos efectivas en Huaraz?

El historial de desastres en el Callejón de Huaylas y específicamente en Huaraz, demuestran que la población se encuentra en eminente riesgo, debido al enfoque de cuenca. Practical Action 2012, consideró delimitar la gestión de riesgos con enfoque de cuenca, considerando a la microcuenca del Río Quillcay y Paria, según su topografía, hidrografía y geografía. (F. Rodríguez, 2014).

La microcuenca del Quillcay sin duda es y ha sido un escenario de desastres permanente, a continuación, se presenta los principales desastres de aluviones que ha ocurrido en la microcuenca y que han sido afectados un gran número de pobladores y sus respectivos medios de vida:

a. 04 de marzo de 1702

Inundación de la ciudad de Huaraz hasta varios metros de altura (Publicado en el diario “La Crónica” por el Padre Beltrán).

b. 06 de enero 1725

Avalanchas de hielo y ruptura de lagunas destruyen Huaraz.

c. 24 de junio de 1883

Se produjo el rompimiento del dique morrénico de la Laguna Rajucolta, ubicada en la cabecera de la quebrada Páriac, igualmente por desprendimientos de masas glaciares de los nevados Huantsán, el cual provocó el desborde de la laguna Tambillo (Rajucolta). Por lo que queda como evidencias del rompimiento del dique morrénico de esta laguna, se deduce que el fenómeno fue de gran magnitud y que, con probabilidad, pudo haber afectado la parte inferior de la ciudad de Huaraz a su paso por el río Santa.

d. 13 de diciembre de 1941

Tuvo su origen en las nacientes de la quebrada Cójup, por desprendimientos de masas de hielo de los nevados Palcarraju sobre la laguna Palcacocha, que rompió su dique morrénico, cuyo desborde incidió sobre la Laguna Cójup, ubicada abajo, rompiéndose y desbordándose totalmente. Toda esta inmensa masa aluvional siguió el curso del río Quillcay, desbordándolo y destruyendo parte de la ciudad de Huaraz, con la muerte de,

aproximadamente, 5,000 personas. Descargándose más de 4 millones metros cúbicos de material. Fue a las 6.45 a.m.

e. Marzo de 1953

Desborde de la laguna Tullparaju ubicada en la cabecera de la quebrada Quillcayhuanca, a consecuencia del deslizamiento de la morrena lateral de la laguna.

f. 31 de agosto de 1982

Avalancha del nevado Tocllaraju y desborde de la laguna Milluacocha.

g. Febrero 1998.

Grandes **avenidas** en el río Quillcay causan pánico en Huaraz e histeria colectiva.

h. 19 de marzo del 2003

Derrumbe **parcial** de la parte superior de la morrena lateral izquierda de la laguna Palcacocha (este de Huaraz), provocó el rebalse, quedando el 60% de la población de Huaraz desabastecidas de agua potable por 6 días.

Fuente: Análisis de riesgo de desastres Microcuenca del Río Quillcay-Paria, distritos de Independencia y Huaraz, Áncash, Perú. (Soluciones Prácticas, 2012)

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Herramientas de comunicación

Posibilita la aplicación de una metodología atractiva y motivadora, donde el participante aprenda con la búsqueda y ampliación de los contenidos que se le suministraran, el planteamiento de casos y resolución de problemas, de forma que éstos sirvan de "guion de su propio aprendizaje". Lo que podríamos llamar un "aprendizaje constructivista. (F. Muñoz, 2010)

2.3.1.1. Jingle

Es la presentación de un mensaje de manera musical, esta herramienta al hacer uso de un elemento cultural tiene un efecto positivo en la audiencia. En la actualidad está tomando vigencia sobretodo en el área comercial. (José López, 2000)

2.3.1.2. Plan de simulacro

Es el resultado participativo y en consenso de la población de una comunidad, como resultado posterior de la estimación de riesgos, el que permite a la comunidad a gestionar sus riesgos y a las autoridades a conocer las acciones que se toman en caso de una emergencia. (United States Agency for International Development (USAID), 2014)

2.3.1.3. Eslogan

El término eslogan es un anglicismo derivado de “Slogan”, cuya etimología nos aclara que viene del término antiguo “slogom” cuyo origen es del gálico escocés sluagh-ghairm, sluagh = ejército, gairm = grito. Un grito o llamado de acción usado por un clan escocés en la Guerra y que todos reconocían de inmediato. (González, 2005)

Precisamente, lo que se pretende lograr en nuestros tiempos con un eslogan, es el reconocimiento inmediato del llamado que hace una empresa a los potenciales consumidores de un producto o servicio determinado. Por lo tanto, para aumentar la demanda, lo ideal es posicionar un eslogan en la mente de toda la población de un sector de oferta.

2.3.2. Comunicación de riesgos

Es el intercambio bidireccional de información sobre amenazas. Los objetivos de la comunicación de riesgos son mejorar el conocimiento y entendimiento, fomentar confianza y credibilidad, motivar al diálogo e influir en las actitudes, decisiones y comportamientos. (F. Muñoz, 2010)

Estos objetivos además se aplican en cuatro tipos principales de comunicación de riesgos: 1. Información y educación; 2. Cambio de comportamiento. 3. Advertencia de desastres y notificación de emergencias y 4. Resolución de problemas y conflictos de manera conjunta.

2.3.3. Mensajes con fines preventivos

Es la médula de la comunicación y de vital importancia tener en cuenta que, para el proceso de elaboración, se debe prestar atención y entender a quiénes están dirigidos. Permite preparar y validar con antelación los contenidos de los mismos, pero aún más, usar el mismo código con la finalidad que la comunidad en su conjunto entienda el contenido.(Organización Panamericana de la Salud, 2011)

2.3.4. Sistema nacional de gestión del riesgo de desastre

Sistema interinstitucional, sinérgico, descentralizado, transversal y participativo con la finalidad de identificar y reducir los riesgos asociados a peligros o minimizar sus efectos, así como evitar la generación de nuevos riesgos, y preparación y atención ante situaciones de desastre mediante el establecimiento de principios, lineamientos de política, componentes, procesos e instrumentos de Gestión del Riesgo de Desastres. (Congreso de la República, 2012)

En el Perú fue creada a través de la ley 29664, 2011 y conglomerada todo el actuar del Estado y de la población con una mirada de gestión prospectiva.

2.3.5. Sistema de Alerta Temprana

Es una herramienta de comunicación que complementa los esfuerzos y propuestas en torno a los planes de preparativos ante emergencias, análisis de

riesgos, programas de recuperación y/o reconstrucción y, en general, de toda propuesta y planes de desarrollo (Linda Zilbert, 2012).

Estas herramientas buscan tomar conciencia sobre los riesgos y un motor para impulsar y promover la participación de la población y el compromiso con una vida más segura.

Entre los elementos que conforman una SAT se encuentran: 1. Identificación de riesgos: Preparación conjunta entre autoridades y población. 2. Sistema de monitoreo del riesgo. 3. Sistema de comunicación: Canales establecidos de cómo avisar a la población que se tiene la presencia del peligro en tiempo récord. y 4. Proceso de preparación: Señalización, organización, simulación, etc.

2.3.6. Desarrollo de capacidades

El proceso mediante el cual la población, las organizaciones y la sociedad estimulan y desarrollan sistemáticamente sus capacidades en el transcurso del tiempo, a fin de lograr sus objetivos sociales y económicos, a través de mejores conocimientos, habilidades, sistemas e instituciones, entre otras cosas.(Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (UNISDR), 2009)

El concepto incluye el aprendizaje y varios tipos de capacitación, al igual que un esfuerzo continuo para desarrollar las instituciones, la concientización pública, los recursos financieros, los sistemas tecnológicos y un entorno propicio más amplio en los ámbitos social y cultural. Sin embargo,

este desarrollo no es pleno si no se efectúa de manera participativa y constructiva, así como tomando en cuenta los conocimientos previos de la comunidad a intervenir.

2.3.7. Herramientas colectivas de comunicación

Aquellas que utilizan la tecnología de la información y comunicación como medio para desarrollar capacidades de diálogo, discusión, debate e interacción. Éstas pueden ser sincrónicas o asincrónicas, dependiendo de la simultaneidad de la transmisión de los mensajes.(Correa Flores, 2016). Las herramientas son indicadores básicos para la formulación del marco lógico de un proyecto de comunicación o de una estrategia de comunicación.

2.3.8. Sistema de Alerta Temprana en Huaraz

Con la finalidad de contar con el Sistema de Alerta Temprana- SAT para el caso hipotético de un aluvión en Huaraz, la Mancomunidad Municipal Waraq presentó el lunes 08 de mayo del 2018, tras más de cuatro años de organización y planificación, de manera oficial la “Declaración de Impacto Ambiental” a la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente del Gobierno Regional de Áncash, documento que forma parte del expediente técnico del SAT para Huaraz.(F. Rodríguez, 2014)

Este documento fue elaborado por especialistas del Instituto de Montaña a través de un convenio específico entre la Mancomunidad Municipal Waraq- MMW (conformado por las municipalidades de la provincia de Huaraz y distrito de Independencia), el cual debe ser aprobado

por el Gobierno Regional de Áncash, con la finalidad de ser financiado en su totalidad, con un aproximado de 18 millones de soles. En la actualidad dado el proceso de transferencia de gestión, aún no se ha incluido en el presupuesto general 2019; el cual permitiría salvar la vida de más de la mitad de la población huaracina.

Fuente: Huaraz Noticias. <http://www.huaraznoticias.com/locales/mancomunidad-waraq-presento--exped...>

2.3.9. Mancomunidad Municipal Waraq

Una mancomunidad municipal es la asociación de dos o más Municipalidades que tienen como objetivo prestar de forma conjunta un servicio y/o ejecutar obras promoviendo el desarrollo local, la participación ciudadana y el mejoramiento de la calidad de los servicios a los ciudadanos. En Áncash se encuentran registradas 14 mancomunidades municipales desde el 2013, impulsadas por la Presidencia de Consejo de Ministros-PCM con la finalidad de viabilizar proyectos de inversión pública.(USAID, 2017)

Para el caso de la Mancomunidad Municipal Waraq, nació como resultado del impulso multisectorial del Ministerio del Ambiente, organismos no gubernamentales de Áncash y de instituciones que apostaban por la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático, teniendo como prioridad la prevención frente al eminente peligro de aluvión por la laguna Palcacocha.

La Secretaría de Descentralización de la Presidencia del Consejo de Ministros formalizó la inscripción en el Registro de Mancomunidades Municipales a la Mancomunidad Municipal Waraq, integrada por la Municipalidad Provincial de Huaraz y la Municipalidad Distrital de Independencia, en la provincia de Huaraz, departamento de Áncash.

Mediante la respectiva resolución publicada en el diario El Peruano con fecha 28 de noviembre del 2013 y se indica que a partir de esta inscripción se le reconoce a la Mancomunidad Municipal Waraq la condición de persona jurídica de derecho público, como entidad pública.

Se dispone, asimismo, reconocer al Consejo Directivo de la Mancomunidad Municipal Waraq, que está integrado por su presidente, que será el alcalde distrital de Independencia, Alfredo Edgar Vera Arana, y por su director, el alcalde provincial de Huaraz, Vladimir Antonio Meza Villarreal, quienes luego de cambio de gestión asumieron responsabilidades las autoridades entrantes. Asimismo, se ordena inscribir el Informe Técnico de Viabilidad, el Estatuto, el Acta de Constitución, el Acta de Sesión Ordinaria de Consejo Directivo de fecha 03 de octubre de 2013 y las Ordenanzas Municipales que aprueban la Constitución de la Mancomunidad Municipal Waraq, en el Registro de Mancomunidades Municipales. **Fuente:** Agencia Andina de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-inscriben-a-mancomunidad-warak-el-registro-mancomunidades-municipales-484499.aspx>

Sin embargo, por ser un tema de importancia menor para las autoridades, recién para este año 2019, luego de seis años y de constante presión mediática, se aprobará el presupuesto para la implementación por etapas del Sistema de Alerta Temprana, que se espera puedan tomar las herramientas comunicativas de este estudio para el componente de preparación de la población.

2.3.10. Subcuenca del Quillcay

Las características del entorno de la microcuenca del río Quillcay corresponden a las de un valle interandino. Geográficamente está localizado en el Callejón de Huaylas, limitando por las cordilleras Blanca y Negra, cuyo río principal es el Santa que la atraviesa y el río Quillcay que la cruza de este a oeste. El micro valle del río Quillcay, posee un ancho variable, hacia la desembocadura del río Santa alcanza un ancho cercano a 1,0 Km; hacia la zona más al este en las proximidades de la entrada a la Quebrada Quillcayhuanca, el ancho se reduce notablemente, alcanzando unos 200-300 m. La desembocadura en realidad posee las características de un amplio delta, y da lugar a la estructura denominada como aluvial, o abanico aluvional.

En el entorno se encuentran fenómenos de tipo aluviónico, a lo largo de la existencia del valle, y podemos tomar como referencia el aluvión ocurrido en diciembre del año 1941, Fenómeno geodinámico que destruyó casi un 40% de la ciudad de Huaraz.

Aguas arriba, a una distancia de 900 m. de la desembocadura, se puede apreciar una reducción del ancho del cauce fluvial, con un promedio de 40-50m. En realidad, el río Quillcay resulta de la confluencia del Río Auqui con el Río Paria, ambos se alimentan de las aguas procedentes de los nevados existentes en las cuencas altas de las Quebradas Palcacocha o Cójup, Quillcayhuanca y Shallap. (Soluciones Prácticas, 2012)

2.3.11. Laguna Palcacocha

Está ubicada a los 4,566 m.s.n.m., en la cabecera de la cuenca Cójup, debajo de los nevados Palcaraju y Pucaranra. Esta laguna tiene una forma alargada, con longitudes de 1592 metros de largo por 397 metros de ancho, una profundidad máxima de 73 metros y un volumen de 17'325,206.57m³. (UGRH, 2010). Su espejo de agua sigue estando aun en contacto con la lengua glaciar, por lo que se le clasifica como laguna en desarrollo, sus aguas son represadas por dos diques artificiales y restos de depósitos morrénicos de piso. La dinámica de todo el sistema está regulada por las estructuras construidas en su morrena frontal, a fin de mantener el equilibrio y el normal funcionamiento de la laguna. Los aportes de agua a la laguna son las lluvias y la fusión de los glaciares Pucaranra y Palcaraju. La laguna Palcacocha es de origen glaciar y forma parte del conjunto de lagunas consolidadas de la Cordillera Blanca. Los aportes de agua, provienen de los deshielos de los nevados que circundan a la laguna y en menor grado de las lluvias estacionarias que usualmente se desarrolla en los meses de diciembre a marzo. (Soluciones Prácticas, 2012)

El eminente peligro según estudios de la Universidad de Texas 2014, radica por la creciente de su espejo de agua que ha acumulado más de tres veces que cuando se tuvo el aluvión en 1941, aún más porque por el proceso de deglaciación los diques de los nevados se encuentran flojos y tras un movimiento telúrico de baja proporción, pudiera originar su caída y su posterior caída y desembalse en la laguna.

2.3.12. Aluvión de 1941 en Huaraz

En relación a inundaciones o aluviones producidos por la ruptura de lagos glaciares, el departamento de Ancash tiene una historia trágica remontando a 1941, cuando la laguna Palcacocha rompió su dique morrénico y produjo el mayor aluvión de origen glacial que jamás había pasado por una zona urbana. Se cree que una avalancha de hielo se desprendió del glaciar y cayó a la laguna, creando una ola inmensa que rebasó el dique y provocó la erosión catastrófica del mismo. El gran volumen de agua liberada recorrió la quebrada Cójup, aumentando su caudal con el agua de otra laguna en su trayecto, llegando a tener un volumen combinado de 8 a 12 millones de metros cúbicos de agua, lodo y piedras. En poco tiempo, irrumpió en Huaraz donde arrasó con el nuevo sector de Centenario.

¿Qué y cuánto se perdió? Se intentó estimar las pérdidas humanas y materiales, pero la escala de destrucción fue tan grande y completa que resulta impráctico traducirla en términos económicos numéricos. Igualmente, es muy difícil calcular el número de fallecidos, aunque se ven referencias de 3000, 4000, 5000 o más, no hay una lista de todos los desaparecidos.

Las principales pérdidas de infraestructura pueden ser enumeradas, dando una idea de la variedad y la escala de los impactos en educación, turismo, transporte, comercio, religión, etc. Una de las pérdidas más grandes fue un nuevo hotel de turistas de tres pisos, construido por el gobierno central y recién inaugurado cinco días antes del aluvión. Fue arrancado de sus cimientos y hundido en las aguas turbias; nunca se reconstruyó. Otras bajas arquitectónicas fueron la Escuela de Artes y Oficios, el Colegio Vocacional de Varones, el Colegio Nacional de Mujeres, el Lawn Tennis, el camal, la cárcel, muchos molinos, los grandes chalets de familias acomodadas, todos los puentes sobre el río Quillcay y el río Santa. Además, se dañó seriamente el ferrocarril entre Huallanca y Chimbote. El Aluvión se llevó todo esto y solamente dejó en Huaraz un denso campo de peñones graníticos como recuerdo.(Wegner, 2014).

De ello solo se pudo recoger un testimonio de un sobreviviente del Sr. Oswaldo Valverde quien falleció recientemente en diciembre del 2018.
<https://www.youtube.com/watch?v=G9Vn0fag3nI>

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Descripción del trabajo de campo

Las actividades de fidelización, de cómo lograr que se pueda desarrollar una empatía con la población se inició el mes de junio, con visita a la población, de manera previa se realizó la coordinación con el presidente de la comunidad, quien nos refirió que los pobladores se encontraban asociados en el Asentamiento Humano “Señor de los Milagros”, pero que jamás habían evidenciado, por la prohibición legal de vivir en esa zona, y que nos brindarían las facilidades del caso, como el local comunal y demás. El trabajo de investigación de manera formal se inició el 21 de julio en la comunidad del Malecón Sureste del Río Quillcay,

El primer día se tomó un cuestionario para evaluar la variable independiente y otra para la variable dependiente a los pobladores de la comunidad.

La fase de diseño y aplicación de la investigación consistió en efectuar sesiones de talleres para el desarrollo de capacidades. Cabe resaltar que antes del diseño de

investigación se seleccionaron posibles herramientas, pero que, previendo la naturaleza, con los indicadores culturales y estilos de vida, se seleccionaron estas: jingle, eslogan y plan de riesgo, las que fueron aplicadas de manera participativa. A excepción del jingle, que fue la herramienta “gancho”, pero que en el transcurso con las sugerencias de los mismos pobladores se produjo una nueva.

Después de desarrollar las sesiones de talleres el 29 de setiembre, se aplicó el postest, utilizando un cuestionario al grupo experimental.

Sobre los talleres se ejemplifica de la siguiente manera:

Taller 29 de setiembre: Culminamos nuestro Plan de Simulacro de aluvión. Hora: 10 am. A medida que llegan anotan su asistencia y firman, luego, entonamos todos los jingles a manera de introducción, para posteriormente dar pase al presidente para que reúnan todas las tarjetas informativas de la reunión anterior, con la finalidad de empezar a redactarlos. Leen la redacción que ha sido elaborada por la secretaria y escuchamos las opiniones de los asistentes. Culminamos eligiendo quiénes llevarán el documento a la Municipalidad Provincial de Huaraz, para que se reconozca como tal.

A manera de retroalimentación recordamos las responsabilidades de cada integrante comprendidos en el plan de simulacro. Culminamos el taller con un refrigerio, (esta vez nos tocó ensalada de Chocho). Y repetimos todos los participantes el eslogan con la finalidad de seguir arengándolos. Limpiamos el local y nos retiramos. Hasta el 02 de octubre.

3.2. Presentación y análisis de datos

3.2.1. Resultados de la evaluación de la variable independiente

Para el trabajo de investigación se empleó como instrumento de recojo de datos: para la variable independiente la encuesta que arrojó los siguientes resultados. Datos generales de la población del Asentamiento humano Señor de los Milagros, en los que se resalta los indicadores básicos para deducir:

ÍTEM	Lugar de procedencia			
	Huaraz	Proviene de la zona sierra de Áncash, provincias foráneas de Huaraz	Proviene de departamentos fuera de Áncash	Total
A	0	21	9	30
B	Edad			
		De 18 a 50 años de edad	Mayores de 50 años	Total
		19	11	30
C	Ocupación			
	Mujeres	Varones		Total
	Ama de casa	Construcción	Construcción y estudiante	
	15	14	1	30

Fuente: Elaboración propia

A. Lugar de procedencia

La población en su totalidad proviene de zonas distintas a Huaraz, de la zona sierra, la mayoría de los Conchucos y algunas familias de las regiones de Apurímac y Huancavelica quienes han migrado y no han encontrado un lugar dónde vivir. El facilismo y la pobreza son indicadores recurrentes. “Yo he venido a Huaraz y no querían alquilar ni cuartos cerca y si habían eran bien caros, para que vayan al colegio la Libertad, me daba cólera, como otros sí podían, porque yo no... y así, aunque me lleve el aluvión, pero tengo que darles un lugar para que vivan mis hijos cerca de la ciudad, por eso me vine a vivir acá” (Estela granados pobladora del A.H. Señor de los Milagros).

B. Edad

Encontramos una gran cantidad de la población joven, aunque en su mayoría ya son padres de familia, quienes han llevado a vivir a sus hogares a sus parejas y con quienes tienen hijos, por ello la población ha ido en aumento. “Iniciamos tres familias, ahora somos bastantes como ciento cincuenta creo” (Eneldina Muñoz, Primera pobladora del A.H. Sr. de los Milagros).

C. Ocupación

La totalidad de las mujeres mayores y adolescentes quienes culminaron el colegio, no cuentan con una ocupación definida que no fuere la dedicación exclusiva a ser ama de casa, por ello se puede evidenciar la

incidencia del machismo, quitándoles las oportunidades a las mujeres de participar en la economía del hogar. En el caso de los varones adultos todos se dedican o pertenecen a gremios de construcción civil, solo un poblador ha logrado ingresar a la Unasam, en la Escuela de Turismo, y quien es un ejemplo en la comunidad, asimismo es uno de los líderes en el tema de comunicación de riesgos. El tema de peligrosidad debido a los escasos de construcciones ha disminuido. “Ahora ya no es nada, está tranquilo, antes ha sido muy duro, a mí me dispararon varias veces, confundiéndome, antes llovía bala, pero a Dios gracias estoy viva y sigo por mis hijos” (Katty Muñoz, coordinadora del A.H. Señor de los Milagros”

Dimensión 1: jingle

Tabla 3. Uso del jingle en la población

Escalas	3 Siempre		2 A veces		1 Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Has escuchado canciones con mensajes que generan preocupación frente a un posible aluvión?	0	0.00	3	10.00	27	90.00	30	100.00
¿Las canciones que conoces (jingles) te invitan o sugieren cómo actuar frente a un posible aluvión?	0	0.00	1	3.33	29	96.67	30	100.00
Promedio	0	0.00	2	6.67	28	93.33	30	100.00

Fuente: Propia

Según los resultados de la tabla 3 se observa que el promedio de 93.33% de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay nunca escucharon ni conocen canciones con mensajes o sugieran actuar ante a un posible aluvión, frente a un 6.67% de la población que a veces escucho o conoce. Resultados que nos permite indicar que la población del Malecón Sureste del Río Quillcay mayoritariamente nunca han hecho uso de las canciones que sensibilicen a actuar frente a un aluvión en su comunidad.

Este promedio 93.33% nos da cuenta que la población en estudio, nunca ha usado la herramienta jingle para fines de gestionar los riesgos de desastres en la comunidad. Las canciones que escuchan son en su preferencia huaynos entonados con arpa, con temas comerciales (desamor, licor, etc).

Dimensión 2: Plan de simulacro

Tabla 4. Uso del plan de simulacro en la población

Escalas	3 Siempre		2 A veces		1 Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿En tu comunidad utilizan algún documento sobre las zonas seguras, zonas de riesgo y zonas de evacuación frente a un posible aluvión?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
¿Elaboran un mapa de riesgo de tu comunidad frente a un posible aluvión?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00

¿Identificas las zonas de riesgos y tu domicilio en el mapa de riesgos?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
¿Conoces qué antecedentes de riesgos, amenazas o desastres se han registrado en tu comunidad?	2	6.67	2	6.67	26	86.67	30	100.00
¿Tu comunidad ha organizado un plan de simulacro frente a un posible aluvión?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
¿Tu comunidad informa a las autoridades de la Municipalidad o a otra oficina de Defensa Civil sobre planes o actividades que realizan sobre preparación frente a un aluvión?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
Promedio	0.33	1.11	0.33	1.11	29.33	97.78	30	100.00

Fuente: Propia

Según los resultados de la tabla 4 se observa que el 100% de pobladores no han hecho uso de documentos sobre las zonas de riesgo y zonas de evacuación, frente a un posible aluvión. Por lo que se deduce que habría carencia de organización comunitaria frente al eminente peligro.

El 100% de la población nunca ha elaborado un mapa de riesgo de la comunidad frente a un aluvión, por lo que se deduce que desconocen las zonas vulnerables y de inminente peligro en la comunidad.

El 100% de la población nunca ha identificado de manera comunitaria las zonas de riesgos y la ubicación de su domicilio en un mapa de riesgos; por lo que se deduce que desconocen dónde podrían evacuar en caso de un posible aluvión.

Se observa además que un 86% nunca ha conocido sobre antecedentes de riesgos, amenazas o desastres que se hayan registrado en la comunidad donde viven, lo que indica que desconocen del aluvión de 1941, el sismo de 1970, e incluso el de 1994 de la historia colectiva. Mientras que un 6.67% a veces considera conocer algunos antecedentes de peligro y un 6.67% siempre conoce de los antecedentes históricos de riesgos, amenazas o desastres registrados en su comunidad.

Se observa que el 100% de la población de la comunidad, nunca ha organizado un plan de simulacro frente a un posible aluvión; por lo que se denota que carecen de conocimientos básicos de gestión del riesgo de desastres, importante para ellos, debido a la situación de vulnerabilidad frente a un aluvión.

Se observa que el 100% de la población nunca ha informado a las autoridades de la Municipalidad o a otra oficina competente sobre planes o actividades que realizan sobre preparación frente a un aluvión; lo que denota que carecen de asesoramiento de especialistas e interés de las autoridades en la preparación de esta comunidad, así como el mismo desinterés de la población e iniciativa para gestionar sus riesgos frente a un aluvión.

Por lo tanto, en promedio 97.78% de la población del Malecón Sureste de Río Quillcay nunca ha usado la herramienta “Plan de simulacro” para la comunicación de riesgos frente a un posible aluvión.

Dimensión 3: Eslogan

Tabla 5. Uso del eslogan en la población

	3 Siempre		2 A veces		1 Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Ves en tu comunidad algún eslogan (frase) con mensajes de cómo actuar frente a un posible aluvión?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
¿Escuchas alguna frase o eslogan sobre cómo prepararte frente a un posible aluvión?	0	0.00	2	6.67	28	93.33	30	100.00
¿Te identificas con algún eslogan de tu comunidad y la utilizarías como mensaje de prevención?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
¿Tu comunidad propone de manera participativa un eslogan (frase) con mensajes para afrontar un posible aluvión?	0	0.00	0	0.00	30	100.00	30	100.00
Promedio	0	0.00	0.5	1.67	29.5	98.33	30	100.00

Fuente: Propia

Según los resultados de la tabla 5 se observa que 100% de la población nunca ha visto u observado en su comunidad algún eslogan o frase sobre cómo prepararse frente a un posible aluvión, por lo tanto, el total de la población nunca ha sido motivado con eslóganes para prepararse y participar en las actividades de comunicación del riesgo de su comunidad frente a un posible aluvión.

Se observa que el 93.33% de la población nunca ha escuchado una frase o eslogan de cómo prepararse ante a un posible aluvión, frente a un 6.67% que sí ha escuchado; lo que denota que la gran mayoría desconoce de eslóganes que motive o sugiera la participación en la preparación de la comunidad frente a un posible aluvión.

Se recoge que el 100% de la población no se identifica con algún eslogan, lo que denota que no han usado ni tampoco les permite identificarse para motivarse de participar en la comunicación de riesgos frente a un posible aluvión.

Se observa que la población nunca ha propuesto de manera participativa un eslogan con mensaje para afrontar un posible aluvión, lo que denota que el total de la población desconoce la posibilidad de trabajar en equipo para elaborar sus propios mensajes de motivación, frente a un posible aluvión.

Del promedio de la dimensión se observa que el 98.33% de la población nunca ha usado la herramienta eslogan para la comunicación de riesgos frente a un posible aluvión de la laguna Palcacocha.

3.2.2. Resultados de la evaluación de la variable dependiente

- Evaluación de entrada (pretest) al grupo experimental.
- Evaluación de salida (postest) al grupo experimental.

3.2.2.1. Resultados del pretest del grupo experimental: Mensajes que expresan preocupaciones

Tabla 6. Distribución de frecuencia de resultados del pretest del grupo experimental dimensión 1.

Escala	f_i	F_i	$h_i \%$	$H_i\%$
Nunca	29	29	97	97
A veces	1	30	3	100
Siempre	0	29	0	100
Totales	30		100	

Fuente: Propia

Interpretación

De la observación de la tabla 6 se puede indicar que de las 30 encuestas del grupo experimental en la prueba de entrada (97 %) respondió en su mayoría nunca haber recibido o experimentado con mensajes que expresen preocupaciones sobre la posibilidad de un aluvión producido por la Laguna Palcacocha; frente a un 3% que si ha recibido o ha escuchado. Estos resultados permiten concluir que la mayoría de la población nunca tuvo algún aprendizaje previo sobre mensajes que expresan preocupaciones de la comunicación del riesgo. Estos mensajes podrían emitirse cómo “Qué haríamos si hubiera un aluvión”, “Dicen que la laguna Palcacocha se puede venir”, etc., que se daría en una conversación sencilla.

3.2.2.2. Resultados del pretest del grupo experimental: Mensajes que expresan opiniones

Tabla 7. Distribución de frecuencia de resultados del pretest del grupo experimental dimensión 2.

Escala	f_i	F_i	$h_i \%$	$H_i\%$
Nunca	30	30	100	100
A veces	0	30	0	100
Siempre	0	30	0	100
Totales	30		100	

Fuente: Propia

Interpretación

De la observación de la tabla 7 se puede indicar que de las 30 encuestas al grupo experimental en el pretest (100 %) respondieron nunca haber conocido o haber tenido alguna experiencia con mensajes que expresen opiniones sobre un posible aluvión. Cifras que nos permite concluir que el total nunca ha tendido una experiencia previa ante mensajes que expresen opiniones para una comunicación de riesgos.

Es decir, nunca les han permitido opinar de cómo ser partícipe o actores en prepararse para un posible aluvión. Los mensajes de opiniones han sido dados como: “Qué tal si nos organizamos”, “Qué tal si pedimos ayuda si ocurriese un aluvión”, entre otros.

3.2.2.3. Resultados del pretest del grupo experimental: Reacciones a los propios mensajes

Tabla 8. Distribución de frecuencia de resultados del pretest del grupo experimental dimensión 3.

Escala	f_i	F_i	$h_i \%$	$H_i\%$
Nunca	28	28	93	93
A veces	2	30	7	100
Siempre	0	28	0	100
Totales	30		100	

Fuente: Propia

Interpretación

De la observación de la tabla 8 se puede indicar que del total de encuestas al grupo experimental en el pretest (93 %) respondieron nunca haber reaccionado frente a los mismos mensajes, frente a (7%) que a veces tuvo reacciones ante los mismos mensajes de comunicación del riesgo. Esto nos permite concluir que la mayoría de la población nunca ha tenido experiencias con reacciones ante mensajes de comunicación del riesgo de desastres.

Ello se mide por si alguna vez algunos mensajes de comunicación les ha invitado a actuar o reaccionar frente a algún problema, como por ejemplo “Hay que poner una alarma para aluvión” “Participemos en los simulacros”, etc.

3.2.2.4. Resultados del postest del grupo experimental: Mensajes que expresan preocupaciones

Tabla 9. Distribución de frecuencia de resultados del postest del grupo experimental dimensión 1.

Niveles de logro	f_i	F_i	$h_i \%$	$H_i\%$
Nunca	0	0	0	0
A veces	2	2	7	7
Siempre	28	28	93	100
Totales	30		100	

Fuente: Encuesta

Interpretación

De la observación de la tabla 9 se puede ver que, del total de encuestas al grupo experimental en el postest, el 93 % respondieron que siempre tienen la predisposición de emitir mensajes que expresen preocupaciones en la comunicación del riesgo de desastres, frente a un 7% que a veces y un 0% que nunca.

Estos resultados permiten concluir que la mayoría de la población se encuentra en la disponibilidad de emitir mensajes que expresen preocupaciones ante un posible aluvión por la laguna Palcacocha. Mensajes como: “La laguna es peligrosa para nosotros porque vivimos al canto del río”, “¿A dónde iríamos si ocurre un aluvión?”.

3.2.2.5. Resultados del postest del grupo experimental: Mensajes que expresan opiniones

Tabla 10. Distribución de frecuencia de resultados del postest del grupo experimental dimensión 2.

Niveles de logro	f_i	F_i	$h_i \%$	$H_i\%$
Nunca	0	0	0	0
A veces	1	1	3	3
Siempre	29	29	97	100
Totales	30		100	

Fuente: Propia

Interpretación

De la observación de la tabla 10 se puede denotar que del total de encuestas al grupo experimental en el postest, el 97 % respondieron que siempre emitirían mensajes que expresen opiniones ante la preparación frente un posible aluvión; el 3% de la población respondieron que a veces y un 0% que nunca.

Este resultado permite concluir que la mayoría de la población se encuentra en la disponibilidad de emitir opiniones de cómo reaccionar ante un posible aluvión. “Y si nos organizamos y hacemos nuestra junta directiva para hacer actividades frente a un aluvión”, “Los niños y personas ancianas deben salir primero”. “Y si hacemos nuestro mapa para trasladarnos en peligro de aluvión”.

3.2.2.6. Resultados del postest del grupo experimental: Reacciones a los propios mensajes

Tabla 11. Distribución de frecuencia de resultados del postest del grupo experimental dimensión 3.

Niveles de logro	f_i	F_i	$h_i \%$	$H_i\%$
Nunca	0	0	0	0
A veces	3	3	10	10
Siempre	27	27	90	100
Totales	30		100	

Fuente: Propia

Interpretación

De la observación de la tabla 11 se puede observar que, del total de encuestas al grupo experimental en el postest, el 90 % respondieron que siempre reacciona frente a los propios mensajes de gestión del riesgo, frente a un 10% que refieren que a veces y un 00 % de la población que menciona que nunca reaccionaría frente a mensajes de comunicación del riesgo.

Esto permite concluir que la mayoría de la población se encuentra en la capacidad de reaccionar ante los mensajes de comunicación del riesgo por un posible aluvión por la Laguna Palcacocha. Se evidencia en: La participación mayoritaria de la población en los ensayos de simulacro, elaboración de sus bolsas de emergencia, repetición del eslogan con entusiasmo, entre otras actividades que evidencian las reacciones positivas ante los mensajes de comunicación de riesgos.

3.2.2.7. Análisis de la comparación de resultados

A continuación, se presenta el análisis comparativo de los resultados obtenidos, los cuales se pueden visualizar en las siguientes tablas comparativas:

Tabla 12. Comparación de resultados del pretest y postest del grupo experimental dimensión 1.

Niveles de logro	Pretest (hi%)	Postest (hi %)
Nunca	97	0
A veces	3	7
Siempre	0	93
Totales	100	100

Fuente: Propia

Según los resultados observados podemos ver que en el pretest el 97% de la población respondió que nunca habría emitido mensajes que expresan preocupaciones, frente al 93% que refirió que siempre emitiría mensajes que expresen preocupaciones ante un posible aluvión. Asimismo, en el pretest se evidencia que el 0% de la población desconocía cómo emitir mensajes que expresen preocupaciones, frente al postest que arroja un resultado del 93% de la población que emiten esos mensajes con conocimiento de causa, frente a un posible aluvión.

Por lo que se deduce categóricamente que la aplicación adecuada de la herramienta “jingle” influye significativamente con mensajes que expresan preocupaciones en la comunicación de riesgos en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

Tabla 13. Comparación de resultados del pretest y postest del grupo experimental Dimensión 2

Niveles de logro	Pretest (hi%)	Postest (hi %)
Nunca	100	0
A veces	0	7
Siempre	0	93
Totales	100	100

Fuente: Propia

Según los resultados observados podemos ver que el grupo experimental en el pretest, respondieron en un 100% que no hacían uso de mensajes con opiniones, mientras que en el post test se recoge la información que un 93% ya haría uso de mensajes con opiniones en la comunicación de riesgos, y un 7% a veces frente a 0% que nunca.

Este proceso demuestra y permite afirmar categóricamente que como resultado de la preparación en el grupo experimental en el pretest que nunca habrán hecho uso de herramientas comunicativas para los mensajes que generan opiniones, lo que se deduce que si se aplica adecuadamente las herramientas comunicativas como la formulación y elaboración participativa del plan de simulacro de aluvión, entonces se desarrolla capacidades de preparación en la población para emitir mensajes con opiniones y respeto a las opiniones de los demás, ante un posible aluvión, causado por la Laguna de Palcacocha.

Tabla 14. Comparación de resultados del pretest y postest al grupo experimental Dimensión 3.

Niveles de logro	Pretest (hi%)	Postest (hi %)
Nunca	93	0
A veces	7	10
Siempre	0	90
Totales	100	100

Fuente: Propia

Según los resultados observados podemos ver que el grupo experimental en el pretest, el 93% nunca tuvo reacciones a los propios mensajes en un proceso de comunicación de riesgos, mientras que el 7% a veces, y un 0% siempre, mientras que en el postest un 90% del grupo experimental afirmó que luego de las sesiones de talleres, podrían efectuar reacciones a los propios mensajes de comunicación de riesgos, en tanto un 10% a veces y un 0% nunca.

Este proceso de desarrollo de capacidades significa que el grupo experimental en el pretest respondió que nunca reaccionaría ante los mismos mensajes, en relación al postest donde arroja que un 90% sí reaccionaría ante los propios mensajes en una comunicación de riesgos, lo que permite afirmar categóricamente que la aplicación adecuada de las herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos, entonces la población podrá mejorar su capacidad de respuesta ante un aluvión producido por la Laguna Palcacocha.

3.3. Prueba de hipótesis

Para la aplicación de la prueba de hipótesis se ha utilizado el Software SPSS 23 y se empleó la prueba de hipótesis t de Student para muestras relacionadas, en el que se han obtenido los siguientes resultados. Dado que se admite como válidos los datos allí obtenidos, que nos permite adoptar las siguientes decisiones:

Respecto a la primera hipótesis específica se tiene:

Paso 1

Formula:

Ha: $\mu_1 < \mu_2$

O en forma equivalente:

Ha: La aplicación adecuada de la herramienta jingle, influye significativamente en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

Paso 2. Se determina el nivel de confianza:

Para $\alpha = 0,05$, se tiene 95% de confianza

Paso 3. Se elige el estadístico de prueba:

Se eligió la prueba T de Student para muestras relacionadas

Prueba de muestras relacionadas

Tabla 15. Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 Pretest grupo experimental Dim1 - Posttest grupo experimental Dim1	-1,90000	,30513	,05571	2,01394	-1,78606	-34,106	29	,000

Paso 4. Se determina regla de decisión:

- Para un nivel de confianza de 95%, que equivale a un valor $\alpha = 0,05$ se ha obtenido $t = 34,106 < -Z_{\alpha/2} = -1,78606$ y además se tiene que los resultados de la prueba T Student muestran un P value $p = 0,005 < \alpha = 0,05$ por lo que se acepta: La aplicación adecuada del jingle influye significativamente en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de riesgos en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

Respecto a la segunda hipótesis específica se tiene:

Paso 1. Se formula la H_0 y H_a .

$$H_a: \mu_1 < \mu_2$$

O en forma equivalente:

Ha: La organización del plan de simulacro de aluvión influye significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

Paso 2. Se determina el nivel de confianza:

Para $\alpha = 0,05$, se tiene 95% de confianza

Paso 3. Se elige el estadístico de prueba:

Se eligió la prueba T de Student para muestras relacionadas

Prueba de muestras relacionadas

Tabla 16. Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 Pretest grupo experimental Dim 2 - Postest grupo experimental Dim 3	- 1,96667	,1825 7	,03333	- 2,03484	- 1,89849	- 59,000	29	,00 0

Paso 4. Se determina la regla de decisión.

- Para un nivel de confianza de 95%, que equivale a un valor $\alpha = 0,05$ se ha obtenido $t = -59,000 < -Z_{\alpha/2} = -1,89849$ y además se tiene que los resultados de la prueba T Student muestran un P value $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ por lo que se acepta: La organización adecuada del plan de simulacro de aluvión influye de manera significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

Respecto a la tercera hipótesis específica se tiene:

Paso 1. Se Formula:

Ha: $\mu_1 < \mu_2$

O en forma equivalente:

Ha: La formulación adecuada y uso colectivo del eslogan influyen significativamente en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

Paso 2. Se determina el nivel de confianza:

Para $\alpha = 0,05$, se tiene 95% de confianza

Paso 3. Se elige el estadístico de prueba:

Se eligió la prueba T de Student para muestras relacionadas

Tabla 17. Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior				Superior
Par 1 Pretest grupo experimental Dim 3 - Posttest grupo experimental Dim 3	-1,83333	,46113	,08419	-2,00552	-1,66114	-21,776	29	,000

Paso 4. Se determina la Decisión:

Para un nivel de confianza de 95%, que equivale a un valor $\alpha = 0,05$ se ha obtenido $t = -21,776 < -Z_{\alpha/2} = -1,66114$ y además se tiene que los resultados de la prueba T Student muestran un P value $p = 0,005 < \alpha = 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis: La formulación adecuada y el uso colectivo del eslogan influyen significativamente en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

3.4. Discusión de resultados

3.4.1. Hipótesis específica 1

En relación al objetivo específico 1: Evaluar la influencia del jingle en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

En la tabla N° 06 se observa que en el grupo experimental el 97% nunca hicieron uso de mensajes que expresan preocupaciones; 3% de la población a veces; y 0% siempre.

Asimismo, en la tabla N° 15, se presenta el estadístico de correlación entre el pretest y el posttest sobre la influencia de la herramienta jingle que influye significativamente con mensajes que expresen preocupaciones en la comunicación de riesgos. Para un nivel de confianza de 95%, que equivale a un valor $\alpha = 0,05$ se ha obtenido $t = 34,106 < -Z_{\alpha/2} = -1,78606$ y además se tiene que los resultados de la prueba T Student muestran un P value $p = 0,005 < \alpha = 0,05$ por lo que se acepta: La aplicación adecuada del jingle influye significativamente en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

Estos resultados se ven respaldados con las afirmaciones: “No hay mejor sedante que la música. Lo saben las mamás cuando quieren dormir a sus niños. Lo sabe también el encantador de serpientes, que las hipnotiza con su flauta. La palabra es expresiva: encantamiento. Viene de cantar, de seducir con el canto. Desde los navegantes embelesados por las sirenas hasta la muchachada histérica cuando comienza un rock de Shakira, todos los seres humanos somos cautivados por la música” (López, 2000).

Con estos indicadores resaltamos que el jingle es una herramienta muy importante desde el punto de vista comunicativo, porque además de ser el idioma universal, permite ingresar a un grupo o población, tocando sus propios elementos culturales, en ese sentido debemos de incorporarlas en todo accionar de procesos comunicaciones, como la comunicación de riesgos de desastres y cambio climático, por ser temas ejes en el desarrollo social.

Esta premisa es confirmada por el siguientes aporte: Se pueden destacar los siguientes efectos de la música a nivel social: favorecer la integración social, contribuir a las relaciones sociales, favorecer la cohesión grupal y dar sentimiento de grupo, invitar a la comunicación y al diálogo con los otros miembros del grupo, contribuir al desarrollo de habilidades sociales, etc.(Martinez, 2017).

En consecuencia, los resultados observados en la tabla N° 06 y el estadístico correlacional tabla N° 15, nos permite aceptar la hipótesis alterna, con lo que se corrobora la hipótesis específica 1 que afirma: La organización

adecuada del plan de simulacro de aluvión influye significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha. Queda aceptada.

3.4.2. Hipótesis específica 2

En relación al objetivo específico 2: Determinar la influencia del plan de simulacro en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

En la tabla N° 07 se observa que en el grupo experimental que el 100% nunca hizo uso de mensajes que expresan opiniones en una comunicación de riesgos; 0% de la población a veces; y 0% siempre.

Asimismo, en la tabla N° 16, se presenta el estadístico de correlación entre el pretest y el posttest sobre la influencia de la herramienta documento (Plan de simulacro) que influye significativamente con mensajes que expresen opiniones en la comunicación de riesgos. Para un nivel de confianza de 95%, que equivale a un valor $\alpha = 0,05$ se ha obtenido $t = -59,000 < -Z_{\alpha/2} = -1,89849$ y además se tiene que los resultados de la prueba T Student muestran un P value $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis alterna: La organización adecuada del plan de simulacro de aluvión influye

significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

Estos resultados se ven respaldados con la afirmación: *En los países donde existen buenos planes de preparación, la comunidad y sus autoridades saben perfectamente qué tipo de acción deben llevar a cabo dependiendo del tipo de aviso que reciban directamente o a través de los medios de comunicación.* (Comisión Europea, 2005).

Luego la Comisión Europea (2005) sostiene que: Una de las funciones de la comunicación social en épocas de “normalidad” es, precisamente, insistirles a las autoridades y a la comunidad para que esos planes participativos se lleven a cabo, y se pongan a prueba a través de “simulacros” que los mantengan actualizados y garanticen su divulgación, sin esperar a que ocurra un desastre(Comisión Europea, 2005)

Con estos indicadores resaltamos que la elaboración de los planes de simulacro, permiten que la población emita mensajes con son sus propias opiniones porque es en el proceso y la organización que les involucra y los hace partícipes.

Esta premisa es confirmada por los aportes de Unicef (2014) que afirma que: Esta herramienta se enmarca en la preparación ante emergencia o desastre. Contiene los pasos básicos para la planificación y realización

periódica de simulacros y expone la metodología para poner en práctica las ideas que contempla (...).

En el desarrollo del plan de simulacro, donde además se contempla el mapa de riesgos se sugiere: Facilitar a la comunidad, unos formularios sencillos para monitorear ellos mismos el cumplimiento de las tareas asignadas en los planes de trabajo. Se dirige principalmente a la comunidad, para ilustrar el avance de actividades y retroalimentar datos a las reuniones periódicas de evaluación y ajuste. No debe servir en primer lugar las necesidades de la institución de desarrollo, la cual debe llevar a cabo su propio proceso. (Burgos, 2017).

En consecuencia los resultados observados en la tabla N° 07 el estadístico correlacional tabla N° 15, nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, con lo que se corrobora la hipótesis específica 2 que afirma: La organización adecuada del plan de simulacro de aluvión influye significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

3.4.3. Hipótesis específica 3

En relación al objetivo específico 3: Evaluar la influencia del eslogan en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del

Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

En la tabla N° 08 se observa que del total de encuestas al grupo experimental en el pretest (93 %) respondieron nunca haber reaccionado frente a los mismos mensajes, frente a (7%) que a veces tuvo reacciones ante los mismos mensajes de comunicación del riesgo. Esto nos permite concluir que la mayoría de la población nunca ha tenido experiencias con reacciones ante mensajes de comunicación del riesgo de desastres. Asimismo, en la tabla N° 17, se presenta el estadístico de correlación entre el pretest y el posttest sobre la influencia efectiva en las reacciones a los propios mensajes para la comunicación de riesgos de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

Para un nivel de confianza de 95%, que equivale a un valor $\alpha = 0,05$ se ha obtenido $t = -21,776 < -Z_{\alpha/2} = -1,66114$ y además se tiene que los resultados de la prueba T Student muestran un P value $p = 0,005 < \alpha = 0,05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta: Si se elabora de manera colectiva y se incorpora en las actividades cotidianas la herramienta productividad (eslogan), influirá de manera efectiva en las reacciones a los propios mensajes para la comunicación de riesgos de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.

Estos resultados se ven respaldados con las afirmaciones Gonzáles (2005) en su libro *La traducción de eslóganes y frases publicitarias*, que

afirma que los eslóganes son elementos comunicacionales que pretenden penetrar y quedarse por mucho tiempo en la memoria de los consumidores de productos y servicios. Asimismo, según la experiencia propia, es mucho más influyente cuando estos son elaborados de manera participativa, porque se apropian de cada uno de los pobladores y la hace suyo.

Un eslogan invita a tomar acciones, se posiciona como una marca, los arenga y los invita a que mantengan su posición. Estas frases deben estar además en lugares visibles. En el caso de comunicación de riesgos, se desconoce de experiencias que hayan tomado como herramienta el eslogan, porque se considera que el tema de Gestión del Riesgo es un acto serio. Sin embargo, se puede validar que motiva a que la población reaccione ante los propios mensajes como un proceso de comunicación de riesgos.

Con estos indicadores resaltamos que el eslogan es una herramienta importante para la comunicación de riesgos de desastres, porque permite a la población, reaccionar ante los propios mensajes, acciones importantes en la gestión de riesgos, principalmente porque protege sus medios de vida y evitar pérdidas humanas. Esta premisa es confirmada por los aportes de (A. Rodríguez, 2016) Afirman que la comunicación de riesgo: Debe contener un lenguaje apropiado y adaptado a las necesidades de información que se requieren en el momento preciso en el que se expide el comunicado. Efectuar una investigación de campo sobre lo que realmente necesita saber la población

En consecuencia, los resultados observados en la tabla N° 08 y el estadístico correlacional de la tabla N° 16, nos permite aceptar la hipótesis alterna, con lo que se corrobora la hipótesis específica 3 que afirma: La formulación adecuada y uso colectivo del eslogan influyen significativamente en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha. Queda aceptada.

3.5. Adopción de decisiones

Habiendo quedado evidenciado en los acápites que anteceden, así como en la discusión de resultados, donde los datos obtenidos y la pruebas de hipótesis de datos con la t de Student para cada una de las hipótesis; nos permite confirmar las hipótesis específicas 1, 2 y 3, han sido confirmadas y aceptadas, con lo que queda evidenciado una vez más nuestro logro de los propósitos de la presente investigación, con lo cual se posibilita y ha quedado demostrada nuestra hipótesis general que dice: La aplicación adecuada de las herramientas comunicativas influye significativamente en el proceso de comunicación de riesgos en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.

CONCLUSIONES

1. La aplicación adecuada de herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos, permite desarrollar capacidades de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.
2. El jingle cuando es producido de manera participativa y si contiene elementos culturales de la población, motivo de estudio; constituye una herramienta de alta influencia en la comunicación de riesgos.
3. La aplicación de la herramienta documento (Plan de simulacro para aluvión) permite que la población organice acciones de manera colectiva, definiendo roles, responsabilidades, y la implementación de la tolerancia para emitir mensajes que expresan opiniones para la comunicación de riesgos.
4. El eslogan como herramienta en la comunicación de riesgos, cuando es elaborado de manera participativa, constituye la guía e impulso de actividades de la población, como reacción ante los mensajes gestión de riesgos en la población motivo de estudio.

RECOMENDACIONES

1. La intervención con el enfoque comunicacional de riesgos en una comunidad, requiere primero de un diagnóstico minucioso, que permita identificar los elementos culturales y de hábitos, permitirá la acertada elección de herramientas de comunicación de riesgos.
2. Para el desarrollo de las sesiones de talleres, se debe incorporar el enfoque de género, porque permitirá empoderar a las mujeres y varones con desarrollo de capacidades que permita tener resultados positivos como el de la participación comunitaria.
3. Se requiere la competencia de autoridades, entidades públicas y demás, para lograr un resultado concertado, porque es con el apoyo multisectorial con el que se consigue intereses comunes, como el caso de la colaboración del COER Áncash, Oficina descentralizada de Gestión del Riesgo regional, Municipalidad de Huaraz, Medios de comunicación, etc.
4. Para la comunicación de riesgos de desastres en el proyecto del Sistema de Alerta Temprana de la Laguna Palcacocha, se debe incorporar estas herramientas, porque ya se encuentran validadas y pueden ser usadas en otros espacios, no son muy caros y no requieren de un oneroso presupuesto para implementarlas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aguado, J. (2004). *Introducción a las Teorías de la Información y la Comunicación*. España: Universidad de Murcia.
- Burgos, A. (2017). *La comunicación ambiental en un espacio público. Un viaje por los caminos de la comunicación social y la gestión participativa del riesgo*. Ecuador: Comisión Europea.
- Congreso de la República. (2012). *Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD)*. Perú.
- Correa, T. (2016). *Herramientas y estrategias colectivas de comunicación al servicio de la Economía social y solidaria y la transformación social*. Costa Rica: Infocoop.
- Enfoque & Pnud (2014). *Evaluación del Riesgo de Desastres*. Perú.
- Espinosa, J. (2012). *El video participativo: Herramienta para la transformación social en procesos pedagógicos*. Colombia.
- Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (UNISDR). (2009). *Terminología sobre Reducción del Riesgo de Desastres. Estrategia Internacional Para La Reducción de Desastres de Las Naciones Unidas*. Canadá.
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. (2014). *Guías para una comunicación efectiva*. España: Universidad de Málaga.
- Focapree. (2014). *La Gestión del Riesgo en Comunidades Rurales... un reto en la Construcción de Ciudadanía*. Lima: CARE
- Galmés, M. (2010). *La organización de eventos como herramientas de comunicación de marketing. Modelo integrado y experiencial*. España: Universidad de Málaga.
- Geilfus, F. (2009). *80 herramientas para el desarrollo participativo*. El Salvador: IICA

- González, E. (2005a). *La traducción de eslóganes y frases publicitarias*. Chile: Universidad de Aconcagua.
- Gordillo, T. (2014). *Kit de comunicación para la gestión del riesgo*. Ecuador: Unicef
- Guillen, I., & Magallanes, C. (2014). *Evaluación del Riesgo de Desastres*. Perú: Congreso de la República.
- Hernández, Z. (2012). *Método de análisis de datos: Apuntes*. Logroño: Universidad de Rioja.
- López, Jose. (2004). *Notas acerca del concepto y evolución del documento contemporáneo*. Madrid: Universidad Complutense.
- López, José I. (2000). *Manual urgente para radialistas apasionados*. Quito-Ecuador: Ciespal
- Martinez, I. (2017). *¡Profe, enséñame con canciones!* Barcelona, Universidad Autónoma.
- Muñoz, F. (2010). *Comunicación Como Herramientas para la formación en prevención de riesgos*. Granada-España: Palacio de Granada.
- Muñoz, J. (2016). *Análisis del proceso comunicativo interinstitucional entre la Secretaría de Gestión de Riesgos y el Municipio de Guayaquil, dentro de la conformación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos del Ecuador*. Guayaquil: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Naciones Unidas/ Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres. (2011). *Declaración Mundial para la Reducción de Desastres Desarrollando Ciudades Resilientes: ¡Mi ciudad se está preparando!* Nicaragua
- Organización Panamericana de la Salud. (2011). *Guía para la elaboración de la estrategia de comunicación de riesgo: De la teoría a la acción*. Canadá: Organización Mundial de la Salud.

- Puac, A. (2013). *Acciones educativas para la prevención de desastres naturales*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar de Guatemala.
- Rodríguez, A. (2016). *La comunicación en la gestión del riesgo de desastres*. Lima. Practical Action
- Rodríguez, F. (2014). *Mancomunidad Municipal estrategia para la integración y el desarrollo territorial en el contexto de cambio climático*. Huaraz. Ministerio del Ambiente.
- Seeger, M. (2016). *El uso de la comunicación de riesgos como una herramienta clave*. Jornada de Comunicación de Riesgo. Buenos Aires.
- Soluciones Prácticas. (2012). *Análisis de riesgo de desastres Microcuenca del Río Quillcay-Paria, distritos de Independencia y Huaraz, Áncash, Perú*.
- UNESCO. (2015). *Elabore su plan de comunicación en caso de emergencia*. In *American Journal of Public Health*. México
- Unicef. (2014). *Herramientas para la reducción de desastres en centros educativos*. Panamá: Unicef.
- United States Agency for International Development (USAID). (2014). *Quillcay. Plan de Acción Local para la Adaptación al Cambio Climático*. Huaraz
- USAID. (2017). *Mancomunidad Municipal Waraq, territorio seguro y resiliente*. Huaraz.
- Wegner, S. (2014). *Lo que el agua se llevó. Consecuencias y lecciones del aluvión de Huaraz del 1941*. Huaraz: Globalmark
- Zilbert, Linda. & Romero, G. (2012). *5 Herramientas Para La Gestión Del Riesgo De Desastres*. Lima: Practical Action
- Zilbert, Linda. (2012). *Sistema de Alerta Temprana, una herramienta para la Gestión del Riesgo de Desastres*. Lima: Practical Action

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación

TÍTULO: “Influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos ante la amenaza de aluvión de la laguna Palcacocha en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay”- Huaraz, 2018- Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	METODOLOGÍA
¿De qué manera influye la aplicación de herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos para la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de	Identificar la influencia de la aplicación de herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de	La aplicación adecuada de herramientas comunicativas influye significativamente en el proceso de comunicación de riesgos para la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay, frente a	Variable Independiente. Herramientas de comunicación	1.Audio: jingle	* Escucha las letras de los jingles de comunicación sobre prevención con atención. * Entona canciones sobre desastres de manera colectiva.	TIPO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativa del nivel básico Explicativa DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

<p>aluvión de la Laguna Palcacocha?</p>	<p>aluvión de la Laguna Palcacocha.</p>	<p>la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.</p>		<p>2. Documento: Plan de simulacro de aluvión</p>	<p>* Elabora mensajes de gestión de riesgos de manera participativa.</p> <p>* Conoce el mapa de riesgo elaborado de manera colectiva.</p> <p>* Organiza un registro historial de riesgos, amenazas y peligros de la comunidad de manera participativa.</p> <p>* Cuenta con un plan de simulacro y se organiza con su comunidad de</p>	<p>Experimental: Preexperimental G O1 <u> X </u> O2</p> <p>POBLACIÓN La población está conformada por el número total 145 personas quienes viven en el Malecón Sureste del Río Quillcay. 60 adultos.</p> <p>MUESTRA La muestra para el estudio estará conformada por 30 personas, mayores de 14 años, entre varones y mujeres, quienes viven en el</p>
---	---	---	--	--	---	--

					<p>manera democrática.</p> <p>* Informa a las autoridades sobre el plan de simulacro de manera organizada.</p>	<p>Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz- 2018.</p>
				<p>3. Producción: eslogan</p>	<p>* Elabora mensajes de riesgos de manera participativa.</p> <p>* Emite enunciados con frases de prevención, preparación y organización comunal basados en sus propias experiencias.</p>	<p>INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS</p> <p>-Cuestionarios</p> <p>Escala de likert</p> <p>Técnica de análisis de datos y prueba de hipótesis.</p>

					<p>* Repite un eslogan sobre gestión de riesgos e imprime en su atuendo.</p> <p>* Incorpora eslóganes en actividades cotidianas con identidad.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR
¿De qué manera influye la aplicación del jingle en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río	1. Evaluar la influencia del jingle en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz,	La aplicación adecuada del jingle, influye significativamente en los mensajes que expresan preocupaciones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-	<p>Variable Dependiente</p> <p>Comunicación de riesgos</p>	<p>1. Mensajes que expresan preocupaciones</p> <p>2. Mensajes que expresan opiniones</p>	<p>*Expone temores sobre un posible aluvión y desastres de manera participativa.</p> <p>*Expresa opiniones</p>

Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?	frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.	Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha.		3. Reacciones a los propios mensajes.	favorables sobre gestionar los riesgos frente a un aluvión.	
2. ¿De qué manera influye la aplicación del plan de simulacro para aluvión en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna Palcacocha?	2. Determinar la influencia del plan de simulacro en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.	2. La organización adecuada del plan de simulacro de aluvión influye significativamente en los mensajes que expresan opiniones en la preparación de la población del Malecón Sur del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de la Laguna Palcacocha.	Variable Interdependiente Género, lugar de nacimiento, ocupación, tiempo de residencia en la		*Socializa sobre los mensajes de preparación frente a un aluvión de manera positiva. * Incorpora en las actividades cotidianas, mensajes sobre preparación frente a un aluvión con intención de seguridad.	

<p>3 ¿De qué manera influye la aplicación del eslogan, en las reacciones a los propios mensajes en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha?</p>	<p>3. Evaluar la influencia del eslogan en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.</p>	<p>3. La formulación adecuada y el uso colectivo del slogan influyen significativamente en las reacciones a los propios mensajes en la preparación de la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, frente a la amenaza de aluvión de la Laguna de Palcacocha.</p>	<p>zona, edad, número de integrantes en cada familia, lugar de nacimiento, preparación frente a los desastres, etc.</p>		<p>*Participa en las labores de preparación frente a un posible aluvión de manera organizada y voluntaria.</p> <p>*Expresa favorablemente sus experiencias de participación de manera proactiva.</p>	
--	--	---	---	--	--	--

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos (Cuestionario variable independiente)



UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

CUESTIONARIO

Investigación: *Influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos ante la amenaza de aluvión de la laguna Palcacocha en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, 2018*

Estimado amigo(a), estamos realizando esta investigación con el objetivo de Identificar la influencia de la aplicación de herramientas en la comunicación de riesgos para la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de un aluvión de la Laguna Palcacocha. Investigación de la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”, por lo que te solicitamos nos apoyes respondiendo con objetividad los enunciados del siguiente cuestionario. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

¡Gracias por tu colaboración!

I. DATOS GENERALES

P1. Lugar de nacimiento: _____

P2. Edad _____

P3. Sexo: 1. Masculino 2. Femenino

P4. Número de integrantes en su familia _____ integrantes. Adultos (). Niños ()

P5. Tiempo de permanencia en la comunidad _____ años.

II. DATOS RELACIONADOS A LAS DIMENSIONES

Responde los enunciados de la siguiente manera, según corresponda a tu realidad.

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

Nº	ENUNCIADOS:	1 Nun ca	2 A vece s	3 Siem pre
1	¿Has escuchado canciones con mensajes que generan preocupación frente a un posible aluvión?	1	2	3
2	¿Si escuchas canciones, éstas canciones que conoces (jingles) te invitan o sugieren cómo actuar frente a un posible aluvión?	1	2	3
3	¿En tu comunidad utilizan algún documento sobre las zonas seguras, zonas de riesgo y zonas de evacuación frente a un posible aluvión?	1	2	3
4	¿Elaboran un mapa de riesgo de tu comunidad frente a un posible aluvión?	1	2	3
5	¿Identificas las zonas de riesgos y tu domicilio en el mapa de riesgos?	1	2	3
6	¿Conoces que antecedentes de riesgos, amenazas o desastres se han registrado en tu comunidad?	1	2	3
7	¿Tu comunidad ha organizado un plan de simulacro frente a un posible aluvión?	1	2	3
8	¿Tu comunidad informa a las autoridades de la Municipalidad o a otra oficina de Defensa Civil sobre planes o actividades que realizan sobre preparación frente a un aluvión?	1	2	3
9	¿Ves en tu comunidad algún eslogan (frase) con mensajes de cómo actuar frente a un posible aluvión?	1	2	3
10	¿Escuchas alguna frase u eslogan sobre cómo prepararte frente a un posible aluvión?	1	2	3
11	¿Te identificas con algún eslogan de tu comunidad y la utilizarías como mensaje de prevención?	1	2	3
12	¿Tu comunidad propone de manera participativa un eslogan (frase) con mensajes para afrontar un posible aluvión?	1	2	3

¡Muchas gracias por su aporte!



**UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE
MAYOLO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y DE LA
COMUNICACIÓN**

CUESTIONARIO

Investigación: Influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos ante la amenaza de aluvión de la laguna Palcacocha en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, 2018

Estimado amigo(a), estamos realizando esta investigación con el objetivo de Identificar la influencia de la aplicación de herramientas en la comunicación de riesgos para la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de un aluvión de la Laguna Palcacocha. Investigación de la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”, por lo que te solicitamos nos apoyes respondiendo con objetividad los enunciados del siguiente cuestionario. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.
¡Gracias por tu colaboración!

Responde los enunciados de la siguiente manera, según corresponda a tu realidad.

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

Nº	ENUNCIADOS:	1 Nun ca	2 A vece s	3 Siem pre
1	¿Al participar de los talleres sobre el plan de simulacro, te ha motivado a preocuparte por la amenaza de un aluvión?	1	2	3
2	¿Consideras que el aluvión es una amenaza para tu familia y/o para tu comunidad?	1	2	3
3	¿Tu familia se preocupa por el posible riesgo de un aluvión?	1	2	3
4	¿Será importante conocer las zonas de riesgos, seguras y de evacuación en tu comunidad?	1	2	3
5	¿Consideras positivo el uso de mensajes o eslogan sobre preparación ante un aluvión?	1	2	3
6	Sobre tu participación en las actividades de prevención, ¿crees que ayudaron a prepararte frente a un posible aluvión?	1	2	3
7	¿Responderías de manera positiva sobre cómo actuar frente a un posible aluvión?	1	2	3
8	¿Participaste del simulacro de aluvión, organizado por tu comunidad?	1	2	3

N°	ENUNCIADOS:	1 Nun ca	2 A vece s	3 Siem pre
9	¿Consideras importante conocer las zonas de riesgos, seguras y de evacuación en tu comunidad?	1	2	3
10	¿Compartes de manera positiva con tus vecinos y con personas fuera de tu entorno sobre los mensajes de preparación por un posible aluvión?	1	2	3
11	¿El eslogan te motiva para actuar de manera positiva para prepararte ante la amenaza de un aluvión?	1	2	3
12	¿Tu familia participó en la elaboración de un mapa de riesgos de tu comunidad?	1	2	3
13	¿Tu familia preparó el bolso o mochila de emergencia?	1	2	3
14	¿Tu comunidad cuenta con una brigada de gestión del riesgo de desastres?	1	2	3
15	¿Participaste en la elaboración del plan de simulacro de aluvión?	1	2	3



**UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE
MAYOLO”
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y DE LA
COMUNICACIÓN**

CUESTIONARIO

Investigación: *Influencia de las herramientas en la comunicación de riesgos ante la amenaza de aluvión de la laguna Palcacocha en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, 2018*

Estimado amigo(a), estamos realizando esta investigación con el objetivo de Identificar la influencia de la aplicación de herramientas en la comunicación de riesgos para la población del Malecón Sureste del Río Quillcay- Huaraz, frente a la amenaza de un aluvión de la Laguna Palcacocha. Investigación de la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”, por lo que te solicitamos nos apoyes respondiendo con objetividad los enunciados del siguiente cuestionario. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

¡Gracias por tu colaboración!

Responde los enunciados de la siguiente manera, según corresponda a tu realidad.

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

N°	ENUNCIADOS:	1 Nun ca	2 A vece s	3 Siem pre
1	¿Al participar de los talleres sobre el plan de simulacro, te ha motivado a preocuparte por la amenaza de un aluvión?	1	2	3
2	¿Consideras que el aluvión es una amenaza para tu familia y/o para tu comunidad?	1	2	3
3	¿Tu familia se preocupa por el posible riesgo de un aluvión?	1	2	3
4	¿Será importante conocer las zonas de riesgos, seguras y de evacuación en tu comunidad?	1	2	3
5	¿Consideras positivo el uso de mensajes o eslogan sobre preparación ante un aluvión?	1	2	3
6	Sobre tu participación en las actividades de prevención, ¿crees que ayudaron a prepararte frente a un posible aluvión?	1	2	3
7	¿Responderías de manera positiva sobre cómo actuar frente a un posible aluvión?	1	2	3
8	¿Participaste del simulacro de aluvión, organizado por tu comunidad?	1	2	3

N°	ENUNCIADOS:	1 Nun ca	2 A vece s	3 Siem pre
9	¿Consideras importante conocer las zonas de riesgos, seguras y de evacuación en tu comunidad?	1	2	3
10	¿Compartes de manera positiva con tus vecinos y con personas fuera de tu entorno sobre los mensajes de preparación por un posible aluvión?	1	2	3
11	¿El eslogan te motiva para actuar de manera positiva para prepararte ante la amenaza de un aluvión?	1	2	3
12	¿Tu familia participó en la elaboración de un mapa de riesgos de tu comunidad?	1	2	3
13	¿Tu familia preparó el bolso o mochila de emergencia?	1	2	3
14	¿Tu comunidad cuenta con una brigada de gestión del riesgo de desastres?	1	2	3
15	¿Participaste en la elaboración del plan de simulacro de aluvión?	1	2	3

Anexo 3. Guion metodológico para sesión de taller

GUIÓN METODOLÓGICO:

Influencia de las herramientas comunicativas en la comunicación de riesgos ante la amenaza de aluvión de la laguna Palcacocha en la población del Malecón Sureste del Río Quillcay-Huaraz, 2018

Fecha: sábado 09 de junio - I PARTE

Lugar: Centro Comunal “Señor de los Milagros”

Entorno: Población adultos, jóvenes, niños, (varones y mujeres)	Interno: Recojo de percepciones frente al entorno de los desastres.	Novedad Lluvia de ideas a través de fichas, donde es permitido que la opinión de todos se considere importante.
Resultado afectivo (Ser) Los participantes desarrollan habilidades de trabajo en equipo y participativo	Resultado cognitivo (Saber) Cuándo son los desastres, compartimos los conocimientos previos de los más adultos y analizamos las consecuencias.	Resultado Conductual (Hacer) El grupo, incorpora conocimientos básicos de gestión de riesgos, en concertación y organización para sistematizar las ideas de manera democrática.

Método: Participativo y Constructivo a partir de las instrucciones básicas de desastres (gestión de riesgos) se determina la importancia de la difusión en el marco de ACC.

DÍA	HORA	TEMA	ACTIVIDADES	HERRAMIENTAS	LUGAR	PARTICIPANTES	RESPONSABLES
09 de junio 2018	8:30 a 9:20	Apertura del taller	- Registro de participantes. - Bienvenida a los visitantes - Ceremonia protocolar de inicio, etc.	- Videos introductorios. - Proyector - laptop, etc.	Centro comunal del Asentamiento Humano Sr. de los Milagros.	Todos los asistentes	Irina Neglia

	9:20 a 9:30	Presentación de objetivos del taller y un resumen de lo que se desarrollará.	-Lectura de los objetivos, -Exposición de las actividades a desarrollar, etc.	-Hojas con programa			Presidente de la Comunidad
09 marzo 2016	9:30 a 11:15	Analizando porque desarrollar trabajos en equipo y de manera participativa. Se forma grupos de trabajo.	- Dinámicas grupales con juego de roles.	-Pelota de papel pre elaborada -Laptop con canciones elegidas. -wofer - registro, etc.	Centro comunal del Asentamiento Humano Sr. de los Milagros.	Todos los asistentes	Irina Neglia
	11:15 a 11:30	Refrigerio					Presidente de la comunidad
	11:30 a 12:00	Se les pregunta si tiene temores, cuáles son, y ¿por qué? Exposición de grupos	-Presentación de los videos del aluvión del 41, y testimonios -Diálogo posterior de las apreciaciones de los videos	-Laptop -Proyector -videos, etc. -grabadora para registro.			Irina Neglia

Anexo 5. Análisis de la investigación.

Ítem	Aciertos	Desaciertos	Lecciones aprendidas	Observaciones
1. Lugar de intervención: Asentamiento Humano “Señor de los Milagros”	*Acercamiento previo con la comunidad, un mes.	* Escaso conocimiento de la zona a intervenir, el cual no permitió prever que se encontraban asociados en un Asentamiento Humano, que hubiera permitido darle la nomenclatura al título de la investigación.	* En las indagaciones previas, antes del inicio de la investigación, para contar con un marco lógico es necesario tener la seguridad de los nombres de las organizaciones a las cuales se ha de intervenir. Se aconseja solicitar documentos (actas, cuaderno memoria, para tener una base de datos)	La población no nos dio el nombre de la Asentamiento humano, por temor a que pudieran ser desalojados, por encontrarse ellos, en condición de apropiación ilícita.
	*Constituyó un reto, porque se intervino en una zona que era descartada por las instituciones y entidades, porque se tenía la percepción de constituir una zona marginal y violenta, debido a la presencia de miembros de gremios de Construcción civil, conocidos como conflictivos y belicosos.	* No se ha logrado convencer en su totalidad la participación de los varones o padres de familia, por considerar ellos que son temas de menor relevancia.	* En el tema de “Desarrollo social”, siempre debemos trazarnos retos, para brindarle el verdadero gusto a las actividades de comunicación.	*Los primeros talleres, eran de escasa participación, especialmente de los varones; ellos preferían jugar fulbito, libar licor. Sin embargo al transcurrir las semanas, motivados por sus mismos familiares, se pudo contar con la participación de algunos de ellos.

2. Local de los talleres o sesiones	Local comunal del Asentamiento humano “Sr. de los Milagros”. Dada la cercanía a sus hogares, los participantes podían reunirse con facilidad.	Casi en su totalidad los talleres o sesiones se desarrollaron en el local comunal del Asentamiento Humano “Señor de los Milagros”, lo que causó monotonía en los participantes.	Los talleres o sesiones deben desarrollarse en su mayoría en el ámbito de intervención (casa de un beneficiario, campo deportivo, local comunal) porque permite que los participantes se desenvuelvan con naturalidad. Sin embargo, se puede variar para no caer en la rutina.	Otros de los lugares donde pudieron haberse desarrollado las sesiones hubieran sido (las instalaciones del Centro Nacional de Emergencia Regional de Áncash COER), El Batallón de Infantería Militar-BIM Juan Hoyle Palacios), Etc.
3. Los jingles	La elección del formato huayno fue por decisión de los mismos pobladores. Para escuchar los jingles se contó con un woofer de 1200 w. de salida, el que podía ser de fácil transporte. Las canciones estaban grabadas en una memoria USB.	No grabar los jingles en un estudio de grabación con la misma población. Hubiera sido mejor para empoderarlos.	Todas las herramientas deben ser elegidas, elaboradas y organizadas de manera participativa.	Para la realización del video, se contó con la participación de la población, con la que se tomó la sugerencia de que se emita las imágenes de la cantante.
	El uso del woofer, ha remplazado a la radio, la población no escucha noticiarios, y solo escuchan para la transmisión de futbol.	Hubiera sido positivo el facilitar los huaynos en sus dispositivos de memoria para que puedan escucharlos, para el caso de esta investigación, se repartió a cada familia en discos compactos.	Es necesario primero conocer a detalle las percepciones y costumbres de la población antes de intervenir en ella, aún se cuente con una referencia general de usos de medios de comunicación.	Podría hacerse primero una entrevista o grupos focales, que permitiría captar las percepciones, costumbres y saberes de la población.

4.El eslogan	Elaborarlos de manera participativa.	Grabar el eslogan en discos compactos junto a los jingles.	Grabar la pronunciación a la misma población y luego que ellos mismos se escuchen y evalúen.	Ha sido importante para quienes no son analfabetos, el aprender a grabar el eslogan en sus atuendos; el ver escritos en sus calles y ver escritos en sus casas, coadyuvó para poder grabarlos.
5.Plan de simulacro para aluvión	Formulación participativa, porque todos conocen de qué se trata	Desconocimiento del uso de la computadora de la gran mayoría, porque requería de ser un documento formal.	Primero debe ser formulado en manuscrito y luego enviarlo a escribir a computadora.	El uso de tarjetas resumen porque recogía las opiniones de la población, para organizar el documento.
6.La comunidad	Escuchar a la comunidad, no sorprendernos de sus actitudes y costumbres, respetarlos y otorgarles responsabilidades en las actividades y talleres, ayudó a desarrollar la investigación y entablar una buena relación.	Identificarnos con sus problemas, el investigador no debe asumirlos.	Ayudarlos a que puedan resolver sus propios problemas.	El trabajar con un público heterogéneo en edades, fue un indicador que al principio hizo difícil la labor, porque se podía incorporar una metodología homogénea, sin embargo al final se entendió que fue positivo por el aporte de cada uno de ellos.
	Se trabajó con una comunidad tolerante y colaboradora	El desarrollar la investigación por una sola persona, en muchas	Se requiere del apoyo de otras personas tanto en la formulación y aplicación de	En algunas ocasiones, para retirarse de la comunidad fue

		ocasiones culminábamos los talleres muy tarde y el ambiente se tornaba peligroso.	la tesis como para escuchar otros puntos de vista.	acompañada por los adolescentes para tomar un taxi, pero igual el ambiente se tornaba muy peligroso.
	Existe en la comunidad una gran población joven y adolescente desocupada	Se evidencia a los adolescentes y jóvenes en las esquinas, reunidos al costado de un wooper, escuchando música. No tienen oficio conocido.	Cuando se les brindó responsabilidades a los jóvenes, como la dio la de imprimir los polos y bolsos, se sintieron comprometidos y se pudo contar con su apoyo.	Desarrollar las capacidades de los jóvenes, madres y niños permitirá tener a jóvenes capaces de generar sus propias ocupaciones en beneficio de su comunidad. Enseñarles a hacer radio sería una muy buena opción.
7.Talleres	Someterse a la disponibilidad de tiempo de la población para contar con la participación de la mayoría, no imponer el horario del investigador.	Brindarles tareas sencillas luego del taller para que desarrollen en casa, permitió que enganchen la participación en los siguientes talleres.	El que se desarrollen los talleres en la noche o culminar muy tarde, era someterse a peligros.	Siempre contar con refrigerios, no eran ostentoso, pero igual participativos, como llevar los insumos para que los preparen, la comunidad aportaba la preparación o algún ingrediente adicional. No se les generaba el facilismo.

8. Culminación de la intervención.	Se tiene la satisfacción de haber contado con una comunidad colaboradora, con el compromiso de las autoridades e instituciones COAR, Oficina Desconcentrada de Defensa Civil, Oficina del Gestión del Riesgo de la Municipalidad Provincial de Huaraz. Con quienes hemos tenido actividades en conjunto hasta el 15 de diciembre del 2018.	No contar con la participación de otras instituciones como la Mancomunidad Municipal Waraq, debido a que solo hay un gerente y no se abasteció en tiempo para participar, Tampoco logramos involucrar a la Coordinadora del CENEPRED en Áncash, por su agenda recargada.	Involucrar a más instituciones, permitirá contar con mayor apoyo para el logro de los objetivos. Sin embargo para el caso de las instituciones municipales y de la región se tendrá una falencia por el cambio de funcionarios y hasta la fecha se ha abandonado las actividades.	Existe el compromiso de; Gerente de la Mancomunidad Municipal Waraq, para incorporar las herramientas en el Sistema de Alerta Temprana, una vez se tenga la audiencia del nuevo Gobernador Regional y sustentar estos estudios para ser considerados dentro del SAT.
---	--	--	---	--

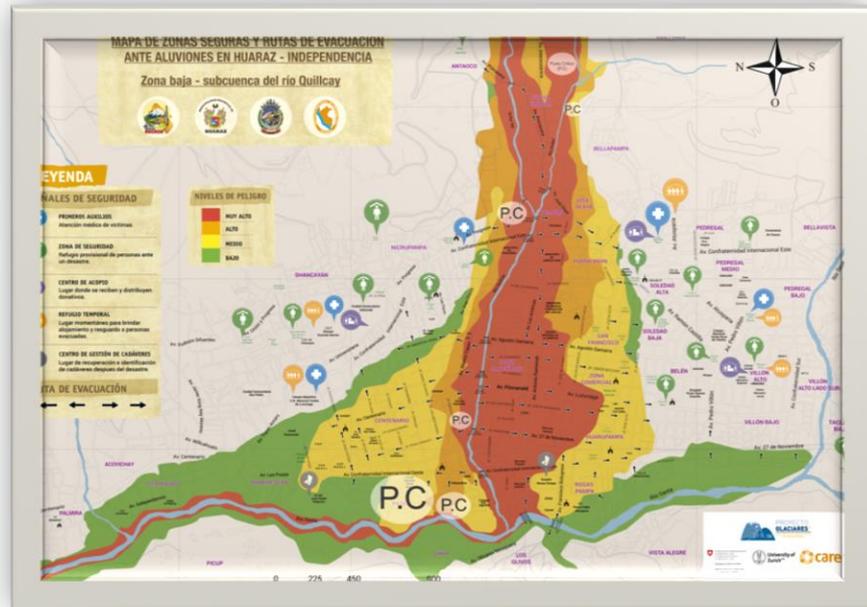
Fuente: Propia.

Anexo 6. Imágenes

1. Taller. Armando las bolsas de emergencia



2. Taller. Elaboramos nuestros mapas parlantes



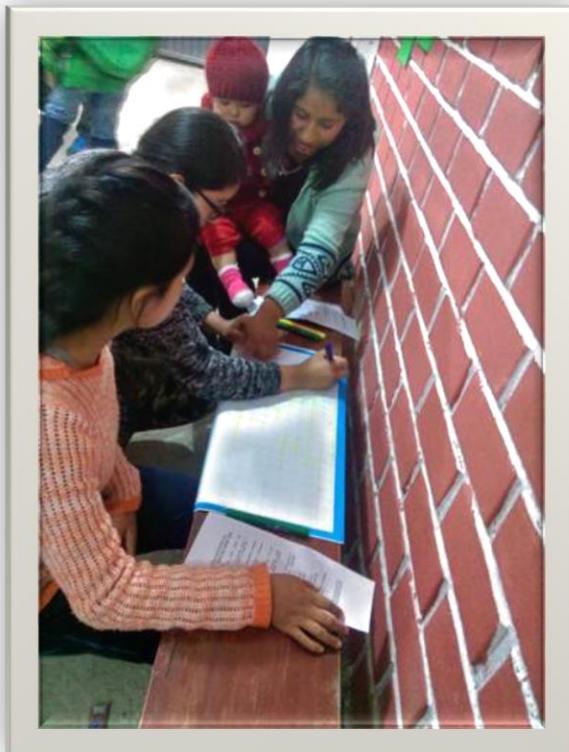


3. Taller. Elegimos el slogan





4. Taller. Armandos nuestro plan de simulacro de aluvión





5. Taller. Participamos del simulacro de aluvión





6. Cantamos para sensibilizarnos





7. Captamos la atención de los medios de comunicación



Fuente: Agencia Andina de Noticias. Portada Regionales

Población en riesgo por laguna Palcacocha participó en simulacro de aluvión

Se trata de pobladores del asentamiento humano "Señor de los Milagros" del Malecón Sureste del río Quillcay



La población de asentamiento humano "Señor de los Milagros" del Malecón Sureste del río Quillcay, participó en la víspera de un simulacro de sismo con repercusión de aluvión.

17:36 | Huaraz, ago. 12.



La población del asentamiento humano "Señor de los Milagros" del Malecón Sureste del río Quillcay, participó en la víspera de un simulacro de sismo con repercusión de aluvión, actividad que tomó como ejemplo las autoridades para el ejercicio de preparación en la ciudad de Huaraz, región Áncash, ante la amenaza de aluvión por la laguna Palcacocha.

La población del citado asentamiento humano durante el ensayo recorrió 15 minutos hasta la zona segura en el Sport Soledad, donde 25 familias tomaron de sus "bolsas de emergencia" que contenían alimentos tradicionales no perecibles como trigo, cancha, punky, hoja de coca, entre otros; resaltaron los bordados del slogan motivador "Si Palcacocha viene solo será de visita, nosotros estamos preparados".



Una de las familias participantes en el simulacro de sismo con repercusión de aluvión, en el Sport Soledad, donde 25 familias tomaron de sus "bolsas de emergencia" que contenían alimentos tradicionales no perecibles como trigo, cancha, punky, hoja de coca, entre otros; resaltaron los bordados del slogan motivador "Si Palcacocha viene solo será de visita, nosotros estamos preparados".



El ejercicio plasmado en el documento "Plan de simulacro de aluvión", culminó con la entonación de huaynos con mensajes de gestión de riesgos por la amenaza de la laguna Palcacocha, y se destacó la asistencia de representantes de la Oficina de Gestión del Riesgo de la Municipalidad Provincial de Huaraz, Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COER) Áncash, Dirección Regional Desconcentrada del Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci) y el Serenazgo de Huaraz.

También lea:

[Indeci inspecciona laguna Palcacocha para evaluar peligro de aluvión](#)
[Laguna Palcacocha en Huaraz es monitoreada en tiempo real](#)



Esta actividad es el resultado de una investigación aplicada de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, a cargo de Irina Neglia Sánchez y la asesoría de Ernesto Narváez Pomiano, comunicadores de Huaraz.

asesoría de Ernesto Narváez Pomiano, comunicadores de Huaraz
Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, a cargo de Irina Neglia Sánchez y la
Esta actividad es el resultado de una investigación aplicada de la Universidad



Población del margen del Río Quillcay participa por primera vez en simulacro de aluvión



La población del asentamiento humano "Señor de los Milagros" del Malecón Sureste del Río Quillcay, el sábado 11 de agosto de 2018, participó de un simulacro de sismo con repercusión de aluvión, actividad que fue tomada como ejemplo de parte de las autoridades para el ejercicio de preparación en la ciudad de Huaraz, por el peligro inminente ante la amenaza de aluvión por la laguna Palcacocha.

La población del asentamiento humano afincados en el mismo margen del Malecón Sureste del río Quillcay participó del simulacro con un recorrido de 15 minutos hasta la zona segura en el Sport Soledad, en donde 25 familias tomados de sus "bolsas de emergencia" que contenían alimentos tradicionales no perecibles como trigo, cancha, punky, hoja de coca, entre otros; resaltaron los bordados del slogan motivador "Si Palcacocha viene solo será de visita, nosotros estamos preparados".

El ejercicio plasmado en un documento "Plan de simulacro de aluvión" culminó con la entonación de huaynos con mensajes de gestión de riesgos por la amenaza de laguna Palcacocha, y se destacó la asistencia de la oficina de Gestión del Riesgo de la Municipalidad Provincial de Huaraz del Centro de Operaciones de Emergencia Regional-COER de Áncash, la Dirección Regional Desconcentrada del INDECOP y el Serenazgo de Huaraz.

Esta actividad que fue tomada como ejemplo de organización, por parte de las autoridades, es el resultado de una investigación aplicada de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, a cargo de Irina Neglia Sánchez y asesoría de Ernesto Narváez Pomiano, comunicadores de Huaraz. (Ronald Montoro Y.)

Cable Andino. Huaraz



07:14

EULALIA ISIDRO FRANCISCO
MORADORA - AA. HH. "SEÑOR DE LOS MILAGROS"

954908298