

Contenido

INTRODUCCIÓN	19
<hr/>	
CAPÍTULO PRIMERO	
Responsabilidad social	21
I. ¿Qué se entiende por responsabilidad social?	22
II. Epistemología de la responsabilidad social, una concepción desde la organización	24
A. La universidad en el contexto social	27
B. La universidad y la sociedad contemporánea	27
C. Ética de la responsabilidad social	29
<hr/>	
CAPÍTULO SEGUNDO	
Responsabilidad social universitaria	31
I. ¿En qué consiste la responsabilidad social universitaria?	32
II. Acciones estratégicas de acción y de vinculación universitaria	33
A. Gestión interna	33
B. Docencia	34
C. Investigación	35
D. Proyección social	36
III. La universidad en el contexto peruano	38
IV. Funciones de la universidad en el contexto regional	39
<hr/>	
CAPÍTULO TERCERO	
La Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, la responsabilidad social y los grupos de interés	41
I. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo –UNASAM–	42
II. Responsabilidad social universitaria de la UNASAM	44
A. Teoría de la agencia	48
B. Teoría de los stakeholders	49
C. Teoría de la legitimidad	50
D. Teoría institucional	50
<hr/>	
CAPÍTULO CUARTO	
Modelo de gestión educativa y su incidencia en la responsabilidad social universitaria: estudio y análisis	53
I. Objetivo general	54
II. Objetivos específicos	54
III. Hipótesis general	55
IV. Hipótesis específicas	55
V. Sistema de variables	56
VI. Caracterización de las variables	59

VII.	Tipo de investigación	62
VIII.	Diseño de investigación	63
IX.	Población de estudio	65
X.	Muestra de estudio	66
XI.	Determinación de la muestra	67
	A. Estudiantes de pregrado	67
	B. Docentes ordinarios	68
	C. Personal administrativo nombrado	69
XII.	Técnica e instrumentos para la recolección de información	69
XIII.	Cuestionario	70
XIV.	Procesamiento y análisis de la información	73
XV.	Análisis de correlación	74
	A. Estadísticos de adecuación muestral	74
	B. Prueba de esfericidad de Bartlett	75
	C. Extracción del número de factores	75
	D. Selección de factores para el diseño del modelo	75
XVI.	Resultados	76
	A. Resultados de la encuesta aplicada a los docentes 1	77
	B. Análisis de correlación	77
	C. Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	78
	D. Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Cronbach	78
	E. Determinación de la varianza total explicada	79
	F. Determinación de la matriz de componentes principales rotados	80
	G. Extracción de los componentes principales	83
	H. Resumen de las variables de los factores extraídos	85
	I. Variables de la función de investigación del modelo de RSU, desde la óptica de los docentes universitarios	86
	J. Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de investigación, desde la óptica de los docentes universitarios	88
XVII.	Resultados de la encuesta aplicada a los docentes 2	89
	A. Análisis de correlación	89
	B. Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	89
	C. Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Crombach	90
	D. Determinación de la varianza total explicada	90
	E. Determinación de la matriz de los componentes principales rotados	92
	F. Extracción de componentes principales	94
	G. Resumen de las variables de los factores extraídos	95
	H. Variables de la función de formación profesional del modelo de RSU, desde la óptica de los docentes universitarios	96

I.	Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de formación profesional, desde la óptica de los docentes universitarios	97
XVIII.	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes 1	98
A.	Análisis de correlación	98
B.	Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	98
C.	Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Crombach	99
D.	Determinación de la varianza total explicada	99
E.	Determinación de la matriz de componentes principales rotados	100
F.	Extracción de componentes principales	102
G.	Resumen de las variables de los factores extraídos	103
H.	Variables de la función de formación profesional del modelo de RSU, desde la óptica de los estudiantes universitarios	103
I.	Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de formación profesional, desde la óptica de los estudiantes universitarios	104
J.	Función de extensión cultural, proyección social y responsabilidad social universitaria	105
XIX.	Resultados de la encuesta aplicada a los docentes 3	105
A.	Análisis de correlación	105
B.	Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	106
C.	Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Cronbach	106
D.	Determinación de la varianza total explicada	106
E.	Determinación de la matriz de componentes principales rotados	108
F.	Extracción de componentes principales	111
G.	Resumen de las variables de los factores extraídos	113
H.	Variables de la función de extensión cultural y proyección social del modelo de RSU, desde la óptica de los docentes universitarios	114
I.	Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de extensión cultural y proyección social, desde la óptica de los docentes universitarios	115
XVIII.	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes 2	116
A.	Análisis de correlación	117
B.	Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	117
C.	Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Cronbach	117
D.	Determinación de la varianza total explicada	118
E.	Determinación de la matriz de componentes principales rotados	119
F.	Extracción de componentes principales	120
G.	Resumen de las variables de los factores extraídos	122
H.	Variables de la función de extensión cultural y proyección social del modelo de RSU, desde la óptica de los estudiantes universitarios	122

I.	Función de extensión cultural y proyección social: Análisis de correlación de los componentes del modelo de gestión de responsabilidad social universitaria	123
J.	La función de administración y la responsabilidad social universitaria	123
XIX.	Resultados de la encuesta aplicada a los docentes 4	124
A.	Análisis de correlación	124
B.	Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	124
C.	Determinación del coeficiente de fiabilidad – alfa de Cronbach	125
D.	Determinación de la varianza total explicada	125
E.	Determinación de la matriz de componentes principales rotados	127
F.	Extracción de los componentes principales	129
G.	Resumen de las variables de los factores extraídos	131
H.	Variables de la función de administración del modelo de RSU, desde la óptica de los docentes universitarios	132
I.	Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de administración, desde la óptica de los docentes universitarios	133
XX.	Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes 3	133
A.	Análisis de correlación	133
B.	Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	133
C.	Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Cronbach	134
D.	Determinación de la varianza total explicada	134
E.	Determinación de la matriz de los componentes principales rotados	136
E.	Extracción de componentes principales	138
F.	Resumen de las variables de los factores extraídos	140
G.	Variables de la función de administración del modelo de RSU, desde la óptica de los estudiantes universitarios 141	141
H.	Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de administración, desde la óptica de los estudiantes universitarios	142
XXI.	Resultados de la encuesta aplicada al personal administrativo	144
A.	Análisis de correlación	144
B.	Evaluación de la información para la aplicación del análisis factorial	144
C.	Determinación del coeficiente de fiabilidad - alfa de Cronbach	145
D.	Determinación de la varianza total explicada	145
E.	Determinación de la matriz de componentes principales rotados	147
F.	Extracción de los componentes principales	149
G.	Resumen de las variables de los factores extraídos	151
H.	Variables de la función de administración del modelo de RSU, desde la óptica de los administrativos universitarios	152

I.	Análisis de correlación de las variables del modelo de RSU para la función de administración, desde la óptica de los administrativos universitarios	152
XXII.	Discusión de resultados: Propuesta del modelo de gestión de responsabilidad social universitaria	154
XXIII.	Modelo de gestión de RSU para la función de investigación	156
XXIV.	Modelo de gestión de RSU para la función de formación profesional	158
A.	Modelo de gestión de RSU para la función de formación profesional, según la percepción de los docentes universitarios	159
B.	Modelo de gestión de RSU para la función de formación profesional, según la percepción de los estudiantes universitarios	160
C.	Modelo de gestión para la función de participación social	160
D.	Modelo de gestión de RSU para la función de participación social, según la percepción de los docentes universitarios	161
E.	Modelo de gestión de RSU para la función de participación social, según la percepción de los estudiantes universitarios	162
F.	Modelo de gestión para la función de administración	163
G.	Modelo de gestión de RSU para la función de administración, según la percepción de los docentes universitarios	164
H.	Modelo de gestión de RSU para la función de administración, según la percepción de los estudiantes universitarios	165
I.	Modelo de gestión de RSU para la función de administración, según la percepción de los administrativos universitarios	166

CAPÍTULO QUINTO

Formación y función en la gestión docente, administrativa y de investigación

I.	Función de investigación	168
II.	Función de formación profesional	169
III.	Función de extensión cultural y proyección social	170
IV.	Función de administración	171
V.	Recomendaciones	174

BIBLIOGRAFÍA

175

Índice de tablas

TABLA 1.	Facultades y escuelas de formación profesional de la UNASAM	43
TABLA 2.	Operacionalización de variables	61
TABLA 3.	Población y muestra de estudiantes de pregrado por escuelas de formación profesional, con 120 o más créditos aprobados, matriculados en el primer semestre de junio del 2016	68
TABLA 4.	Población y muestra del personal docente ordinario por categorías	69
TABLA 5.	Personal administrativo nombrado, según grupos ocupacionales	69
TABLA 6.	Prueba de confiabilidad del instrumento de recojo de información	71
TABLA 7.	Prueba de validación del cuestionario - experto 1	71
TABLA 8.	Prueba de validación del cuestionario - experto 2	72
TABLA 9.	Prueba de validación del cuestionario - experto 3	72
TABLA 10.	Validación del cuestionario: Opinión de los tres expertos	73
TABLA 11.	Baremo para la validación del cuestionario	73
TABLA 12.	Estructura de los cuestionarios, según grupos de interés, dimensiones, factores y variables	76
TABLA 13.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	78
TABLA 14.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	78
TABLA 15.	Varianza total explicada	79
TABLA 16.	Matriz de componentes rotados	81
TABLA 17.	Factor 1: Integración y difusión de la investigación	83
TABLA 18.	Factor 2: Pertinencia y evaluación compartida de la investigación	84
TABLA 19.	Factor 3: Investigación y formación profesional	84
TABLA 20.	Factor 4: Integración interdisciplinaria en la investigación	85
TABLA 21.	Factor 5: Líneas de investigación	85
TABLA 22.	Resumen de las variables de los factores extraídos	85
TABLA 23.	Variables seleccionadas para el modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	87
TABLA 24.	Matriz de correlaciones de las variables del modelo de RSU para la función de investigación	88
TABLA 25.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	90
TABLA 26.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	90
TABLA 27.	Varianza total explicada	91
TABLA 28.	Matriz de componentes rotados	93
TABLA 29.	Factor 1: Formación profesional e investigación pertinente	94
TABLA 30.	Factor 2: Pertinencia de la formación profesional	94
TABLA 31.	Factor 3: Cultura ambiental y valores en la formación profesional	95
TABLA 32.	Factor 4: Formación profesional integral	95
TABLA 33.	Resumen de las variables de los factores extraídos	95

TABLA 34.	Variables seleccionadas para el modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	96
TABLA 35.	Matriz de correlaciones entre variables del modelo de RSU para la función de formación profesional	97
TABLA 36.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	98
TABLA 37.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	99
TABLA 38.	Varianza total explicada	99
TABLA 39.	Matriz de componentes rotados	101
TABLA 40.	Factor 1: Formación profesional integral	102
TABLA 41.	Factor 2: Formación profesional y trascendencia social	102
TABLA 42.	Factor 3: Formación profesional y desarrollo social	102
TABLA 43.	Factor 4: Pertinencia de la formación profesional	103
TABLA 44.	Resumen de las variables de los factores extraídos	103
TABLA 45.	Variables seleccionadas para el modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	104
TABLA 46.	Matriz de correlaciones entre variables del modelo de RSU para la función de formación profesional	104
TABLA 47.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	106
TABLA 48.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	106
TABLA 49.	Varianza total explicada	107
TABLA 50.	Matriz de componentes rotados*	109
TABLA 51.	Factor 1: Proyecto de desarrollo social y formación profesional	111
TABLA 52.	Factor 2: Pertinencia de los proyectos de desarrollo social	112
TABLA 53.	Factor 3: Trascendencia de los Proyectos de Desarrollo Social	112
TABLA 54.	Factor 4: Contenido y difusión de los proyectos de desarrollo social	112
TABLA 55.	Resumen de las variables de los factores extraídos	113
TABLA 56.	Variables seleccionadas de la función de participación social del modelo de RSU, desde la óptica de los docentes universitarios	114
TABLA 57.	Matriz de correlaciones entre variables del modelo de RSU – Función de extensión cultural y proyección social	115
TABLA 58.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	117
TABLA 59.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	117
TABLA 60.	Varianza total explicada	118
TABLA 61.	Matriz de componentes rotados	120
TABLA 62.	Factor 1: Pertinencia e integración de los proyectos sociales	121
TABLA 63.	Factor 2: Participación de los estudiantes en el desarrollo social	121
TABLA 64.	Factor 3: Realidad nacional y problemas sociales	121
TABLA 65.	Factor 4: Asistencialismo y desarrollo social	121
TABLA 66.	Resumen de las variables de los factores extraídos	122

TABLA 67.	Variables seleccionadas para el modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	122
TABLA 68.	Matriz de correlaciones entre variables del modelo de RSU para la función de participación social	123
TABLA 69.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	125
TABLA 70.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	125
TABLA 71.	Varianza total explicada	126
TABLA 72.	Matriz de componentes rotados	128
TABLA 73.	Factor 1: Democracia, transparencia y protección del medioambiente	129
TABLA 74.	Factor 2: Empatía, participación y equidad de género	130
TABLA 75.	Factor 3: Remuneraciones y beneficios	130
TABLA 76.	Factor 4: Inclusión social	130
TABLA 77.	Resumen de las variables de los factores extraídos	131
TABLA 78.	Variables seleccionadas para el modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	132
TABLA 79.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	134
TABLA 80.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	134
TABLA 81.	Varianza total explicada	135
TABLA 82.	Matriz de componentes rotados*	136
TABLA 83.	Factor 1: Transparencia, coherencia y relación interinstitucional	138
TABLA 84.	Factor 2: Participación activa en la gestión institucional	138
TABLA 85.	Factor 3: Ecología y Medio Ambiente	139
TABLA 86.	Factor 4: Ambiente de trabajo e igualdad de oportunidades	139
TABLA 87.	Factor 5: Tasas educativas y apoyo estudiantil	139
TABLA 88.	Factor 6: Discriminación e inclusión social	139
TABLA 89.	Resumen de las variables de los factores extraídos	140
TABLA 90.	Variables seleccionadas para el modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	141
TABLA 91.	Matriz de correlaciones entre variables del modelo de RSU – Función de administración	142
TABLA 92.	Determinación del índice de KMO y la prueba de Bartlett	145
TABLA 93.	Determinación del coeficiente de fiabilidad	145
TABLA 94.	Varianza total explicada	146
TABLA 95.	Matriz de componentes rotados*	148
TABLA 96.	Factor 1: Equidad de género y sostenibilidad	149
TABLA 97.	Factor 2: Democracia y transparencia	149
TABLA 98.	Factor 3: Remuneraciones y beneficios	150
TABLA 99.	Factor 4: Clima organizacional y medioambiente	150

TABLA 100.	Factor 5: Participación en la vida institucional	150
TABLA 101.	Factor 6: Participación en la gestión institucional	150
TABLA 102.	Resumen de las variables de los factores extraídos	151
TABLA 103.	VARIABLES SELECCIONADAS PARA EL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO	152
TABLA 104.	Matriz de Correlaciones entre Variables del Modelo de RSU – Función de Administración	153
TABLA 105.	Estructura de las encuestas según grupos de interés, factores y variables	154
TABLA 106.	Estructura del modelo de RSU según grupos de interés, dimensiones, factores y variables	155
TABLA 107.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de investigación	157
TABLA 108.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de formación profesional	159
TABLA 109.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de formación profesional	160
TABLA 110.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de extensión cultural y proyección social	162
TABLA 111.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de extensión cultural y proyección social	163
TABLA 112.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de administración	164
TABLA 113.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de administración	165
TABLA 114.	Propuesta del modelo de gestión de RSU para la función de administración	166
TABLA 115.	Investigación: Docentes universitarios	168
TABLA 116.	Formación profesional: Docentes universitarios	169
TABLA 117.	Formación profesional: Estudiantes universitarios	169
TABLA 118.	Extensión cultural y proyección social: Docentes universitarios	170
TABLA 119.	Extensión cultural y proyección social: Estudiantes universitarios	171
TABLA 120.	Administración: Docentes universitarios	171
TABLA 121.	Administración: Estudiantes universitarios	172
TABLA 122.	Administración: Personal administrativo	173

Índice de figuras

FIGURA 1.	Propuesta del modelo de responsabilidad social universitaria de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	61
FIGURA 2.	Figura de sedimentación para definir los componentes principales para la función de investigación, desde la opinión de los docentes	80
FIGURA 3.	Figura de sedimentación para definir componentes principales para la función de formación profesional, desde la opinión de los docentes	92
FIGURA 4.	Figura de sedimentación para definir los componentes principales para la función de formación profesional, desde la opinión de los estudiantes	100
FIGURA 5.	Figura de sedimentación para definir los componentes principales para la función de extensión cultural y proyección social, desde la opinión de los docentes	108
FIGURA 6.	Figura de sedimentación para definir componentes principales para la función de extensión cultural y proyección social, desde la opinión de los estudiantes	119
FIGURA 7.	Figura de sedimentación para definir los componentes principales para la función de administración, desde la opinión de los docentes	127
FIGURA 8.	Figura de sedimentación para definir los componentes principales para la función de administración, desde la opinión de los estudiantes	136
FIGURA 9.	Figura de sedimentación para definir los componentes principales para la función de administración, desde la opinión de los administrativos	147