

UNIVERSIDAD NACIONAL
“SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”



FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**“SISTEMA WEB BASADO EN LA ISO 9001:2015 PARA MEJORAR LA
GESTIÓN DE LICITACIONES EN LA COORDINACIÓN DE
LOGÍSTICA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH –
2018”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS E INFORMÁTICA

PRESENTADO POR: Bach. Alexander Jhoel, Aparicio Lliuya
Bach. Leopoldo Dante, Falcon Ale

ASESOR: Mag. Ing. Miguel Ángel, Silva Zapata,

Huaraz - Perú

2022



DEDICATORIA

A mis padres, mi gran ejemplo de vida, de
lucha constante, amor y ayuda incondicional.

A mi hermano, por su apoyo y cariño, por ser
motivación en mi vida.

Aparicio Lliuya Alexander Jhoel

A mi madre, hermano, abuelos y tíos por
haberme forjado como la persona que soy en
la actualidad. Gracias a ellos pude superarme
en este camino difícil y arduo de la vida.

A mi esposa e hijo, el afecto y cariño que me
brindaron son los detonantes de mi felicidad,
esfuerzo y de mis ganas de buscar lo mejor
para nosotros.

Falcon Ale Leopoldo Dante

AGRADECIMIENTO

A Dios, por todas las oportunidades que me da día a día.

A mi familia, que son mi mayor motivación, por el apoyo, el afecto y la confianza que siempre me han brindado.

A nuestro asesor Mag. Ing° Miguel Ángel Silva Zapata, por su apoyo y tiempo brindado.

Aparicio Lliuya Alexander Jhoel

A Dios, por darme la vida y porque cada día bendice mi vida con la hermosa oportunidad de estar con mi familia.

A mi familia por ser los principales motores de mis sueños y el motivo para siempre seguir adelante.

Falcon Ale Leopoldo Dante

RESUMEN

La presente tesis titulada: Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para mejorar la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash – 2018, tuvo como objetivo general desarrollar e implementar el Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para mejorar la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash. Para el cumplimiento del objetivo, metodológicamente tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño preexperimental y longitudinal, considerándose una muestra de 58 personas, conformada por personal del área de logística y proveedores, a quienes se les aplicaron cuestionarios pre y post para evaluar la mejora de la gestión de licitaciones. Obteniendo lo siguiente: Se comprobó que luego de la implementación del sistema web gran parte de los encuestados califican a las actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones como buena. Así mismo, se comprobó que luego de la implementación del sistema web más de la mitad de encuestados califica a los métodos de contratación de licitaciones como buena. Finalmente, se comprobó que luego de la implementación del sistema web poco más de la mitad de encuestados calificaron el contrato y ejecución de la gestión de licitaciones como buena. Concluyendo que, de acuerdo con los resultados obtenidos, quedó demostrado que la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones ya que el sistema en mención agiliza los procesos que se encuentran implicados en la gestión de licitaciones.

Palabras claves: Sistema Web, ISO 9001:2015 y Gestión de Licitaciones.

ABSTRACT

This thesis entitled: Web System based on ISO 9001: 2015 to improve Tender Management in the Logistics Coordination of the Superior Court of Justice of Áncash - 2018, had the general objective of developing and implementing the Web System based on ISO 9001: 2015 to improve the management of tenders in the Coordination of Logistics of the Superior Court of Justice of Áncash. For the fulfillment of the objective, methodologically it had a quantitative approach with a pre-experimental and longitudinal design, considering a sample of 58 people, made up of personnel from the logistics area and suppliers, to whom pre and post questionnaires were applied to evaluate the improvement of the management of tenders. Obtaining the following: It was found that after the implementation of the web system, a large part of the respondents rates the preparatory actions for the management of tenders as good. Likewise, it was found that after the implementation of the web system, more than half of the respondents rate the procurement contracting methods as good. Finally, it was found that after the implementation of the web system, just over half of the respondents rated the contract and execution of the tender management as good. Concluding that, according to the results obtained, it was demonstrated that the implementation of the Web System based on ISO 9001: 2015 improves the management of tenders since the system streamlines the processes that are involved in the management of tenders.

Keywords: Web System, ISO 9001: 2015 and Tender Management.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE CUADROS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Justificación de la investigación.....	31
1.2. Planteamiento del problema.....	33
1.2.1. Formulación del problema.....	37
1.3. Objetivo general.....	38
1.3.1. Objetivos específicos.....	38
1.4. Hipótesis Significativa.....	38
1.5. Hipótesis Nula.....	38
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	39
2.1. Variables.....	39
2.1.1. Variable dependiente: Gestión de licitaciones.....	39
2.1.2. Variable independiente: Sistema web basado en la ISO:9001.....	39
2.2. Operacionalización de variables.....	40
2.3. Definición conceptual.....	42
2.4. Definición operacional.....	42
III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.1. Tipo de estudio.....	43

3.2.	El diseño de la investigación	43
3.3.	Población y muestra.....	44
3.4.	Técnicas de instrumentos de recolección de datos	45
3.5.	Técnicas de análisis y prueba de hipótesis	46
IV.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	47
a)	Descripción del trabajo de campo	47
b)	Presentación de resultados y prueba de hipótesis	84
c)	Discusión de resultados	99
V.	CONCLUSIONES.....	104
VI.	RECOMENDACIONES	106
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
	ANEXOS	110
	Matriz de consistencia de la investigación	110
	Instrumento De Recolección De Datos	111
	Base De Datos Del Pre - Test (Resultados).....	114
	Base De Datos Del Post - Test (Resultados)	127
	Base De Datos De La Comprobación De Que El Sistema Web Está Basado En La Iso (Resultados).....	142
	Comparativa De La Ley De Contratación Del Estado Y El Sistema Web Propuesto.....	145
	Comparativa De La Iso 9001 Y Uwe	146
	Confiabilidad De Instrumentos.....	147

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Matriz de Operacionalización de variables.....	40
Cuadro 2 Aplicaciones.....	48
Cuadro 3 Baremación de la variable gestión de licitaciones	84
Cuadro 4 Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones	84
Cuadro 5 Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones .	85
Cuadro 6 Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones	86
Cuadro 7 Resultados de la gestión de licitaciones.....	87
Cuadro 8 Sistema web basado en la ISO 9001:2015.....	90
Cuadro 9 Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones	92
Cuadro 10 Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones	93
Cuadro 11 Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones	94
Cuadro 12 Resultados de la gestión de licitaciones.....	95
Cuadro 13 Análisis de la gestión de licitaciones antes y después	96
Cuadro 14 Prueba de normalidad de la gestión	97
Cuadro 15 Estadísticas de muestras emparejadas	98
Cuadro 16 Prueba de T de Student para una muestra.....	99

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Vistas y Diagramas de UML.....	16
Figura 2 Diseño básico preexperimental	44
Figura 3 Procesamiento de la Información del Sistema Web.....	49
Figura 4 Administrador	50
Figura 5 Proveedor	51
Figura 6 Registrar proveedor.....	52
Figura 7 Gestión de requerimiento	53
Figura 8 Evaluación de cotizaciones	54
Figura 9 Cotizaciones aprobadas	55
Figura 10 Modelo contenido	56
Figura 11 Modelo de navegación Registro de proveedor.....	57
Figura 12 Modelo de navegación Gestión de requerimiento.....	58
Figura 13 Modelo de navegación evaluación de cotizaciones	59
Figura 14 Modelo de navegación Cotizaciones exitosas.....	60
Figura 15 Modelo de presentación Registro de Proveedor.....	61
Figura 16 Modelo de presentación Gestión de requerimientos	62
Figura 17 Modelo de presentación Evaluación de Cotizaciones.....	63
Figura 18 Modelo de presentación Cotizaciones realizadas.....	64
Figura 19 Modelo de presentación Documentos de Normatividad	65
Figura 20 Modelo de base de datos	66
Figura 21 Portal proveedores.....	67
Figura 22 Información general del proveedor	68
Figura 23 Actividad del Proveedor.....	69
Figura 24 Actividades fuera del Domicilio Social	70

Figura 25 Información Bancaria.....	71
Figura 26 Información de Usuario.....	72
Figura 27 Portada Sistema Web	73
Figura 28 Lista de Requerimientos Registrados.....	74
Figura 29 Adición de nuevos requerimientos.....	75
Figura 30 Lista de Requerimientos y Cotizaciones	76
Figura 31 Descripción de requerimientos.....	77
Figura 32 Estado de cotización.....	78
Figura 33 Aprobación de la cotización.....	79
Figura 34 Cotizaciones Realizadas.....	80
Figura 35 Generación de cotización	81
Figura 36 Documento de cotización.....	82
Figura 37 Lista de Documentos de Normatividad.....	83
Figura 38 Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones	85
Figura 39 Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones.	86
Figura 40 Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones	87
Figura 41 Resultados de la gestión de licitaciones	88
Figura 42 Sistema web basado en la ISO 9001:2015	91
Figura 43 Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones	92
Figura 44 Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones.	93
Figura 45 Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones	94
Figura 46 Resultados de la gestión de licitaciones	95

I. INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de la presente tesis, se inició con la búsqueda de investigaciones similares a la nuestra en los distintos repositorios universitarios, que a continuación se plasman:

Antecedentes internacionales

Pantoja y Vásquez (2018) en su trabajo de investigación denominado Esquema de Licitación Pública para pliegos de Condiciones, utilizando Tecnología Blockchain, Universidad Católica de Colombia, Bogotá - Colombia, tuvieron como objetivo proponer un esquema para la etapa de los pliegos de condiciones de una licitación pública, utilizando la tecnología Blockchain. Con respecto a la metodología de esta investigación, es una investigación descriptiva, donde se realizó la documentación de información sobre la herramienta blockchain y sus beneficios para la contratación. Además se identificó que la Contratación Pública tiene problemas crítico en lo que se refiere a desvío de recursos y mal manejo por parte de los gobernantes de turno, evidenciando que uno de los mayores problemas es la manipulación de la información, por lo que gracias a esta tesis se logró presentar un esquema inicial utilizando la red Blockchain, conservando la integridad de su información y así presentar las ventajas que tendría implementar un modelo de contratación de este tipo, concluyendo finalmente que el empleo del Blockchain en la Licitación Pública funcionó correctamente, siendo exitosa y aumentando la seguridad de la información que se maneja. Por lo que esta tesis guarda relación con nuestra tesis, debido a que se mejora la seguridad en el manejo de información mediante la implementación de una solución tecnológica.

Ayovi (2017) en su trabajo de investigación titulado Sistema Web para la Gestión y Control de Informes de Actividades para los profesores de Ecuador Ejercítate, Universidad de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador, tuvo como objetivo proponer el desarrollo del sistema web para la gestión y control de informes de actividades para los profesores, donde la metodología

usada en esta investigación, fue cualitativa con un diseño no experimental, y con una población y muestra de 30 personas involucradas en el proceso de gestión y control de informes de actividades, donde obtuvo que al automatizar el proceso de gestión y control de informes de actividades, se tiene información oportuna para la revisión de los informes de actividades, concluyendo finalmente que se ha cumplido con las expectativas propuestas, que son: la seguridad de los datos, control en la revisión de los informes, teniendo comunicación en tiempo real con cada uno de los profesores de las distintas disciplinas deportivas, pudiendo automatizar el proceso manual que actualmente se lleva a cabo, donde vemos que gracias a la implementación de un sistema web se lograron mejoras para la gestión y control de actividades, lo cual se relaciona con el indicador de optimización de procesos de nuestra tesis.

Fernández (2015), en su investigación Implementación de un sistema workflow en el proceso de adquisición de bienes y servicios en el departamento de Compras Públicas de la Universidad Estatal Amazónica de la ciudad de Puyo, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato – Ecuador, tuvo como objetivo Implementar un sistema workflow en el proceso de adquisición de bienes y servicios en el departamento de Compras Públicas de la Universidad Estatal Amazónica de la ciudad de Puyo, para mejorar la eficiencia y control de los procesos de adquisición, en cuanto a la metodología esta fue una investigación aplicada, donde se usó la técnica de observación, la encuesta, la entrevista y la revisión de documentación, tuvo como población a 128 personas que son los usuarios del sistema y una muestra de 97 personas. Concluyó finalmente con lo siguiente: la información recolectada durante el desarrollo de la investigación, permitió caracterizar las necesidades institucionales y sustentar el diseño del sistema workflow para el proceso de adquisición de bienes y servicios, el diseño basado en la metodología UWE UML, permitió satisfacer los requerimientos institucionales dentro del proceso de adquisición de bienes y servicios a través del uso de un

sistema workflow, mediante la retroalimentación obtenida durante las pruebas al sistema con los usuarios se logró una adecuada experiencia de uso, tomando en cuenta que este sea intuitivo y amigable, finalmente los procesos de adquisición de la Universidad Estatal Amazónica se realizan de manera ágil y eficiente con el uso del SIGGES. En esta investigación vemos como el empleo de una solución tecnológica es de beneficio para la adquisición de bienes y servicios, lineamiento que la presente tesis también comparte.

Larrea (2015), en su trabajo de investigación denominado, Implementación de un Sistema de Licitaciones cero papeles para el Consorcio Médico BIODIMED – BIODILAB, Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito - Ecuador, tuvo como objetivo general desarrollar un sistema web de licitaciones cero papeles en el consorcio médico BIODIMED - BIODILAB, con herramientas de software libre, para evitar la manipulación de documentos físicos y agilizando la gestión de las licitaciones, en cuanto a la metodología, se utilizó un método mixto, donde se combina el método deductivo e inductivo, además del uso de la metodología RUP, así mismo emplearon encuestas y entrevistas, concluyendo que gracias a la implementación del sistema se pudo entender mejor el trabajo que realiza este departamento, donde se ahorra tiempo, esfuerzo y una mejor presentación de las licitaciones, así mismo este es un módulo fiable, flexible y adaptable a las necesidades de la empresa, de esta forma también se tiene reportes históricos y estadísticas de los datos que antes no se tenían, estos mismos permiten a la empresa tomar decisiones acertadas, le ayudan a apreciar e interpretar la información de una manera más rápida así como eficiente, los reportes ayudan a esquematizar la información, lo que a su vez le permitirá a la empresa entenderla y organizarla. En este trabajo vemos como el empleo de un sistema web en las licitaciones ayuda en el ahorro de tiempo, ya que se puede contar con información confiable y mucho más rápida, relacionándose de esta forma con nuestra tesis.

Novoa y Gaona (2015) nos mencionan que en su tesis denominada Sistema de Información Web para la gestión de inventarios, clientes, proveedores, ventas y facturación de la empresa Industria y Soluciones Metalmecánicas Colombia S.A., Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá – Colombia, tuvo como objetivo desarrollar un sistema de información web para la gestión usuarios, clientes, proveedores, ventas y facturas de la empresa Industria y Soluciones Metalmecánicas Colombia SAS. En cuanto a la metodología aplicada en esta investigación, se siguió un estudio basado en la metodología RUP, permitiendo el desarrollo del software, donde gracias a la implementación de esta aplicación permitieron a la empresa tener un manejo controlado y centralizado de la información perteneciente a los procesos ya mencionados. Además ayudaron a eliminar problemas como la descentralización de la informalización y a la pérdida de está por diferentes eventualidades, concluyendo que el desarrollo del sistema de información web tuvo una expectativa positiva que se expresó en la reducción de más del 50% de tiempo en la atención a los clientes y en la generación de sus facturas, esto se hizo con la ayuda de la implantación de pruebas realizadas con el módulo de facturación y finalmente comprobaron que el uso de una metodología de software como RUP, garantiza de manera acertada el buen diseño y la construcción de cualquier proyecto de software. Esta investigación guarda relación con la presente tesis, ya que nos brinda datos de cómo el sistema web ayuda en la gestión de inventarios, haciendo que se reduzca el tiempo que toma dicho proceso.

Antecedentes Nacionales

Loayza (2020), en su tesis de grado con título “Sistema de Información Web para agilizar la gestión de trámite documentario del Colegio de Ingenieros del Perú CDLL”, Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú, tuvo como objetivo general desarrollar un sistema de información web para agilizar la gestión de trámite documentario del Colegio de Ingenieros

del Perú CDLL. La metodología de esta investigación fue de tipo aplicada, con un diseño experimental y grado preexperimental, con un único grupo de estudio conformado por el personal administrativo y directivos del colegio, con una muestra de 58 personas, donde se aplicó un pre-test y un post - test. Logrando una reducción del tiempo de registro del trámite documentario en 85.07%; así mismo se logró el tiempo de reducción de consultas de información de los trámites registrados en 83.39% y del aumento del nivel de satisfacción tanto interno (61.12%) como externo (56.67%) que probaron su Hipótesis. Concluyendo que el sistema de información web agiliza la Gestión de trámite documentario del colegio de ingenieros del Perú CDLL, reduciendo el tiempo de registro del trámite documentario, el tiempo de consulta de información del trámite, aumentando el nivel de satisfacción de los usuarios externos a la institución y la mejora de satisfacción de los usuarios internos de la institución. Este trabajo guarda relación con la presente tesis, debido a que presenta datos que indican una reducción en el tiempo que se emplea para llevar a cabo algunos procesos, así como, el nivel de satisfacción que trae consigo la implementación de un sistema de información web.

Marcelo (2019), en su investigación la ley de contrataciones del estado y la adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Barranca, Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - Perú, tuvo como objetivo determinar si la Ley de Contrataciones del Estado influye en la adquisición de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Barranca, respecto a la metodología esta fue una investigación descriptiva correlacional, teniendo como población a los funcionarios de la Municipalidad y una muestra de 52 funcionarios, a quienes se les aplicaron cuestionarios. Por lo cual se concluyó que la Ley de Contrataciones del Estado si influye en la adquisición de bienes y servicios, aumentando la eficiencia de las adquisiciones, reduciendo los costos, y haciendo que la entrega de los pedidos de las adquisiciones de bienes y servicios se realicen de forma oportuna. Gracias a esta

investigación se aprecia la importancia e influencia entre las soluciones tecnológicas y las leyes, lo cual se hace presente en nuestra tesis.

Rodríguez (2018), en su tesis titulada Desarrollo e implementación web del formulario mensual de establecimientos de hospedaje en la DIRCETUR – Puno – 2017, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Puno – Perú, tuvo como objetivo diseñar e implementar un sistema web para el llenado del formulario estadístico en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Puno, el tipo de investigación fue aplicada, donde utilizó la metodología extreme programming para el desarrollo del sistema web, contando con una muestra de 30 establecimientos de hospedaje. Obteniendo que el desarrollo e implementación del sistema web permitió gestionar, administrar, monitorear, registrar, validar, evaluar y sacar resultados mejorando la flexibilidad y facilidad en el manejo de la información, además de reducir el tiempo, los costos de llenado y entrega del formulario estadístico, y garantizar la calidad de la información que se maneje en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Puno. De esta tesis, se aprecia que, la implementación de un sistema web permite mejorar ciertos procesos y contribuye a garantizar que se maneje información de calidad, los mismos que guardan similitud con lo que se buscó mejorar en la presente tesis.

Aparicio (2017) nos menciona que en su tesis Diagnóstico de las Contrataciones y Adquisiciones Menores y Propuesta de mejora basada en la Norma ISO 9001:2015, en el área de Logística de una Entidad Pública, Universidad Católica de Santa María, Arequipa – Perú, tuvo como objetivo proponer una mejora en el servicio de contrataciones y adquisiciones menores de la Municipalidad Provincial de Arequipa, mediante la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma ISO 9001:2015, en cuanto a la metodología está correspondió a una investigación descriptiva, llegando a obtener beneficios

como la optimización de las horas-hombres mensuales, optimización de tiempos en la atención de requerimientos y trámite de pago a proveedores a cinco días hábiles, eliminar el trámite de devolución de requerimientos y cotizaciones, lo que conlleva a una reducción de costos por atrasos de contrataciones en las obras y servicios brindados por las áreas de la municipalidad, costos de reprocesos, entre otros. Concluyendo finalmente que, se obtuvieron mejoras en el cumplimiento de los requisitos legales, estandarización de formatos únicos, registro actualizado de proveedores, procesos eficaces mediante el uso de sistemas informáticos y en la imagen corporativa de la Municipalidad Provincial de Arequipa. En esta tesis se aprecia como la aplicación de una solución basada en la norma ISO 9001:2015 es de beneficio para la organización, ya que se optimizan los tiempos de atención de requerimientos, trámites, pagos, reducción de costos y servicios, lo que significó un indicador de interés para el desarrollo de la presente tesis.

Gómez (2017), en su tesis de grado denominada “Implementación de un sistema de información bajo plataforma web para la gestión y control documental de la empresa CORPORACIÓN JUJEDU E.I.R.L. – Talara; 2017”, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura – Perú, tuvo como objetivo realizar la implementación de un sistema de información bajo plataforma web en la empresa CORPORACIÓN JUJEDU E.I.R.L. – Talara; 2017, a fin de mejorar la gestión y control documental, esta investigación fue de tipo cuantitativo y diseño no experimental, la población muestral estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa, obteniendo lo siguiente: el 85% de los trabajadores manifestaron no encontrarse satisfechos en cómo se está gestionando la documentación de la empresa, así mismo el 90% de los trabajadores manifestaron que sí perciben una necesidad de mejorar la actual gestión documental de la empresa, por lo que concluyó con lo siguiente: De los resultados se deduce que existe un alto nivel de insatisfacción por parte de los trabajadores, así como una

alta necesidad de realizar una propuesta mejora a la gestión actual, por lo que se realizó la implementación de un sistema de información bajo plataforma web en la empresa, lo que permitió agilizar y automatizar los procesos, coincidiendo con los resultados, donde se indica que el 75% de los trabajadores expresaron que un sistema de información si permitiría automatizar el proceso de gestión documental. Gracias a esta investigación se pudo optimizar los procesos de gestión y control documental, lo cual guarda relación con nuestra tesis debido a que nosotros también buscamos el mismo fin.

Flores y Valverde (2017), en su trabajo investigación denominada “Responsive web interactiva para la cotización de productos de la línea de negocios “Sistemas de Seguridad” para la Empresa CONVEXUS S.A.C.”, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú, tuvieron como objetivo general desarrollar una Responsive Web Interactiva de cotización en línea de productos de “Sistema de Seguridad” para la empresa CONVEXUS S.A.C”, la investigación es de tipo aplicada, su población corresponde a las cotizaciones de sistemas de seguridad y su muestra es de 10 cotizaciones de sistemas de seguridad. Donde obtuvieron lo siguiente: la utilización de una Responsive Web Interactiva ha permitido reducir el tiempo de realizar cotizaciones de sistemas de seguridad en la empresa CONVEXUS S.A.C., donde sin utilizar esta aplicación le toma 45 minutos a un comercial elaborar la cotización, mientras que con la aplicación el comercial toma solo 23 minutos, presentándose una reducción de 21 minutos por cotización, por lo que concluyeron con lo siguiente: el 90% de los comerciales consideran que el sistema es amigable y confiable, las cotizaciones se realizan de forma más eficiente, tomando solo 23 minutos por cotización, gracias a la prueba de Wilcoxon a los resultados obtenidos de la aplicación del Responsive Web Interactiva se demostró que la mejora que aporta el sistema es significativa. Este trabajo de investigación, al igual que el presente proyecto, busca mejorar el proceso de cotización mediante la implementación de un sistema

web, obteniéndose mejoras significativas en cuanto al tiempo que se emplea en realizar dicho proceso, así mismo, se menciona que es fundamental que este sistema web sea amigable y confiable para que se pueda obtener los resultados esperados. Gracias a esta investigación se puede comprobar que un sistema web reduce significativamente los tiempos de los procesos, lo cual guarda relación con nuestra tesis debido a que nosotros también buscamos el mismo fin.

Cáceres y Colchado (2014), manifiestan que en su tesis de grado Implementación de un Sistema Web para los procesos de Admisión de la USMP orientado a la norma ISO 9001, Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú, tuvieron como objetivo general desarrollar e implementar un Sistema Web que soporte la descentralización de las actividades de los procesos de admisión de la Universidad de San Martín de Porres cumpliendo los requisitos exigidos por la norma ISO 9001, en cuanto a la metodología, esta es de tipo aplicada, además se utiliza la metodología Scrum, gracias a esto, los tesisistas lograron estructurar, controlar y planificar el proceso de desarrollo de software de forma positiva, así mismo, lograron reducir el desperdicio de documentos físicos, disminuir los costos operativos, elaborar y actualizar la documentación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los cambios realizados dentro del Sistema Web de Admisión, concluyendo finalmente que gracias a la metodología aplicada se pudo mejorar la captura de requerimientos del sistema de admisión, logrando descentralizar los procesos de admisión en distintos locales de la USMP y cumpliendo con los requisitos exigidos por la ISO 9001. En esta tesis se pone en evidencia la aplicación de un sistema web que se encuentra orientado a la norma ISO 9001, cumpliéndose los requisitos exigidos por la misma, logrando que planificar de forma positiva los procesos del desarrollo de software, lo mismo que se busca en el presente trabajo de investigación, que es alinear el sistema web a los requerimientos de la institución bajo las exigencias de la norma ISO 9001, en la búsqueda de los beneficios que trae su implementación.

Luego de las búsquedas de antecedentes en los distintos niveles se procedió a realizar el marco teórico.

Variable Independiente

Sistema Web

Berza, Cortijo y Cubero (2015) manifiestan que se denomina aplicaciones Web a aquellas aplicaciones cuya interfaz se construye a partir de páginas web. Las páginas web no son más que ficheros de texto en un formato estándar denominado HTML. (Hipertext Markup Lenguaje). Estos Ficheros se almacenan en un servidor web al cual se accede usando uno de los protocolos de internet que es HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Para utilizar una aplicación web desde una máquina concreta basta con tener instalado un navegador web en esa máquina.”

También Lujan (2001) menciona lo siguiente: “Una aplicación web (web-based application) es un tipo especial de aplicación cliente/servidor, donde tanto el cliente (el navegador, explorador o visualizador) como el servidor (el servidor web) y el protocolo mediante el que se comunican (HyperText Transfer Protocol (HTTP)) están estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones.”

Con relación a la arquitectura de sistemas web, Lujan (2001) nos indica que en las aplicaciones web suelen distinguirse tres niveles (como en las arquitecturas cliente/servidor de tres niveles): el nivel superior que interacciona con el usuario (el cliente web, normalmente un navegador), el nivel inferior que proporciona los datos (la base de datos) y el nivel intermedio que procesa los datos (el servidor web).

- **Cliente:** Es un programa con el que interacciona el usuario para solicitar a un servidor web el envío de los recursos que desea obtener mediante HTTP. Los clientes web

también suelen actuar como clientes de transferencia de archivos (FTP), lectores de correo (SMTP y POP) y grupos de noticias (NNTP), etc. (Lujan, 2001)

- **Servidor:** Es un programa que está esperando permanentemente las solicitudes de conexión mediante el protocolo HTTP por parte de los clientes web. (Lujan, 2001)

Ventajas y desventajas de un sistema web:

- **Ventajas:** El problema de gestionar el código en el cliente se reduce drásticamente. Suponiendo que existe un navegador o explorador estándar en cada cliente, todos los cambios, tanto de interfaz como de funcionalidad, que se deseen realizar a la aplicación se realizan cambiando el código que resida en el servidor web. Compárese esto con el coste de tener que actualizar uno por uno el código en cada uno de los clientes (imaginemos que tenemos 2.000 ordenadores clientes). No sólo se ahorra tiempo porque reducimos la actualización a una sola máquina, sino que no hay que desplazarse de un puesto de trabajo a otro (la empresa puede tener una distribución geográfica amplia). También, evita la gestión de versiones. Se evitan problemas de inconsistencia en las actualizaciones, ya que no existen clientes con distintas versiones de la aplicación. Además, los servidores externos (Internet) e internos (intranet) aparecen integrados, lo que facilita el aprendizaje y uso. Asimismo, se tiene la independencia de plataforma, pues sólo se necesita disponer de un navegador para cada una de las plataformas, y no es necesario adaptar el código de la aplicación a cada una de ellas. Las aplicaciones web ofrecen una interfaz gráfica de usuario independiente de la plataforma (ya que la plataforma de ejecución es el propio navegador). (Lujan, 2001)
- **Desventajas:** La programación en la web no es tan versátil ni potente como las tradicionales, aunque esa desventaja está desapareciendo gracias a la aparición de tecnologías de desarrollo más potentes. (Lujan, 2001)

Con relación a los sistemas informáticos web, Méndez (2014) menciona que los sistemas de escritorio pueden causar inconvenientes al momento de actualizar el software; además que el tiempo de respuesta del sistema no será el mismo, sino que dependerá de las características propias de cada computador, impidiendo así la escalabilidad del sistema, aunque en casos particulares convendrá desarrollar un sistema de escritorio, esto dependerá de las funcionalidades que se requiera implementar. El proceso distributivo, al ser administrado por más de una persona, debe estar relacionado con un artefacto más dinámico. Es por esto que implementar un Sistema Informático en la Web o aplicación web, es la mejor manera de solucionar este inconveniente.

Con respecto a la ingeniería web, Pressman y Lowe (2010), recalcan que la ingeniería web propone un entorno de trabajo ágil y disciplinario para la construcción de Aplicaciones Webs (Framework) de calidad industrial. Las siguientes actividades de ingeniería web forman parte del Framework genérico y son aplicables a la gran mayoría de los proyectos de Aplicaciones Webs:

- **Comunicación:** Involucra intensa interacción y colaboración con el cliente (y otras partes interesadas) y abarca la recolección de requisitos y otras actividades relacionadas.
- **Planificación:** Establece un plan para el trabajo, describiendo las acciones de la ingeniería web que se producirán, las tareas técnicas que se realizarán, los riesgos que son probables, los recursos que se requerirán, los productos de trabajo a producir y un programa de trabajo.
- **Modelado:** Incluye la creación de modelos que ayudan al desarrollador y al cliente a comprender mejor los requisitos de una aplicación web y el diseño que logrará estos requisitos.

- **Construcción:** Combina tanto la generación de código HTML, XML, Java y código similar con las pruebas necesarias para descubrir errores en el código.
- **Despliegue:** Proporciona un incremento de aplicaciones web al cliente que lo evalúa y proporciona comentarios basados en la evaluación.

Estas cinco actividades del framework genérico se pueden utilizar durante el desarrollo de aplicaciones web de todos los tamaños y complejidad. Los detalles del framework pueden ser bastante diferentes en cada caso, pero las actividades del framework siguen siendo las mismas.

De igual forma Pressman y Lowe (2010), nos mencionan que los métodos de la Ingeniería Web abarcan un conjunto de tareas técnicas que permiten a un ingeniero web comprender, caracterizar y crear una aplicación web de alta calidad. Los métodos se pueden categorizar de la siguiente manera:

- **Métodos de comunicación:** Define el enfoque utilizado para facilitar la comunicación entre los ingenieros de Web y todos los demás interesados en la Aplicación Web (por ejemplo, los usuarios finales, clientes empresariales, expertos en dominios problemáticos, diseñadores de contenido, líderes de equipo, directores de proyectos).
- **Métodos de análisis de requisitos:** Proporciona una base para comprender el contenido, las funciones que se proporcionarán al usuario final y los modos de interacción de la Aplicación Web según el usuario lo hayan requerido.
- **Métodos de diseño:** Incluyen una serie de técnicas de diseño que abordan los siguientes contenidos como la arquitectura de aplicaciones e información, el diseño de interfaces y la estructura de navegación de la Aplicación Web.
- **Métodos de construcción:** Aplica un amplio conjunto de idiomas, herramientas y tecnología relacionada a la creación de contenido y funcionalidad de la Aplicación Web.

- **Métodos de pruebas o ensayo:** Incorpora revisiones técnicas tanto del modelo de contenido y diseño, como de una amplia gama de técnicas de prueba que abordan problemas de nivel de componentes y arquitectura, pruebas de navegación, pruebas de usabilidad con la finalidad de que la Aplicación Web no tenga fallas.
- **Pruebas de seguridad y pruebas de configuración:** Además de los métodos técnicos que acabamos de mencionar, una serie de actividades globales son esenciales para el éxito de la ingeniería de Web. Estas incluyen técnicas de gestión de proyectos (por ejemplo, estimación, programación, análisis de riesgos), técnicas de gestión de la configuración de software y técnicas de revisión. (Pressman y Lowe, 2010)

También Pressman y Lowe (2010) nos mencionan las siguientes características de los sistemas webs :

- **Contenido sensible:** La calidad y naturaleza estética del contenido constituye un rasgo importante de la calidad de un Sistema Web.
- **Evolución continúa:** A diferencia del software de aplicación convencional que evoluciona a lo largo de una serie de etapas planeadas y separadas cronológicamente, las aplicaciones web evolucionan en forma continua. No es raro que ciertos sistemas webs (específicamente su contenido) se actualicen minuto a minuto o que su contenido se calcule en cada solicitud.
- **Inmediatez:** Las aplicaciones basadas en Web tienen una inmediatez que no se encuentra en otros tipos de software. Es decir, el tiempo que se tarda en comercializar un sitio Web completo puede ser cuestión de días o semanas. Los desarrolladores deberán utilizar los métodos de planificación, análisis, diseño, implementación y comprobación que se hayan adaptado a planificaciones apretadas en tiempo para el desarrollo de sistemas webs.

- **Seguridad:** Dado que los sistemas webs están disponibles a través del acceso por red, es difícil, sino imposible, limitar la población de usuarios finales que pueden acceder a la aplicación. Con objeto de proteger el contenido confidencial y de proporcionar formas seguras de transmisión de datos, deberán implementarse fuertes medidas de seguridad en toda la infraestructura que apoya un sistema web y dentro de la misma aplicación.
- **Estética:** Una parte innegable del atractivo de un sistema web, es su apariencia e interacción. Cuando se ha diseñado una aplicación con el fin de comercializarse o vender productos o ideas, la estética puede tener mucho que ver con el éxito del diseño técnico.
(Pressman y Lowe, 2010)

Acerca a la metodología de desarrollo de software, Rumbaugh, Jacobson y Booch (2007) mencionan que el Lenguaje Unificado de Modelado (UML - UWE) es un lenguaje de modelado visual de propósito general que se utiliza para especificar, visualizar, construir y documentar un sistema software. Se usa para comprender, diseñar, configurar, mantener y controlar la información sobre tales sistemas. Está pensado para ser utilizado con todos los métodos de desarrollo, etapas del ciclo de vida, dominios de aplicación y medios.

El lenguaje de modelado pretende unificar la experiencia pasada sobre las técnicas de modelado e incorporar las mejores prácticas de software actuales en una aproximación estándar. UML incluye conceptos semánticos, notación y principios generales. Tiene partes estáticas, dinámicas, de entorno y organizativas.

Además, Rumbaugh, Jacobson y Booch (2007) nos presentan la siguiente tabla donde nos muestra las vistas de UML y los diagramas, así como los conceptos principales que son relevantes para cada vista. Esta tabla no debería tomarse como un conjunto rígido de reglas, sino simplemente como una guía para el uso normal, dado que se permite la mezcla de vistas.

Figura 1

Vistas y Diagramas de UML

Área principal	Vista	Diagrama	Conceptos principales
estructural	vista estática	diagrama de clases	asociación, clase, dependencia, generalización, interfaz, realización
	vista de diseño	estructura interna	conector, interfaz, interfaz obligatoria, interfaz proporcionada, parte, puerto
		diagrama de colaboración	colaboración, conector, rol, uso de la colaboración
		diagrama de componentes	componente, dependencia, interfaz proporcionada, interfaz obligatoria, puerto, realización, subsistema
vista de casos de uso	diagrama de casos de uso	actor, asociación caso de uso, extensión, generalización de casos de uso, inclusión	
dinámica	vista de máquina de estado	diagrama de máquina de estados	actividad hacer, disparador, efecto, estado, evento, región, transición, transición de finalización
	vista actividad	diagrama de actividad	acción, actividad, control de flujo, división, excepción, flujo de datos, nodo de control, nodo objeto, pin, región de expansión, unión
	vista de interacción	diagrama de secuencia	especificación de la ejecución, especificación del suceso, fragmento de la interacción, interacción, línea de vida, mensaje, operando de la interacción, señal
		diagrama de comunicación	colaboración, condición de guarda, mensaje, rol, número de secuencia
física	vista de despliegue	diagrama de despliegue	artefacto, dependencia, manifestación, nodo
gestión del modelo	vista de gestión del proyecto	diagrama de paquetes	importar, modelo, paquete
	perfil	diagrama de paquetes	estereotipo, perfil, restricción, valor etiquetado

Nota: Rumbaugh, Jacobson y Booch (2017)

Por otro lado, Rodríguez (2015) nos menciona lo siguiente: UWE es una herramienta para modelar aplicaciones web, utilizada en la ingeniería web, prestando especial atención en sistematización y personalización (sistemas adaptativos).

UWE es una propuesta basada en el proceso unificado y UML pero adaptados a la web. En requisitos separa las fases de captura, definición y validación. Hace además una clasificación y un tratamiento especial dependiendo del carácter de cada requisito.

Rodríguez (2015), también nos indica que la Ingeniería Web basada en UML es una metodología detallada para el proceso de autoría de aplicaciones con una definición exhaustiva del proceso de diseño que debe ser utilizado. Este proceso, iterativo e incremental, incluye flujos de trabajo y puntos de control, y sus fases coinciden con las propuestas en el Proceso Unificado de Modelado.

UWE está especializada en la especificación de aplicaciones adaptativas, y por tanto hace especial hincapié en características de personalización, como es la definición de un modelo de usuario o una etapa de definición de características adaptativas de la navegación en función de las preferencias, conocimiento o tareas de usuario. (Rodríguez, 2015),

Otras características relevantes del proceso y método de autoría de UWE son el uso del paradigma orientado a objetos, su orientación al usuario, la definición de un meta - modelo (modelo de referencia) que da soporte al método y el grado de formalismo que alcanza debido al soporte que proporciona para la definición de restricciones sobre los modelos.

Del mismo modo Rodríguez (2015), menciona que los principales aspectos en los que se fundamenta UWE son los siguientes:

- **Lenguaje de modelado unificado:** Uso de una notación estándar, para todos los modelos UML.
- **Actividades de modelado UWE:** Las actividades base de modelado de UWE son el análisis de requerimientos, el modelo conceptual, el modelo de navegación y el modelo de presentación. A estos modelos se pueden sumar otros modelos como lo son el modelo de interacción y la visualización de Escenarios Web.
- **Etapas o sub-modelos de UWE**
 - Modelo de Casos de Uso
 - Modelo de contenido
 - Modelo de estructura
 - Modelo Abstracto
 - Modelo de Adaptación
 - Modelo de flujo de presentación
 - Modelo de ciclo de vida del objeto
 - Modelo Lógico-Conceptual

UWE apunta a construir un modelo conceptual de una aplicación Web, procurando hacer caso en la medida de lo posible de cuestiones relacionadas con la navegación, y de los aspectos de interacción de la aplicación Web. (Rodríguez, 2015)

La construcción de este modelo lógico-conceptual se debe llevar a cabo de acuerdo con los casos de uso que se definen en la especificación de requerimientos. El modelo conceptual incluye los objetos implicados en las actividades típicas que los usuarios realizan en la aplicación Web. (Rodríguez, 2015)

- **Modelo de navegación:** Consta de la construcción de dos modelos de navegación, el modelo del espacio de navegación y el modelo de la estructura de navegación. El primero especifica qué objetos serán visitados por el navegador a través de la aplicación. El segundo define cómo se relacionarán.
- **Modelo de presentación:** Describe dónde y cómo los objetos de navegación y accesos primitivos serán presentados al usuario, es decir, una representación esquemática de los objetos visibles al usuario.
- **Interacción temporal:** Presenta los objetos que participan en la interacción y la secuencia de los mensajes enviados entre ellos.
- **Escenario web:** Permiten detallar la parte dinámica del modelo de navegación, especificando los eventos que disparan las situaciones, definen condiciones y explícitamente incluyen las acciones que son realizadas. Junto con el modelo de interacción temporal, los escenarios Web proveen la representación funcional dinámica del modelo de navegación.
- **Diagramas:** Los diagramas usados por UWE, son diagramas UML puro. Entre los más importantes tenemos: Diagramas de estado, de Secuencia, de colaboración y diagramas de Actividad. (Rodríguez, 2015)

Del mismo modo Rodriguez (2015) nos menciona las siguientes fases o etapas de UWE

- **Captura, análisis y especificación de requisitos**

En simple palabras y básicamente, durante esta fase, se adquieren, reúnen y especifican las características funcionales y no funcionales que deberá cumplir la aplicación web.

Trata de diferente forma las necesidades de información, las necesidades de navegación, las necesidades de adaptación y las de interfaz de usuario, así como algunos requisitos adicionales. Centra el trabajo en el estudio de los casos de uso, la generación de los glosarios y el prototipo de la interfaz de usuario

- **Diseño del sistema**

Se basa en la especificación de requisitos producido por el análisis de los requerimientos (fase de análisis), el diseño define cómo estos requisitos se cumplirán, la estructura que debe darse a la aplicación web.

- **Codificación del software**

Durante esta etapa se realizan las tareas que comúnmente se conocen como programación; que consiste, esencialmente, en llevar a código fuente, en el lenguaje de programación elegido, todo lo diseñado en la fase anterior.

- **Pruebas**

Las pruebas se utilizan para asegurar el correcto funcionamiento de secciones de código.

- **Instalación o fase de implementación**

Proceso por el cual los programas desarrollados son transferidos apropiadamente al computador destino, inicializados, y, eventualmente, configurados; todo ello con el propósito de ser ya utilizados por el usuario final.

Esto incluye la implementación de la arquitectura, de la estructura del hiperespacio, del modelo de usuario, de la interfaz de usuario, de los mecanismos adaptativos y las tareas referentes a la integración de todas estas implementaciones.

- **Mantenimiento**

Es el proceso de control, mejora y optimización del software ya desarrollado e instalado, que también incluye depuración de errores y defectos que puedan haberse filtrado de la fase de pruebas de control.

Variable Dependiente

Gestión De Licitaciones

Gestión

De acuerdo a Manrique (2016), el término gestión, cuyo origen data de 1884, viene de la raíz etimológica *gesto*, que procede del latín *gestos*, definido como actitud o movimiento del cuerpo, el cual a su vez se deriva de *gerere*, que significa ejecutar, conducir, llevar a cabo (gestiones) y tiene como sinónimos las palabras: gestionar, gestor y administrador. A través de la historia, la gestión ha sido reconocida como disciplina, en tanto adopta un conjunto de principios, métodos, técnicas y prácticas derivadas de la teoría científica, cuya aplicación permite la planificación, organización, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, del conocimiento, etc.) de una organización, garantizando el logro de objetivos institucionales por medio de una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado.

Así mismo Rubio (2014), manifiesta que la gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados, por lo que esta se relaciona estrechamente con la naturaleza cambiante del entorno de las empresas, sobre todo, los cambios tecnológicos, también deberá centrarse en las personas, sea cual fuere la dimensión de la empresa y se debe estar al tanto de los cambios que se puedan producir en la empresa, utilizando todas los elementos para responder a dichos cambios, en beneficio de sus clientes y de la sociedad en general, respecto a esto, Chinchilla (2016) indica que la gestión y la

innovación empresariales requieren de un capital humano especializado en su labor, cuyo fin será la mejora de la productividad y la competitividad, siendo el conocimiento un recurso esencial para el desarrollo de esta.

Licitación:

Según Correa (2002), la licitación es un procedimiento formal y competitivo de adquisiciones, mediante el cual se solicitan, reciben y evalúan ofertas para la adquisición de bienes, obras o servicios y se adjudica el contrato correspondiente al licitador que ofrezca la propuesta más ventajosa. La licitación puede ser pública o privada y puede ser internacional o restringida al ámbito local. La práctica ha demostrado que el procedimiento para adquisición de bienes, obras y servicios conexos que mejor garantiza al sector público los principios de economía, eficiencia y transparencia es el de licitación pública internacional.

Además, Correa (2002) indica que la licitación pública la podemos definir como el procedimiento administrativo de preparación de la voluntad contractual por el que un ente público, en ejercicio de la función administrativa, invita a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas de entre las cuales seleccionará y aceptará la más conveniente. No es un acto, sino un conjunto de actos; un procedimiento integrado por actos y hechos de la administración y actos y hechos del oferente, que concurren a formar la voluntad contractual. En efecto, la licitación no es el contrato público que celebra la administración, el contrato sea de suministros, obras públicas, concesiones de servicio público, u otro, surge de la licitación.

Además, para entender el concepto de licitación, es necesario abordar antes la definición de proceso de selección, de acuerdo con la OSCE (2011), el proceso de selección es una fase dentro del proceso de contratación que tiene como finalidad que la entidad seleccione a la persona natural o jurídica que presente la mejor propuesta para la satisfacción de sus necesidades. Para ello deberá seguirse el procedimiento establecido en la normativa sobre

contratación pública, dentro de esta se establece que el proceso de selección implica el desarrollo del procedimiento administrativo mediante el cual la entidad pública invita a los proveedores que se encuentran en el mercado a presentar sus propuestas para que, luego de la evaluación correspondiente, se elija a aquel con el que la entidad contratará. Dentro de esta se encuentra la Licitación Pública, que es un proceso de selección donde se convoca para la contratación de bienes y obras, donde se hacen competir ofertas distintas, para que la entidad pueda obtener los mejores productos (bienes, servicios, obras), según los márgenes establecidos en las normas presupuestarias, además este es un proceso de selección abierto, donde pueden participar grandes empresas, pymes o autónomos, es decir cualquier entidad física o jurídica que reúna los requisitos exigidos y que no tenga impedimento para contratar.

También Litis Consorcio (2011), nos menciona que la licitación es la regla general para las adquisiciones, de arrendamientos y servicios, que son convocados mediante una convocatoria pública para que se presenten propuestas libremente, en sobre cerrado, el mismo que es abierto públicamente para que sean aseguradas al estado, las mejores condiciones en cuanto a calidad, precio, financiamiento, oportunidad, crecimiento económico, generación de empleo, eficiencia energética, optimización y uso sustentable del recurso.

Los tres procedimientos que pueden utilizar las dependencias para adquirir productos son:

- **Licitación Pública.**

Las licitaciones públicas pueden ser presenciales, electrónicas o mixtas.

- **Presenciales:** Aquellas en las que solo se podrán presentar propuestas en sobre cerrado, de forma documental, durante un acto de presentación y apertura de propuestas y en donde todo acto de la licitación ya sea junta de aclaraciones, acto de presentación y apertura o acto de fallo deben ser presenciales, es decir, que debe el licitante estar presente físicamente en dichos actos.

- **Electrónicas:** Únicamente se permite la participación de los licitantes a través de Internet y utilizando los medios de identificación electrónica que son proporcionados por la Secretaría de la Función Pública.
 - **Mixtas:** Cuando las licitaciones sean de las llamadas mixtas, los licitantes, a su elección podrán participar de manera presencial o electrónica en todos los actos de la licitación (Junta de aclaraciones, acto de presentación y apertura de propuestas o acto de fallo).
- **Invitación a cuando menos tres personas.**
- Los procesos de Invitación a cuando menos tres personas son llevadas a cabo de forma parecida a una licitación, ya que la invitación es difundida a través de Internet y en la página WEB de la dependencia o entidad, los actos de presentación y apertura podrán ser sin la presencia del licitante, pero siempre se invitará al Órgano Interno de Control. Para que se realice la adjudicación se debe contar con un mínimo de tres propuestas solventes. Los plazos se fijan atendiendo el tipo de bienes o servicios requeridos.
- **Adjudicación directa.**
- Cuando se designa directamente la licitación.

Gestión de licitaciones

De estos conceptos se desprende que la gestión de licitaciones es el correcto manejo de los recursos que dispone una determinada organización, los que están destinados al proceso de contratación, seleccionando a la persona natural o jurídica que presente la mejor propuesta para la satisfacción de sus necesidades, con la finalidad de que estos recursos sean utilizados de forma eficiente, maximizando sus rendimientos y que se encuentren dentro de los márgenes establecidos en la normativa. (Armenta, 2013)

Asimismo, Armenta (2013) nos expresa que el sistema de gestión de licitaciones, es una solución tecnológica que permite a empresas realizar un adecuado seguimiento y control de las licitaciones públicas nacionales e internacionales en las cuales participan.

Mediante el sistema de gestión de licitación, las empresas pueden:

- Tener una visión del conjunto de licitaciones en las que participan con su respectivo estatus.
- Conocer la disponibilidad y carga de los recursos.
- Controlar los tiempos establecidos.
- Elaborar y revisar las propuestas técnicas.

ISO 9001:2015

La Secretaria Central de la ISO (2015) nos menciona lo siguiente:

La ISO 9001, Sistema de Gestión de la Calidad, constituye uno de los sistemas de gestión más implantados hoy en día en las organizaciones globalmente hablando. Esta familia de normas estandariza los sistemas de gestión de la calidad, proporcionando una base consolidada de actuación para la gestión de la calidad a nivel internacional, con ventajas para las organizaciones que deciden su aplicación. En concreto, la ISO 9001, es la norma referencia que usan las organizaciones para diseñar e implementar su sistema de gestión de la calidad. La norma recoge los requisitos del sistema y está prevista para uso contractual, reglamentario o en certificación.

Sirvent, Gisbert y Pérez (2017), nos mencionan que la gestión de la calidad es el proceso de cambio que ha sufrido el concepto de calidad y sus implicaciones. Para entender la gestión de la calidad, previamente, se debe de hablar de la calidad como control de calidad y del proceso de evolución a gestión de la calidad total.

En primer lugar, se pasa de una etapa donde la calidad sólo se refiere al control final de los productos, separándolos en buenos o malos. A continuación, se pasa a la etapa de control de calidad del proceso en la que el lema principal es que “la calidad no se controla, sino que se fabrica”. Por lo tanto, el control de calidad se inició con la idea de la inspección, y, para garantizar esta calidad se precisa de la participación de todos los miembros de la organización. La siguiente etapa a la que se llega es la de una calidad de diseño que, aparte de corregir o reducir los defectos, también los previene. Por lo tanto, el camino hacia una calidad total significa crear una nueva cultura, mantener un liderazgo, desarrollar al personal y el trabajo en equipo, desarrollar a los proveedores, tener un enfoque hacia el cliente y planificar la calidad. Y, así, es como llegamos al concepto de gestión de la calidad, es decir, es la evolución de la calidad a calidad total, por la cual entendemos que comprende todos los aspectos de la organización e involucra a todos sus miembros. Dado el contexto socioeconómico actual, en el que existe un proceso de cambio acelerado y la competitividad es global, las organizaciones luchan por sobrevivir y destacar logrando una mayor eficiencia y brindando productos y servicios de calidad. Por eso, muchas empresas reconocen la importancia de la calidad y su gestión a la hora de lograr destacar entre la competencia teniendo una metodología que les sirva de soporte. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

Además, Sirvent, Gisbert y Pérez (2017) nos mencionan que la familia de normas ISO 9000 se basa en siete principios básicos de gestión de la calidad. Anteriormente, eran ocho, pero debido a la nueva revisión, los principios han quedado en siete. A continuación, se listan cada uno de ellos.

- **Enfoque al cliente:** En la Norma ISO 9001 se manifiesta que las organizaciones dependen de sus clientes por lo que deberían comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas, es por eso que

se le da prioridad a este principio, ya que el cliente representa ganancias y más trabajo para las organizaciones. Además, la disponibilidad de recursos centrados en cumplir con la satisfacción del cliente produce un alto grado de eficiencia, lo cual representa una ventaja para la organización y una fidelización del cliente. Un ejemplo de enfoque al cliente incluido en la política de calidad sería: “Deseamos lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes valorando sus necesidades y expectativas, y teniéndose en cuenta en el establecimiento de los objetivos y estrategias.”

- **Liderazgo:** Las organizaciones necesitan líderes que mueven masas, es decir, que sus ideologías deben traer beneficios para todos, en la Norma ISO 9001:2015 se manifiesta que los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización. Es así que entre las ventajas para la organización se puede destacar la implicación y estimulación de la participación del personal, ofrecer a toda la organización la máxima información y dejar clara la visión de futuro para toda la organización.
- **Compromiso de las personas:** El compromiso de las personas que están involucradas en una organización es vital, ya que éstas son la parte más importante y posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización. La participación del personal es básica para mantener en funcionamiento un sistema de gestión de calidad. Además, es del personal operativo del que se pueden extraer las mejores ideas, ya que estos son los que pasan parte de su día a día con el producto o servicio que la organización ofrece. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

Las ventajas para la organización son la motivación, compromiso y toma de conciencia del papel de cada uno de los clientes internos (o empleados) de la organización. Además, existirán corrientes de opinión favorables a la participación activa en las actividades de

mejora continua. Un ejemplo de compromiso de las personas podría ser la formación, competencias y experiencia que el operario puede demostrar a la empresa para desempeñar a la perfección un determinado trabajo. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

- **Enfoque a procesos:** De acuerdo con la ISO, un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso, por esta razón la organización debe estructurarse mediante procesos y marcar objetivos para cada uno de ellos. Para llevar a cabo un buen control, las grandes empresas deberían subdividirse en varios procesos, lo cual les facilitará una mejor organización global de la misma. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)
- Una buena gestión de los equipos, instalaciones e infraestructuras nos ayuda a analizar los costes y eliminar aquellos que sean inútiles, como, por ejemplo, disminuyendo los tiempos de máquinas o alargando el ciclo de vida de los equipos. Además, con una buena planificación, se alcanzan mejores resultados. Asimismo, el sistema de gestión basado en procesos permite la identificación de las oportunidades de mejora. Un ejemplo de enfoque basado en procesos sería una empresa cuya función es la producción de un producto y su posterior venta, pero, además, tienen un sistema de soporte, el proceso de producción está dividido por actividades y se intentan minimizar los costes inútiles. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)
- **Mejora:** De acuerdo a la ISO la mejora continua del desempeño global de la organización debe ser un objetivo permanente. Se trata de algo intangible que la organización debe comprender para poder darle valor agregado, es decir, mejorar de forma interminable, sin estancarse. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

Podemos encontrar dos tipos de mejora, la primera, mediante un avance tecnológico y, la segunda, mediante la mejora de todo el proceso productivo. Alcanzar los mejores resultados no es labor de un día, sino que se trata de proceso progresivo en el que no

puede haber retrocesos. Sin mejora continua no se puede garantizar un nivel de calidad ni tomar decisiones acertadas ni cumplir las metas y objetivos. Con la mejora continua, las organizaciones pueden situarse en primera línea de competencia. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

Algunos ejemplos de mejora continua son la inclusión de la filosofía Kaizen dentro de la organización, la utilización de metodologías de mejora como pueden ser los talleres HOSHIN o SMED, Six-Sigma o la utilización de paneles de gestión visual en la empresa para que todo el personal pueda ver los progresos de ésta y se sientan partícipes. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

- **Toma de decisiones basada en evidencia:** Según la ISO, las decisiones deben basarse, en la medida de lo posible, en el análisis de datos y a partir de la mejor información. Toda decisión que impacte a la calidad del producto debe ser tomada ante un hecho previo que garantice o reduzca la posibilidad de un error. Las ventajas para la organización son que la toma de decisiones basada en informaciones veraces y evidenciables la conducirá por el buen camino de la calidad. Además, demuestra que las posibilidades y oportunidades existentes son canalizadas hacia su realización de forma eficaz.

Un ejemplo de toma de decisiones basadas en la evidencia puede ser una organización la cual tenga limitaciones en sus recursos, pero éstos los utiliza de forma más analítica convirtiendo los datos en información y usándola para generar y cumplir nuevos objetivos. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

- **Gestión de las relaciones:** La organización es interdependiente de sus clientes y proveedores, por lo que una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de todos para crear valor. El cliente no se conforma con que una organización esté certificada, sino que requiere que los proveedores también cumplan con esta

certificación, lo cual indica que la materia prima con la que se realiza el producto o servicio final es de calidad y cumple con los requisitos del cliente directo.

La ventaja para la organización es que fomenta la creación de valor añadido, provoca un entendimiento claro de las necesidades y expectativas del cliente y consigue una reducción de tiempos, costes y recursos junto a un aumento de la rentabilidad en los resultados. Por ejemplo, una organización cuyas relaciones con el proveedor y el cliente son buenas, propiciará que el cliente esté satisfecho y que la organización sólo se tenga que preocupar de mantener estas relaciones.

En resumen, el uso de estos siete principios de gestión para una organización dará como resultado beneficios para todas las partes interesadas, así como, una mejora en la rentabilidad, la creación de valor y el incremento de la estabilidad. (Sirvent, Gisbert y Pérez, 2017)

En lo que respecta a la definición de términos emplearon en la presente tesis, se identificaron los siguientes:

- **Sistema:** Es un conjunto organizado de cosas o partes interactuantes e independientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo. Cabe aclarar que las cosas o partes que componen al sistema, no se refieren al campo físico (objetos), sino más bien al funcional. De este modo las cosas o partes pasan a ser funciones básicas realizadas por el sistema. Podemos enumerarlas en: entradas, procesos y salidas (Nestor 2018).
- **Servidor web:** Es un programa que utiliza el protocolo de transferencia de hipertexto, HTTP (Hypertext Transfer Protocol), para servir los archivos que forman páginas Web a los usuarios, en respuesta a sus solicitudes, que son enviados por los clientes HTTP de sus computadoras (Cardador, 2014).

- **Framework:** El concepto framework se emplea en muchos ámbitos del desarrollo de sistemas software, no solo en el ámbito de aplicaciones Web. Podemos encontrar frameworks para el desarrollo de aplicaciones médicas, de visión por computador, para el desarrollo de juegos, y para cualquier ámbito que pueda ocurrirnos. En general, con el término framework, nos estamos refiriendo a una estructura software compuesta de componentes personalizables e intercambiables para el desarrollo de una aplicación. En otras palabras, un framework se puede considerar como una aplicación genérica incompleta y configurable a la que podemos añadirle las últimas piezas para construir una aplicación concreta. (Gutierrez 2016).
- **Laravel:** Es un framework de aplicaciones web con una sintaxis expresiva y elegante. Creemos que el desarrollo debe ser una experiencia agradable y creativa para ser verdaderamente satisfactorio. Laravel intenta aliviar el dolor del desarrollo al facilitar las tareas comunes que se utilizan en la mayoría de los proyectos web, como la autenticación, el enrutamiento, las sesiones y el almacenamiento en caché (Otwell 2013).
- **Bases De Datos:** Es un sistema formado por un conjunto de datos almacenados en discos que permiten el acceso directo a ellos y un conjunto de programas que manipulan ese conjunto de datos (Pérez 2007).

1.1. Justificación de la investigación

1.1.1. Justificación Económica

La solución tecnológica minimiza la utilización de recursos y de personal de la institución, debido a que para cada licitación que se realice, se requiere de mayor personal para la emisión de especificaciones, publicaciones y difusiones de los requerimientos de bienes o servicios, así mismo, se demandan más recursos en la atención de cada proveedor que se presente a este proceso, justificándose económicamente, ya que se reducen los recursos que se emplean en este proceso, lo que representa mayores beneficios económicos a la institución, además, el sistema web pretende optimizar los procesos llevados a cabo durante las licitaciones. En cuanto a su desarrollo no se generan mayores gastos, esto debido a que se utilizan herramientas gratuitas y de fácil integración con tecnología existente en la institución.

1.1.2. Justificación Operativa

La solución tecnológica mejora la gestión de las licitaciones realizadas en la Corte Superior de Justicia de Áncash, debido a que el sistema web trabajará acorde a los requerimientos establecidos por la entidad ya mencionada, así mismo se podrá almacenar toda la información requerida; lo cual permitirá obtener los datos de manera más rápida, sencilla y segura.

1.1.3. Justificación Tecnológica

El desarrollo de la presente tesis se justifica tecnológicamente debido a que, el empleo de las tecnologías de información son de gran beneficio y aporte a la organización que lo emplea y a sus procesos que lo comprenden, siendo necesario el uso de hardware y software, entre las cuales se encuentran el uso del internet, lenguajes de programación, gestores de bases de datos, computadoras,

servidores virtuales y físicos, etc., razón por la cual la presente tesis hace uso de las ventajas que estas presentan, especialmente el uso de internet y la web, que brindan un mayor alcance y accesibilidad a todas las personas o usuarios, enfocándose de este modo en realizar la construcción de una solución tecnológica para los problemas que se presentan en la Corte Superior de Justicia de Áncash, mediante la implementación de un sistema web, de esta manera los procesos estarán automatizados y centralizados en la nube, por lo que no será necesario una inversión mayor en equipos de hardware. Además, el sistema permite que se pueda acceder desde cualquier punto con conectividad a Internet, lo cual conlleva a que los procesos se puedan realizar a través de internet, donde todas las personas o usuarios, incluyendo los proveedores, serán beneficiados.

1.1.4. Justificación Social

El proyecto se justifica socialmente porque permite que las licitaciones llevadas a cabo sean más transparentes y se dé una mayor participación de proveedores. Haciendo que se cuente con mejores propuestas para la adquisición de bienes o servicios, en la Corte Superior de Justicia de Áncash, mejorando la transparencia de la gestión actual en las licitaciones y la confianza en la sociedad en general.

1.1.5. Justificación Legal

El presente proyecto tiene su fundamento legal en leyes que lo avalan dentro del estado peruano, entre las que destacan:

- **Ley N° 27658: Ley marco de modernización de la gestión del estado, sustentado en las siguientes acciones:**

Desarrollar aplicaciones web el cual sea accesible para todos, en beneficio de la población; mejorando, entre los procesos, la prestación de los servicios públicos.

La solución tecnológica que se implementa permite que la institución pública realice un adecuado seguimiento y control de las licitaciones públicas.

- **Decreto Legislativo N° 1412**

Ley que establece el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno.

Por ello, la solución tecnológica que se va aplicar se encuentra según la disposición de esta ley.

- **Ley N° 30225 – Ley de contrataciones del estado.**

Ley donde se establecen las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contratación de bienes, servicios, consultorías y obras que realicen.

Por lo cual, la solución tecnológica que se va implementar se encuentra según la disposición de esta ley.

1.2. Planteamiento del problema

En la actualidad los avances tecnológicos han tenido gran relevancia en la vida de las personas, influyendo mucho en la forma en que esta se desarrolla y haciendo que el ser humano tenga un papel protagónico en el proceso de globalización. En el mundo, la globalización es un fenómeno que ha venido ocurriendo desde hace algunos años, se observa que a nivel mundial la mayoría de organizaciones públicas y privadas,

hacen uso de sistemas de información para la realización de sus actividades en búsqueda de lograr mejores resultados y con el propósito de garantizarse una posición competitiva en el entorno donde ésta se desenvuelve, es así que Meza (2013), en el diario El País, manifiesta que la tecnología ha cambiado el mapa organizacional de muchas instituciones, haciendo que las organizaciones que hagan un uso extensivo de tecnología, y aquellas que generen y analicen datos de forma sistemática, son las que tendrán grandes ventajas competitivas frente al resto, esto ha llevado a que la mayoría de organizaciones opten sin discusión por hacer uso de las herramientas tecnológicas si quieren encontrarse a la vanguardia de la tecnología.

En América latina, de la misma forma el uso de las tecnologías de información y comunicación se ha venido incrementando en los últimos años, la mayoría de organizaciones buscan mejoras en sus procesos, los que se encuentran enfocados en eficiencia y eficacia, bajo este propósito las tecnologías de información y comunicación ayudan a contribuir con este fin, pero se requieren de algunos factores importantes como el talento humano, el contexto institucional y la infraestructura, ya que sin estos no se vuelve viable su uso, de acuerdo a un informe desarrollado por el Banco de Desarrollo de América Latina CAF (2018), se evidencia que las infraestructuras en tecnología de la comunicación se incrementaron en un 30% en América Latina desde el 2010 en adelante, debido a la necesidad y utilidad que las tecnologías de información y el internet representan para el desarrollo de una nación.

En el Perú, el uso de las tecnologías de información no es ajeno, las instituciones se han visto en la necesidad de hacer uso de estas, por diferentes razones, entre ellas, la integración de las actividades del negocio, rapidez en el proceso de sus operaciones,

competitividad en su entorno, mejorar la calidad del trabajo y tener información necesaria y oportuna para la toma de decisiones, es así que de acuerdo al diario Gestión (2018), en una de sus publicaciones manifiesta que cada vez los peruanos hacen más uso de internet, de acuerdo al índice de digitalización DiGiX del BBVA Research, en zonas urbanas hacen uso de Internet el 54%, en zonas rurales hasta un 14% usa Internet y en Lima más del 63% usa Internet, esto implica que las personas usan como uno de sus principales medios de comunicación la Internet, dejando de lado otros medios, frente a esto, es más viable para las organizaciones hacer uso de este medio para llegar a sus usuarios, en este informe también se detalla que el 76% de empresas privadas formales hacen uso del internet como una herramienta para su negocio, además el 43% de empresas usan software de gestión informatizado para fines contable – tributario y ventas, otro 44% de empresas usan internet para hacer publicidad, de otro lado el 30% de empresas tienen página web o usan redes sociales, de esta forma se ve la relevancia que tiene el internet en el desarrollo de actividades de una organización, siendo necesario que los sistemas de información que utilicen las organizaciones se encuentren alojados y disponibles en la red para que sean de mayor provecho.

En nuestra región, la Corte Superior de Justicia de Áncash es una institución pública del estado que tiene como función principal resolver conflictos legales, la cual cuenta con 2 unidades, la Unidad Jurisdiccional y la Unidad Ejecutora. La Unidad Jurisdiccional es la encargada de resolver los conflictos legales, mientras que la unidad ejecutora se encarga del área administrativa, donde encontramos diferentes unidades, entre las cuales tenemos la Unidad Administrativa y de Finanzas, donde se ubica la Coordinación de Logística, que tiene como función: “Supervisar y controlar que los bienes, servicios y obras que se adquieren, brinden y/o ejecuten los proveedores, se

desarrollen de acuerdo a las especificaciones técnicas, condiciones y plazos establecidos en los contratos y expedientes técnicos”, dichas actividades se desarrollan en la gestión de licitaciones, las cuales se vienen realizando de manera manual, generando dificultades como una deficiente administración de todas las cotizaciones menores a 8 UIT (Menores a S/. 33,200). Además, se identificó que la Coordinación de Logística tiene problemas en el proceso de registrar y seleccionar a un proveedor de su cartera de proveedores, ineficiencia en cuanto a la difusión y especificación de los requerimientos de los bienes o servicios que se desean adquirir, debido a la forma en que se viene realizando. Al momento de emitir una Especificación Técnica o Término de Referencia, dependiendo si es un bien o servicio, los proveedores desconocen de dicha convocatoria, con la consecuencia de que el mismo no esté disponible en el tiempo de duración del concurso de contratación. También se puede observar que, durante la selección de un proveedor, no existe confidencialidad y seguridad de la información que brindan los proveedores, detectándose la falta de transparencia debido a que puede existir difusión de información no autorizada en los concursos, lo cual influye negativamente en la intención de adquirir un bien o servicio de calidad.

Asimismo, se pudo identificar que la publicación de los resultados de los concursos para la adquisición de bienes o servicios, se publican en las instalaciones de la Corte Superior De Justicia, lo cual genera incertidumbre y pérdida de tiempo a los proveedores, pues ellos tienen que acercarse a la Corte Superior de Justicia para observar los resultados del concurso. De la misma forma se identificó, que para hacer consultas acerca de algunos otros aspectos del concurso, la Coordinación de Logística no cuenta con tiempo suficiente para atenderlos, generando disconformidad sobre el concurso realizado y a la vez cuestionamientos respecto a la transparencia del mismo.

Finalmente, se comprueba que la Coordinación de Logística no está aprovechando los beneficios que le ofrece el avance de la tecnología como vimos al principio, llevando así un retraso e ineficiencia en los procesos realizados en esta coordinación, donde el uso del internet es imprescindible, por lo que es conveniente hacer uso de estas herramientas para un mejor desempeño, razón por la cual se optó por realizar un Sistema Web que se base en la ISO 9001:2015 para enfocarnos en la calidad del mismo.

1.2.1. Formulación del problema

Problema general

¿En qué medida el desarrollo y la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?

Problemas específicos

- Pe1: ¿Cuál es el estado actual de la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?
- Pe2: ¿De qué manera se realiza el desarrollo de software del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?
- Pe3: ¿Cómo se da la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?
- Pe4: ¿Cuál es el estado de la gestión de licitaciones posterior a la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?

1.3. Objetivo general

Desarrollar e implementar el Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para mejorar la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

1.3.1. Objetivos específicos

- Oe1: Determinar el estado actual de la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.
- Oe2: Desarrollar el software del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.
- Oe3: Implementar el Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.
- Oe4: Determinar el estado de la gestión de licitaciones posterior a la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

1.4. Hipótesis Significativa

Ha: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

1.5. Hipótesis Nula

Ho: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 no mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Variables

2.1.1. Variable dependiente: Gestión de licitaciones

2.1.2. Variable independiente: Sistema web basado en la ISO:9001

2.2. Operacionalización de variables

Cuadro 1

Matriz de Operacionalización de variables

Denominación	Variable Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Valoración
VI: Sistema Web basado en la ISO 9001:2015	SISTEMA WEB: Una aplicación web es un tipo especial de aplicación cliente/servidor, donde tanto el cliente como el servidor y el protocolo mediante el que se comunican están estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones.	Enfoque al cliente (Identificación de Requisitos)	Identificación de los requisitos del usuario y del cliente	Del 1 al 5
		Liderazgo	Cumplimiento de Objetivos Satisfacción del usuario y cliente	Del 1 al 5
		Participación del personal (Usabilidad)	Aportación de soluciones Detección de necesidades	Del 1 al 5
		Enfoque basado en proceso	Logro de resultados Optimizar procesos	Del 1 al 5
		Mejora	Transparencia de procesos	Del 1 al 5
			Identificar Mejoras	Del 1 al 5
			Mejora de rendimiento	Del 1 al 5
			Información en tiempo real	Del 1 al 5
		Toma de decisiones (Seguridad)	Información fiable	Del 1 al 5
		Gestión de relaciones (Mantenimiento)	Competitividad	Del 1 al 5
VD: Gestión de licitaciones	Es el correcto manejo de los recursos que dispone una determinada organización, los que están destinados al proceso de	Actuaciones preparatorias	Productividad	Del 1 al 5
		Métodos de contratación	Requerimiento	Del 1 al 5
			Valor Estimado	Del 1 al 5
			Procedimientos de selección	Del 1 al 5
			Concurso Público	Del 1 al 5

contratación, seleccionando a la persona natural o jurídica que presente la mejor propuesta para la satisfacción de sus necesidades, con la finalidad de que estos recursos sean utilizados de forma eficiente, maximizando sus rendimientos y que se encuentren dentro de los márgenes establecidos en la normativa.

	Comparación de precios	Del 1 al 5
	Rechazo de ofertas	Del 1 al 5
	Declaratoria de Desierto	Del 1 al 5
Contrato y ejecución	Elección de Propuesta	Del 1 al 5

Valoración: Escala Cualitativa ordinal: 5.-Muy de acuerdo | 4.- De acuerdo | 3.- Neutral | 2.- En desacuerdo | 1.- Muy en desacuerdo



2.3. Definición conceptual

Sistema Web: Una aplicación web es un tipo especial de aplicación cliente/servidor, donde tanto el cliente como el servidor y el protocolo mediante el que se comunican están estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones (Lujan 2001)

ISO 9001: Promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente. (Secretaría Central de la ISO 2015)

Gestión de licitaciones: Es la regla general para las adquisiciones, de arrendamientos y servicios, son convocados mediante una convocatoria pública para que se presenten propuestas libremente, en sobre cerrado, el mismo que es abierto públicamente para que sean aseguradas al Estado, las mejores condiciones en cuanto a calidad, precio, financiamiento, oportunidad, crecimiento económico, generación de empleo, eficiencia energética, optimización y uso sustentable del recurso (Litis Consorcio 2011).

2.4. Definición operacional

Sistema web basado en la ISO 9001:

El sistema web basado en la ISO 9001:2015, fue medido con una encuesta en las cuales se midió: Enfoque al cliente, Liderazgo, Participación del personal, Enfoque basado en Proceso, Mejora, Toma de Decisiones y la Gestión de relaciones.

Gestión de licitaciones: La gestión de licitaciones, fue medido con una encuesta en las cuales se midió: Las Actuaciones preparatorias, Métodos de contratación y Contrato y Ejecución.

III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

Según la orientación se desarrolló una investigación de tipo aplicada, debido a que se empleó conocimientos adquiridos en la formación profesional de los investigadores, Paguaitan (2016) menciona que la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación, el uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

Así mismo, según el enfoque el presente estudio fue de tipo cuantitativo, debido a que se elaboraron con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, como lo manifiesta Hernández Fernández y Baptista (2014).

Además, según el nivel la investigación fue técnica, de acuerdo a Arias (2012) la investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos.

3.2. El diseño de la investigación

Para la presente tesis se empleó un diseño pre-experimental debido a que se buscó medir la mejora de la gestión de licitaciones tras la aplicación del sistema web basado en la ISO 9001:2015.

Arias (2012) manifiesta que el diseño pre-experimental trata de un experimento porque precisamente el investigador provoca una situación para introducir determinada variable de estudio manipuladas por él, para controlar el aumento o disminución de esa variable, y su efecto en las conductas observadas, por otra parte, el estudio es longitudinal debido a que se recopilan datos de la misma muestra repetidamente durante un periodo prolongado de tiempo.

De acuerdo con lo antes señalado, el presente estudio siguió el diseño básico pre-experimental de acuerdo con el siguiente esquema:

Figura 2

Diseño básico pre-experimental

Aplicación del pre-test o medición inicial		Aplicación del estímulo o tratamiento	Aplicación del postest o medición final
G	O1	X	O2

Nota: Elaboración propia

3.3. Población y muestra

Unidad de Análisis:

Personal de la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash y de los proveedores quienes harán uso de la solución tecnológica.

Población:

De acuerdo a Tamayo, (2012) la población es la unión de elementos, dichos elementos pueden ser personas, cosas, entidades, etc. Esta unión se realiza con la finalidad de poder observar o evaluar una o más características en común.

Para el presente estudio la población estuvo conformada por los trabajadores y proveedores de la Corte Superior de Justicia de Áncash, que en total fueron 58 usuarios.

Muestra:

La muestra determinada para la presente tesis fue censal pues se seleccionó el 100% de la población (58 usuarios) al considerarlo un número manejable de sujetos, Gallardo (2017) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

3.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos: De acuerdo con lo mencionado por Chávez (2010) se define como “técnica de recolección de datos al proceso de obtención de información empírica que permita la medición de las variables en las unidades de análisis” (p.6).

Por lo cual, dentro de esta investigación se empleó la técnica de la encuesta.

Así también se hizo uso de:

Análisis documental: Corresponde al análisis de los documentos asociados a la gestión de licitaciones, esta técnica se aplicó para definir ciertos aspectos en cuanto al desarrollo del sistema web basado en la ISO 9001:2015.

Instrumento de recolección de datos: Desde la perspectiva de Arias (2012) los instrumentos de investigación son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar información, es así que para el desarrollo de la investigación se empleó el cuestionario.

También se hizo uso de la:

Fichas de análisis documental: Se empleó en el análisis documental para el desarrollo del software, el cual se realizó a través de información documental de los requerimientos.

3.5. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis

Técnicas de análisis:

Se hizo uso de herramientas como el Microsoft Excel 2016 y el SPSS v.25 para poder elaborar las diversas tablas como gráficos; producto del análisis se entregaron los siguientes:

- Tablas de frecuencia: con la finalidad de que los resultados fueran expresados en categorías o frecuencias.
- Gráficos: con el fin de brindar una ayuda visual sencilla al momento de explicar la información; para lo cual se emplearon gráficos más usuales, las cuales permitieron representar las particularidades primordiales de la información.

Prueba de hipótesis:

La prueba de la hipótesis se realizó mediante el software SPSS en su versión 25, esta fue un procedimiento basado en las evidencias de la muestra y la teoría de la probabilidad, usadas para determinar si la hipótesis es una afirmación razonable de ser aceptada o rechazada, es así que se hizo uso de la prueba paramétrica T Student cabe resaltar que se trabajó con un nivel de confianza del 95%, aceptando un margen de error del 5%.

IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

a) Descripción del trabajo de campo

Respondiendo el Segundo Objetivo Específico

1. Diseño de la Solución

1.1. Arquitectura tecnológica de la solución

En esta parte de la investigación se define la arquitectura tecnológica que poseerá el sistema web propuesto.

1.1.1. Tecnologías y Plataformas

- Tecnología cliente servidor

- 1. Nivel de presentación:** En este nivel se presentan las peticiones de los usuarios, le comunica la información, y muestran los resultados en la interfaz.
- 2. Nivel de negocio:** En este nivel se controla la secuencia de acciones y fuerza el cumplimiento de las reglas del negocio, además, asegura la integridad de las transacciones de las operaciones necesarias que haya que realizar para que se cumplan dichas reglas.
- 3. Nivel de datos:** En este nivel se almacena todos los datos y es la encargada de acceder a los mismos. Conformada por un gestor de base de datos que realiza todo el almacenamiento de datos.

1.1.2. Definición de plataforma, distribución de datos y aplicaciones

En la presente tesis se hizo uso de aplicaciones libres con el fin de optimizar gastos y así evitar problemas de los licenciamientos, los cuales se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 2

Aplicaciones

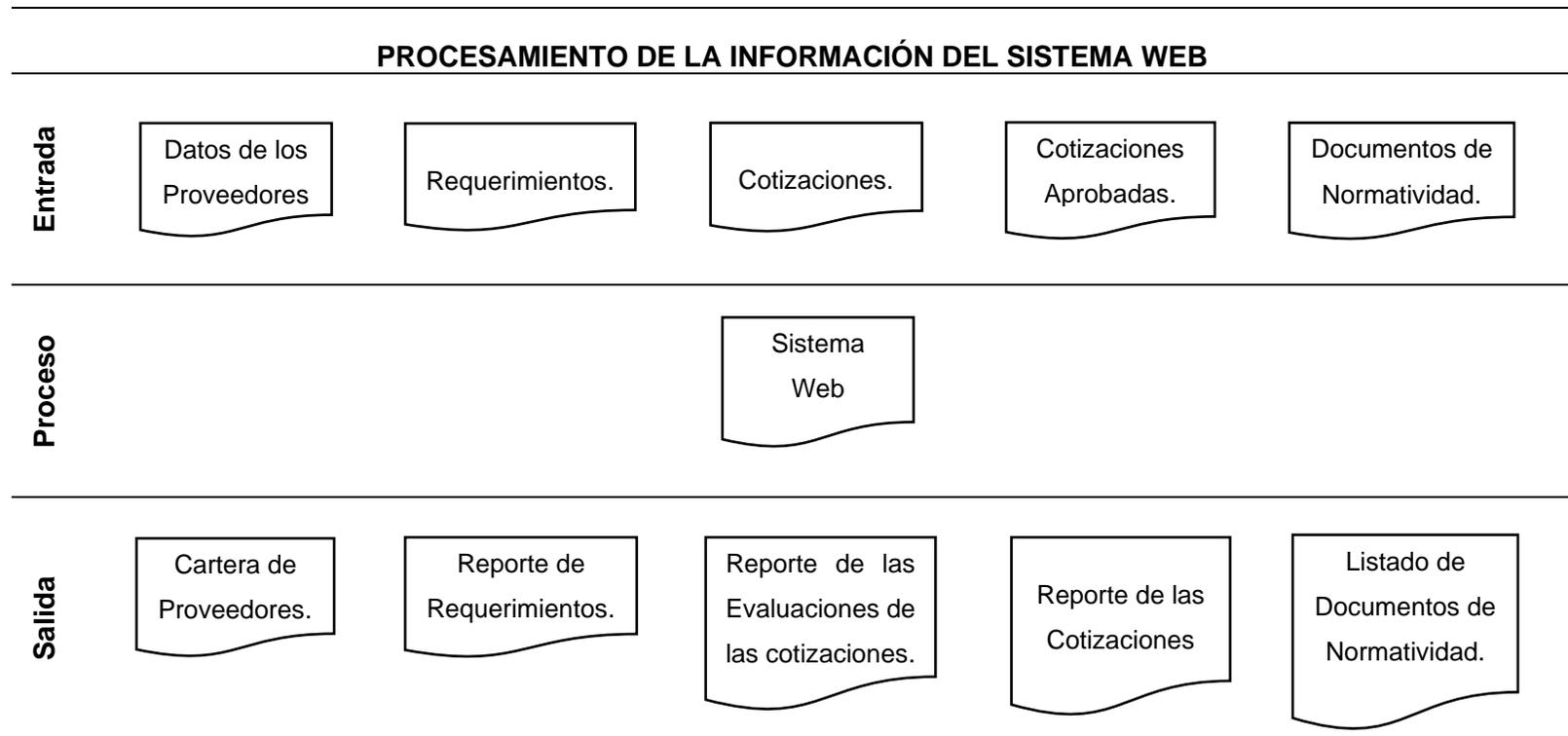
Aplicaciones	Detalle
Laravel	Es un framework de código abierto para desarrollar aplicaciones y servicios web.
MySQL	Es un sistema de gestión de bases de datos relacional de código abierto
Sublime Text 3 (Versión Evaluación)	Es un editor de texto y editor de código fuente
Magic Draw UML (Plugin Magic - UWE)	Software libre que permite realizar la diagramación y el modelado de los procesos.
Entrada de datos - Datos de los Proveedores. - Requerimientos. - Cotizaciones. - Cotizaciones Aprobadas. - Documentos de Normatividad.	Datos que el personal de la coordinación de logística ingresará al sistema para que en base a ello se realice las licitaciones de un bien o servicio.
Distribución de datos - Servicio de Hosting	Servicio brindado por el Área de Informática de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

Nota: Elaboración propia

1.1.3. Procesamiento de la Información

Figura 3

Procesamiento de la Información del Sistema Web



Nota: Elaboración Propia

En la figura 3, se muestra el funcionamiento y el conjunto de relaciones del sistema web para llevar a cabo una licitación de un bien o servicio para la Corte Superior de Justicia de Áncash, donde tanto como la Coordinación de Logística como los proveedores podrán obtener la información solicitada.

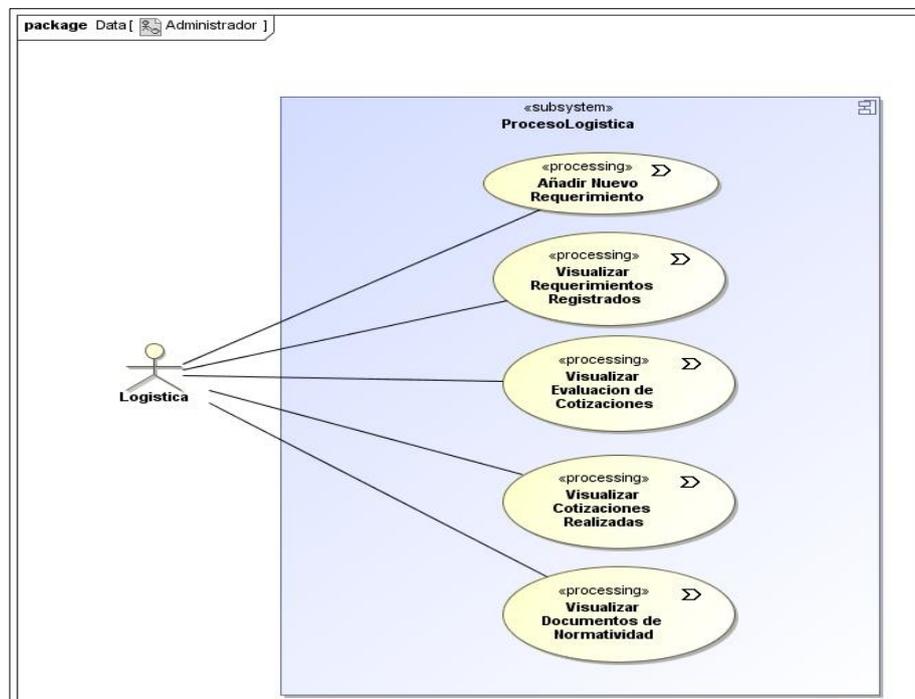
1.2. Diseño de la funcionabilidad de la solución

1.2.1. Modelo de Requerimiento

1.2.1.1. Diagrama de Caso de Uso por Actor

Figura 4

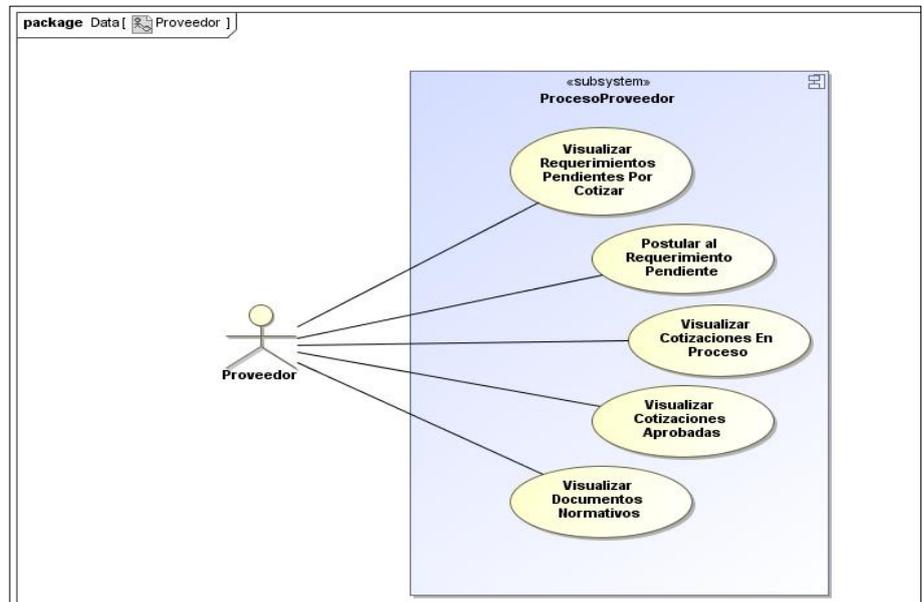
Administrador



Nota: Arena Versión 23

Figura 5

Proveedor

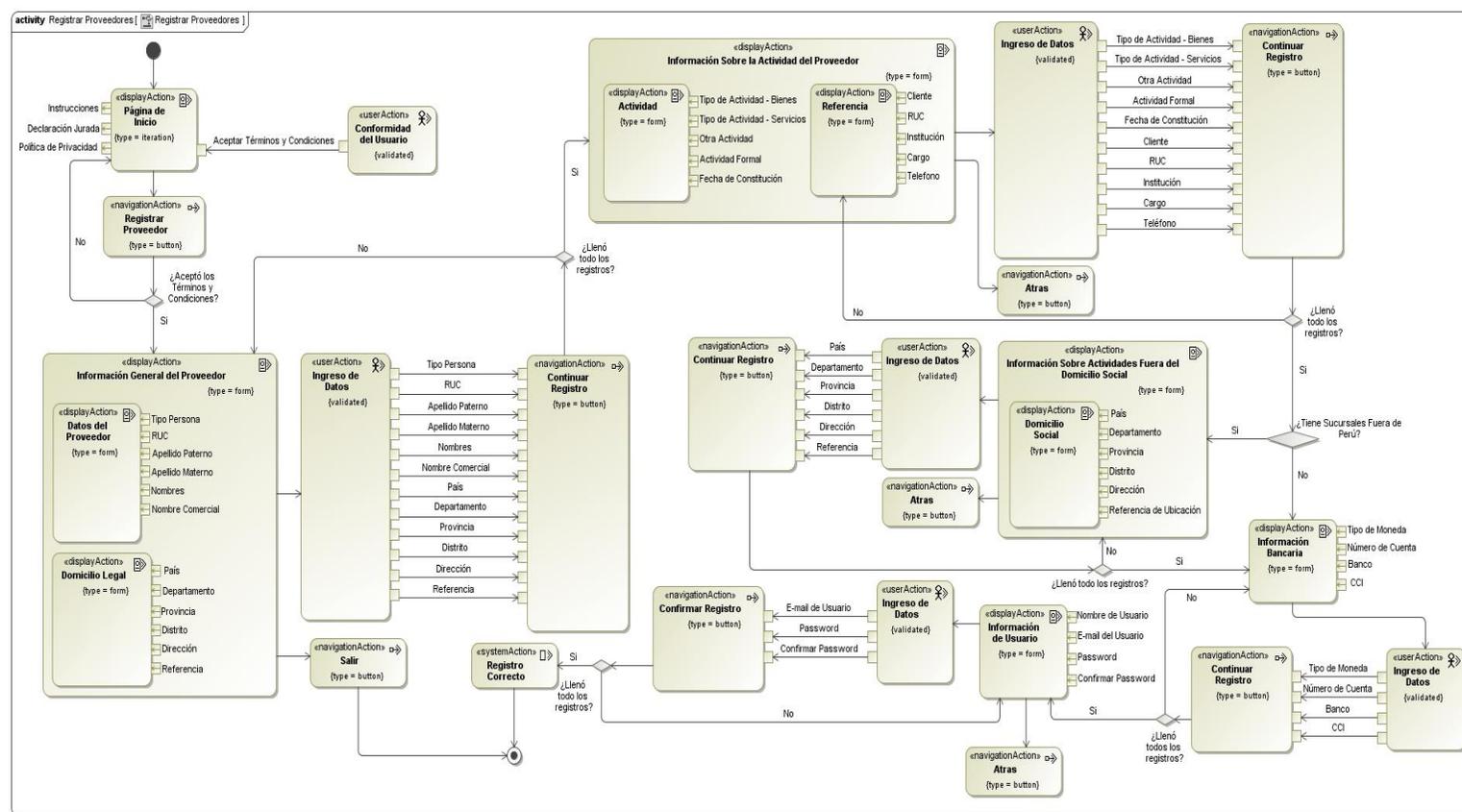


Nota: Arena Versión 23

1.2.1.2. Diagrama de Actividades

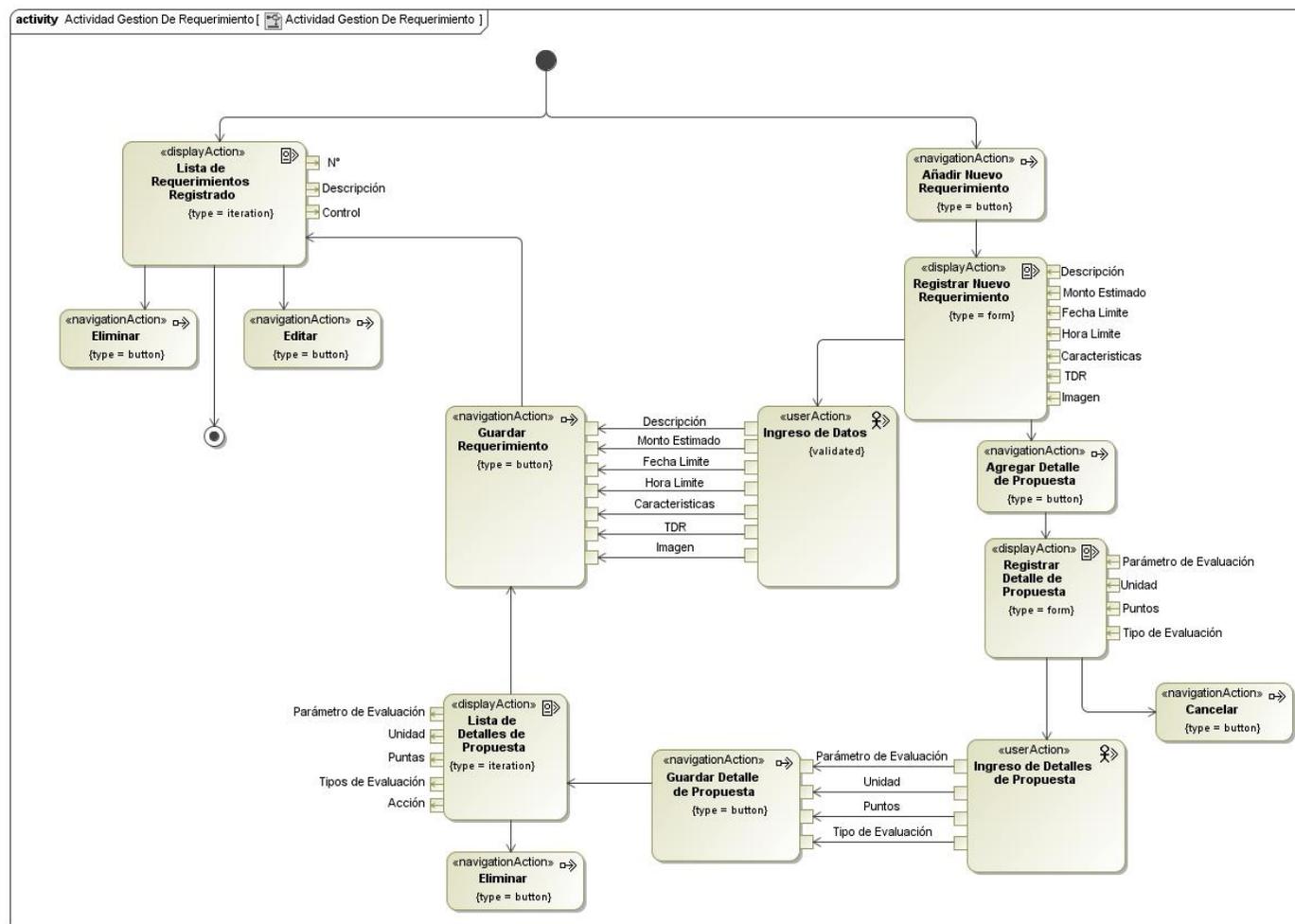
Figura 6

Registrar proveedor



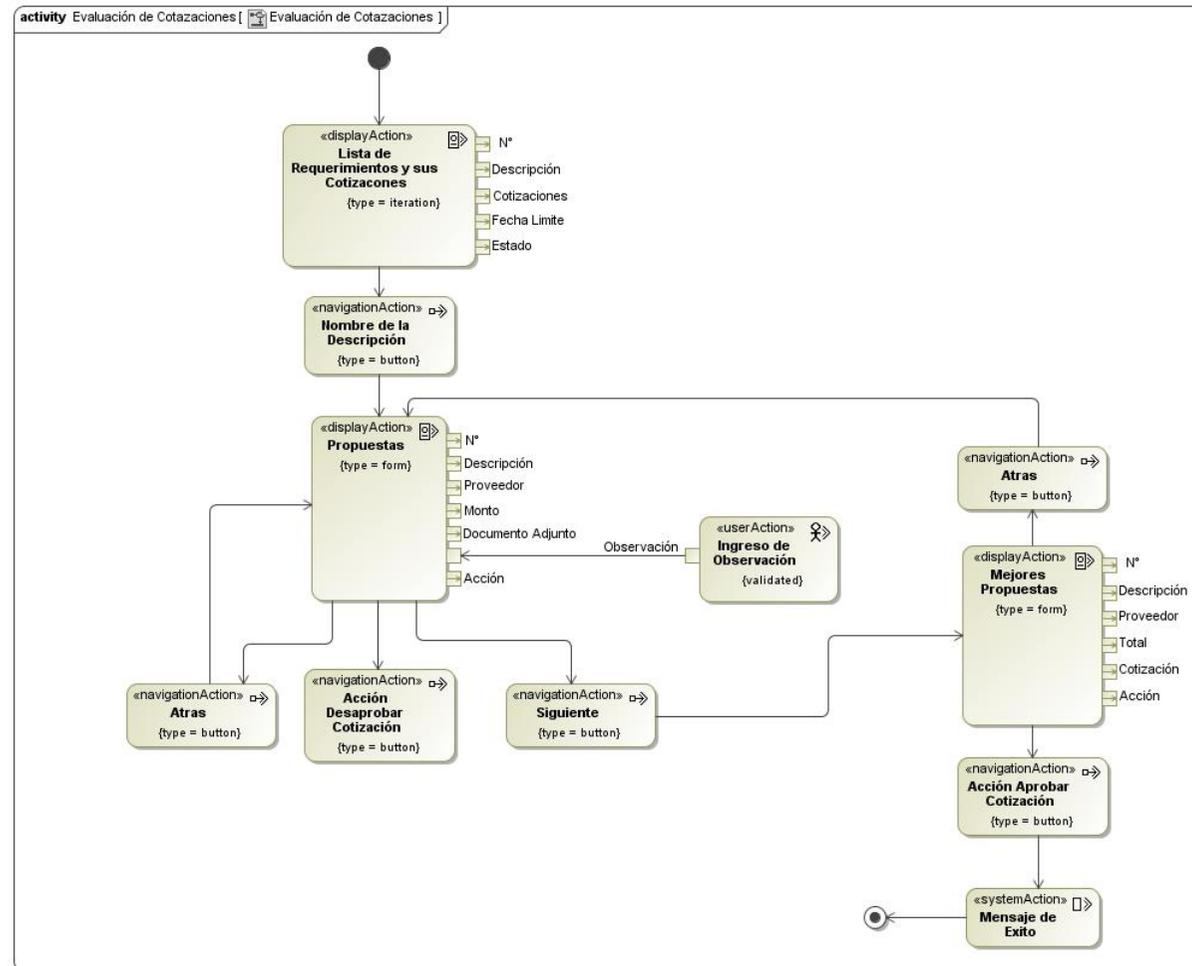
Nota: Elaboración propia

Figura 7
Gestión de requerimiento



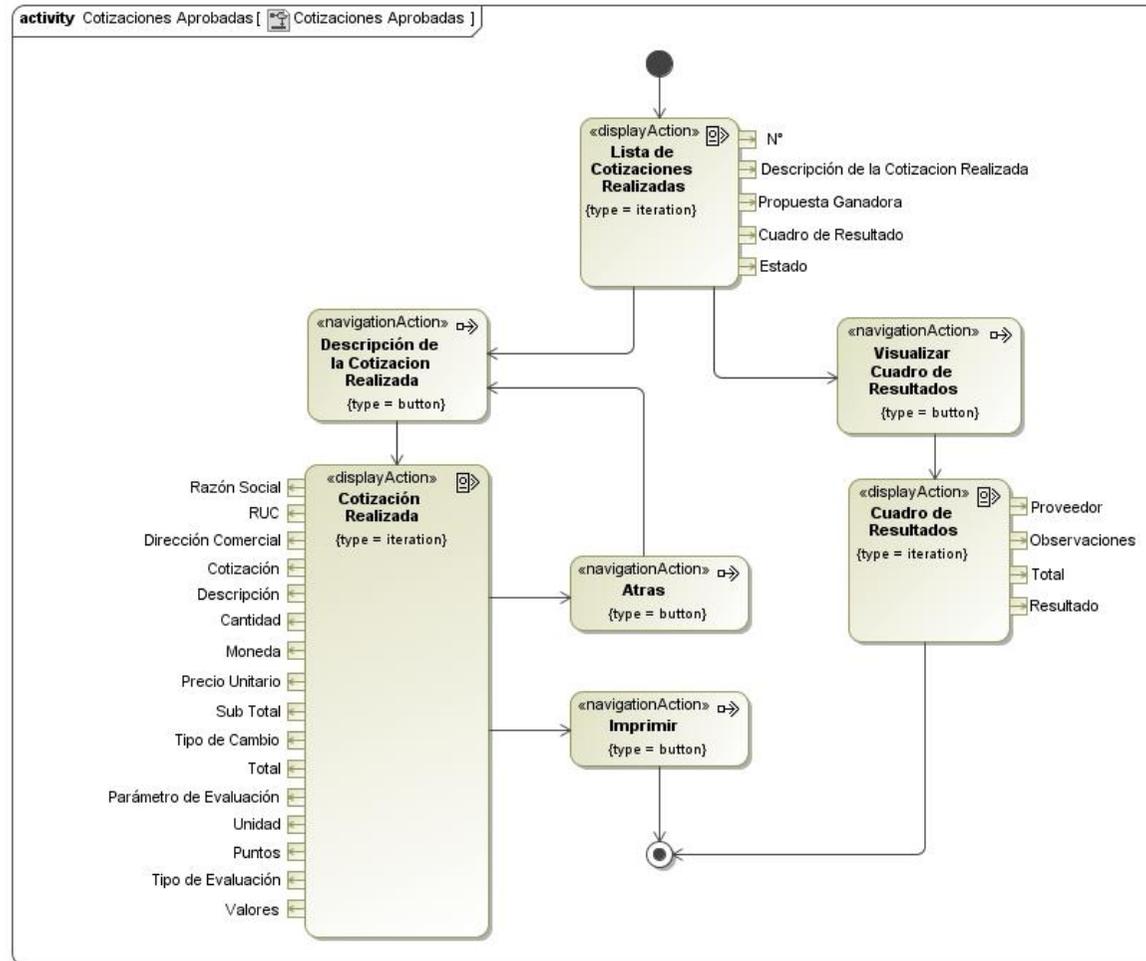
Nota: Elaboración propia

Figura 8
Evaluación de cotizaciones



Nota: Arena Versión 23

Figura 9
Cotizaciones aprobadas

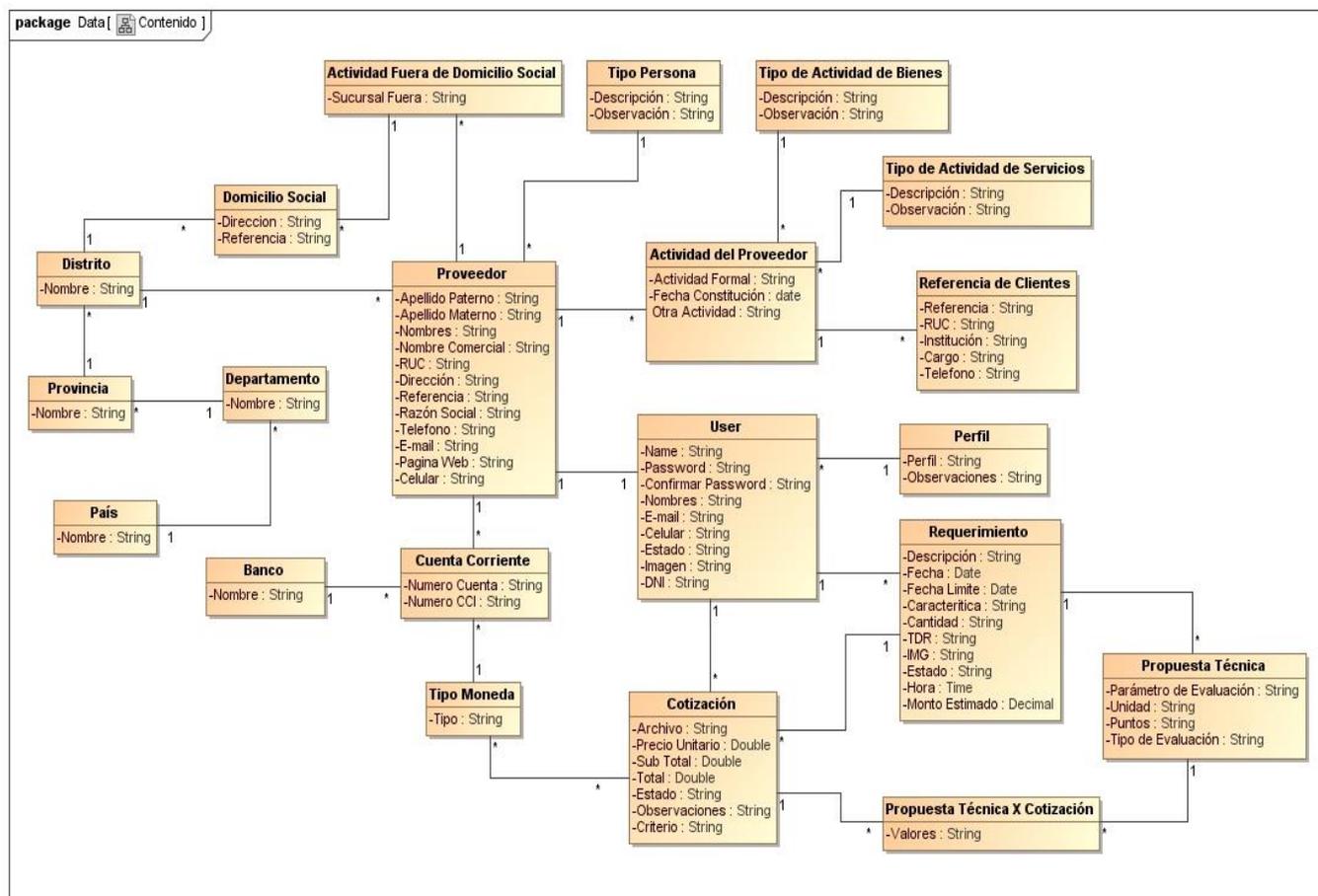


Nota: Arena Versión 23

1.2.2. Modelo de Contenido

Figura 10

Modelo contenido

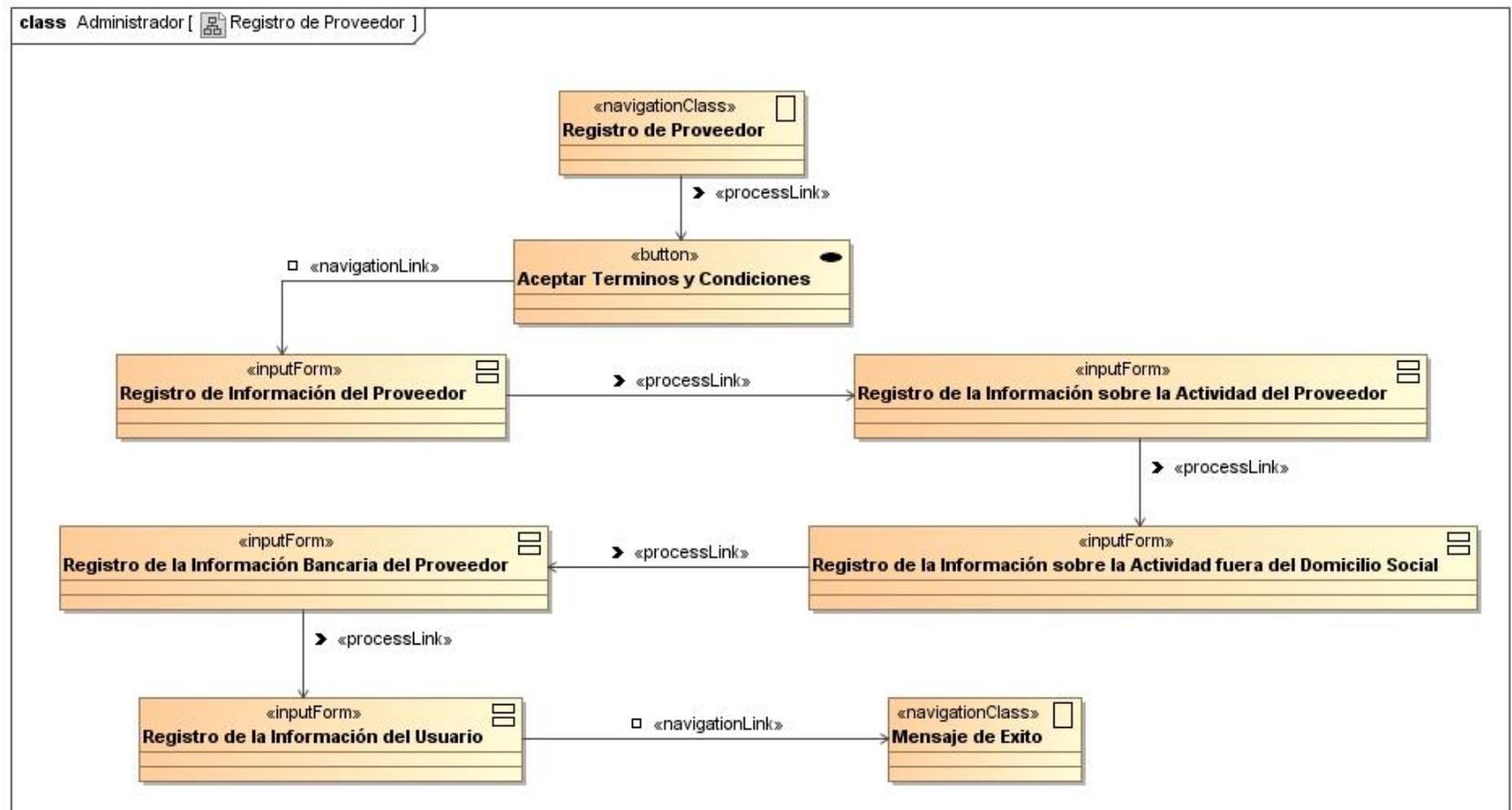


Nota: Arena Versión 23

1.2.3. Modelo de Navegación

Figura 11

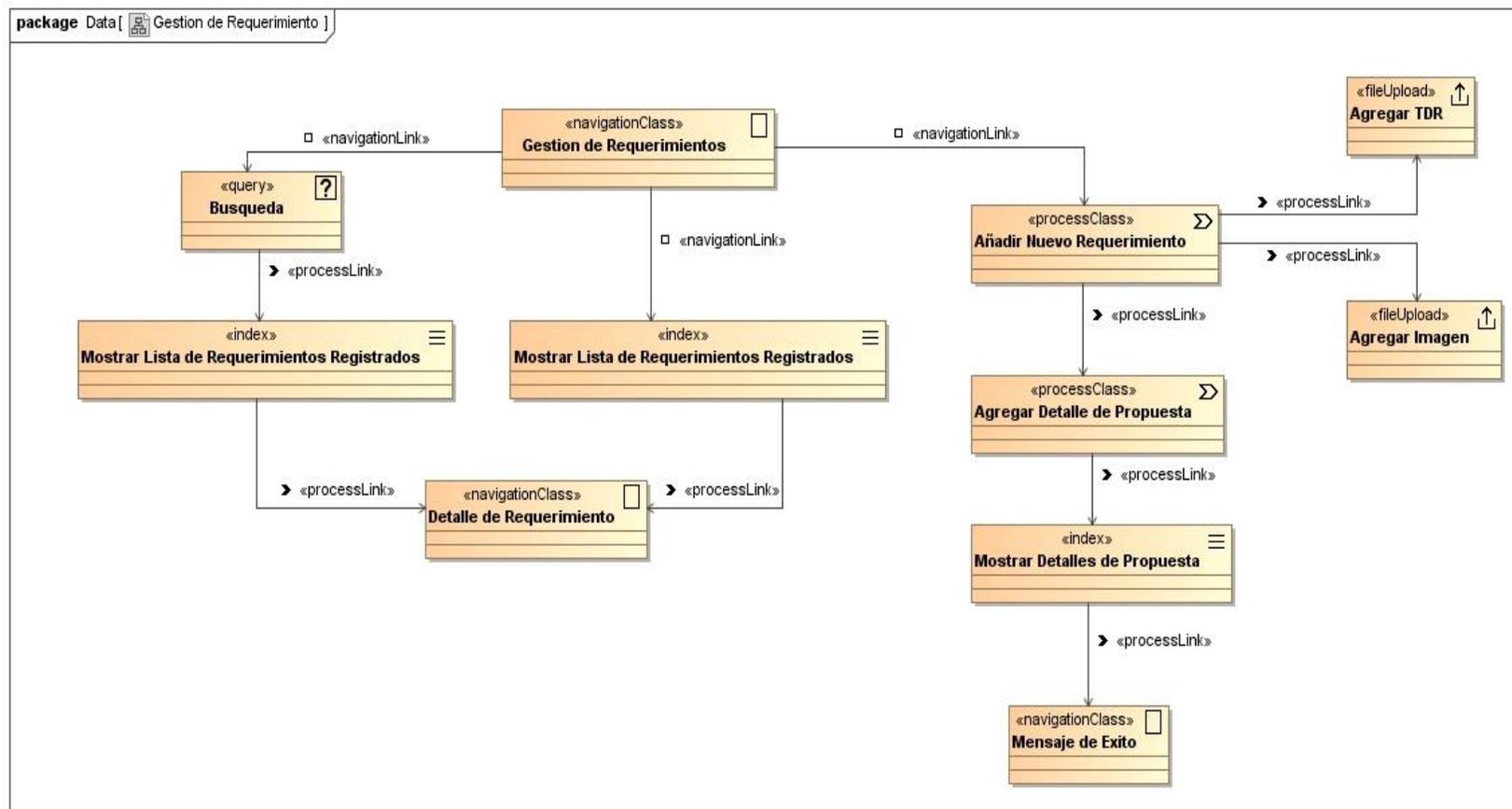
Modelo de navegación Registro de proveedor



Nota: Arena Versión 23

Figura 12

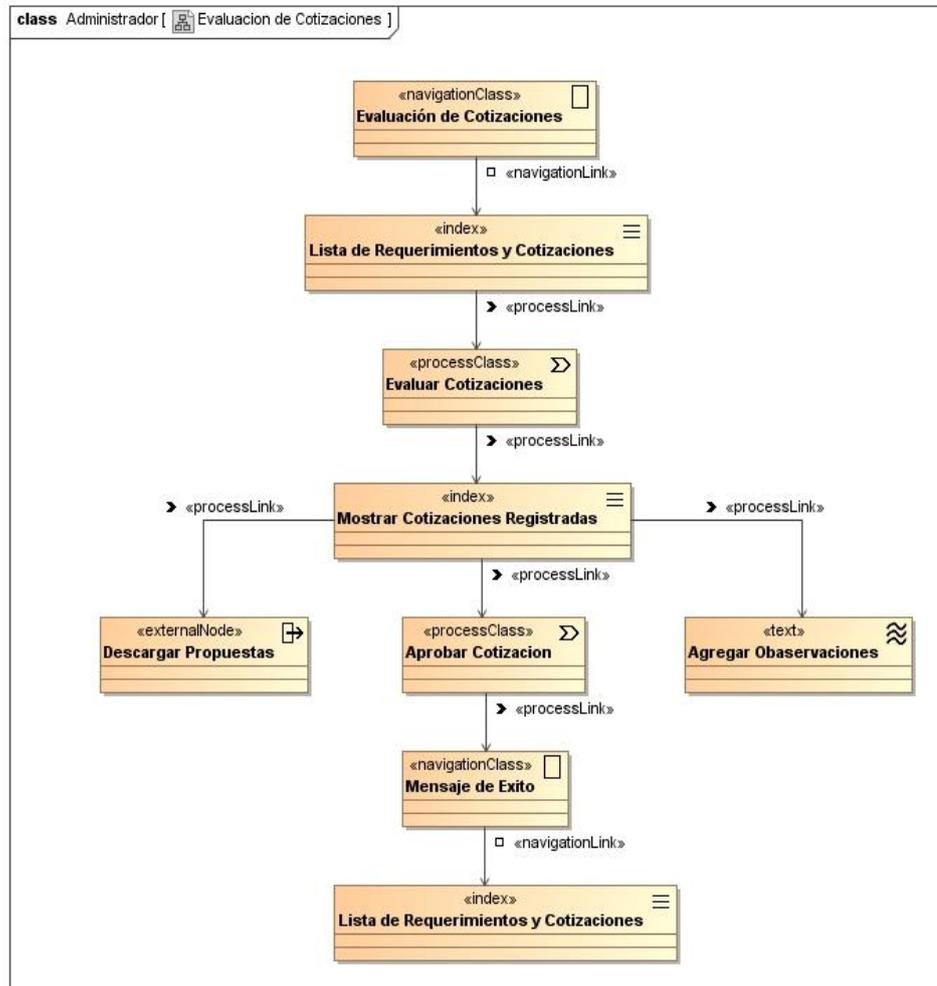
Modelo de navegación Gestión de requerimiento



Nota: Arena Versión 23

Figura 13

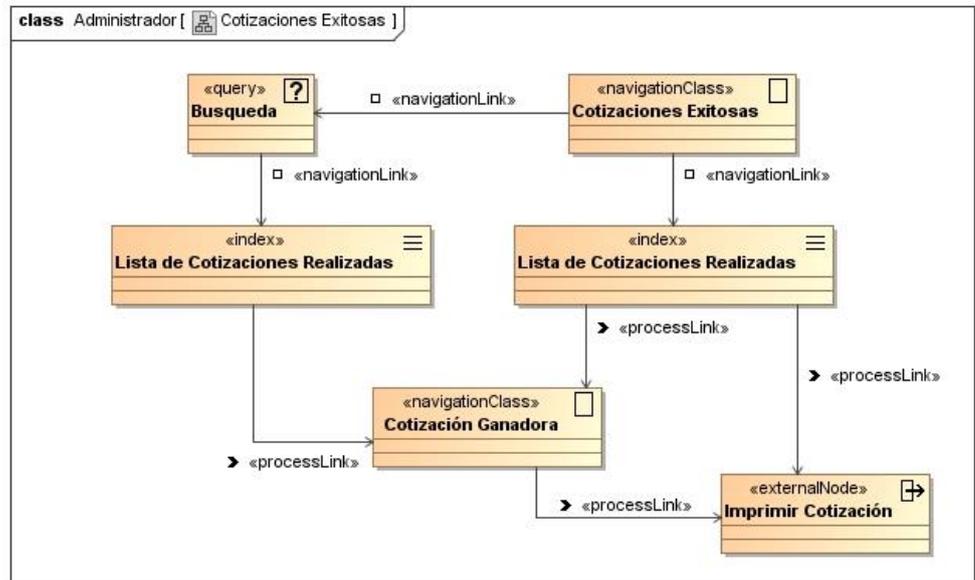
Modelo de navegación evaluación de cotizaciones



Nota: Arena Versión 23

Figura 14

Modelo de navegación Cotizaciones exitosas

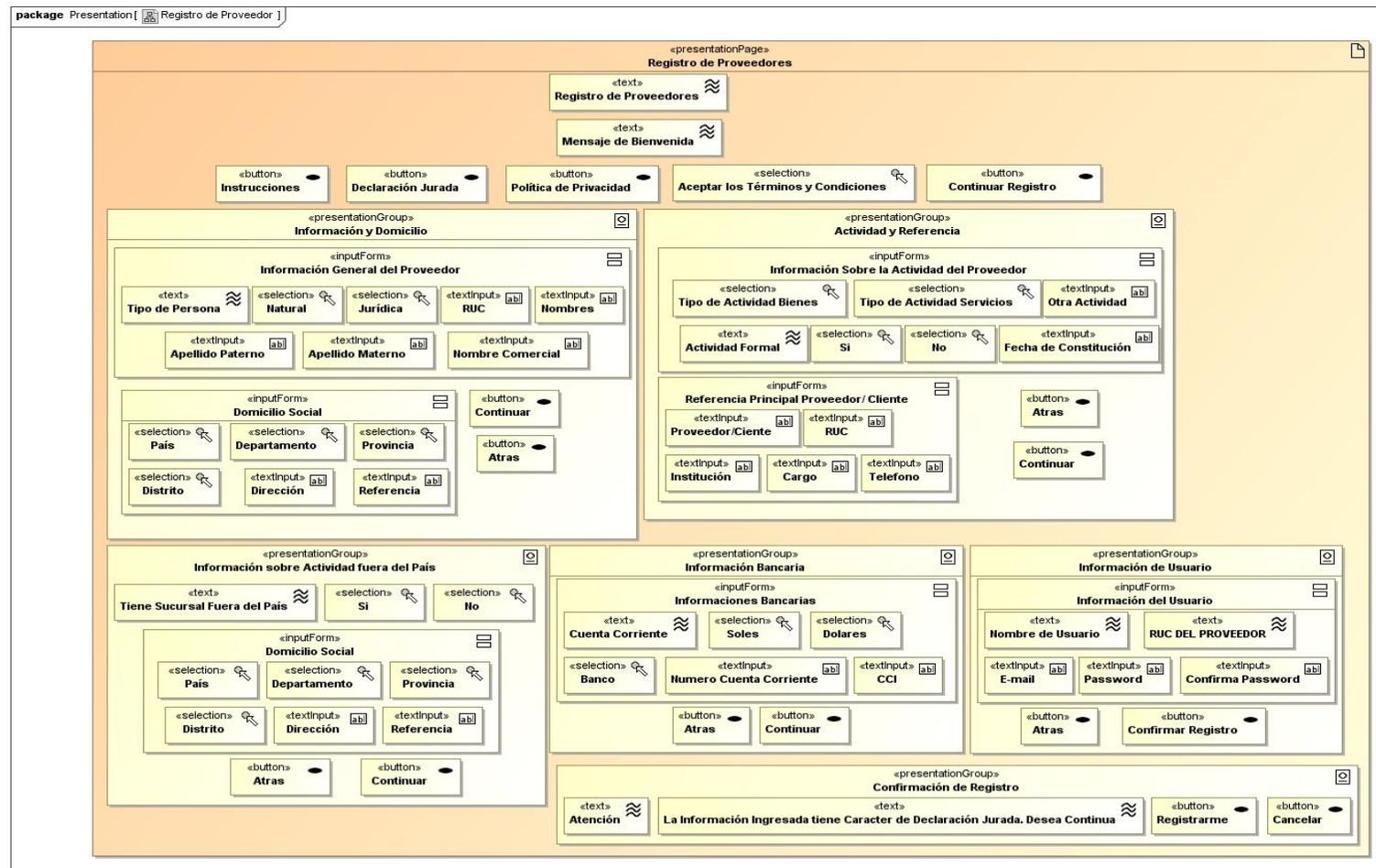


Nota: Arena Versión 23

1.2.4. Modelo de Presentación

Figura 15

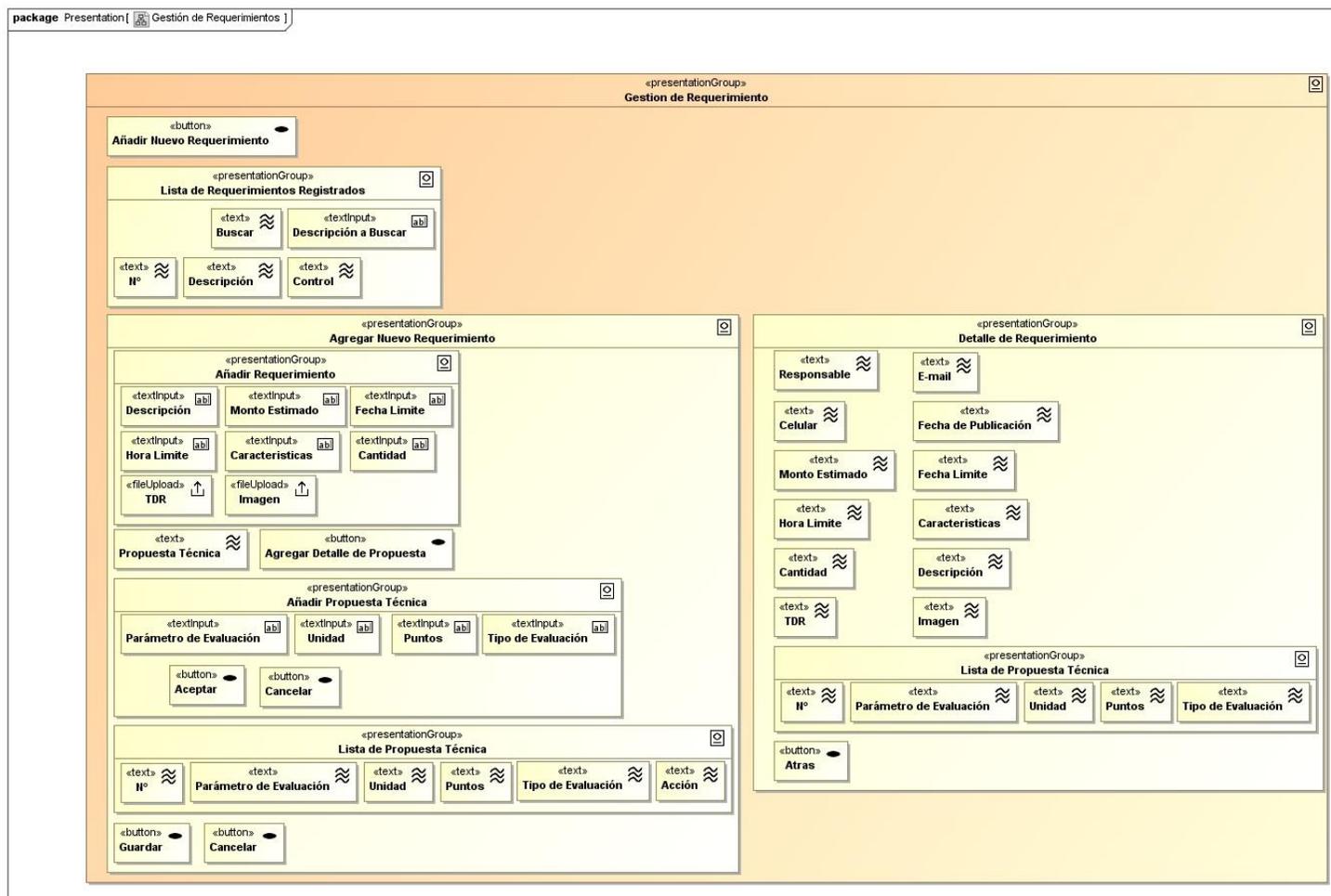
Modelo de presentación Registro de Proveedor



Nota: Arena Versión 23

Figura 16

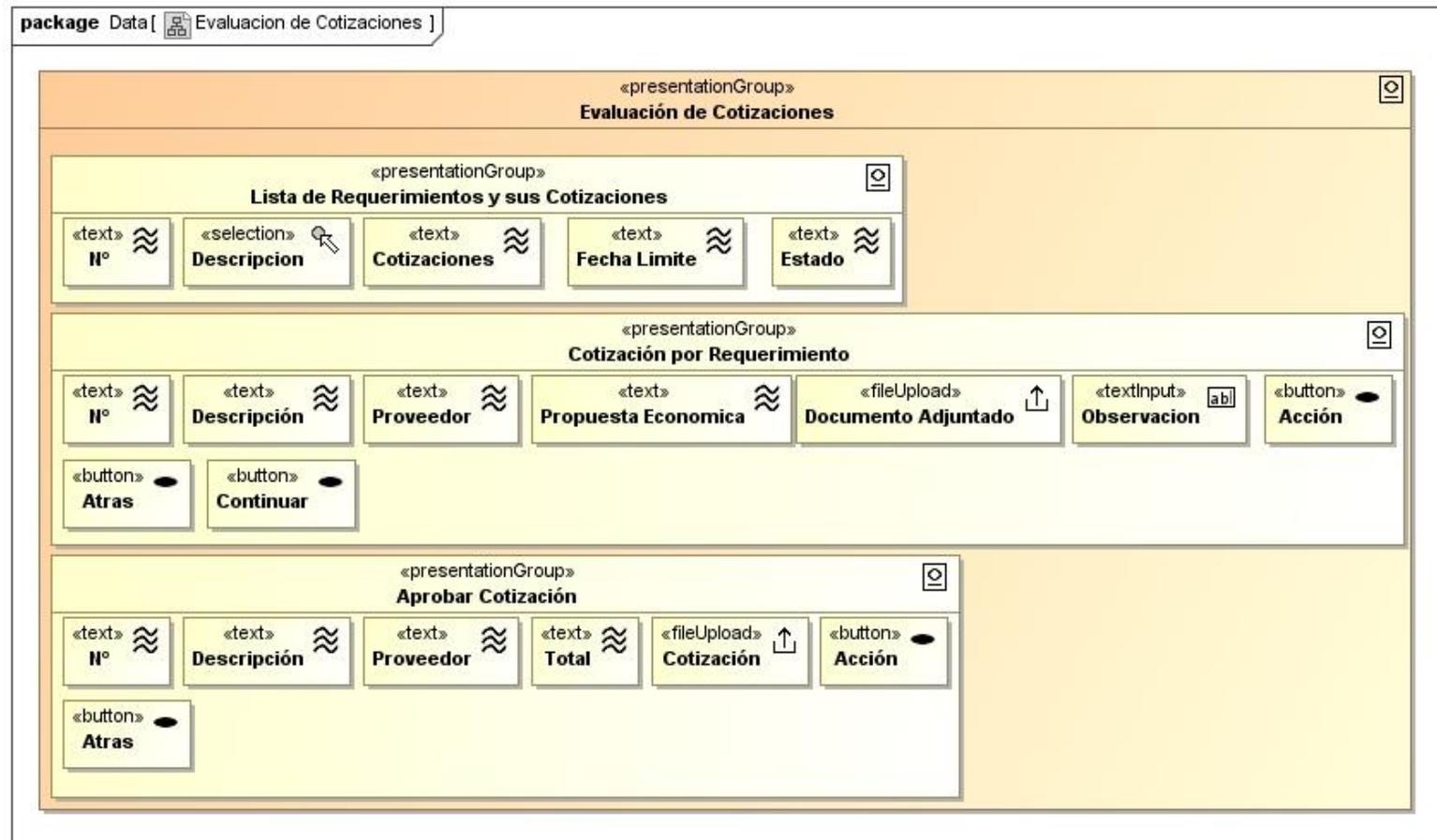
Modelo de presentación Gestión de requerimientos



Nota: Arena Versión 23

Figura 17

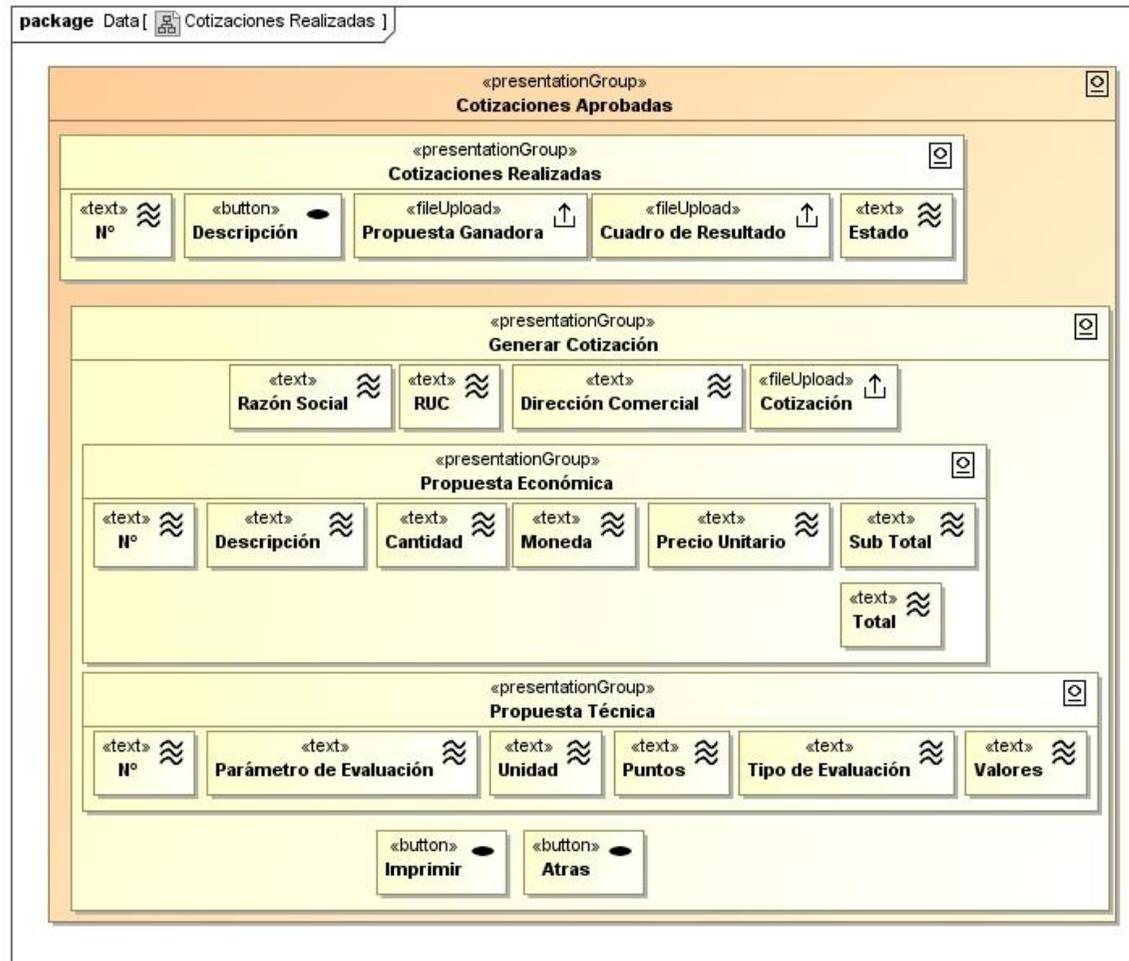
Modelo de presentación Evaluación de Cotizaciones



Nota: Arena Versión 23

Figura 18

Modelo de presentación Cotizaciones realizadas



Nota: Arena Versión 23

Figura 19

Modelo de presentación Documentos de Normatividad

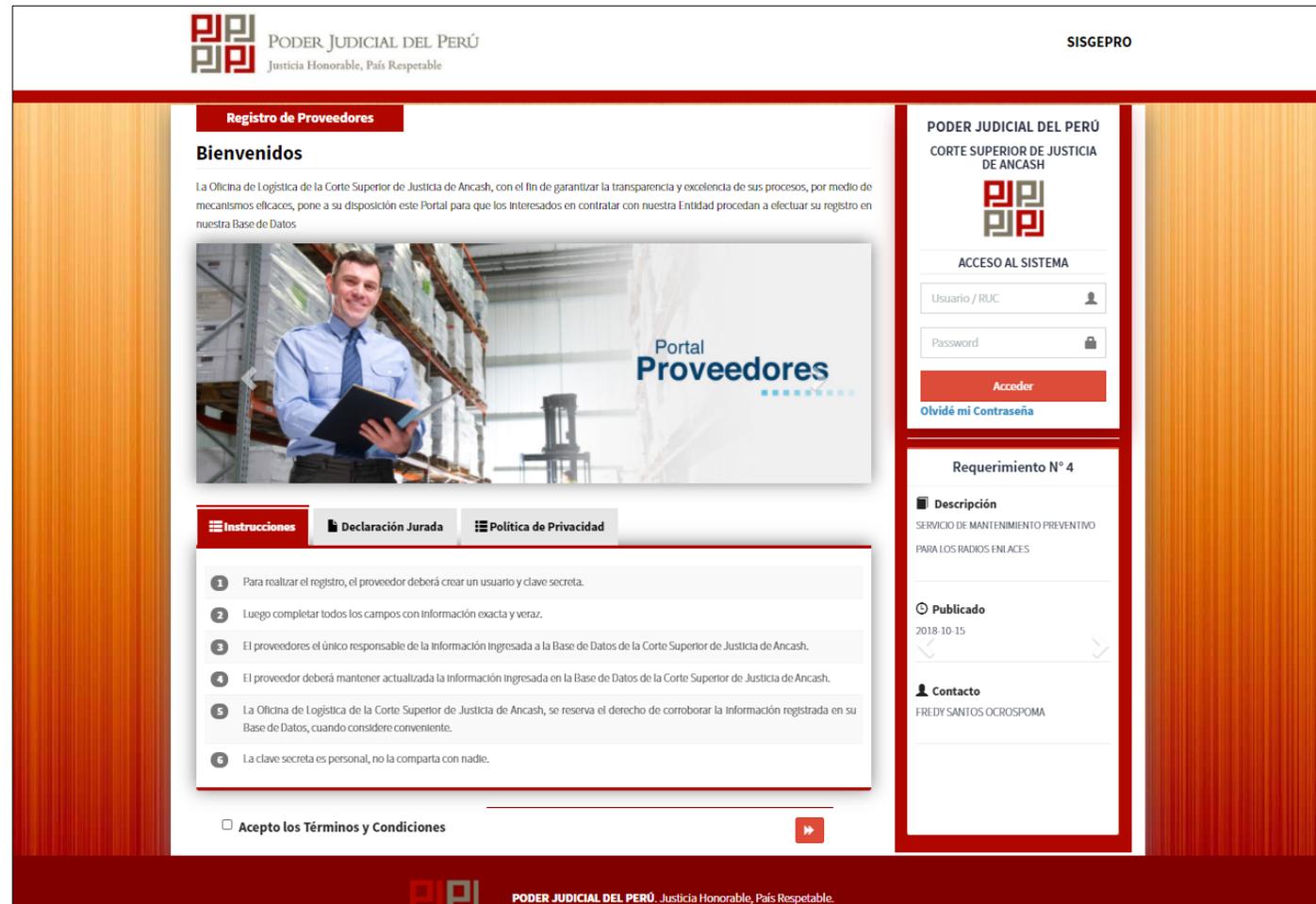


Nota: Arena Versión 23

1.3. Diseño de la Interfaz de la solución

Figura 21

Portal proveedores



Nota: Elaboración propia

Figura 22

Información general del proveedor

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

SISGPRO

Información General del Proveedor

Persona: Natural Jurídica

RUC:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Nombre Comercial:

Domicilio Social

Pais:

Departamento:

Provincia:

Distrito:

Dirección:

Referencia de Ubicación:

1 **Requerimiento N° 1**

Descripción

TALLER SERVICIO DE PINTADO DE LA FACHADA PRINCIPAL DE LA SEDE DE LA PROVINCIA YUNGAY DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

Publicado

2018-10-02

Contacto

FREDY SANTOS OCROSPOMA

PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Justicia Honorable, País Respetable.

Nota: Elaboración propia

Figura 23

Actividad del Proveedor

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

SISGEPRO

Información Sobre la Actividad del Proveedor

Tipo Actividad Bienes: Seleccione Tipo Actividad Bienes

Tipo Actividad Servicios: Seleccione Tipo Actividad Servicios

Otra Actividad: OTRA ACTIVIDAD

Actividad Formal: Si No

Fecha Constitución: 2020/11/23

Referencia Principales Proveedores o Clientes

Referencia 1: REFERENCIA N° 1

RUC: RUC

Institución: INSTITUCIÓN

Cargo: CARGO

Teléfono Contacto: Telefono Contacto

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

ACCESO AL SISTEMA

Usuario / RUC

Password

Acceder

[Olvidé mi Contraseña](#)

Requerimiento N° 10

Descripción
SERVICIO DE "TALLER DE NUTRICION" PARA LOS TRABAJADORES DE LAS SEDES CARAZ Y CARHUAZ DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

Publicado
2018-10-02

Contacto
FREDY SANTOS OCROSPOMA

PODER JUDICIAL DEL PERÚ. Justicia Honorable, País Respetable.

Nota: Elaboración propia

Figura 24

Actividades fuera del Domicilio Social

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

SISGEPRO

Información Sobre Actividades Fuera del Domicilio Social:

Tiene Sucursales u Oficinas fuera del Perú: Si No

Domicilio Social 1

País: Seleccione País

Departamento: Seleccione Departamento

Provincia: Seleccione Provincia

Distrito: Seleccione Distrito

Dirección: Dirección

Referencia de Ubicación: Referencia de Ubicación

Domicilio Social 2

País: Seleccione País

Departamento: Seleccione Departamento

Provincia: Seleccione Provincia

Distrito: Seleccione Distrito

Dirección: DIRECCIÓN

Referencia de Ubicación: REFERENCIA DE UBICACIÓN

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

ACCESO AL SISTEMA

Usuario / RUC

Password

Acceder

[Olvidé mi Contraseña](#)

Requerimiento N° 6

Descripción
SERVICIO DE CONFECCIÓN DE 50 GORROS PARA EL "DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD"

Publicado
2018-10-10

Contacto
FREDY SANTOS OCROSPOMA

PODER JUDICIAL DEL PERÚ. Justicia Honorable, País Respetable.

Nota: Elaboración propia

Figura 25

Información Bancaria

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

SISGEPRO

Información Bancaria:

Cuenta Corriente 1: Soles Dolares

N° Cuenta Corriente:

Banco:

C.C.I.N.:

Cuenta Corriente 2: Soles Dolares

N° Cuenta Corriente:

Banco:

C.C.I.N.:

Cuenta Corriente 3: Soles Dolares

N° Cuenta Corriente:

Banco:

C.C.I.N.:

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

ACCESO AL SISTEMA

Usuario / RUC

Password

Acceder

[Olvidé mi Contraseña](#)

Requerimiento N° 6

Descripción

SERVICIO DE CONFECCION DE 50 GORROS PARA EL "DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD"

Publicado

2018-10-10

Contacto

FREDY SANTOS OCROSPOMA

PODER JUDICIAL DEL PERÚ. Justicia Honorable, País Respetable.

Nota: Elaboración propia

Figura 26

Información de Usuario

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

SISGEPRO

Información de Usuario:

Nombre de Usuario:

E-Mail de Usuario:

Password:

Confirme Password:

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

ACCESO AL SISTEMA

Usuario / RUC

Password

Acceder

[Olvidé mi Contraseña](#)

Requerimiento N° 17

Descripción
ADQUISICION E INSTALACION DE EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION PARA EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE LOS LOCALES DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA CSJAN

Publicado
2018-09-18

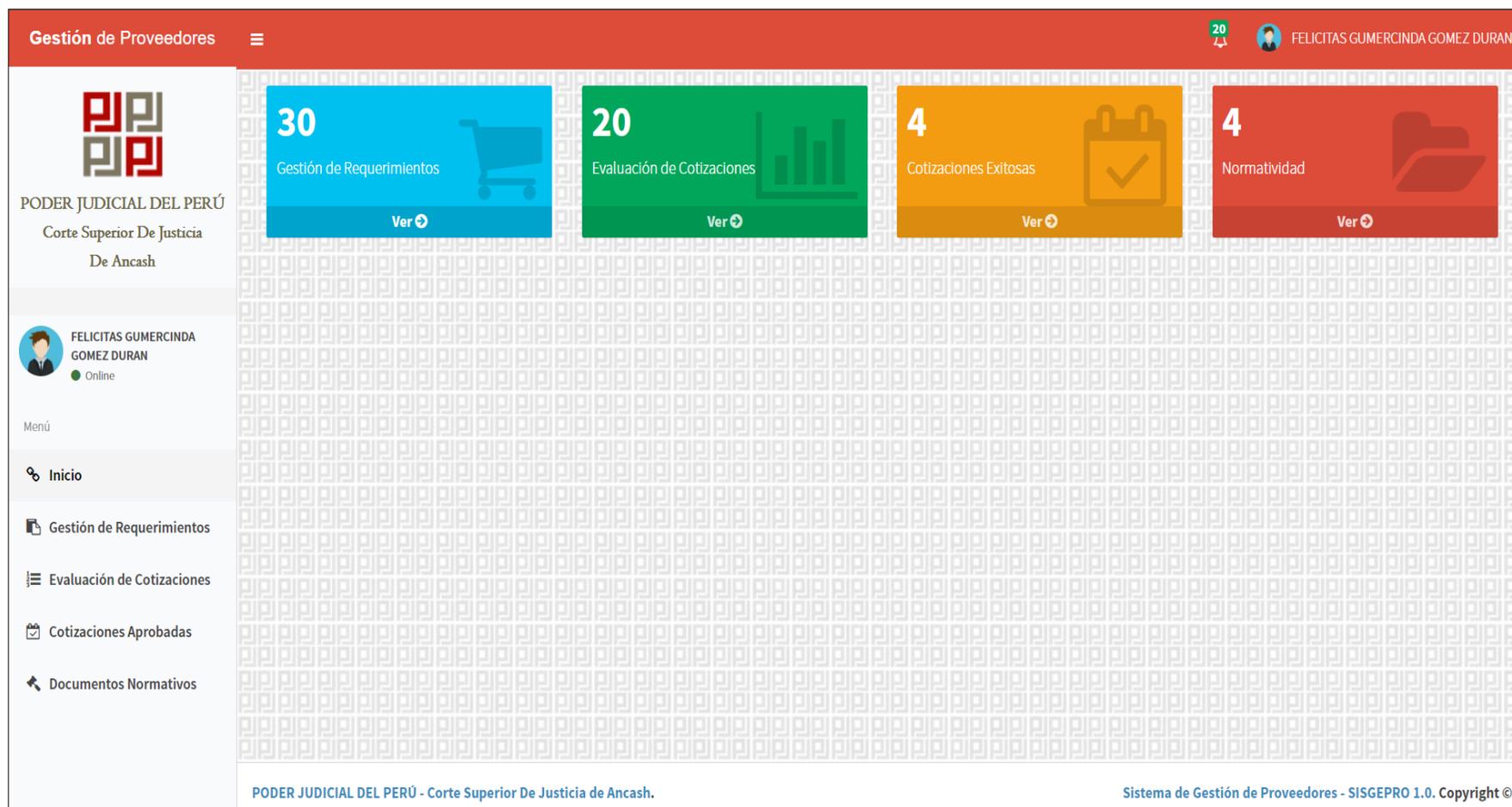
Contacto
ACEVEDO VERAMENDI MARIA MARLENY

PODER JUDICIAL DEL PERÚ. Justicia Honorable, País Respetable.

Nota: Elaboración propia

Figura 27

Portada Sistema Web



Nota: Elaboración propia

Figura 28

Lista de Requerimientos Registrados

Gestión de Proveedores

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Corte Superior De Justicia
De Ancash

FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN
Online

Menú

- Inicio
- Gestión de Requerimientos
- Evaluación de Cotizaciones
- Cotizaciones Aprobadas
- Documentos Normativos

+ Añadir Nuevo Requerimiento

Lista de Requerimientos Registrados

Mostrar 10 filas

Buscar:

N°	Descripción	Control
1	CELULAR	
2	VARIOS SERVICIOS DE PC	
3	TALLER DE LEVANTAMIENTO DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS AL SISTEMA DE GESTACION DE CALIDAD ISO - ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - FODA	
4	CONSULTARÍA PARA ELABORAR LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (MOF) Y FORMULACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS (MAPRO) DE LA GAD - CSJAN	
5	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS RADIOS ENLACES	
6	SERVICIO DE CONFECCIÓN DE 01 BANDEROLA Y 50 GORROS PARA EL "DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD"	
7	SERVICIO DE CONFECCIÓN DE 50 GORROS PARA EL "DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD"	
8	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE VENTILACIONE INSTALACIONES ELECTRICAS Y RED DEL AREA DE TRABAJO DE POOL DE ESPECIALISTAS JUDICIALES DE CAUSAS DEL MODULO PENAL CENTRAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH	
9	SERVICIO DE "TALLERES PARA ELABORACIÓN DE MUÑECOS NAVIDEÑOS" PARA LOS TRABAJADORES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH	
10	SERVICIO DE MATERIAL ACADÉMICO PARA ÁREA DE CAPACITACIONES - COORDINACIÓN DE PERSONAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH	

Mostrando 1 - 10 de 24 fila(s)

Antes 1 2 3 Siguiente

PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Corte Superior De Justicia de Ancash.

Sistema de Gestión de Proveedores - SISGEPRO 1.0. Copyright ©

Nota: Elaboración propia

Figura 29

Adición de nuevos requerimientos

Gestión de Proveedores

20
FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Corte Superior De Justicia
De Ancash

FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN
Online

Menú

- Inicio
- Gestión de Requerimientos
- Evaluación de Cotizaciones
- Cotizaciones Aprobadas
- Documentos Normativos

+ Añadir Nuevo Requerimiento

Descripción: Descripción

Monto Estimado: Monto Estimado

Fecha Limite: 2020/11/23

Hora Limite: 05:00 PM

Características: Características

Cantidad: Cantidad

TDR: No se ha seleccionado ningún archivo

Imágen: No se ha seleccionado ningún archivo

PROPUESTA TÉCNICA

N°	PARÁMETRO DE EVALUACIÓN	UNIDAD	PUNTOS	TIPO DE EVALUACIÓN	ACCIÓN
----	-------------------------	--------	--------	--------------------	--------

Lista de Requerimientos Registrados

Mostrar: 10 filas

Buscar:

N°	Descripción	Control
----	-------------	---------

Nota: Elaboración propia

Figura 30

Lista de Requerimientos y Cotizaciones

The screenshot displays the 'Gestión de Proveedores' (Supplier Management) system interface. The main content area is titled 'Lista de Requerimientos y Sus Cotizaciones' (List of Requirements and Their Quotes). It features a table with 10 rows of requirements, each with a unique number, a description, the number of quotes received, a deadline date, and a status. The status for all items is 'Pendiente' (Pending). The interface includes a search bar, a 'Mostrar' (Show) dropdown set to 10 rows, and a footer with the system name and version: 'Sistema de Gestión de Proveedores - SIGSGPRO 1.0. Copyright ©'.

N°	Descripción	Cotizaciones	Fecha Límite	Estado
1	SERVICIO DE CAPACITACIÓN CURSO TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH	0	30-09-2018	Pendiente
2	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN PARA EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE LOS LOCALES DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA CSJAN	0	21-09-2018	Pendiente
3	CONTRATACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO.	0	18-09-2018	Pendiente
4	ADQUISICION DE UTILES DE ESCRITORIO	0	18-09-2018	Pendiente
5	SERVICIO DE ALQUILER DE INMUEBLE PARA LOS OO.JJ DE HUARAZ	0	18-09-2018	Pendiente
6	MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE AMBIENTES PARA LA OFICINA DE COMUNICACIONES DE LA SEDE JUDICIAL DE LA PROVINCIA DE RECUAY DE LA CSJAN/PJ	0	28-09-2018	Pendiente
7	MANTENIMIENTO DEL CERCO ELECTRICO DEL MODULO BASICO DE JUSTICIA DE LA SEDE CARAZ DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH	0	03-10-2018	Pendiente
8	SERVICIO DE EVALUACIÓN, DIAGNOSTICO, CALCULO DE MÁXIMA DEMANDA Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LAS DIFERENTES SEDES DE LA CSJAN	0	03-10-2018	Pendiente
9	SERVICIO DE "TALLER DE NUTRICIÓN" PARA LOS TRABAJADORES DE LAS SEDES CARAZ Y CARHUAZ DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH	0	04-10-2018	Pendiente
10	SERVICIO DE CAPACITACIÓN "CURSO – TALLER DE GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA" DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH"	5	05-10-2018	Pendiente

Nota: Elaboración propia

Figura 31

Descripción de requerimientos

The screenshot displays the 'Gestión de Proveedores' (Supplier Management) system interface. The main content area is titled 'CELULAR' and shows a table of requirements. The table has the following columns: N°, DESCRIPCIÓN, PROVEEDOR, (\$./), DOCUMENTO ADJUNTADO, OBSERVACIÓN, and ACCIÓN. There are six rows of data, all for 'CELULAR' services from provider 'LIS'. The first five rows have a red 'X' icon in the 'ACCIÓN' column, while the sixth row has a green checkmark. Below the table are 'Atras' and 'Siguiete' buttons. The interface includes a sidebar with navigation options and a top header with the user's name 'FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN'.

N°	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	(\$./)	DOCUMENTO ADJUNTADO	OBSERVACIÓN	ACCIÓN
1	CELULAR	LIS	1000		OBSERVACIONES...	
2	CELULAR	LIS	1600		OBSERVACIONES...	
3	CELULAR	LIS	1600		OBSERVACIONES...	
4	CELULAR	LIS	1600		OBSERVACIONES...	
5	CELULAR	LIS	1600		OBSERVACIONES...	
6	CELULAR	LIS	1600		OBSERVACIONES...	

Nota: Elaboración propia

Figura 32

Estado de cotización

The screenshot displays the 'Gestión de Proveedores' interface. The top navigation bar is red and contains the text 'Gestión de Proveedores' on the left and a user profile 'FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN' on the right. The main content area has a green header with a shopping cart icon and the word 'CELULAR'. Below this is a table with the following data:

N°	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	TOTAL(S./)	COTIZACIÓN	ACCIÓN
1	CELULAR	LIS	1000		
2	CELULAR	LIS	1600		
3	CELULAR	LIS	1600		
4	CELULAR	LIS	1600		
5	CELULAR	LIS	1600		

Below the table is a grey button labeled 'Atras'. The left sidebar contains the logo of the Poder Judicial del Perú, the name 'PODER JUDICIAL DEL PERÚ Corte Superior De Justicia De Ancash', the user profile 'FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN Online', and a menu with items: 'Inicio', 'Gestión de Requerimientos', 'Evaluación de Cotizaciones', 'Cotizaciones Aprobadas', and 'Documentos Normativos'. The footer of the interface includes 'PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Corte Superior De Justicia de Ancash.' and 'Sistema de Gestión de Proveedores - SISGEPRO 1.0. Copyright ©'.

Nota: Elaboración propia

Figura 33

Aprobación de la cotización

Gestión de Proveedores

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Corte Superior De Justicia
De Ancash

FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN
Online

Menú

- Inicio
- Gestión de Requerimientos
- Evaluación de Cotizaciones
- Cotizaciones Aprobadas
- Documentos Normativos

CELULAR

N°	DESCRIPCIÓN	PROVEEDOR	TOTAL(S./)	COTIZACIÓN	ACCIÓN
1	CELULAR		1000		
2	CELULAR		1600		
3	CELULAR		1600		
4	CELULAR		1600		
5	CELULAR		1600		

Alerta!
¿Está Seguro de Aprobar esta Cotización? Se Desaprobarán las demás Cotizaciones!

Cancelar Sí, Aprobar!

PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Corte Superior De Justicia de Ancash. Sistema de Gestión de Proveedores - SIGEPRO 1.0. Copyright ©

Nota: Elaboración propia

Figura 34

Cotizaciones Realizadas

Gestión de Proveedores

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Corte Superior De Justicia
De Ancash

FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN
Online

Menú

- Inicio
- Gestión de Requerimientos
- Evaluación de Cotizaciones
- Cotizaciones Aprobadas
- Documentos Normativos

Lista de Cotizaciones Realizadas

Mostrar 10 filas

Buscar:

N°	Descripción	Propuesta Ganadora	Cuadro Resultado	Estado
1	ADQUISICION DE MUEBLES POR REPOSICION PARA LA CSJAN			Aprobado
2	ADQUISICION DE IMPRESORAS POR REPOSICION PARA LA CSJAN			Aprobado
3	EVALUACIÓN DE LA EVALUACIÓN, REPLANTEO, INDEPENDIZACIÓN Y NUEVO DISEÑO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEL MODULO CORPORATIVO LABORAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH			Aprobado
4	VARIOS SERVICIOS DE PC			Aprobado

Mostrando 1 - 4 de 4 fila(s)

Antes 1 Siguiete

PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Corte Superior De Justicia de Ancash.

Sistema de Gestión de Proveedores - SIGEPRO 1.0. Copyright ©

Nota: Elaboración propia

Figura 35

Generación de cotización

The screenshot displays a web application interface for 'Gestión de Proveedores'. The main content area is titled 'ADQUISICION DE MUEBLES POR REPOSICION PARA LA CSJAN'. It includes a header with the user 'FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN' and a navigation menu on the left. The central panel shows a quote form with the following details:

- Razón Social:** CONSTRUCTORA Y SERVICIO GENERALES
- RUC:** 10316663961
- DIRECCIÓN COMERCIAL:** PASAJE UCANAN S/N BORRIO DE JOSE OLAYA
- COTIZACIÓN:** B

A red warning message states: 'LA COTIZACIÓN ADJUNTA DEBE ESTAR FIRMADA Y SELLADA. ASIMISMO EL PRECIO OFERTADO DEBE INCLUIR TODOS LOS IMPUESTOS Y RETENCIONES DE LEY'. Below this, there are two tables:

PROPUESTA ECONÓMICA

N°	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MONEDA	PRECIO UNIT.	SUBTOTAL(S/.)
1.	ADQUISICION DE MUEBLES POR REPOSICION PARA LA CSJAN	20	Soles	50	1000
				Total	1000

PROPUESTA TÉCNICA

N°	PARÁMETRO DE EVALUACIÓN	UNIDAD	PUNTOS	TIPO DE EVALUACIÓN	VALORES
1	TIEMPOS DE ENTREGA	DIAS	5	DIRECTAMENTE PROPORCIONAL	20

At the bottom of the form are buttons for 'Imprimir' and 'Atras'. The footer of the page reads 'PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Corte Superior De Justicia de Ancash.' and 'Sistema de Gestión de Proveedores - SISGPRO 1.0. Copyright ©'.

Nota: Elaboración propia

Figura 36

Documento de cotización

PODER JUDICIAL DEL PERU - Corte Superior de Justicia de Ancash (SISGEPRO)

ADQUISICION DE MUEBLES POR REPOSICION PARA LA CSJAN

A través del presente documento LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH, le agradece al SR. TOSCANO RAMOS PEDRO , cotizar el requerimiento **ADQUISICION DE MUEBLES POR REPOSICION PARA LA CSJAN** generado por nuestra institución para su respectiva atención:

Razón Social: CONSTRUCTORA Y SERVICIO GENERALES
RUC: 10316663961
DIRECCIÓN COMERCIAL: PASAJE UCANAN S/N BORRHO DE JOSE OLAYA
COTIZACIÓN: (http://127.0.0.1:8000/cotizaciones/20180604205818.pdf)

LA COTIZACIÓN ADJUNTA DEBE ESTAR FIRMADA Y SELLADA. ASIMISMO EL PRECIO OFERTADO DEBE INCLUIR TODOS LOS IMPUESTOS Y RETENCIONES DE LEY

PROPUESTA ECONÓMICA

N°	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	MONEDA	PRECIO UNIT.	SUBTOTAL(S/.)
1.	ADQUISICION DE MUEBLES POR REPOSICION PARA LA CSJAN	20	Soles	50	1000
Tipo de Cambio: 3.35				Total	1000

PROPUESTA TÉCNICA

N°	PARÁMETRO DE EVALUACIÓN	UNIDAD	PUNTOS	TIPO DE EVALUACIÓN	VALORES
1.	TÍEMPOS DE ENTREGA	DÍAS	5	DIRECTAMENTE PROPORCIONAL	20

PODER JUDICIAL DEL PERU - Corte Superior De Justicia de Ancash.

Sistema de Gestión de Proveedores - SISGEPRO 1.0. Copyright ©

Nota: Elaboración propia

Figura 37

Lista de Documentos de Normatividad

The screenshot displays the 'Gestión de Proveedores' (Supplier Management) system interface. The header shows the user 'FELICITAS GUMERCINDA GOMEZ DURAN' and the system name. The left sidebar contains the logo of the Poder Judicial del Perú and a menu with options: Inicio, Gestión de Requerimientos, Evaluación de Cotizaciones, Cotizaciones Aprobadas, and Documentos Normativos. The main content area is titled 'Lista de Documentos de Normatividad' and features a search bar, a 'Mostrar 10 filas' dropdown, and a table with the following data:

N°	Descripción	Doc.
1	Reg Contrataciones y Adquisiciones	
2	Formulario para el Conocimiento del Postor (Persona Natural)	
3	Formulario para el Conocimiento del Postor (Persona Jurídica)	
4	Declaración Jurada de No Encontrarse en Proceso de Investigación	

Below the table, it indicates 'Mostrando 1 - 4 de 4 fila(s)'. At the bottom of the interface, the footer contains the text 'PODER JUDICIAL DEL PERÚ - Corte Superior De Justicia de Ancash.' and 'Sistema de Gestión de Proveedores - SISGEPRO 1.0. Copyright ©'.

Nota: Elaboración propia

b) Presentación de resultados y prueba de hipótesis

Respondiendo el Primer Objetivo Específico

Resultados del pre-test

La gestión de licitaciones previa a la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015, se aplicó una encuesta a los 58 usuarios, para tener referencia de la gestión de licitaciones.

Las alternativas de respuestas fueron desde muy en desacuerdo (1) hasta muy de acuerdo (5), los resultados fueron baremados de acuerdo a la dimensiones y variables para determinar el nivel de la gestión de licitaciones percibida por la muestra de la investigación. La baremación de los puntajes obtenidos se realizó del siguiente modo:

Cuadro 3

Baremación de la variable gestión de licitaciones

Nivel	Actuaciones preparatorias	Métodos de contratación	Contrato y ejecución	Gestión de licitaciones
Mala	[2 - 4]	[14 -32]	[4 -9]	[20 -46]
Regular	[5 - 7]	[33 -51]	[10 -14]	[47 -73]
Buena	[8- 10]	[52 -70]	[15 - 20]	[74-100]

Nota: Elaboración propia

Con respecto a la opinión de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones se hallaron los siguientes resultados:

Cuadro 4

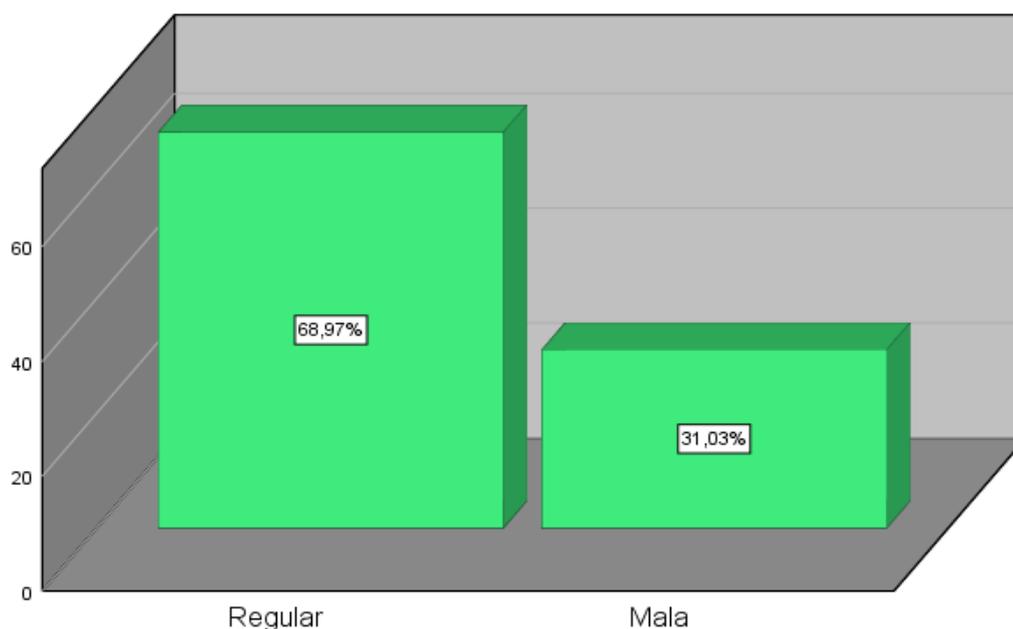
Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	0	0%
Regular	40	68,97%
Mala	18	31,03%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 38

Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 4

En el cuadro 4 y figura 38 se observa que el 68,97% de encuestados en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica a las actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones como regular y el 31,03% la califica como mala.

Con respecto a la opinión de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones se hallaron los siguientes resultados:

Cuadro 5

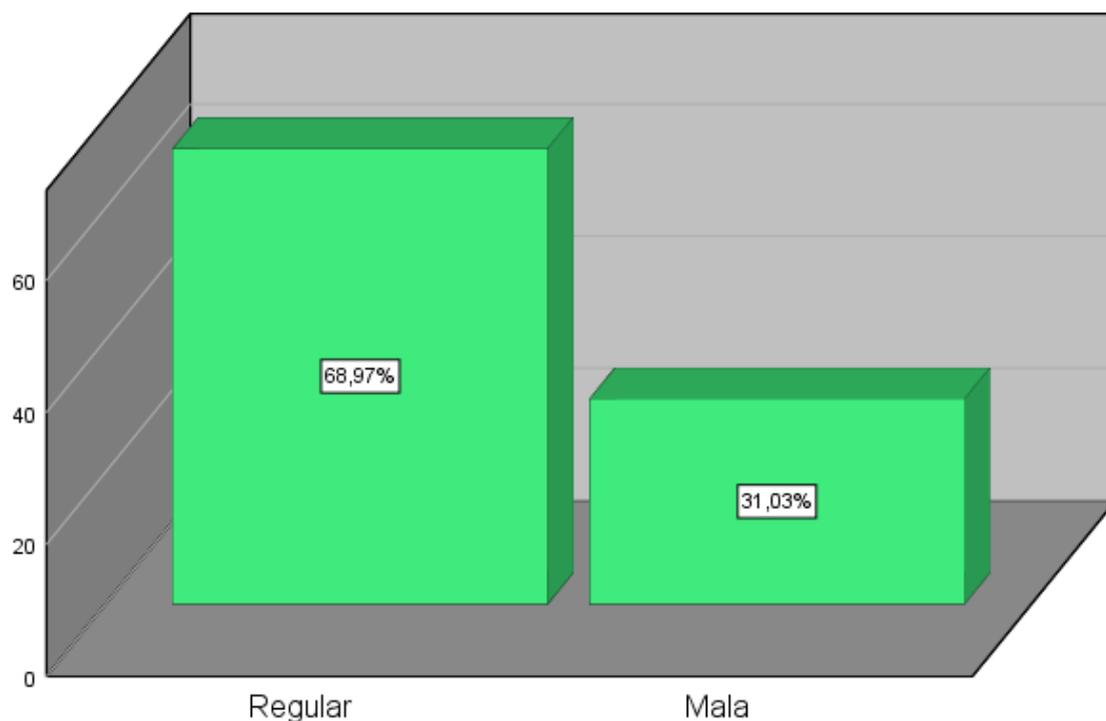
Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	0	0%
Regular	40	68,97%
Mala	18	31,03%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 39

Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 5

En el cuadro 5 y figura 39 se observa que el 68,97% de encuestados en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica a los métodos de contratación de la gestión de licitaciones como regular y el 31,03% la califica como mala.

Con respecto a la opinión de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones se hallaron los siguientes resultados:

Cuadro 6

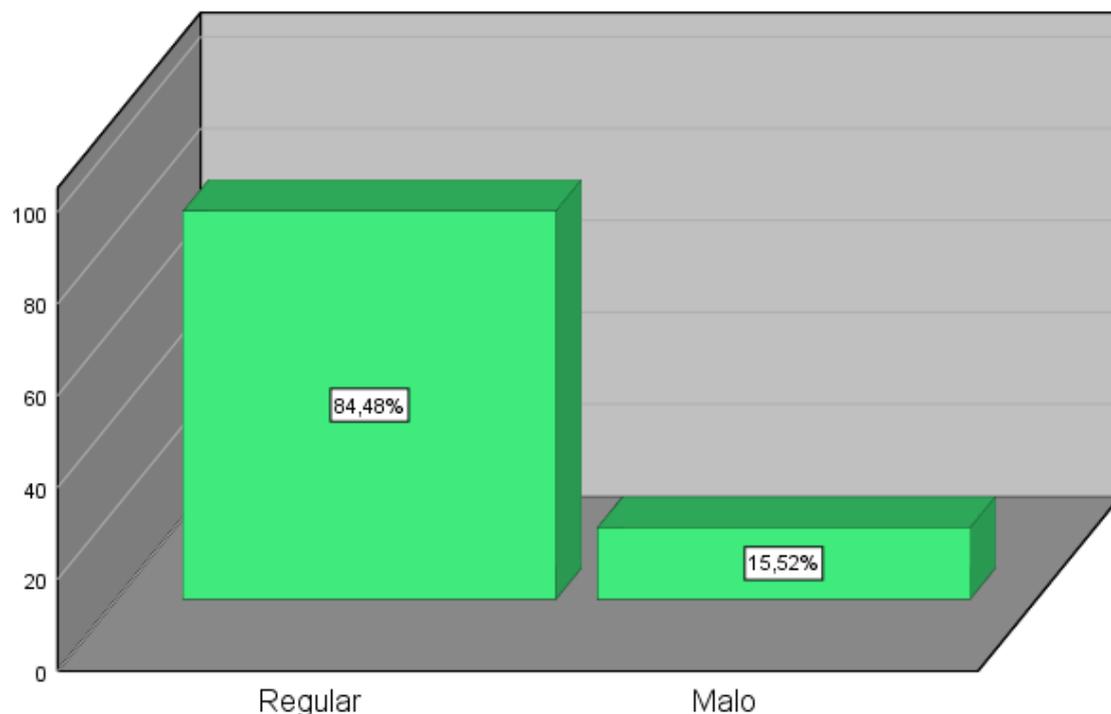
Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	0	0%
Regular	41	84,48%
Mala	17	15,52%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 40

Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 6

En el cuadro 6 y figura 40 se observa que el 84,48% de encuestados en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica al contrato y ejecución de la gestión de licitaciones como regular, mientras que el 15,52% la califica como mala. Una vez identificada el estado en el cual se encuentran las dimensiones de la gestión de licitaciones, se procedió a hallar la misma.

Cuadro 7

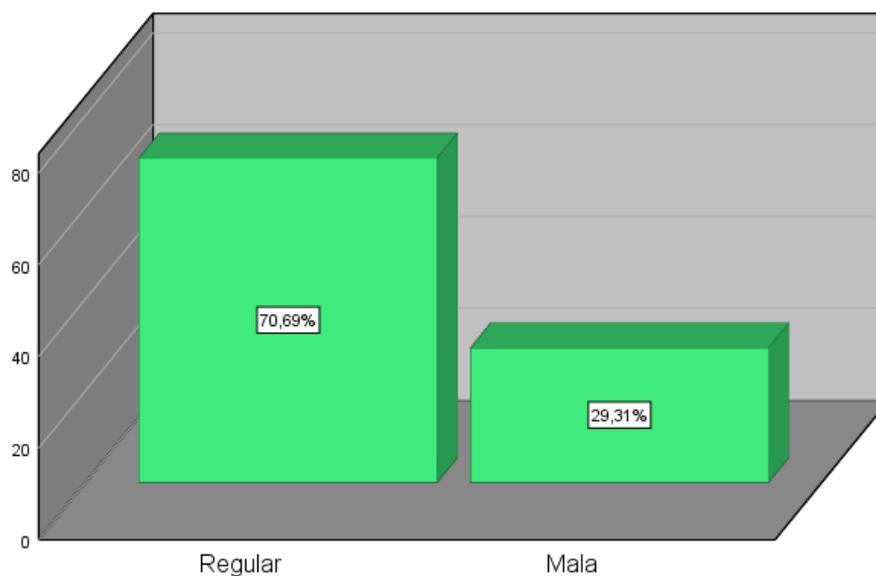
Resultados de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	0	0%
Regular	41	70,69%
Mala	17	29,31%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 41

Resultados de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 7

En el cuadro 7 y figura 41 se observa que el 70,69% de encuestados en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica a la gestión de licitaciones como regular, mientras que el 29,31% la califica como mala.

Respondiendo el Tercer Objetivo Específico

Implementación

Monitoreo y Evaluación de la Solución

Elementos de Monitoreo y Evaluación

A fin de realizar el monitoreo y la evaluación de la solución, es necesario que los encargados de manejar el sistema web, tengan una capacitación adecuada en cuanto a la estructura y el funcionamiento de la solución desarrollada, además los encargados serán responsable de:

- Administrar el sistema web.
- Designar los roles al personal de la Coordinación De Logística.

- Brindar soporte a los usuarios en caso tengan complicaciones, ya sea al momento de su registro o al momento de participar en algun requerimiento.

Políticas y Reglas de Procedimiento

La finalidad del Sistema Web es gestionar las licitaciones de la Corte Superior de Justicia de Áncash, para ello se tienen intervención de la coordinación de logística y de los proveedores. Para ello se tiene en cuenta lo siguiente:

- La asignación de usuarios es función única del Área de Informática de la Corte Superior de Justicia de Áncash.
- Todos los requerimientos serán publicados en el sistema web.
- La encargada de la Coordinación de Logística será la encargada de gestionar los requerimientos, evaluar cotizaciones y seleccionar la mejor propuesta.
- En caso los proveedores deseen ver los detalles de la licitación, la Coordinación de Logística brindara toda la información a los proveedores que lo soliciten.

Para verificar los resultados, la aceptación y el impacto del sistema web, se usará la siguiente técnica:

- Observación directa, durante el proceso de registro de un nuevo requerimiento, evaluación de cotizaciones, aprobación de cotización y el reporte de las cotizaciones exitosas por parte de la Coordinación de Logística.

Plan de Monitoreo y Evaluación

- El sistema web implementado será monitoreado y evaluado en todo momento por la encargada de la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia, la cual podrá ver a detalles todos los procesos, de esta manera se recogerá las observaciones que los usuarios puedan presentar.

Bitácora y Puesta a Punto

Carga Inicial de Datos

El Área de Informática de la Corte Superior de Justicia de Áncash, será la encargada de realizar la carga inicial de datos, dicha área se encargará de migrar los datos del personal de la Coordinación de Logística y de designar sus roles dentro del sistema web. En cuanto a los proveedores, cada uno de ellos será responsable de realizar el registro de sus datos.

Resultados del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015

Primero se procedió a validar que el sistema web se encuentre basado en la ISO 9001:2015, obteniendo los siguientes resultados.

Cuadro 8

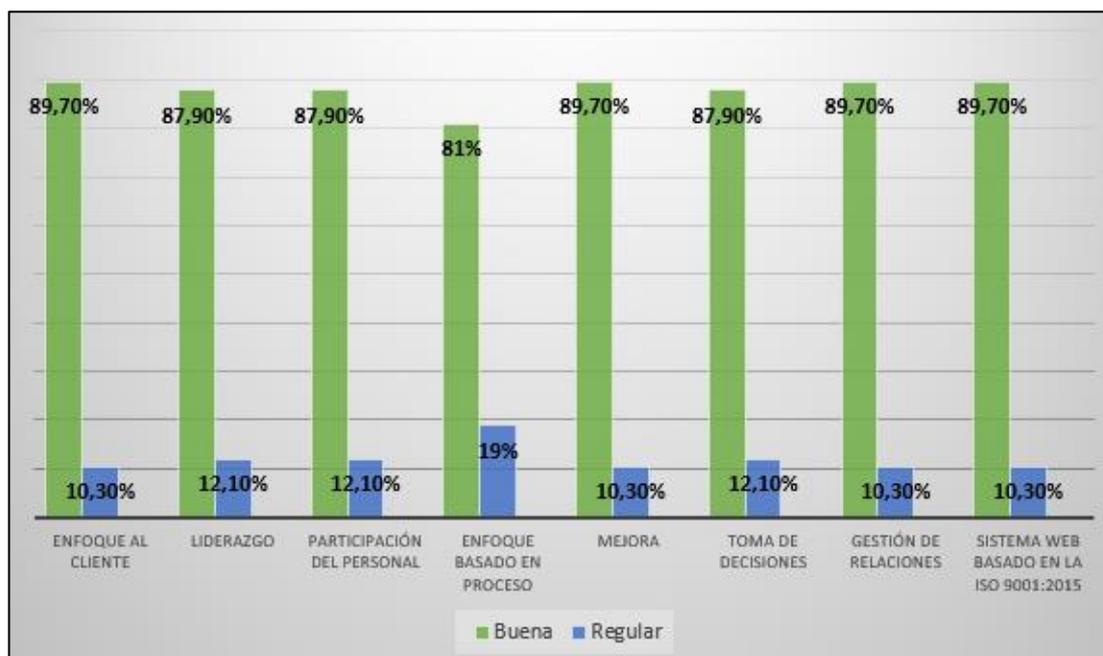
Sistema web basado en la ISO 9001:2015

Nivel	Enfoque al cliente	Liderazgo	Participación del personal	Enfoque basado en proceso	Mejora	Toma de decisiones	Gestión de relaciones	Sistema Web basado en la ISO 9001:2015
Buena	89,7%	87,9%	87,9%	81%	89,7%	87,9%	89,7%	89,7%
Regular	10,3%	12,1%	12,1%	19%	10,3%	12,1%	10,3%	10,3%
Mala	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Nota: Elaboración propia

Figura 42

Sistema web basado en la ISO 9001:2015



Nota: Elaboración propia

En el cuadro 8 y figura 42 se observa que respecto a la evaluación del sistema web basado en la ISO 9001:2015 se puede apreciar que el sistema web cumple de manera significativa respecto a la ISO 9001:2015, ya que respecto a los 7 principios de la ISO el sistema cumple con un superior al 85% y finalmente el sistema web cumple a un nivel de 89,7% respecto a la ISO 9001:2015.

Una vez demostrado lo antes mencionado, se procede a realizar el análisis de post - test.

Respondiendo al Cuarto Objetivo Específico

Resultados del post - test

Con respecto a la opinión de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones se hallaron los siguientes resultados:

Cuadro 9

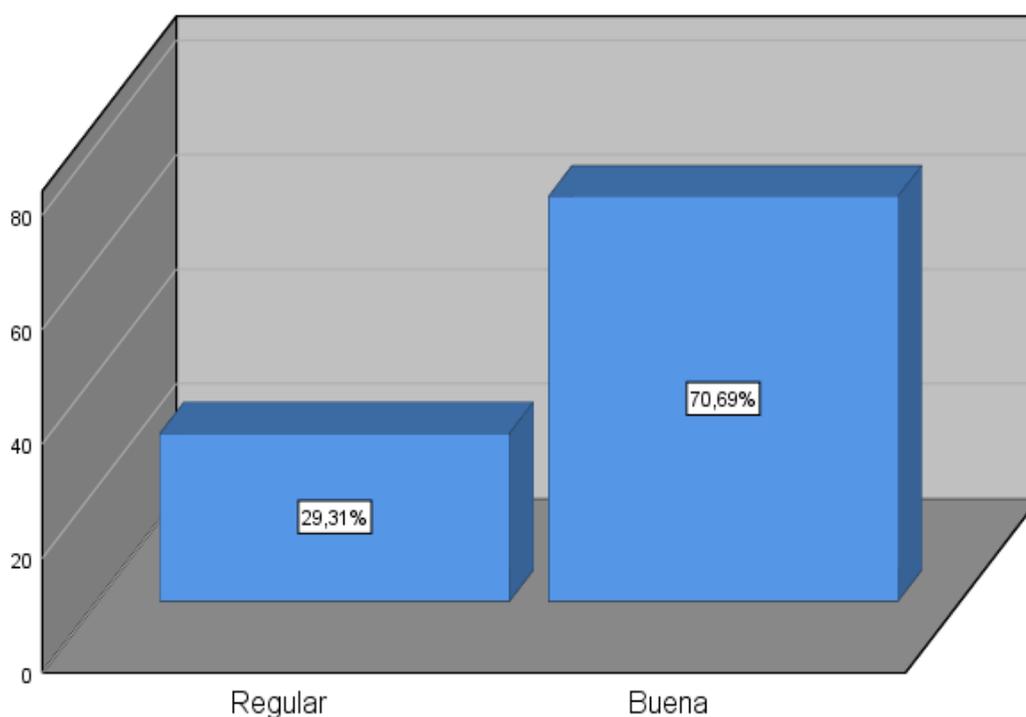
Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	41	70,69%
Regular	17	29,31%
Mala	0	0%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 43

Resultados de la dimensión actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 9

En el cuadro 9 y figura 43 se observa que luego de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015 el 70,69% de encuestados en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica a las actuaciones preparatorias de la gestión de licitaciones como buena y el 29,31% la califica como regular.

Con respecto a la opinión de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones se hallaron los siguientes resultados:

Cuadro 10

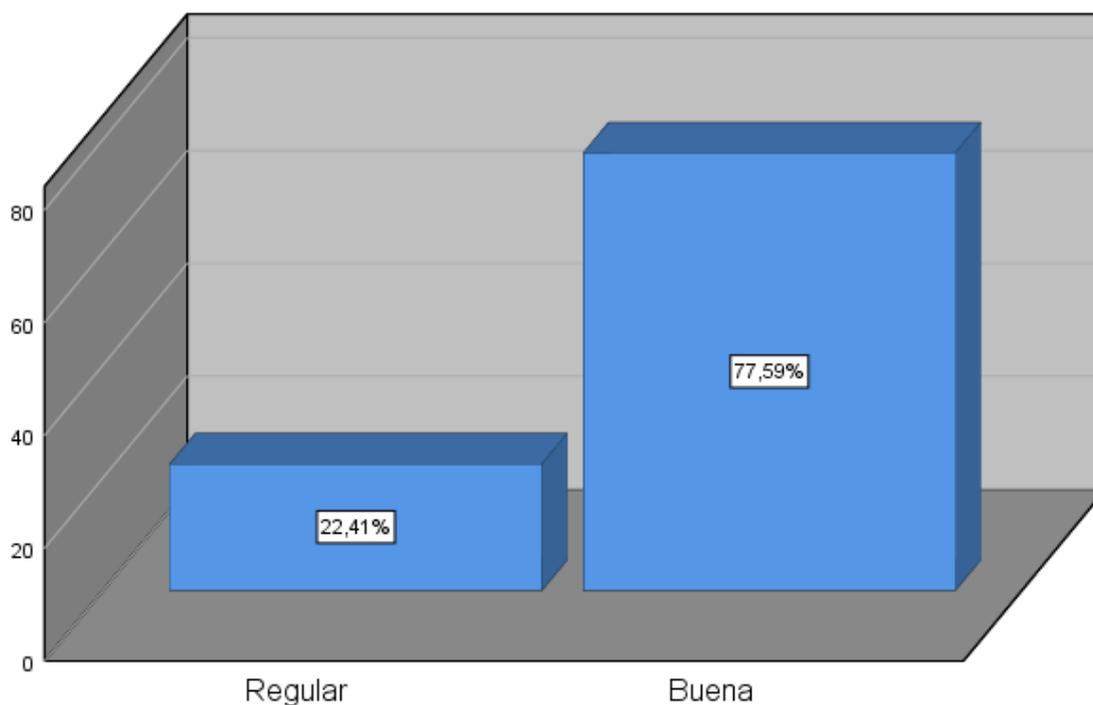
Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	45	77,59%
Regular	13	22,41%
Mala	0	0%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 44

Resultados de la dimensión métodos de contratación de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 10

En el cuadro 10 y figura 44 se observa que luego de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015 el 77,59% de encuestados en la Coordinación de Logística

de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica a los métodos de contratación de la gestión de licitaciones como buena y el 22,41% la califica como regular.

Con respecto a la opinión de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones se hallaron los siguientes resultados:

Cuadro 11

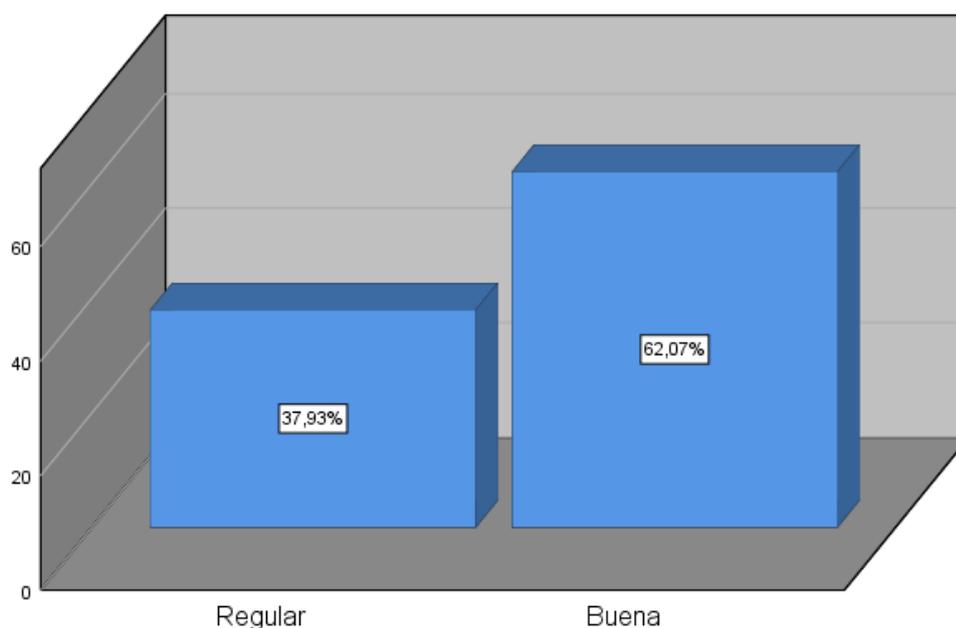
Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	36	62,07%
Regular	22	37,93%
Mala	0	0%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 45

Resultados de la dimensión contrato y ejecución de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 11

En el cuadro 11 y figura 45 se observa que luego de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015 el 62,07% de encuestados en la Coordinación de Logística

de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica el contrato y la ejecución de la gestión de licitaciones como buena y el 37,93% la califica como regular.

Una vez identificada el estado en el cual se encuentran las dimensiones de la gestión de licitaciones de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015, se procedió a hallar la misma.

Cuadro 12

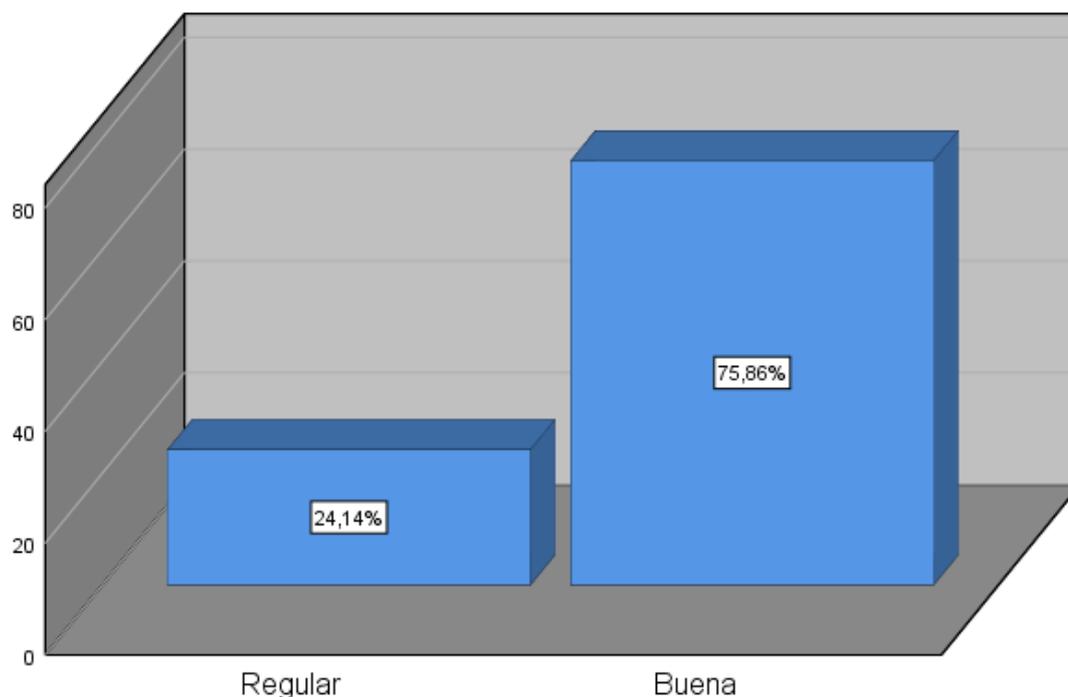
Resultados de la gestión de licitaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	44	75,86%
Regular	14	24,14%
Mala	0	0%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia

Figura 46

Resultados de la gestión de licitaciones



Nota: Cuadro 12

En el cuadro 12 y figura 46 se observa que luego de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015 el 75,86% de los usuarios califica la gestión de licitaciones como buena y el 24,14% la califica como regular.

De acuerdo con los datos recolectados del pre - test y el post - test se realizó la aplicación de estadísticos, los cual sirvió de contrastar la hipótesis planteada en la investigación, hallándose:

Cuadro 13

Análisis de la gestión de licitaciones antes y después

	Informe	
	Pre – Test	Post – Test
	Gestión de Licitaciones	Gestión de Licitaciones
Media	38,26	80,26
Desviación	7,290	6,547
Mediana	35,00	83,00
Varianza	53,142	42,862
Mínimo	30	67
Máximo	50	89
Rango	20	22
Asimetría	,648	-,702
Curtosis	-1,341	-,936

Nota: Elaboración propia

En el cuadro del análisis de la variable dependiente gestión de licitaciones, se puede observar que antes de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015, se tenía una Media de 38,26, finalmente luego de la implementación se pudo observar un incremento significativo viéndose representado en una media de 80,26.

A partir de la hipótesis de la investigación se establecen la hipótesis alterna y la hipótesis nula, siendo estos:

H₀: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 no mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

H_a: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

A fin de poder contrastar la hipótesis general, es necesario primero determinar si los datos que corresponden a las series de la gestión de licitaciones antes y después tienen un comportamiento paramétrico o no paramétrico para poder determinar el tratamiento estadístico correspondiente, para tal fin y en vista que las series de ambos datos son en cantidad mayor a 50, se procederá al análisis de normalidad mediante el estadígrafo de Kolmogorov-Smirnov^a de acuerdo a la regla de decisión:

Si $p_{valor} \leq 0,05$ los datos tienen un comportamiento no paramétrico

Si $p_{valor} \geq 0,05$ los datos tienen un comportamiento paramétrico

Cuadro 14

Prueba de normalidad de la gestión

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de licitaciones Pre - test	,242	58	,543
Gestión de licitaciones Post - test	,258	58	,226

Nota: SPSS v. 25

Del cuadro 14 se puede verificar que la significancia de las pruebas pre y post test de la gestión de licitaciones, tienen valores mayores a 0.05, por consiguiente y de acuerdo a la regla de decisión, queda demostrado que tienen comportamientos paramétricos. Finalmente, dado que lo que se quiere es saber si la gestión de licitaciones ha mejorado, se procederá al análisis con el estadígrafo de T Student.

H₀: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 no mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

H_a: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

Para ello se aplicará la regla de decisión:

Si $p_{valor} \leq 0,05$ se rechaza H_0 y se acepta H_a

Si $p_{valor} > 0,05$ no se rechaza H_0 y se acepta H_a

El análisis estadístico para la T Student se muestra en las tablas presentadas a continuación:

Cuadro 15

Estadísticas de muestras emparejadas

	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Gestión de licitaciones Pre - test	38,26	58	7,290	,957
Gestión de licitaciones Post - test	80,26	58	6,547	,860

Nota: SPSS v. 25

Del cuadro anterior se puede observar que la Media de la Gestión de Licitaciones “después” (Post - test) es mayor que la Media de la Gestión de Licitaciones “antes” (Pre-test), por consiguiente, se puede asegurar que luego de la implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora significativamente la Gestión de Licitaciones. A fin de confirmar que el análisis es el correcto, se procede al análisis mediante el P_{valor} o significancia de los resultados de la aplicación de la prueba de T Student a ambos resultados.

Cuadro 16

Prueba de T de Student para una muestra

	PRUEBA PARA UNA MUESTRA					
	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
Inferior					Superior	
Pre – test Gestión de Licitaciones	39,969	57	,000	38,259	36,34	40,18
Post – test Gestión de Licitaciones	93,362	57	,000	80,259	78,54	81,98

Nota: SPSS v. 25

Se puede afirmar que la significancia que es de 0,000 es menor que 0,05, por lo cual se reafirma la aceptación de la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, quedando demostrado estadísticamente que la implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

c) Discusión de resultados

1. En relación al objetivo general: desarrollar e implementar el Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para mejorar la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash, se obtuvo como resultado en el Cuadro 16, que la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones de la población en estudio, lo cual está corroborado con un $p < 0.005$ (T Student), además lo antes expresado guarda relación con lo señalado por Ayovi (2017) quien en su investigación concluye que luego de la implementación del sistema web, se mejoró el proceso de gestión y control de informes de actividades, el cual proporciona información oportuna, también cumplió con las expectativas propuestas que son la seguridad de los datos, control en la

revisión de los informes, información en tiempo real y pudiéndose automatizar el proceso manual que actualmente se lleva a cabo, así mismo, los resultados hallados en la presente tesis guardan concordancia con Larrea (2015) quien manifiesta que con la implementación del sistema web propuesto por su persona se logra ahorrar tiempo, esfuerzo y tener una mejor presentación de las licitaciones, así mismo su sistema web cuenta con módulos fiables, flexibles y adaptables de acuerdo a las necesidades de la empresa, de esta forma también se tiene históricos, reportes y estadística de datos que antes no los tenían, estos mismos permiten a la empresa tomar decisiones acertadas. En cuanto a lo teórico, los resultados hallados son reforzados con la teoría de la Secretaria Central de la ISO (2015), quien nos menciona que la ISO 9001 constituye uno de los sistemas de gestión más implantados hoy en día en las organizaciones globalmente hablando, esta familia de normas estandariza los sistemas de gestión de la calidad, proporcionando una base consolidada de actuación para la gestión de la calidad a nivel internacional, con ventajas para las organizaciones que deciden su aplicación, razón por la cual el presente sistema se basó en los antes señalado para su desarrollo, cabe resaltar que de acuerdo a Pressman y Lowe (2010) un sistema web a diferencia del software de aplicación convencional, evoluciona a lo largo de una serie de etapas planeadas y separadas cronológicamente, las aplicaciones web evolucionan en forma continua, proporcionando seguridad, integridad y eficiencias en los datos o la información que se maneja; reforzando la idea anterior, Armenta (2013) refiere que el sistema de gestión de licitaciones es una solución tecnológica que permite a empresas realizar un adecuado seguimiento y control de las licitaciones públicas nacionales e internacionales en las cuales participan, mediante estas las organizaciones pueden tener una visión del conjunto de licitaciones en las que participan con su respectivo status, conocer la

disponibilidad y carga de los recursos, entre otros. Con base en los resultados hallados, antecedentes y marco teórico estudiado se puede manifestar que el sistema web basado en la ISO 9001:2015 si mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

2. En relación al primer objetivo específico: Determinar el estado de la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash, se obtuvo como resultado en el cuadro 7 que el 70,69% de encuestados en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash califica a la gestión de licitaciones como regular, mientras que el 29,31% la califica como mala, respecto a lo mencionado Gómez (2017) en su investigación también obtiene que el 85% de los trabajadores manifestaron no encontrarse satisfechos en cómo se está llevando a cabo la gestión de la empresa por lo cual deduce que existe un alto nivel de insatisfacción por parte de los trabajadores, además Manrique (2016) hace referencia que la gestión debe estar enfocada en la búsqueda constante de nuevas oportunidades para satisfacer las necesidades de los individuos. Es por ello que, gracias a los resultados, antecedentes y marco teórico estudiados, se comprobó que la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia no satisface las necesidades de los usuarios. Con base a los resultados hallados, antecedentes y marco teórico estudiado se puede manifestar que antes de la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 el 70,69% refiere que la gestión de licitaciones se encuentra en un nivel regular, mientras que el 29,31% la califica como mala y se pudo reflejar que ningún usuario califica a la gestión de licitaciones como buena esta debido a que las actuaciones preparatorias, los métodos de contratación y el contrato y ejecución no son las óptimas pues se observaron deficiencias en cuanto a la publicación de los resultados de los concursos para la

adquisición de bienes o servicios, se publican en las instalaciones de la Corte Superior de Justicia de Áncash, lo cual genera incertidumbre y pérdida de tiempo a los proveedores, la Coordinación de Logística no cuenta con tiempo suficiente para atenderlos, además, no existe confidencialidad y seguridad de la información que brindan los proveedores, ya que estos procesos se dan de forma manual no contando con información a la mano y en tiempo; por todo lo antes señalado se puede entender que no existe un nivel de satisfacción bueno en cuanto a la gestión de licitaciones.

3. Con respecto al cuarto objetivo específico: Determinar el estado de la gestión de licitaciones posterior a la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash, se obtuvo como resultado en el cuadro 12 que luego de la implementación del sistema web basado en la ISO 9001:2015 el 75,86% de los usuario encuestados califican la gestión de licitaciones como buena y el 24,14% la califican como regular, por tal razón es conveniente mencionar a Loayza (2020) quien concluye en su investigación que la implementación de un sistema de información web reduce tiempos, mejora la gestión y aumenta la satisfacción de los usuarios internos y externo de la institución, además Chinchilla (2016) indica que la gestión y la innovación empresariales requieren de un capital humano especializado en su labor, cuyo fin será la mejora de la productividad y la competitividad, de lo antes expuesto, gracias a los resultados hallados, antecedentes y marco teórico estudiado se pudo comprobar que después de la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 el 75,86% de los usuarios califica la gestión de licitaciones como buena y el 24,14% la califica como regular y se pudo reflejar que ningún usuario califica a la gestión de licitaciones como mala, debido a que las actuaciones preparatorias, los métodos de contratación y el contrato y ejecución son las óptimas pues se observaron

mejoras en cuanto al alcance de las publicaciones para la adquisición de bienes o servicios, además desapareció los trámites personales, lo que generaba pérdida de tiempo por parte de los proveedores también con el sistema web se garantiza la confidencialidad y seguridad de la información y la optimización de los procesos; por todo lo antes señalado se puede entender que existe un alto nivel de satisfacción en cuanto a la gestión de licitaciones de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

V. CONCLUSIONES

Conclusión general

1. De acuerdo a los resultados obtenidos quedó demostrado que la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones puesto que el sistema en mención agiliza los procesos que se encuentran implicados en la gestión de licitaciones, además, ahora se puede contar con información en tiempo real, asegurándose de que la diversa información que se maneja cumple con las expectativas de seguridad, integridad, y adaptabilidad por parte de los usuarios que hacen uso del sistema, finalmente, con base a lo mencionado se puede señalar que los procesos involucrados en la gestión de licitaciones quedaron automatizados y gozan de una gran aceptación en comparación al procesos manual que antes se manejaba.

Conclusiones específicas

2. De acuerdo a los resultados hallados se demostró que antes de la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015, la gestión de licitaciones era calificada como regular con un 70,69% y otro 29,31% la calificaba como mala esto debido a que los procesos que son actuaciones preparatorias, los métodos de contratación y el contrato y ejecución no eran óptimos pues se observaron deficiencias en cuanto a la seguridad de información, integridad de datos, factor tiempo, entre otros.
3. Se realizó el desarrollo del software del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 teniendo en cuenta los siete principios que señala la ISO en mención las cuales son enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en proceso, mejora, toma de decisiones y gestión de relaciones, quedando demostrado

que el sistema web se encuentra basado en la ISO 9001:2015 con una aceptación del 89,7%.

4. La implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 se llevó a cabo cumpliendo con los respectivos documentos de normatividad impuestos por la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash, además, superando la etapa de prueba y aceptación por parte de los usuarios, resultando importante señalar que el sistema se realizó con una interfaz amigable y sencilla de manejar.
5. De acuerdo a los resultados hallados se demostró que luego de la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015, la gestión de licitaciones fue calificada como buena con un 75,86% y otro 24,14% la calificaba como regular y ningún usuario la calificó como mala; esto debido a que los procesos que son actuaciones preparatorias, los métodos de contratación y el contrato y ejecución quedaron agilizados, contando con reportes e información en tiempo real, las cuales son de suma importancia ya que ayudan de manera eficiente para la toma de decisiones.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash hacer uso del sistema web ya que les ayudará a generar y publicar un requerimiento, evaluar las propuestas económicas y elegir la propuesta que sea más conveniente para la institución, así mismo el sistema va a permitir el registro de los proveedores para así contar con una cartera de proveedores actualizada.
2. Se recomienda que el sistema web sea administrado por el área de Informática de la Corte Superior de Justicia de Áncash, para así garantizar el correcto funcionamiento de la solución planteada.
3. Concientizar a las autoridades competentes a hacer uso de las Tecnologías de la Información para mejorar sus procesos y así garanticen la transparencia y excelencia de sus procesos.
4. Que la presente tesis sirva de base para futuras investigaciones ya sea para estudios parecidos al tema y/o cualquier otro tema de estudio.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (3RA ED.). Editorial Episteme.
<https://es.slideshare.net/joselbis/fidias-ariasproyectedeinvestigacion>
- Armenta, L. (2013). Sistema de Gestión de Licitaciones.
https://es.slideshare.net/lorenzo_kila/presentacion-sistema-de-gestin-de-licitaciones
- Berza, F., Cortijo, F., & Cubero, J. (2015). Desarrollo Profesional de Aplicaciones Web con ASP.NET. <https://elvex.ugr.es/decsai/csharp/pdf/web/web-book-a4.pdf>
- CAF. (2018). ide al Infraestructura para el desarrollo de América Latina. CAF.
<https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1182>
- Cardador, A. (2014). Implantación de aplicaciones web en entornos internet, intranet y extranet (1ra edición). IC Editorial.
- Chávez. (2010). CONCEPTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN JURÍDICO SOCIAL.
http://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20080521_56.pdf
- Correa, I. (2002). Manual de licitaciones públicas (CEPAL (ed.)).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5583/1/S2002616_es.pdf
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación (U. Continental (ed.)).
- Gestión. (2018). 76% de empresas privadas formales usan Internet | ECONOMIA | GESTIÓN.
<https://gestion.pe/economia/empresas/76-empresas-privadas-formales-internet-225011-noticia/?ref=gesr>
- Gutierrez, J. (2016). ¿Qué es un framework web?
http://www.lsi.us.es/~javierj/investigacion_ficheros/Framework.pdf
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Definición conceptual o constitutiva.
http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2775/506_5.pdf?sequence=1
- Litis Consorcio. (2011). Licitacion-es. <https://www.licitacion-es.com.mx/definicion-de->

licitaciones.html

Lujan, S. (2001). Programación en Internet: Clientes Web.

Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar.

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/8808>

Meza, V. (2013). La gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las empresas.

Universidad de San Martín de Porres.

Otwell, T. (2013). Laravel Philosophy.

<https://web.archive.org/web/20130929055257/http://laravel.com/docs/introduction>

Paguatian, E. (2016). Tipos de investigación: Investigación aplicada vs Investigación Básica.

SlideShare.

Pérez, D. (2007). ¿Qué son las bases de datos? Platzi. [http://www.maestrosdelweb.com/que-](http://www.maestrosdelweb.com/que-son-las-bases-de-datos/)

[son-las-bases-de-datos/](http://www.maestrosdelweb.com/que-son-las-bases-de-datos/)

Pressman, R., & Lowe, D. (2010). Ingeniería Web: Un Enfoque Práctico (S. A. D. C. V.

McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES (ed.); 7th ed.).

<http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Id->

[Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF](http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Id-Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF)

Rodriguez, J. L. (2015). Metodología UWE UML (UML-Based Web Engineering).

<https://es.scribd.com/document/321099369/uwe-1>

Rubio, P. (2014). Introducción a la Gestión Empresarial (I. E. de G. Empresarial (ed.)).

Rumbaugh, J., Jacobson, I., & Boock, G. (2007). El Lenguaje Unificado de Modelado Manual de Referencia.

Salas, K., Manguel, H., & Acevedo, J. (2017, March). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro.

Revista Chilena de Ingeniería, 326–337. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-01-00326.pdf>

Secretaria Central de la ISO. (2015). Norma Internacional ISO 9001.

Sirvent, S., Gisbert, V., & Pérez, E. (2017). Los 7 Principios de Gestión de la calidad en ISO 9001. 3CEmpresa. <https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/los-7-principios-gestion-la-calidad-iso-9001/>

Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica. Limusa S.A.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODO
<p>General ¿En qué medida el desarrollo y la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?</p> <p>Específicos Pe1: ¿Cuál es el estado de la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash? Pe2: ¿De qué manera se realiza el desarrollo de software del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash? Pe3: ¿Cómo se da la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash? Pe4: ¿Cuál es el estado de la gestión de licitaciones posterior a la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash?</p>	<p>General Desarrollar e implementar el Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para mejorar la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.</p> <p>Específicos Oe1: Determinar el estado de la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash. Oe2: Realizar el desarrollo de software del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash. Oe3: Implementar el Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 para la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash. Oe4: Determinar el estado de la gestión de licitaciones posterior a la implementación del Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.</p>	<p>Hipótesis significativa Ha: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.</p> <p>Hipótesis Nula Ho: La implementación de un Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 no mejora la gestión de licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.</p>	<p>Independiente</p> <p>Sistema Web Basado en la ISO 9001:2015</p> <p>Dependiente</p> <p>Gestión de Licitaciones</p>	<p>Enfoque al cliente (Identificación de Requisitos)</p> <p>Liderazgo</p> <p>Participación del personal (Usabilidad)</p> <p>Enfoque Basado en Proceso</p> <p>Mejora</p> <p>Toma de decisiones (Seguridad)</p> <p>Gestión de relaciones (Mantenimiento)</p> <p>Actuaciones Preparatorias</p> <p>Métodos de Contratación</p> <p>Contrato y Ejecución</p>	<p>Tipo de investigación Aplicada - cuantitativa</p> <p>Diseño de investigación Preexperimental</p> <p>Población 58 usuarios</p> <p>Muestra Censal</p>



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha:

ID:

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	---------------------	---------------------	----------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?				
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?				
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?				

4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?					
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?					
6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?					
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?					
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?					
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?					
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?					
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?					
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?					
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?					
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?					
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?					

16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?					
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?					
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?					
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?					
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?					

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

BASE DE DATOS DEL PRE - TEST (RESULTADOS)

Gestión de Licitaciones																												
DIM	Actuaciones preparatorias				Métodos de contratación																Contrato				Total			
Item	1	2	P	V	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	P	V	17	18	19	20	P	V	P	V
1	1	3	4	1	2	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	2	1	3	24	1	2	1	2	1	6	1	34	1
2	2	1	3	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	23	1	1	3	2	1	7	1	33	1
3	2	3	5	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	33	2	2	3	2	2	9	1	47	2
4	2	1	3	1	2	2	2	1	3	1	2	1	2	1	1	1	3	1	23	1	1	2	1	2	6	1	32	1
5	2	3	5	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	34	2	2	3	2	2	9	1	48	2
6	1	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	24	1	1	2	2	2	7	1	34	1
7	2	2	4	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	25	1	2	1	1	2	6	1	35	1
8	3	3	6	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	34	2	2	1	2	3	8	1	48	2
9	2	3	5	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	35	2	1	2	3	2	8	1	48	2
10	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	21	1	1	1	2	2	6	1	30	1
11	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1	26	1	2	2	1	3	8	1	36	1
12	3	3	6	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	34	2	2	3	2	3	10	2	50	2
13	2	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	22	1	2	2	1	2	7	1	32	1
14	2	3	5	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	33	2	2	2	1	1	6	1	44	1
15	3	2	5	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	33	2	2	3	2	3	10	2	48	2
16	2	1	3	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	21	1	3	2	1	1	7	1	31	1
17	2	3	5	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	34	2	1	3	2	3	9	1	48	2
18	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1	2	22	1	2	2	2	1	7	1	31	1
19	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	3	2	22	1	1	3	2	2	8	1	33	1
20	3	1	4	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	23	1	2	1	2	1	6	1	33	1
21	3	2	5	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	33	2	3	3	3	2	11	2	49	2
22	2	2	4	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	22	1	2	2	2	2	8	1	34	1



23	3	3	6	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	34	2	2	2	3	3	10	2	50	2
24	2	1	3	1	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	23	1	2	1	2	1	6	1	32	1	
25	3	3	6	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	35	2	1	2	3	2	8	1	49	2		
26	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	23	1	1	1	2	1	5	1	30	1	
27	1	2	3	1	2	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	23	1	2	2	1	2	7	1	33	1	
28	2	2	4	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	32	1	2	2	2	1	7	1	43	1	
29	3	2	5	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	36	2	2	2	3	2	9	1	50	2	
30	2	1	3	1	1	1	3	2	2	3	3	1	1	2	1	3	1	26	1	1	1	2	2	6	1	35	1	
31	2	2	4	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	26	1	2	1	2	2	7	1	37	1	
32	3	3	6	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	34	2	2	3	3	1	9	1	49	2	
33	2	1	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	2	3	1	24	1	1	1	2	2	6	1	33	1	
34	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1	22	1	1	2	2	1	6	1	31	1
35	3	2	5	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	35	2	3	2	2	3	10	2	50	2
36	2	1	3	1	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	22	1	2	2	2	1	7	1	32	1
37	1	3	4	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	23	1	1	2	1	2	6	1	33	1
38	2	1	3	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	23	1	2	3	1	1	7	1	33	1
39	3	2	5	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	34	2	2	3	2	1	8	1	47	2
40	2	2	4	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	25	1	1	3	2	2	8	1	37	1
41	1	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	27	1	1	1	3	1	6	1	36	1
42	1	2	3	1	2	2	3	1	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	27	1	1	2	3	2	8	1	38	1
43	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	1	3	2	24	1	3	2	3	2	10	2	36	1
44	2	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	22	1	2	2	1	2	7	1	32	1
45	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	23	1	2	2	1	3	8	1	34	1
46	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	23	1	1	2	2	3	8	1	33	1
47	2	3	5	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	33	2	2	3	3	3	11	2	49	2
48	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	22	1	2	2	2	1	7	1	32	1
49	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	3	26	1	1	1	2	2	6	1	34	1



50	1	2	3	1	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	3	27	1	2	2	1	1	6	1	36	1
51	1	2	3	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	24	1	2	1	3	1	7	1	34	1
52	2	3	5	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	34	2	3	3	2	3	11	2	50	2
53	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	21	1	1	1	2	3	7	1	30	1
54	2	2	4	1	3	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	24	1	2	2	2	1	7	1	35	1
55	2	1	3	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	2	2	2	22	1	1	1	2	3	7	1	32	1
56	2	3	5	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	34	2	3	2	3	2	10	2	49	2
57	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	21	1	2	1	2	1	6	1	31	1
58	2	2	4	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	24	1	2	2	1	3	8	1	36	1

Donde el Valor (V):
1 = Malo o Bajo
2 = Regular o Medio
3 = Bueno o Alto

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 10/09/2018

ID: 3

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?		X		
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?			X	
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?		X		
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?			X	
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?		X		

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?		X			
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?			X		
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?		X			
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?			X		
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?		X			
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?			X		
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?	X				
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?		X			
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?		X			
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?			X		
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?		X			
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?			X		
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?		X			
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?		X			

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 10/09/2018

ID:

8

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?			X	
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?			X	
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?		X		
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?		X		
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?			X	

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?			X		
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?			X		
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?		X			
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?		X			
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?		X			
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?		X			
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?		X			
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?		X			
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?			X		
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?			X		
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?		X			
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?	X				
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?		X			
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?			X		

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 11/09/2018

ID: 18

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?	X			
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?	X			
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?			X	
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?	X			
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?		X		

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?	X				
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?	X				
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?	X				
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?		X			
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?	X				
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?	X				
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?		X			
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?	X				
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?			X		
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?	X				
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?		X			
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?		X			
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?		X			
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?		X			
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?	X				

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 11/09/2018

ID: 35

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	---------------------	---------------------	----------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?			<input checked="" type="checkbox"/>	
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>		
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?			<input checked="" type="checkbox"/>	
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?		<input checked="" type="checkbox"/>		

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?			X		
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?	X				
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?	X				
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?	X				
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?			X		
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?			X		
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?	X				
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?			X		
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?			X		
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?	X				
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?			X		
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?	X				
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?	X				
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?			X		

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 11/09/2018

ID: 54

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	---------------------	---------------------	----------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?	X			
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?	X			
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?		X		
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?	X			
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?	X			

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?		X			
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?	X				
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?	X				
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?		X			
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?		X			
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?		X			
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?	X				
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?	X				
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?		X			
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?		X			
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?	X				
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?	X				
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?	X				
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?		X			
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?			X		

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

BASE DE DATOS DEL POST - TEST (RESULTADOS)

Gestión de Licitaciones																												
DIM	Actuaciones preparatorias				Métodos de contratación																Contrato					Total		
Item	1	2	P	V	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	P	V	17	18	19	20	P	V	P	V
1	4	4	8	3	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	59	3	4	3	5	3	15	3	82	3
2	4	4	8	3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	58	3	3	3	4	4	14	2	80	3
3	4	3	7	2	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	3	3	54	3	4	3	3	3	13	2	74	3
4	5	4	9	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	59	3	4	4	3	4	15	3	83	3
5	4	5	9	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	61	3	3	4	5	4	16	3	86	3
6	4	4	8	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	58	3	4	4	3	4	15	3	81	3
7	3	3	6	2	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	51	2	3	4	3	3	13	2	70	2
8	4	4	8	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	56	3	4	4	4	4	16	3	80	3
9	5	3	8	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	61	3	3	3	4	4	14	2	83	3
10	4	4	8	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	60	3	5	4	4	4	17	3	85	3	
11	4	4	8	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	57	3	5	5	5	4	19	3	84	3
12	3	4	7	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	48	2	3	3	4	4	14	2	69	2
13	4	4	8	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	62	3	3	5	5	4	17	3	87	3
14	5	3	8	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	59	3	3	4	4	3	14	2	81	3
15	4	4	8	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	59	3	4	4	4	5	17	3	84	3
16	5	4	9	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	58	3	5	4	4	4	17	3	84	3
17	3	3	6	2	3	4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	51	2	3	3	3	4	13	2	70	2
18	3	4	7	2	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	51	2	3	4	3	3	13	2	71	2
19	4	4	8	3	4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	58	3	4	5	3	5	17	3	83	3
20	5	3	8	3	4	5	4	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	56	3	4	5	4	3	16	3	80	3
21	4	3	7	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	50	2	4	3	3	3	13	2	70	2
22	4	4	8	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	60	3	4	4	3	5	16	3	84	3

23	4	4	8	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	63	3	5	3	3	5	16	3	87	3
24	4	3	7	2	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	51	2	4	3	3	4	14	2	72	2
25	4	4	8	3	4	5	5	4	4	5	3	5	5	3	4	4	4	4	59	3	4	4	4	4	16	3	83	3
26	3	5	8	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	60	3	4	5	3	5	17	3	85	3
27	3	3	6	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	49	2	3	3	3	4	13	2	68	2
28	3	5	8	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	61	3	4	4	3	3	14	2	83	3
29	4	5	9	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	63	3	4	5	4	4	17	3	89	3
30	3	3	6	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	48	2	3	4	3	3	13	2	67	2
31	3	4	7	2	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	52	3	3	4	4	3	14	2	73	2
32	4	4	8	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	61	3	4	3	4	5	16	3	85	3
33	5	4	9	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	58	3	4	5	5	5	19	3	86	3
34	4	5	9	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	61	3	5	5	3	4	17	3	87	3
35	3	3	6	2	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	51	2	3	3	4	3	13	2	70	2
36	4	3	7	2	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	4	3	5	3	55	3	3	3	4	4	14	2	76	3
37	5	3	8	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	63	3	4	5	5	4	18	3	89	3
38	4	4	8	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	59	3	5	5	3	4	17	3	84	3
39	3	5	8	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	61	3	3	3	4	3	13	2	82	3
40	4	5	9	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	3	58	3	4	4	4	4	16	3	83	3
41	4	3	7	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	50	2	3	4	3	3	13	2	70	2
42	5	4	9	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	60	3	4	5	3	4	16	3	85	3
43	3	4	7	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	53	3	4	3	4	3	14	2	74	3
44	4	4	8	3	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	57	3	3	4	5	4	16	3	81	3
45	4	5	9	3	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	5	61	3	5	5	5	4	19	3	89	3
46	4	5	9	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	56	3	4	4	5	4	17	3	82	3
47	4	3	7	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	50	2	4	3	3	3	13	2	70	2
48	4	4	8	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	58	3	3	5	5	5	18	3	84	3
49	3	5	8	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	61	3	3	5	5	4	17	3	86	3



50	4	5	9	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	61	3	3	4	4	4	15	3	85	3
51	5	3	8	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	60	3	5	4	4	4	17	3	85	3
52	4	4	8	3	4	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5	57	3	5	5	3	4	17	3	82	3
53	3	3	6	2	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	51	2	3	4	3	3	13	2	70	2
54	4	4	8	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	60	3	5	4	3	4	16	3	84	3
55	4	5	9	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	64	3	4	4	4	3	15	3	88	3
56	4	4	8	3	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4	57	3	4	4	4	5	17	3	82	3
57	3	4	7	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	50	2	3	3	5	3	14	2	71	2
58	4	4	8	3	4	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	60	3	5	5	5	4	19	3	87	3

Donde el Valor (V):
1 = Malo o Bajo
2 = Regular o Medio
3 = Bueno o Alto

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 15/09/2021

ID: 1

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	---------------------	---------------------	----------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?			X	
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?			X	
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?				X
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?			X	
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?			X	

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?				X	
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?					X
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?				X	
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?					X
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?				X	
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?				X	
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?					X
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?				X	
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?				X	
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?			X		
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?					X
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?			X		

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 15/09/2021

ID: 12

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?			X	
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?				X
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?			X	
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?			X	
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?			X	

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?				X	
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?				X	
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?				X	
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?			X		
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?			X		
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?				X	
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?			X		
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?				X	
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?			X		
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?			X		
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?				X	
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?				X	

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 17 / 09 / 2021

ID:

29

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?			X	
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?				X
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?			X	
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?				X
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?				X

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?					X
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?				X	
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?					X
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?				X	
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?					X
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?				X	
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?					X
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?					X
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?				X	
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?				X	
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?				X	
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?					X
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?				X	
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?				X	

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 17/09/2021

ID:

40

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?			x	
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?				x
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?		x		
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?				x
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?			x	

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?					X
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?				X	
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?				X	
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?					X
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?				X	
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?			X		
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?					X
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?					X
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?			X		
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?				X	
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?				X	
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?				X	
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?				X	

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DE LA GESTIÓN DE LICITACIONES

Fecha: 17/09/2021

ID: 58

Esta encuesta es de carácter anónimo y personal, tiene como objetivo conocer la escala valorativa de la Gestión de Licitaciones en la Coordinación de Logística de la Corte Superior de Justicia de Áncash.

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
---------------------	--------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE LA GESTIÓN DE LICITACIONES					

Dimensión: Actuaciones Preparatorias					
1	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los requerimientos de las licitaciones se realicen eficientemente?				X
2	¿Actualmente la gestión de licitaciones tiene en cuenta el parámetro valor estimado para la contratación de un bien o servicio?				X
Dimensión: Métodos de Contratación					
3	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera transparente?				X
4	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera segura?				X
5	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera eficaz?				X

6	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los procedimientos de selección se realicen de manera más rápida?				X	
7	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera transparente?			X		
8	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera segura?					X
9	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera eficaz?					X
10	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que los concursos públicos se realicen de manera más rápida?					X
11	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera transparente?			X		
12	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera segura?				X	
13	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera eficaz?					X
14	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que las comparaciones de precios de los concursos públicos se realicen de manera rápida?				X	
15	¿Actualmente el área de logística realiza el rechazo de ofertas según la gestión de licitaciones?				X	
16	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la declaratoria de desierto de los concursos públicos se realice de manera eficiente?					X
Dimensión: Contrato y Ejecución						
17	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera transparente?					X
18	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera segura?					X
19	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera eficaz?					X
20	¿Actualmente la gestión de licitaciones ayuda a que la elección de la propuesta ganadora se realice de manera rápida?				X	

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

ESCALA VALORATIVA DEL SISTEMA WEB BASADO EN LA ISO 9001:2015

Fecha:

ID:

INSTRUCCIONES: Coloque un aspa (x) sobre el recuadro correspondiente a su respuesta para cada uno de los enunciados propuestos.

Se le agradece que responda con la mayor transparencia de acuerdo a su criterio, no existen respuestas correctas o incorrectas, responda de acuerdo a su percepción en este momento sobre el enunciado propuesto, se deben responder todas las preguntas.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	Regularmente (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	---------------------	---------------------	----------------

Opciones de respuesta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
SOBRE EL SISTEMA WEB BASADO EN LA ISO 9001:2015					

Enfoque al Cliente					
1	¿El Sistema Web basado en la ISO 9001:2015 cumple con los requisitos del área de logística?				
2	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 cumple con los objetivos planteados por el área de logística?				
Liderazgo					
3	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 responde de manera satisfactoria los requerimientos de los usuarios finales?				
Participación del personal					
4	¿En el sistema web basado en la ISO 9001:2015 el área logística aportó soluciones que optimizaron el diseño?				
5	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 responde las necesidades del área de logística y de los usuarios?				
Enfoque basado en proceso					

6	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 logra los resultados deseados por el área de logística?					
7	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 optimiza los procesos de contratación de un bien o servicio?					
8	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 contribuye con la transparencia de los procesos?					
Mejora						
9	¿Las pruebas realizadas en el sistema web basado en la ISO 9001:2015 ayudaron a identificar posibles mejoras?					
10	¿Las pruebas realizadas en el sistema web basado en la ISO 9001:2015 ayudaron a mejorar el rendimiento del sistema?					
Toma de decisiones						
11	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 garantiza obtener información en tiempo real?					
12	¿El sistema web basado en la ISO 9001:2015 garantiza información fiable?					
Gestión de relaciones						
13	¿El mantenimiento del sistema web basado en la ISO 9001:2015 contribuye a la conectividad de la entidad?					
14	¿El mantenimiento del sistema web basado en la ISO 9001:2015 contribuye a la productividad de la entidad?					

¡Gracias por su tiempo y colaboración!

BASE DE DATOS DE LA COMPROBACIÓN DE QUE EL SISTEMA WEB ESTÁ BASADO EN LA ISO (RESULTADOS)

Sistema Web basado en la ISO 9001:2015																														
DIM	Enfoque al cliente				Liderazgo				Participación del personal				Enfoque basado en proceso				Mejora				Toma de decisiones				Gestión de relaciones				Total	
Item	1	2	P	V	3	4	P	V	5	6	P	V	7	8	P	V	9	10	P	V	11	12	P	V	13	14	P	V	P	V
1	4	5	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	5	9	3	5	3	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	61	3
2	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	5	3	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	4	5	9	3	60	3
3	4	5	9	3	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	3	5	8	3	5	4	9	3	5	4	9	3	59	3
4	5	5	10	3	4	5	9	3	5	5	10	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	4	8	3	5	4	9	3	63	3
5	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	59	3
6	5	4	9	3	4	5	9	3	4	5	9	3	5	4	9	3	5	5	10	3	4	5	9	3	5	3	8	3	63	3
7	4	4	8	3	5	5	10	3	5	4	9	3	4	5	9	3	3	5	8	3	5	3	8	3	4	4	8	3	60	3
8	3	3	6	2	3	4	7	2	3	4	7	2	4	3	7	2	4	3	7	2	4	3	7	2	3	3	6	2	47	2
9	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	5	5	10	3	4	5	9	3	5	4	9	3	4	4	8	3	60	3
10	5	3	8	3	3	4	7	2	5	3	8	3	4	4	8	3	3	5	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	56	3
11	4	4	8	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	3	5	8	3	4	5	9	3	58	3
12	4	5	9	3	5	4	9	3	3	5	8	3	3	5	8	3	4	4	8	3	4	3	7	2	5	4	9	3	58	3
13	4	5	9	3	4	4	8	3	5	5	10	3	5	5	10	3	5	4	9	3	5	4	9	3	3	5	8	3	63	3
14	4	4	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	3	5	8	3	3	5	8	3	4	5	9	3	59	3
15	3	4	7	2	3	3	6	2	4	3	7	2	4	3	7	2	3	3	6	2	3	4	7	2	3	4	7	2	47	2
16	5	4	9	3	5	4	9	3	5	4	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	5	3	8	3	60	3
17	5	4	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	59	3
18	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	58	3
19	5	4	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	3	5	8	3	61	3
20	4	5	9	3	4	4	8	3	5	5	10	3	5	3	8	3	4	4	8	3	5	5	10	3	4	5	9	3	62	3
21	5	4	9	3	5	3	8	3	5	3	8	3	4	5	9	3	5	5	10	3	5	4	9	3	4	5	9	3	62	3



22	4	5	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	3	5	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	5	4	9	3	62	3
23	4	5	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	4	8	3	3	5	8	3	4	4	8	3	58	3
24	4	5	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	5	3	8	3	5	3	8	3	60	3
25	5	5	10	3	3	5	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	62	3
26	4	5	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	62	3
27	4	5	9	3	4	4	8	3	5	3	8	3	3	5	8	3	5	4	9	3	5	4	9	3	3	5	8	3	59	3
28	4	3	7	2	3	3	6	2	3	4	7	2	3	3	6	2	3	3	6	2	4	3	7	2	4	3	7	2	46	2
29	4	5	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	4	8	3	3	5	8	3	3	5	8	3	4	5	9	3	59	3
30	5	4	9	3	5	4	9	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	5	3	8	3	60	3
31	5	5	10	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	4	8	3	61	3
32	5	4	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	5	3	8	3	5	4	9	3	5	3	8	3	3	5	8	3	59	3
33	4	5	9	3	5	3	8	3	5	3	8	3	4	4	8	3	5	3	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	59	3
34	5	4	9	3	5	4	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	4	8	3	5	3	8	3	4	5	9	3	60	3
35	4	5	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	5	5	10	3	4	5	9	3	5	3	8	3	4	5	9	3	62	3
36	5	4	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	5	3	8	3	4	5	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	61	3
37	5	4	9	3	4	4	8	3	3	5	8	3	3	4	7	2	4	5	9	3	5	5	10	3	4	4	8	3	59	3
38	4	5	9	3	5	3	8	3	5	4	9	3	4	3	7	2	5	3	8	3	3	5	8	3	5	4	9	3	58	3
39	5	4	9	3	5	4	9	3	5	4	9	3	5	5	10	3	4	5	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	63	3
40	3	3	6	2	4	3	7	2	3	4	7	2	3	4	7	2	3	3	6	2	3	3	6	2	4	3	7	2	46	2
41	4	4	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	60	3
42	5	5	10	3	4	4	8	3	4	5	9	3	4	3	7	2	5	5	10	3	5	4	9	3	5	4	9	3	62	3
43	4	4	8	3	5	5	10	3	5	3	8	3	5	4	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	4	5	9	3	62	3
44	5	5	10	3	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	5	3	8	3	3	5	8	3	5	5	10	3	60	3
45	4	4	8	3	5	4	9	3	5	3	8	3	5	5	10	3	4	4	8	3	5	4	9	3	5	5	10	3	62	3
46	5	3	8	3	5	5	10	3	3	5	8	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	5	9	3	5	4	9	3	61	3
47	5	3	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	5	9	3	59	3
48	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	4	4	8	3	58	3



49	5	3	8	3	5	3	8	3	3	5	8	3	3	5	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	3	5	8	3	57	3
50	3	3	6	2	4	3	7	2	3	3	6	2	4	3	7	2	3	4	7	2	3	3	6	2	3	3	6	2	45	2
51	5	4	9	3	4	5	9	3	4	4	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	5	4	9	3	4	4	8	3	61	3
52	4	4	8	3	5	3	8	3	4	3	7	2	5	4	9	3	4	4	8	3	4	4	8	3	5	5	10	3	58	3
53	5	3	8	3	4	5	9	3	4	5	9	3	5	4	9	3	5	3	8	3	4	5	9	3	5	4	9	3	61	3
54	4	4	8	3	5	4	9	3	4	4	8	3	4	4	8	3	4	5	9	3	3	5	8	3	4	5	9	3	59	3
55	4	4	8	3	4	4	8	3	5	4	9	3	4	3	7	2	3	5	8	3	5	4	9	3	4	5	9	3	58	3
56	3	4	7	2	3	3	6	2	4	3	7	2	3	4	7	2	4	3	7	2	3	3	6	2	3	3	6	2	46	2
57	5	3	8	3	4	4	8	3	5	4	9	3	5	5	10	3	4	5	9	3	5	4	9	3	4	5	9	3	62	3
58	5	4	9	3	4	4	8	3	5	3	8	3	4	3	7	2	5	4	9	3	5	3	8	3	5	4	9	3	58	3

Donde el Valor (V):
1 = Malo o Bajo
2 = Regular o Medio
3 = Bueno o Alto

COMPARATIVA DE LA LEY DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO Y EL SISTEMA WEB PROPUESTO

LEY DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO	DIMENSIONES	SISTEMA WEB
Requerimiento	Actuaciones preparatorias	Gestión de Requerimientos
Valor Estimado		
Procedimientos de selección	Métodos de contratación	Evaluación de Cotizaciones
Concurso Público		
Comparación de precios		
Rechazo de ofertas		
Declaratoria de Desierto		
Elección de la Propuesta	Contrato y Ejecución	Cotización Aprobada

COMPARATIVA DE LA ISO 9001 Y UWE

PRINCIPIOS DE LA ISO 9001	INDICADORES (OBJETIVOS DE LOS PRINCIPIOS DE LA ISO)	FASES DE LA UWE
Enfoque al cliente	Identificación de los requisitos del usuario y del cliente.	Captura, análisis y especificación de requisitos
	Cumplimiento de Objetivos	
Liderazgo	Satisfacción del usuario y cliente	
Participación del personal	Aportación de soluciones	Usabilidad y Diseño del Sistema
	Detección de necesidades	
Enfoque basado en proceso	Logró de resultados	Codificación del software
	Optimizar procesos	
	Transparencia de procesos	
Mejora	Identificar Mejoras	Pruebas (correcto funcionamiento)
	Mejora de rendimiento	
Toma de decisiones	Información en tiempo real	Instalación o Fase de implementación
	Información fiable	
Gestión de relaciones	Competitividad	Mantenimiento
	Productividad	

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Alfa de Cronbach: permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

Como criterio general, Salas, Maiguel y Acevedo (2017) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

A continuación, se presentan los resultados de confiabilidad por el método del alfa de Cronbach de los instrumentos aplicados.

VARIABLE SISTEMA WEB BASO EN LA ISO 9001:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	14

Análisis: el coeficiente de alfa de Cronbach es 0, 838, lo que significa que el instrumento sistema web basado en la ISO 9001 tiene un alto grado de confiabilidad.

VARIABLE GESTIÓN DE LICITACIONES:

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	20

Análisis: el coeficiente de alfa de Cronbach es 0, 831, lo que significa que el instrumento de gestión de licitaciones tiene un alto grado de confiabilidad.