

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**



**“SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA PROGRAMACION DE CITAS
PSICOLOGICAS EN EL 1° JUZGADO DE FAMILIA DE LA CORTE SUPERIOR DE
JUSTICIA DE ANCASH - HUARAZ 2022”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

AUTOR:

Bach. ARANDA HENOSTROZA, Patric

ASESOR:

Ing. MEDINA RAFAILE, Esteban Julio

HUARAZ - PERU

2022

N° Registro: T122

DEDICATORIA

A Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se me presentan, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi hijo Edward por ser fuente inagotable de mi inspiración.

A mis padres, por darme su apoyo constante, ser mi motivo de fuerza y mi inspiración de cada día.

AGRADECIMIENTO

A ti Dios por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado. A la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo por darnos la oportunidad de estudiar y ser profesionales en el campo de la educación.

A mis Padres y a nuestra familia por ser los que me guiaron y por el camino incólume y compromiso con nuestra formación profesional.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, me honro en presentar ante ustedes la tesis para optar el grado académico de Ingeniero de Sistemas e Informática titulado:

“SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA PROGRAMACION DE CITAS PSICOLOGICAS EN EL 1° JUZGADO DE FAMILIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH - HUARAZ 2022”.

La presente tesis ha sido desarrollada a partir de los conocimientos adquiridos en mi formación académica durante los 5 años en la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática, los cuales fueron aplicadas conjuntamente con la experiencia laboral adquirida, lográndose así la culminación de la presente tesis de investigación de forma satisfactoria.

RESUMEN

La presente tesis titulada “SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA PROGRAMACION DE CITAS PSICOLOGICAS EN EL 1° JUZGADO DE FAMILIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH - HUARAZ 2022”, tiene como Implementar un sistema web para la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia De Ancash – Huaraz 2022.

En la actualidad en el 1° Juzgado de Familia de La Corte Superior de Justicia de Ancash - Huaraz, ven la necesidad de contar con sistemas de información que puedan automatizar todos sus procesos, para así eliminar la forma tradicional, en esta medida en el 1° Juzgado de Familia de La Corte Superior de Justicia de Ancash, ve la importancia de contar con un sistema de información ya que actualmente todos sus procesos se vienen realizando de forma tradicional, lo cual genera la duplicidad y perdida de reserva de citas psicológicas, atención deficiente a los sentenciados, otros.

Para dar solución a los problemas se desarrolló la presente tesis que hace uso de las tecnologías de información, para así automatizar y mejorar el proceso de la programación de citas psicológicas reduciendo así el tiempo de reserva, atención y emisión de informes psicológicos. La presente tesis de investigación fue trabajado basado en la Metodología RUP, la cual me ha permitido desarrollar un software de calidad, para el modelado se hizo usó de UML, en cuanto al desarrollo del sistema se usó el gestor de Base de datos MySQL, lenguaje de programación PHP y la arquitectura MVC (Modelo Vista Controlador).

Como resultado, se obtiene el desarrollo del sistema de información web que en su posterior implementación logrará: reducir el tiempo de programación de cita psicológica aproximadamente en 12.5 minutos, evitará la duplicidad y/o perdida de las reservas de citas y finalmente podrá ser accedido desde cualquier dispositivo, tales como computadoras, laptop, Tablet y smartphone.

Palabras Claves: Metodología RUP, programación de citas, Sistema de Información.

ABSTRACT

This thesis entitled "WEB SYSTEM TO IMPROVE THE SCHEDULING OF PSYCHOLOGICAL APPOINTMENTS IN THE 1st FAMILY COURT OF THE SUPERIOR COURT OF JUSTICE OF ANCASH - HUARAZ 2022", has as Implementation a web system for the scheduling of psychological appointments in the 1st Family Court of the Superior Court of Justice of Ancash - Huaraz 2022.

Currently in the 1st Family Court of the Superior Court of Justice of Ancash - Huaraz, they see the need to have information systems that can automate all their processes, in order to eliminate the traditional way, to this extent in the 1 ° Family Court of the Superior Court of Justice of Ancash, sees the importance of having an information system since currently all its processes are being carried out in a traditional way, which generates duplication and loss of reservation of psychological appointments, attention deficient to those sentenced, others.

To solve the problems, this thesis was developed that makes use of information technologies, in order to automate and improve the process of improving the scheduling of psychological appointments, thus reducing the time of reservation, attention and issuance of psychological reports.

The present research thesis was worked based on the RUP Methodology, which has allowed me to develop quality software, for the modeling, UML was used, as for the development of the system, the MySQL database manager, language PHP programming and MVC (Model View Controller) architecture.

As a result, the development of the web information system is obtained, which in its subsequent implementation will achieve: reduce the psychological appointment scheduling time by approximately 12.5 minutes, it will avoid duplication and/or loss of appointment reservations and finally it can be accessed from any device, such as computers, laptops, tablets and smartphones.

Keywords: RUP Methodology, appointment scheduling, Information System.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| PRESENTACION..... | iv |
| RESUMEN..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| CAPITULO I..... | 1 |
| I. INTRODUCCION..... | 1 |
| 1.1. Planteamiento del Problema..... | 1 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 2 |
| 1.2.1. Problema General | 2 |
| 1.2.2. Problema Específicos | 2 |
| 1.3. Objetivos de la investigación..... | 2 |
| 1.3.1. Objetivo General | 2 |
| 1.3.2. Objetivos Específicos | 2 |
| 1.4. Justificación de la investigación..... | 3 |
| CAPITULO II..... | 4 |
| MARCO TEORICO..... | 4 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación..... | 4 |
| 2.1.1. Internacionales | 4 |
| 2.1.2. Nacionales | 5 |
| 2.1. Bases teóricas..... | 6 |
| 2.1.1. Sistema | 6 |
| 2.1.2. World Wide Web | 6 |
| 2.1.3. Lenguaje Unificado de Modelado UML | 7 |
| 2.1.4. Rational unified process | 10 |
| 2.1.5. Rational Rose | 11 |
| 2.1.6. MYSQL | 11 |
| 2.1.7. PHP | 13 |
| 2.1.8. HTML | 14 |
| 2.1.9. VISUAL STUDIO CODE | 14 |
| 2.1.10. XAMPP | 14 |
| 2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS..... | 15 |
| 2.3. Hipótesis..... | 16 |
| 2.3.2. Hipótesis general | 16 |
| 2.3.3. Hipótesis Específicos | 16 |
| 2.3.4. Variable Independiente | 16 |

| | |
|--|----|
| 2.3.5. Variable Dependiente | 16 |
| 2.3.6. Operacionalización de Variables..... | 16 |
| CAPITULO III | 18 |
| METODOLOGIA..... | 18 |
| 3.1. Tipo de estudio..... | 18 |
| 3.2. El diseño de investigación | 18 |
| 3.3. Descripción de la unidad de análisis población y muestra | 18 |
| 3.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos | 19 |
| 3.5. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis o interpretación de la información | 19 |
| CAPITULO IV | 20 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACION | 20 |
| DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO..... | 20 |
| 4.1. Análisis de la Situación actual | 20 |
| 4.1.1. Análisis del organigrama funcional | 20 |
| 4.1.2. Evaluación de la capacidad instalada | 22 |
| 4.1.3. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas | 23 |
| 4.2. Identificación y descripción de requerimientos | 23 |
| 4.2.1. Procesos internos de negocio | 23 |
| 4.2.2. Reglas de negocio | 23 |
| 4.2.3. Diagrama de caso de negocio..... | 26 |
| 4.2.4. Diagrama de actividades por caso de uso de negocio..... | 26 |
| 4.2.5. Modelo de objeto de negocio..... | 27 |
| 4.2.6. Requerimientos | 28 |
| 4.3. Diagnóstico de la situación actual | 29 |
| 4.3.1. Informe de diagnostico..... | 29 |
| 4.3.2. Medidas de mejoramiento | 30 |
| DISEÑO DE LA SOLUCION..... | 31 |
| 4.4. Arquitectura tecnológica de la solución..... | 31 |
| 4.4.1. Tecnologías y plataformas | 31 |
| 4.4.2. Plataformas tecnológicas y aplicaciones | 33 |
| 4.5. Diseño de estructura de la solución | 34 |
| 4.5.1. Entidad relación..... | 35 |
| 4.6. Diseño de la funcionalidad de la solución | 35 |
| 4.6.1. Modelo de caso de uso | 35 |
| 4.6.2. Diagrama de estado | 36 |
| 4.6.3. Diagrama de componentes..... | 37 |
| 4.6.4. Diagrama de distribución | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 4.7. Diseño de la interfaz de la solución | 38 |
| CONSTRUCCION DE LA SOLUCION | 44 |
| 4.8. Construcción | 44 |
| 4.8.1. Script de la base de datos MySql..... | 44 |
| 4.8.2. Lenguaje de programación | 55 |
| 4.8.3. Herramientas utilizadas | 55 |
| 4.8.4. Entorno de ejecución | 56 |
| 4.8.5. Procedimientos de operación y administración del sistema | 56 |
| 4.8.6. Procedimientos de seguridad y control de acceso..... | 56 |
| 4.8.7. Procedimiento de operación y manuales de usuario | 57 |
| 4.9. Pruebas..... | 57 |
| 4.9.1. Pruebas unitarias de integración y de sistema | 57 |
| IMPLEMENTACION..... | 63 |
| 4.10. Monitoreo y evaluación de la solución..... | 63 |
| 4.10.1. Elementos del monitoreo y evaluación..... | 63 |
| 4.10.2. políticas y reglas de procedimiento | 63 |
| 4.10.3. Plan de monitoreo y evaluación..... | 64 |
| 4.11. Bitácora y puesto a punto | 64 |
| 4.11.1. Bitácora | 64 |
| 4.11.2. Aprobación del sistema | 66 |
| RESULTADOS | 66 |
| 4.12. Aplicación y resultados de la solución tecnológica. | 66 |
| 4.12.1. Resultado de la Encuesta Pre – Test | 67 |
| 4.12.2. Resultado de la Encuesta Pos – Test | 74 |
| DISCUSION DE RESULTADOS..... | 83 |
| CAPITULO V | 84 |
| CONCLUSIONES..... | 84 |
| CAPITULO VI..... | 85 |
| RECOMENDACIONES | 85 |
| CAPITULO VII..... | 86 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 86 |
| ANEXOS | 89 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1.1 Registro de citas Psicológicas | 1 |
| Tabla 1.2 Agenda..... | 1 |
| Tabla 2.1 Operacionalización de Variables | 16 |
| Tabla 4.1 Funciones del personal implicado en el Área de Equipo Multidisciplinario ¡Error! Marcador no definido. | |
| Tabla 4.2 Programación de cita | 24 |
| Tabla 4.3 Atención de Cita..... | 25 |
| Tabla 4.4 Registrar usuario (persona) valido..... | 58 |
| Tabla 4.5 Registrar usuario (persona) no valido..... | 58 |
| Tabla 4.6 Registrar reserva de cita Valido | 59 |
| Tabla 4.7 Registrar reserva de cita no valido | 59 |
| Tabla 4.8 Registrar personal (psicólogo) Valido..... | 60 |
| Tabla 4.9 Registrar personal (psicólogo) no valido..... | 60 |
| Tabla 4.10 Registrar Provincia Valido | 61 |
| Tabla 4.11 Registrar Provincia no valido | 61 |
| Tabla 4.12 Registrar Juzgado Valido | 61 |
| Tabla 4.13 Registrar Juzgado no Valido | 62 |
| Tabla 4.14 Registrar Instancia Valido | 62 |
| Tabla 4.15 Registrar Instancia no Valido | 62 |
| Tabla 4.16 Avances y resultados preliminares | 64 |

ÍNDICE DE GRAFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 4.1 Estructura Orgánica de la Corte Superior de Justicia | 21 |
| Gráfico 4.2 Matriz FODA | 23 |
| Gráfico 4.3 Diagrama de caso de negocio | 26 |
| Gráfico 4.4 Diagrama de actividades programación de citas | 26 |
| Gráfico 4.5 Diagrama de actividades atención de citas | 27 |
| Gráfico 4.6 modelo de objeto de negocio programación de citas | 27 |
| Gráfico 4.7 modelo de objeto de negocio atención de citas de citas | 28 |
| Gráfico 4.8 Ejemplo de Arquitectura Cliente/Servidor | 31 |
| Gráfico 4.9 Arquitectura de 3 Capas | 32 |
| Gráfico 4.10 Red de dispositivos | 33 |
| Gráfico 4.11 Entidad- Relación | 35 |
| Gráfico 4.12 modelo de caso de uso | 36 |
| Gráfico 4.13 diagrama de estado | 36 |
| Gráfico 4.14 diagrama de componentes | 37 |
| Gráfico 4.15 diagrama de distribución | 38 |
| Gráfico 4.16 Ingreso al sistema | 38 |
| Gráfico 4.17 menú principal – tipo de usuario sentenciado | 39 |
| Gráfico 4.18 menú principal – tipo de usuario Psicólogo | 39 |
| Gráfico 4.19 menú principal – tipo de usuario jefe del área | 40 |
| Gráfico 4.20 programación de cita – tipo de usuario sentenciado | 40 |
| Gráfico 4.21 confirmación de reserva de citas – tipo de usuario Psicólogo | 41 |
| Gráfico 4.22 Emisión de informes psicológicos – tipo de usuario Psicólogo | 41 |
| Gráfico 4.23 Emisión de informes psicológicos – tipo de usuario Psicólogo | 42 |
| Gráfico 4.24 Emisión de informes psicológicos – tipo de usuario Psicólogo | 42 |
| Gráfico 4.25 Evaluación de informes – tipo de usuario jefe del área | 43 |
| Gráfico 4.26 Evaluación de informes – tipo de usuario jefe del área | 43 |
| Gráfico 4.27 Evaluación de informes – tipo de usuario jefe del área | 43 |
| Gráfico 4.28 Construcción de la Base de Datos | 44 |
| Gráfico 4.29 Resultados de la encuesta pre-Test | 67 |
| Gráfico 4.30 Pregunta 1 | 67 |
| Gráfico 4.31 Pregunta 1 Grafico circular | 68 |
| Gráfico 4.32 Pregunta 2 | 68 |
| Gráfico 4.33 Pregunta 2 Grafico circular | 68 |
| Gráfico 4.34 Pregunta 3 | 69 |
| Gráfico 4.35 Pregunta 3 Grafico circular | 70 |
| Gráfico 4.36 Pregunta 4 | 70 |

| | |
|---|----|
| Gráfico 4.38 Pregunta 5..... | 71 |
| Gráfico 4.39 Pregunta 5 Grafico circular | 72 |
| Gráfico 4.40 Pregunta 6..... | 72 |
| Gráfico 4.41 Pregunta 6 Grafico circular | 73 |
| Gráfico 4.42 Pregunta 7..... | 73 |
| Gráfico 4.43 Pregunta 7 Grafico circular | 74 |
| Gráfico 4.44 Pregunta 1..... | 74 |
| Gráfico 4.45 Pregunta 1 Grafico circular | 75 |
| Gráfico 4.46 Pregunta 2..... | 75 |
| Gráfico 4.47 Pregunta 2 Grafico circular | 76 |
| Gráfico 4.48 Pregunta 3..... | 76 |
| Gráfico 4.49 Pregunta 3 Grafico circular | 77 |
| Gráfico 4.50 Pregunta 4..... | 77 |
| Gráfico 4.51 Pregunta 4 Grafico circular | 78 |
| Gráfico 4.52 Pregunta 5..... | 78 |
| Gráfico 4.53 Pregunta 4 Grafico circular | 79 |
| Gráfico 4.54 Pregunta 6..... | 79 |
| Gráfico 4.55 Pregunta 6 Grafico circular | 80 |
| Gráfico 4.56 Pregunta 7..... | 80 |
| Gráfico 4.57 Pregunta 7 Grafico circular | 81 |
| Gráfico 4.58 Media del pre – test y pos – test | 81 |
| Gráfico 4.59 Grafico de barras del tiempo promedio | 82 |
| Gráfico 4.60 Grafico P_Valor | 82 |

CAPITULO I

I. INTRODUCCION

1.1. Planteamiento del Problema

Actualmente el Perú vive una reforma digital de los servicios por la pandemia Covid-19, debido a que aumentó la demanda por soluciones virtuales como medida para prevenir los contagios. Así mismo mediante decreto legislativo N° 1412; Decreto legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital se requieren soluciones digitales para los servicios que ofrecen las entidades, por lo tanto, surge la necesidad de un Sistema Web Para Mejorar la programación de citas Psicológica.

En El 1° Juzgado de Familia de La Corte Superior de Justicia de Ancash. Puesto que actualmente el registro de atención del servicio psicológico se realiza en un cuaderno de registros con los siguientes datos:

Tabla 1.1 Registro de citas Psicológicas

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | DNI | N° CELULAR | EXPEDIENTE | CORREO | FECHA | FIRMA |
|----|---------------------------|-----|---------------|------------|--------|-------|-------|
| 01 | | | | | | | |
| 02 | | | | | | | |
| 03 | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

Así mismo el registro de reserva de citas psicológicas lo llevan en una agenda física en la cual registran las reservas de citas teniendo dificultad con el enlace de Google meet (imagen 02), lo cual causa problemas puesto que; si se perdiera o extraviará no tendría alguna forma de poder llevar las citas. También si se tuviera el caso de derivar reserva de citas psicológicas entre los psicólogos que laboran.

Tabla 1.2 Agenda

| |
|--------|
| 18 |
| agosto |
| Jueves |
| 2022 |
| 8:00 |
| 9:00 |
| 10:00 |
| 11:00 |
| 12:00 |
| 13:00 |
| 14:00 |
| 15:00 |
| 16:00 |

17:00
18:00
19:00
20:00

Fuente: Elaboración propia

También se tiene otro incidente el cual es que la jefa de unidad no tiene un control o registro de las atenciones, atendidos o cancelados. Así mismo los psicólogos no tienen un respaldo de los informes o razones psicológicas atendidas

Por todo lo anterior expuesto se requiere de una solución tecnológica que pueda solucionar y agilizar los procesos mencionados.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿En qué Medida el Sistema Web Mejora la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia De Ancash-Huaraz 2022?

1.2.2. Problema Específicos

- ¿Como se percibe la realidad problemática en el proceso de programación de citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash – Huaraz?
- ¿En qué medida favorece la identificación de los requerimientos para el desarrollo del sistema web?
- ¿De qué manera influye el sistema web en el tiempo de la programación de citas psicológicas?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Implementar un sistema web para la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia De Ancash – Huaraz 2022

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar y definir la situación actual del proceso de programación de citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash - Huaraz
- Analizar e identificar los requerimientos involucrados en los procesos atención y citas psicológicas que se realizan en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash – Huaraz.

- Aplicar el sistema web para mejorar y reducir el tiempo de programación y atención de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación operativa

La implementación del Sistema Web ayuda a los psicólogos del 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash en la programación y atención de cita psicológicas de los sentenciados de manera rápida y eficiente, ya que el sistema será desarrollado en un entorno amigable y de fácil uso.

1.4.2. Justificación económica

El 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash cuenta con recursos económicos necesarios para implementar este tipo de sistema, el cual agilizará y optimizará todo el proceso de control y atención de citas. El Sistema web de esta investigación se desarrolla utilizando software libre, con lo cual al juzgado no le genera costos de obtención de licencias por el software utilizado.

1.4.3. Justificación tecnológica

El 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash cuenta con el equipo informático, dominio y hosting necesarios para poder implementar un Sistema Web que ayuda a los procesos de Programación y atención de Citas Psicológicas. Adicional a esto, la aplicación podrá ser accedida a través de diversos dispositivos (PC, Laptop, Tablet y Smartphone).

1.4.4. Justificación social

La implementación del sistema web para la programación y atención de citas psicológicas de sentenciados en el 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash tendría una reducción notable en el tiempo de atención, lo que tendría un impacto positivo en la sociedad tanto en los sentenciados como en los psicólogos que brindan los servicios salud, y así logrando mejorar la atención en el ámbito psicológico.

1.4.5. Justificación ambiental

Este proyecto de investigación tiene como justificación ambiental el economizar materiales (papel, agendas, lapiceros, etc.) con lo cual se contribuye a la conservación de recurso natural y por ende a la no contaminación del ambiente puesto que la información se estaría guardando de manera virtual.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

- (Ramírez Quimí, 2021) En su tesis titulado “*Sistema web para agendamiento de citas de atención al usuario en el área administrativa de la Gobernación de Santa Elena*”. Con el objetivo de tener una mejor organización y brindar un buen servicio de calidad en la atención a los usuarios que acuden a dicha institución, se decidió la implementación de un nuevo sistema en ambiente web que cubra las necesidades en los diferentes procesos y actividades que realizan los funcionarios, el uso del sistema web en la institución cumple con los requerimientos y funciones principales para cubrir las necesidades en el proceso de asignación de citas, que anteriormente se realizaba de forma manual y desorganizada. Se logró mejorar la gestión en el área administrativa de la Gobernación de Santa Elena, en cuanto a la atención y agendamiento de citas para los usuarios y funcionarios de la institución mediante la aplicación informática
- (LOOR GARCIA, 2019) En su tesis titulado “*Desarrollo de aplicación web para la gestión de consultas y agendamiento de citas de mascota de la clínica veterinaria burgos*”. Tiene como objetivo implementar una herramienta tecnológica de consultas y agendamiento de citas de mascotas, que permita ingresar y registrar los datos de cada paciente y agendar las próximas citas médicas, productos y servicios. Sistematizar los procesos y obtener información confiable de cada uno de los registros. Se tiene como conclusión que la aplicación web permite al personal de la Clínica Veterinaria Burgos realizar las consultas y agendamiento de citas médicas de manera sistemática, siendo una herramienta de utilidad para la clínica.
- (Vega Carrillo, 2018) En su tesis titulado: “*Automatización del sistema de agendación de turnos mediante aplicación web para el Hospital básico Antonio Ante*” con el objetivo de investigación que permita la automatización del sistema de agendación de turnos mediante una aplicación web para el hospital básico del cantón Antonio Ante. Concluyendo que se mejoró los procesos de gestión de citas médicas en la organización en el área de estadística del Hospital Básico Antonio Ante, en cuanto a agendación de

turnos para pacientes mediante el sistema informático desarrollado. Además, se tiene un Mejor manejo de la información y coordinación entre médicos y el personal administrativo del área de Estadística del Hospital Básico Antonio Ante.

2.1.2. Nacionales

- (Rodríguez Aponte, 2019) En su tesis titulado *“Estudio del proceso de gestión de citas médicas presenciales vs Sistema web en el hospital solidaridad de villa el salvador en el 2019”*. El objetivo principal de la investigación es “Identificar los beneficios del sistema web para realizar una gestión adecuada de citas médicas en el hospital villa el Salvador (SISOL) en el año 2019”, por ende, se podrá medir las diferentes ventajas que tendrá el nuevo canal propuesto. En función a los mencionando los objetivos específicos son los siguientes:
 - Identificar el tiempo de demora que requiere el cliente para realizar una cita médica en el proceso tradicional.
 - Calcular el tiempo de atención a los clientes durante el proceso de gestión de citas médicas.
 - Identificar el total en soles por día que genera el proceso de gestión de citas médicas presencial y web.
 - El presente se justifica que, teniendo conocimiento de los beneficios del nuevo canal para realizar las citas médicas se podrá afirmar que la rapidez de atención será eficiente.
- (Peralta Purizaca, 2019) En su tesis titulado *“Implementación De Un Sistema Informático De Registro Y Control De Historias Clínicas Para Reducir Los Tiempos De Atención A Los Pacientes Del Hospital Universitario De La Universidad Nacional De Piura”*. El presente proyecto de investigación tiene como propósito realizar el análisis, diseño e implementación de un sistema informático de registro y control de historias clínicas para reducir el tiempo de atención a los pacientes.
 - Se desarrolló la base de datos del sistema informático que nos permite el mejor registro y control de la información que se maneja en el Hospital Universitario.
 - En los resultados se puede apreciar que se reduce en un 42% el tiempo de registro de las historias clínicas.

- Con la implementación del sistema informático, la búsqueda de información se ha minimizado en un promedio del 96%.
- (Correa Coronel & Morales de la Cruz, 2018) en su tesis titulado “ *Implementación de un sistema web de citas médicas e historias clínicas para mejorar la atención de los pacientes en el Centro de Salud Los Libertadores, San Martín de Porres - 2015*”, con el objetivo de mejorar los procesos que conciernen la atención de los pacientes, dado que, por mucho tiempo, estos procesos han sido realizados manualmente y de forma empírica, generando inconvenientes como duplicidad de historias clínicas para un solo paciente, demora en la ubicación física de la historia clínica en el área de admisión, en los registros de nuevos pacientes, en la entrega de ticket de atención diaria a pacientes que realizan colas para su obtención desde tempranas horas de la madrugada, entre otras; todo ello generando diversas inconformidades por parte de los pacientes, de los profesionales de salud y del personal administrativo del Centro de Salud Los Libertadores. Por tal motivo se implementó, como alternativa para mejorar estos procesos, un sistema web de citas médicas e historias clínicas que permita automatizar los procesos detallados.

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Sistema

Podemos plantear la definición técnica de un sistema de información como un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización. Además de apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control, los sistemas de información también pueden ayudar a los gerentes y trabajadores del conocimiento a analizar problemas, visualizar temas complejos y crear nuevos productos (Laudon & Laudon, 2012)

2.1.2. World Wide Web

World Wide Web es un servicio proporcionado por Internet que utiliza estándares aceptados universalmente para almacenar, recuperar, aplicar formato y mostrar información en un formato de página en Internet. Las páginas Web contienen texto, gráficos, animaciones, sonidos y video, y están enlazadas con otras páginas Web. Al hacer clic en palabras resaltadas o botones en una página Web, usted puede

enlazarse con las páginas relacionadas para encontrar información adicional y enlaces o vínculos hacia otras ubicaciones en Web.

Asimismo, Web puede servir como punto de partida para nuevos tipos de sistemas de información, como el sistema de rastreo de paquetes basado en Web de UPS, que se describe en la siguiente Sesión interactiva. (Laudon & Laudon, 2012)

2.1.3. Lenguaje Unificado de Modelado UML

El Lenguaje Unificado de Modelado (UML) es, tal como su nombre lo indica, un lenguaje de modelado y no un método o un proceso. El UML está compuesto por una notación muy específica y por las reglas semánticas relacionadas para la construcción de sistemas de software. El UML en sí mismo no prescribe ni aconseja cómo usar esta notación en el proceso de desarrollo o como parte de una metodología de diseño orientada a objetos.

El UML soporta un conjunto rico en elementos de notación gráficos. Describe la notación para clases, componentes, nodos, actividades, flujos de trabajo, casos de uso, objetos, estados y cómo modelar la relación entre esos elementos. El UML también soporta la idea de extensiones personalizadas a través elementos estereotipados.

El UML provee beneficios significativos para los ingenieros de software y las organizaciones al ayudarles a construir modelos rigurosos, trazables y mantenibles, que soporten el ciclo de vida de desarrollo de software completo. (Sparks, 2000)

Tipos de diagramas (Wikipedia, 2020). Existen dos clases principales de tipos de diagramas: diagramas estructurales y diagramas de comportamiento. Estos últimos incluyen varios que representan diferentes aspectos de las interacciones. Estos diagramas pueden ser categorizados jerárquicamente como se muestra en el siguiente diagrama de clases: Los diagramas estructurales muestran la estructura estática del sistema y sus partes en diferentes niveles de abstracción. Existen un total de siete tipos de diagramas de estructura:

➤ **Diagrama de clases**

Los diagramas de clase son, sin duda, el tipo de diagrama UML más utilizado. Es el bloque de construcción principal de cualquier solución orientada a objetos. Muestra las clases en un sistema, atributos y operaciones de cada clase y la relación entre cada clase. En la mayoría de las herramientas de modelado, una clase tiene tres partes, nombre en la parte superior, atributos

en el centro y operaciones o métodos en la parte inferior. En sistemas grandes con muchas clases relacionadas, las clases se agrupan para crear diagramas de clases. Las diferentes relaciones entre las clases se muestran por diferentes tipos de flechas.

➤ **Diagrama de componentes**

Un diagrama de componentes muestra la relación estructural de los componentes de un sistema de software. Estos se utilizan principalmente cuando se trabaja con sistemas complejos que tienen muchos componentes. Los componentes se comunican entre sí mediante interfaces. Las interfaces se enlazan mediante conectores.

➤ **Diagrama de despliegue**

Un diagrama de despliegue muestra el hardware de su sistema y el software de ese hardware. Los diagramas de implementación son útiles cuando la solución de software se despliega en varios equipos, cada uno con una configuración particular y única.

➤ **Diagrama de objetos**

Los diagramas de objetos, a veces denominados diagramas de instancia, son muy similares a los diagramas de clases. Al igual que los diagramas de clases, también muestran la relación entre los objetos, pero usan ejemplos del mundo real. Se utilizan para mostrar cómo se verá un sistema en un momento dado. Debido a que hay datos disponibles en los objetos, a menudo se utilizan para explicar relaciones complejas entre objetos.

➤ **Diagrama de paquetes**

Es el Lenguaje Unificado de Modelado representa las dependencias entre los paquetes que componen un modelo. Es decir, muestra cómo un sistema está dividido en agrupaciones lógicas y las dependencias entre esas agrupaciones. Dado que normalmente un paquete está pensado como un directorio, los diagramas de paquetes suministran una descomposición de la jerarquía lógica de un sistema

➤ **Diagrama de perfiles**

Diagrama de perfil es un nuevo tipo de diagrama introducido en UML 2. Este es un tipo de diagrama que se utiliza muy raramente en cualquier especificación.

- **Diagrama de estructura compuesta**

Los diagramas de estructura compuesta se utilizan para mostrar la estructura interna de una clase.
- **De comportamiento**

Muestran el comportamiento dinámico de los objetos en el sistema.
- **Diagrama de actividades**

Los diagramas de actividad representan los flujos de trabajo de forma gráfica. Pueden utilizarse para describir el flujo de trabajo empresarial o el flujo de trabajo operativo de cualquier componente de un sistema. A veces, los diagramas de actividad se utilizan como una alternativa a los diagramas de máquina del estado.
- **Diagrama de casos de uso**

Como el tipo de diagrama UML más conocido, los diagramas de casos de uso ofrecen una visión general de los actores involucrados en un sistema, las diferentes funciones que necesitan esos actores y cómo interactúan estas diferentes funciones. Es un gran punto de partida para cualquier discusión del proyecto, ya que se pueden identificar fácilmente los principales actores involucrados y procesos del sistema.
- **Diagrama de máquina de estados**

Los diagramas de máquina de estado son similares a los diagramas de actividad, aunque las anotaciones y el uso cambian un poco. En algún momento se conocen como diagramas de estados o diagramas de diagramas de estado también. Estos son muy útiles para describir el comportamiento de los objetos que actúan de manera diferente de acuerdo con el estado en que se encuentran en el momento.
- **Diagrama de interacción**

Los diagramas de interacción incluyen distintos tipos de diagramas
- **Diagrama de secuencia**

Los diagramas de secuencia en UML muestran cómo los objetos interactúan entre sí y el orden en que se producen esas interacciones. Es importante tener en cuenta que muestran las interacciones para un escenario en particular. Los procesos se representan verticalmente y las interacciones se muestran como flechas. Los diagramas de secuencia de UML forman parte de un modelo UML y solo existen dentro de los proyectos de modelado UML.

➤ **Diagrama de comunicación**

El diagrama de comunicación se llamó diagrama de colaboración en UML. Es similar a los diagramas de secuencia, pero el foco está en los mensajes pasados entre objetos.

➤ **Diagrama de tiempos**

Los diagramas de sincronización son muy similares a los diagramas de secuencia. Representan el comportamiento de los objetos en un marco de tiempo dado. Si es solo un objeto, el diagrama es directo, pero si hay más de un objeto involucrado, también se pueden usar para mostrar interacciones de objetos durante ese período de tiempo.

➤ **Diagrama global de interacciones**

Los diagramas generales o globales de interacción son muy similares a los diagramas de actividad. Mientras que los diagramas de actividad muestran una secuencia de procesos, los diagramas de interacción muestran una secuencia de diagramas de interacción. En términos simples, pueden llamarse una colección de diagramas de interacción y el orden en que suceden. Como se mencionó anteriormente, hay siete tipos de diagramas de interacción, por lo que cualquiera de ellos puede ser un nodo en un diagrama de vista general de interacción.

2.1.4. Rational unified process

Según (Wikibooks, 2018) RUP (IBM Rational Unified Process) es un marco de procesos personalizable para el desarrollo de software y la gestión de proyectos. Es una especialización de UP (Unified Process), al igual que existen otras especializaciones como OpenUP, OpenUP/Basic y Agile Unified Process (AUP). Mientras tanto RUP es compatible con IBM, OpenUP y OpenUP/Basic son parte de EPF (Eclipse Process Framework).

Cuando una empresa decide implementar RUP, se recomienda utilizar IBM Rational Method Composer, ya que ayuda en una disciplina realmente pesada: el medio ambiente. Este compositor permite personalizar RUP para satisfacer las necesidades y estilos de desarrollo de todos los proyectos. Puede utilizar un proceso ligero o procesos más formales y regulados.

Unified Process se considera una metodología ágil y, como tal, adopta la idea del desarrollo iterativo colaborativo e incremental. Además de la existencia de AUP (Agile UP) siendo verdaderamente una metodología ágil, RUP© también es

considerada una metodología ágil por algunos autores. En lugar de otras metodologías que se enfocan únicamente en disciplinas de ingeniería o disciplinas de gestión de proyectos, RUP es una metodología completa que se enfoca en disciplinas de ingeniería y soporte.

Es importante decir que RUP es un proceso de desarrollo, no un proceso de software. No tiene referencias a fases como producción y mantenimiento. Los elementos básicos de un proceso de entrega son:

- ❖ **Procesos:** se utiliza para definir el desglose del trabajo y el flujo de trabajo. Pega actividades, tareas y roles en una secuencia estructurada.
- ❖ **Actividades:** se utiliza para organizar la estructura de descomposición del trabajo en una jerarquía.
- ❖ **Tareas:** cómo realizar el trabajo.
- ❖ **Patrones de capacidad:** partes reutilizables de la estructura de descomposición del trabajo.
- ❖ **Roles:** quien realiza el trabajo.
- ❖ **Productos de trabajo:** lo que se produce.

2.1.5. Rational Rose

Hay varias herramientas en las características de extensibilidad que son herramientas de modelado de seguimiento para IBM Rational Rose. Puede transferir los modelos de Rose y los artefactos relacionados a estos productos de modelado Rational mediante el asistente de importación de modelos de Rational Rose. Puede utilizar el modelo de ejemplo de Rose para comprender mejor el proceso de migración de modelos de Rose.

El modelo de ejemplo de Rational Rose proporciona un modo de probar el proceso de importación de modelo de Rose de forma controlada y experimental. Aunque el modelo real (incluido el código fuente de Java y de C++ relacionado) es relativamente pequeño, el modelo contiene una gran variedad de diagramas y artefactos comunes que suelen contener los modelos de Rose. (IBM, 2021)

2.1.6. MYSQL

MySQL es el sistema de gestión de bases de datos relacional más extendido en la actualidad al estar basada en código abierto. Desarrollado originalmente por MySQL AB, fue adquirida por Sun Microsystems en 2008 y esta su vez comprada

por Oracle Corporation en 2010, la cual ya era dueña de un motor propio InnoDB para MySQL.

MySQL es un sistema de gestión de bases de datos que cuenta con una doble licencia. Por una parte, es de código abierto, pero por otra, cuenta con una versión comercial gestionada por la compañía Oracle.

Características de MySQL

MySQL presenta algunas ventajas que lo hacen muy interesante para los desarrolladores. La más evidente es que trabaja con bases de datos relacionales, es decir, utiliza tablas múltiples que se interconectan entre sí para almacenar la información y organizarla correctamente.

Al ser basada en código abierto es fácilmente accesible y la inmensa mayoría de programadores que trabajan en desarrollo web han pasado usar MySQL en alguno de sus proyectos porque al estar ampliamente extendido cuenta además con una ingente comunidad que ofrece soporte a otros usuarios. Pero estas no son las únicas características como veremos a continuación:

- **Arquitectura Cliente y Servidor:** MySQL basa su funcionamiento en un modelo cliente y servidor. Es decir, clientes y servidores se comunican entre sí de manera diferenciada para un mejor rendimiento. Cada cliente puede hacer consultas a través del sistema de registro para obtener datos, modificarlos, guardar estos cambios o establecer nuevas tablas de registros, por ejemplo.
- **Compatibilidad con SQL:** SQL es un lenguaje generalizado dentro de la industria. Al ser un estándar MySQL ofrece plena compatibilidad por lo que si has trabajado en otro motor de bases de datos no tendrás problemas en migrar a MySQL.
- **Vistas:** Desde la versión 5.0 de MySQL se ofrece compatibilidad para poder configurar vistas personalizadas del mismo modo que podemos hacerlo en otras bases de datos SQL. En bases de datos de gran tamaño las vistas se hacen un recurso imprescindible.
- **Procedimientos almacenados.** MySQL posee la característica de no procesar las tablas directamente, sino que a través de procedimientos almacenados es posible incrementar la eficacia de nuestra implementación.

- Desencadenantes. MySQL permite además poder automatizar ciertas tareas dentro de nuestra base de datos. En el momento que se produce un evento otro es lanzado para actualizar registros u optimizar su funcionalidad.
- Transacciones. Una transacción representa la actuación de diversas operaciones en la base de datos como un dispositivo. El sistema de base de registros avala que todos los procedimientos se establezcan correctamente o ninguna de ellas. En caso por ejemplo de una falla de energía, cuando el monitor falla u ocurre algún otro inconveniente, el sistema opta por preservar la integridad de la base de datos resguardando la información. (Robledano, Openwebinars, 2019)

2.1.7. PHP

Es un acrónimo recursivo para "PHP: Hypertext Preprocessor", originalmente Personal Home Page, es un lenguaje interpretado libre, usado originalmente solamente para el desarrollo de aplicaciones presentes y que actuaran en el lado del servidor, capaces de generar contenido dinámico en la World Wide Web. Figura entre los primeros lenguajes posibles para la inserción en documentos HTML, dispensando en muchos casos el uso de archivos externos para eventuales procesamientos de datos.

El código es interpretado en el lado del servidor por el módulo PHP, que también genera la página web para ser visualizada en el lado del cliente. El lenguaje evolucionó, pasó a ofrecer funcionalidades en la línea de comandos, y además, ganó características adicionales, que posibilitaron usos adicionales del PHP. Es posible instalar el PHP en la mayoría de los sistemas operativos, totalmente de manera gratuita. Siendo competidor directo de la tecnología ASP perteneciente a Microsoft, PHP es utilizado en aplicaciones como MediaWiki, Facebook, Drupal, Joomla, WordPress, Magento y Oscommerce. (ARIAS, 2013)

Según organizaciones o empresas. La utilización conjunta de ambos: PHP y MySQL permite llegar a desarrollar interesantes aplicaciones web que puedan cubrir las necesidades de pequeñas empresas que quieran fortalecer su presencia en Internet o usuarios individuales que quieran generar verdaderas páginas dinámicas. Como complemento a ambas herramientas, en Internet se pueden encontrar igualmente gestores de contenidos, aplicaciones basadas en PHP que permiten a los usuarios finales aprovechar las ventajas de estas tecnologías sin necesidad de tener grandes conocimientos sobre su funcionamiento y sintaxis de los lenguajes.

2.1.8. HTML

HTML es un lenguaje claramente estricto y descriptivo que indica, a través de etiquetas, el contenido y estructura de la página web que se está desarrollando. (Paredes Colmenar & Millanes Santos, 2020)

Según (Talens Oliag & Hernández Orallo, 2001) En realidad, aún no existe un estándar del HTML en Internet, ya que existen tres revisiones o niveles de estandarización que aún no han sido aceptadas: la versión 1.0, que en realidad no existe como estándar ya que nunca se hizo una especificación formal, la 2.0, que es un estándar de hecho, aunque todavía está en la etapa de propuesta de estándar documentada en el RFC-1866 de noviembre de 1995. El siguiente nivel, el HTML 3.0, está en una etapa experimental, aunque muchos de los visores aceptan algunas de las extensiones propuestas.

2.1.9. VISUAL STUDIO CODE

Visual Studio Code es un editor de código fuente que permite trabajar con diversos lenguajes de programación, admite gestionar tus propios atajos de teclado y refactorizar el código. Es gratuito, de código abierto y nos proporciona una utilidad para descargar y gestionar extensiones con las que podemos personalizar y potenciar esta herramienta.

Las extensiones de Visual Studio Code nos otorgan infinidad de opciones, como colorear tabulaciones, etiquetas o recomendaciones de autocompletado. También hay extensiones que nos ayudan con el lenguaje de programación que vayamos a usar, como por ejemplo para Python, C / C++, JavaScript, etc. (Aitana Soluciones ERP y CRM, 2018)

Según (Flores, 2022) Visual Studio Code (VS Code) es un editor de código fuente desarrollado por Microsoft. Es software libre y multiplataforma, está disponible para Windows, GNU/Linux y macOS. VS Code tiene una buena integración con Git, cuenta con soporte para depuración de código, y dispone de un sinnúmero de extensiones, que básicamente te da la posibilidad de escribir y ejecutar código en cualquier lenguaje de programación.

2.1.10. XAMPP

XAMPP es una distribución de Apache completamente gratuita y fácil de instalar que contiene MariaDB, PHP y Perl. El paquete de instalación de XAMPP ha sido diseñado para ser increíblemente fácil de instalar y usar.

Características

Provee a los desarrolladores con los cuatro elementos necesarios para un servidor web: un Sistema Operativo (Window), un manejador de base de datos (MySQL), un software para servidor web (Apache) y un software de programación script Web (PHP (generalmente), Python o PERL), debiendo su nombre a dichas herramientas. Lo mejor de todo es que XAMPP Server es completamente gratuito. XAMPP incluye, además de las últimas versiones de Apache, PHP Y MySQL, versiones anteriores de las mismas, para el caso de que se quiera testear en un entorno de desarrollo particular. (Abdonflores, 2013)

2.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

2.2.2. Sistema

Programa o conjunto de programas que realizan funciones básicas y permiten el desarrollo de otros programas. (Real Academia Española, 2021)

2.2.3. Web

Conjunto de páginas web agrupadas bajo un mismo dominio de internet. (Real Academia Española, 2021)

2.2.4. Programar

Reservar o preparar algo con anticipación, especialmente una reunión o un evento. (Real Academia Española, 2021)

2.2.5. Citar

Avisar a alguien señalándole día, hora y lugar para tratar de algún asunto. (Española, Real Academia, 2021)

2.2.6. Psicológico

Ciencia o estudio de la mente y de la conducta en personas o animales. (Real Academia Española, 2021)

2.2.7. Evaluación

La evaluación de resultados, o lo que más comúnmente se denomina sencillamente “evaluación”, ha sido definida por la UNICEF (1991) como un “proceso que procura determinar periódicamente y de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto de un proyecto o programa, a la luz de sus objetivos.” Así, la evaluación se extiende más allá que el monitoreo porque reconoce que el plan de acción constituye una hipótesis con respecto al camino que nos puede conducir al logro de los objetivos (Karen Marie Mokate)

2.3. Hipótesis

2.3.2. Hipótesis general

La implementación de un sistema web mejora significativamente la programación de citas psicológica en el 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash.

2.3.3. Hipótesis Específicos

- ❖ El análisis de la situación actual permite conocer la realidad problemática que se suscita en el proceso de programación de citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia
- ❖ El análisis y la identificación de los requerimientos favorece significativamente para el desarrollo del sistema web.
- ❖ El sistema web mejora y reduce el tiempo en la programación y atención de las citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Ancash – Huaraz.

2.3.4. Variable Independiente

Sistema Web: Según (López Torralba, 2015) se denomina sistema web a aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es una aplicación software que se codifica en un lenguaje soportado por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador.

2.3.5. Variable Dependiente

Programación de citas psicológicas: se denomina a todo proceso de reservar o agendar las citas psicológicas con anticipación para su posterior atención virtual o presencial.

2.3.6. Operacionalización de Variables

Tabla 2.1 Operacionalización de Variables

| OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|---------------|---|-------------|------|
| Variable | Definición Conceptual | Dimensiones | Indicadores | Fuente | Instrumento | Ítem |
| Sistema web (VI) | Sistema Web: Según (López Torralba, 2015) se denomina sistema web a aquellas herramientas que los | Dimensiones del software | funcionalidad | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--------------|---|----------|---|
| | usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es una aplicación software que se codifica en un lenguaje soportado por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador. | | usabilidad | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 2 |
| | | | Eficiencia | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 3 |
| Programación de citas psicológicas (VD) | Programación de citas psicológicas: se denomina a todo proceso de reservar o agendar las citas psicológicas con anticipación para su posterior atención virtual o presencial. | Evaluación y monitoreo del registro de datos | satisfacción | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 4 |
| | | | Eficiencia | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 5 |
| | | | duplicidad | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 6 |
| | | | Tiempo | Sentenciados del 1° juzgado de familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash | Encuesta | 7 |

Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Tipo de estudio

3.1.1. De acuerdo a la orientación Aplicada

Según (Murillo Hernandez, 2008) Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos percatamos de que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico.

3.1.2. De acuerdo la técnica de contrastación Descriptiva

Según (Murillo Hernandez, 2008) Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta,

señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

3.2. El diseño de investigación

El diseño de investigación será pre experimental para poder verificar el antes y el después del desarrollo del sistema.

- Pre Test ➤ Se observo como actualmente se está desarrollando el proceso de programación de citas psicológicas sin contar con un sistema web.
- Post Test ➤ Se observo los efectos en la automatización del proceso de programación de citas psicológicas con la puesta en marcha del sistema web (en modo de prueba).

3.3. Descripción de la unidad de análisis población y muestra

Unidad de análisis: los sentenciados del 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash.

Población: La población de la tesis será compuesta por los sentenciados del 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash, las cuales se tomó como población a 20 personas sentenciado en el mes de Julio del 2022.

Muestra: La Muestra es de 20 personas sentenciadas en el mes de Julio porque es una cantidad pequeña.

3.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos

- ✓ **Encuesta:** Se realizó a los sentenciados del 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash que reservaron sus citas en el mes de julio (20 sentenciados), ya que la encuesta es un buen instrumento de recolección de datos.
- ✓ **Observación:** La observación se realizó de manera directa, para conocer más acerca del proceso de las programación de citas y verificar como los sentenciados sacan sus citas.

3.5. Técnicas de análisis y prueba de hipótesis o interpretación de la información

En la presente tesis se hizo uso de la herramienta SPSS Statistics la cual es un software de estadística del mundo y ofrece modelos de predicción y métodos de análisis de la calidad para resolver los problemas de investigación, solicitado sobre todo en el análisis estadístico integral aplicada a la **tesis**. Se empleará la estadística descriptiva, mediante tablas y gráficos estadísticos.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

4.1. Análisis de la Situación actual

4.1.1. Análisis del organigrama funcional

➤ **Nombre de la entidad**

Corte Superior de justicia de Ancash

➤ **Ubicación**

Plaza de Armas S/N – Huaraz

➤ **Visión**

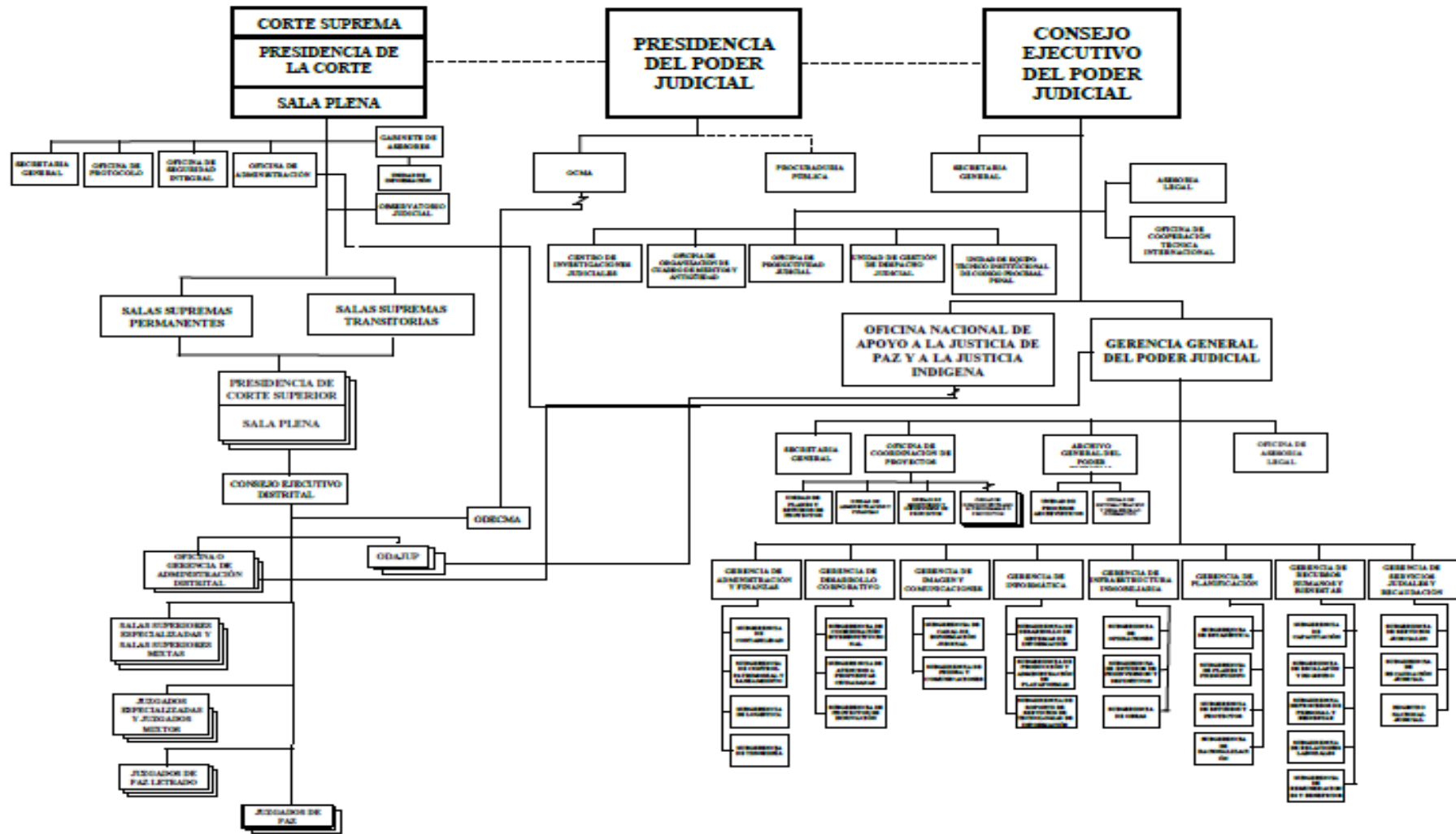
Institución autónoma con vocación de servicio; que enfrente los desafíos del futuro con magistrados comprometidos con el proceso de cambio, transformación y modernidad; que se traduzca en seguridad jurídica e inspire plena confianza en la ciudadanía, contando para ello con un adecuado soporte administrativo y tecnológico.

➤ **Misión**

Administrar Justicia a través de sus órganos jurisdiccionales, con arreglo a la Constitución y a las leyes, garantizando la seguridad jurídica y la tutela jurisdiccional, para contribuir al estado de derecho, al mantenimiento de la paz social y al desarrollo nacional

➤ **Estructura Orgánica**

Gráfico 4.1 Estructura Orgánica de la Corte Superior de Justicia



Fuente: Manual de Organización y Funciones (MOF) de La Corte Superior de Justicia de Ancash

4.1.2. Evaluación de la capacidad instalada

La Corte Superior de Justicia de Ancash cuenta con los recursos tecnológicos y recursos humanos que son necesarios para el uso de la aplicación web.

Personal: El personal que actualmente viene laborando en La Corte Superior de Justicia de Ancash, Personal que pertenece al Área de Equipo Multidisciplinario en donde se generan los informes psicológicos, se detallara en la siguiente tabla:

Tabla 4.1 Funciones del personal implicado en el Área de Equipo Multidisciplinario

| Personal | Funciones |
|-----------|---|
| Jefe | <ul style="list-style-type: none">-planificar, programar y controlar las tareas del área del equipo multidisciplinario-Supervisar la ejecución de los procesos y actividades, llevado a cabo por el equipo multidisciplinario-proponer las normas, objetivos y planes relacionados a las actividades del área.- evaluar los informes sobre peritajes psicológicos |
| Psicólogo | <ul style="list-style-type: none">-Realizar evaluaciones psicológicas, elaborar informes y emitir opiniones de las causas que lo requieran a fin de sustentar las decisiones judiciales.-Realizar entrevistas y emitir informes de apreciación psicológica.-Realizar investigaciones respecto al estado emocional y psicológico de los justiciables y elaborar los informes correspondientes.-Mantener de forma organizada los documentos correspondientes |

Fuente: Manual de Organización y Funciones (MOF) de La Corte Superior de Justicia de Ancash

Equipos: La entidad cuenta en todas sus áreas con una computadora, impresora para hacer uso de la aplicación web.

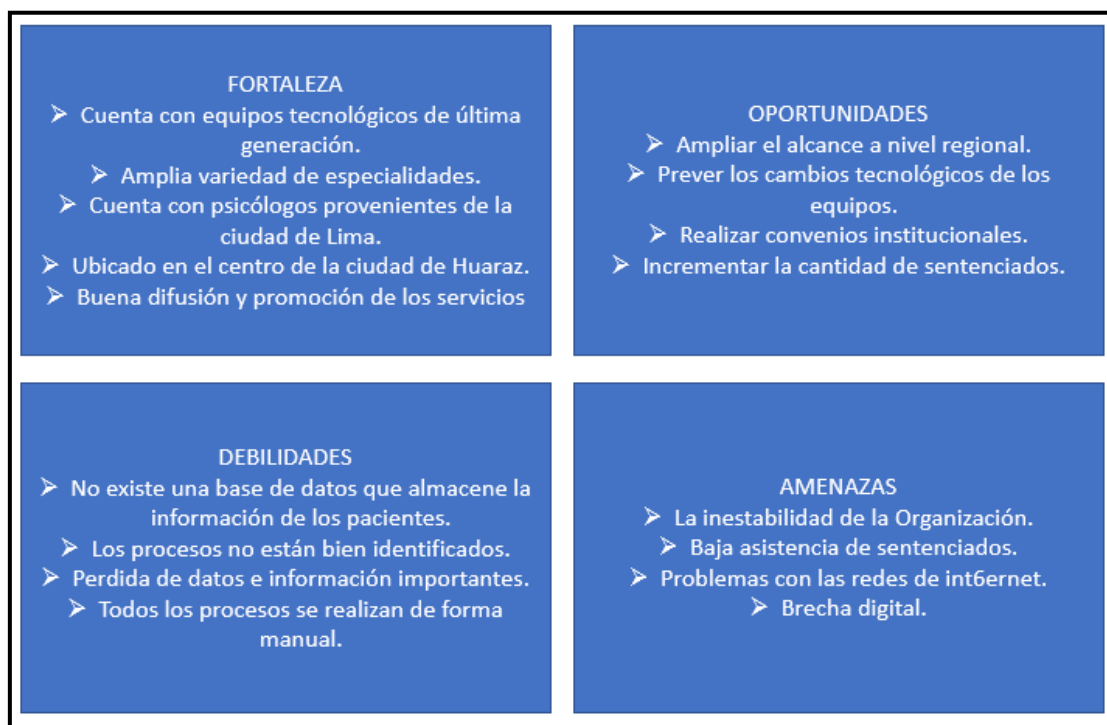
La corte Superior de Justicia de Ancash cuenta con varios equipos informáticos. El área del Equipo multidisciplinario actualmente cuenta con 04 computadoras y 02 impresora multifuncional el cual están distribuidos de la siguiente manera:

- 01 computadora para el uso del jefe del Equipo multidisciplinario y 01 impresora multifuncional.
- 03 computadora para el uso de los psicólogos y 01 impresora

4.1.3. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

Se desarrolló la matriz FODA con el propósito de observar la situación actual donde se realizó un análisis interno (debilidades y fortalezas) y externo (amenazas y oportunidades).

Gráfico 4.2 Matriz FODA



Fuente: Elaboración Propia

4.2. Identificación y descripción de requerimientos

4.2.1. Procesos internos de negocio

Para tener mayores conocimientos sobre el funcionamiento del negocio, es importante el modelo de negocio. Para tener mayor información que se maneja, en el proceso del registro y control de los expedientes administrativos, como también los actores del negocio.

4.2.2. Reglas de negocio

Tabla 4.2 Programación de cita

| Descripción | Actividades | Actores | Reglas | Problema |
|--|--|--|--|--|
| <p>Actualmente los psicólogos del equipo multidisciplinario del 1er Juzgado de paz letrado llevan la programar de citas psicológicas, de forma presencial o llamadas, para ello los sentenciados deben tratar de comunicarse con los psicólogos para que ellos puedan agendar una cita en la libreta.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - El Sentenciado 1er Juzgado de familia solicita programación de cita por llamada telefónica o se acerca al juzgado para poder agendar su cita con los psicólogos. - El psicólogo recepciona la solicitud, para posteriormente solicitar sus datos. - El sentenciado otorga sus datos (N° de expediente, DNI, Nombres y apellidos, N° de celular) al psicólogo - El psicólogo verifica sus datos y escribe sus datos (N° de expediente, DNI, Nombres y apellidos, N° de celular) y agenda en el Google calendar un enlace de videollamada de Google Meet o lo atenderá presencial en su oficina para ello agenda en su libreta. - El sentenciado recepción enlace de videollamada de Google Meet o la confirmación de la cita presencial con fecha y hora. | <p>Sentenciados del 1er Juzgado de familia</p> <p>Psicólogos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - la reserva tiene que ser con 24 horas de anticipación. - en caso de que el psicólogo tenga la agenda libre se le atenderá sin necesidad de la reserva de 24 horas. - los sentenciados tiene que contar mínimamente con un número telefónico de WhatsApp, para que recepcione el enlace de videollamada de Google Meet. | <ul style="list-style-type: none"> -llenado incorrecto de los datos (N° de expediente, DNI, Nombres y apellidos, N° de celular). -cruce en las reservas de citas psicológicas. - pérdida de datos y de reservas por pérdida de agenda física. |

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4.3 Atención de Cita

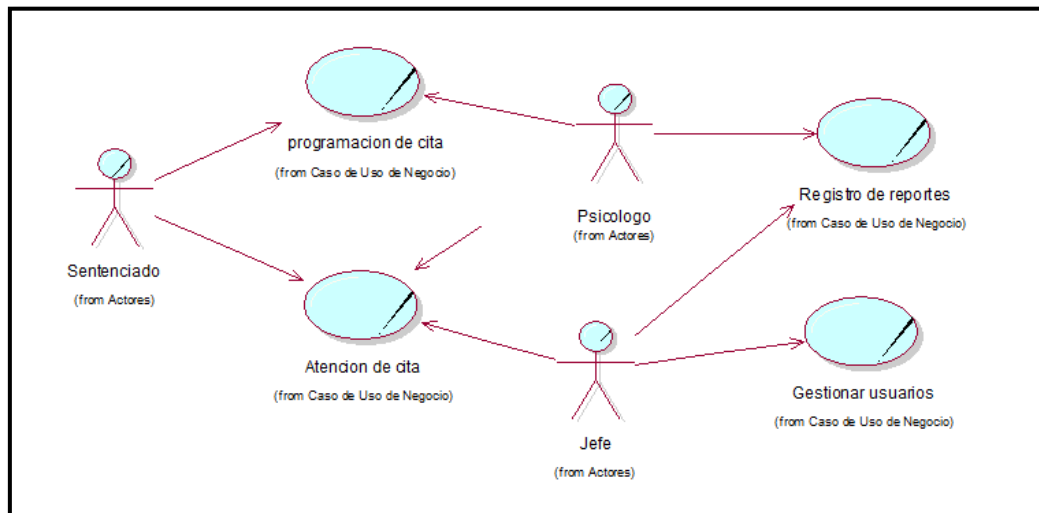
| Descripción | Actividades | Actores | Reglas | Problema |
|---|---|---|---|--|
| <p>Actualmente los psicólogos del equipo multidisciplinario del 1er Juzgado de paz letrado llevan la Atención de citas psicológicas, de forma presencial o llamadas, para ello los sentenciados deben tratar de haber reservado su cita de forma presencial.</p> | <p>El sentenciado solicita unirse al enlace de videollamada de Google Meet o la confirmación de la cita presencial con fecha y hora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El psicólogo apertura la video llamada o espera de forma presencial en la fecha y hora establecida. - El psicólogo verifica datos del sentenciado (N° de expediente, DNI, Nombres y apellidos, N° de celular). - El sentenciado otorga sus datos (N° de expediente, DNI, Nombres y apellidos, N° de celular) al psicólogo - El psicólogo ingresa sus datos del sentenciado (N° de expediente, DNI, Nombres y apellidos, N° de celular) al Excel. - El psicólogo atiende al sentenciado mediante videollamada de Google Meet o de forma presencial en su oficina para su posterior informe de tratamiento o en lo contrario su razón de informe psicológico. - El psicólogo carga al sistema el informe tratamiento o razón de informe psicológico y solicita visto bueno. - la jefa da visto bueno afirmativo o por el contrario se advierten observaciones para su subsanación. | <p>Sentenciados del 1er Juzgado de familia</p> <p>Psicólogo</p> <p>Jefa</p> | <ul style="list-style-type: none"> - el sentenciado debe contar con buena señal de internet y presentarse a tiempo de forma presencial o virtual. - identificarse en todo momento que sea solicitado, con el DNI. - el plazo máximo de presentación de informe de tratamiento o razón de informe psicológico es de 24 horas posterior a la atención. | <ul style="list-style-type: none"> -no se lleva un registro en la atención de los sentenciados -no se tiene copia de seguridad de los informes de tratamiento o razón de informe psicológico. -no se tiene reporte de las atenciones para la toma de decisiones. - no se tiene filtro en la presentación de informe de tratamiento y razón de informe psicológico. |

Fuente: Elaboración Propia

4.2.3. Diagrama de caso de negocio

A través del diagrama de caso de negocios, se describe el proceso del negocio, y su interacción con los actores y las relaciones que forman parte del sistema.

Gráfico 4.3 Diagrama de caso de negocio.

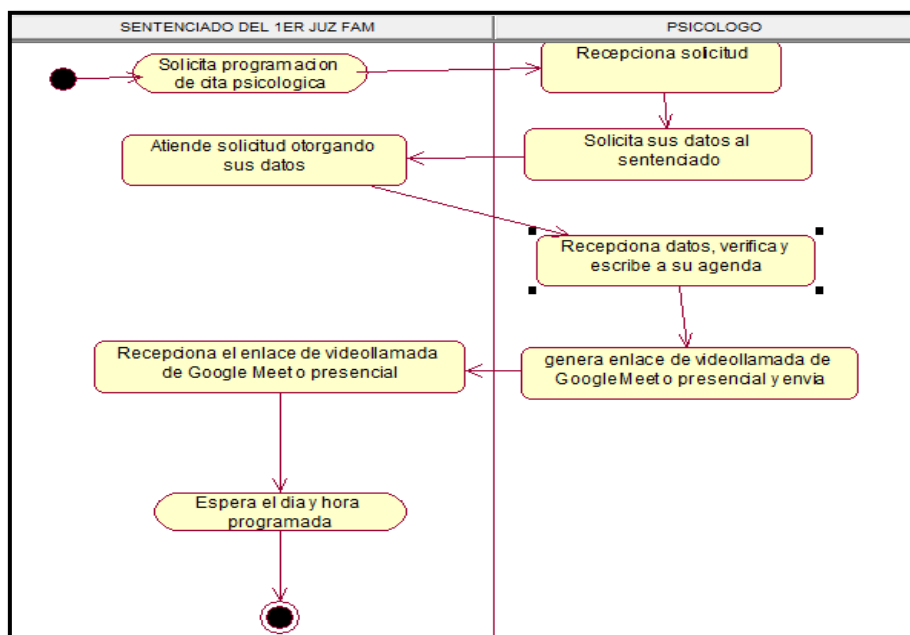


Fuente: Elaboración propia

4.2.4. Diagrama de actividades por caso de uso de negocio.

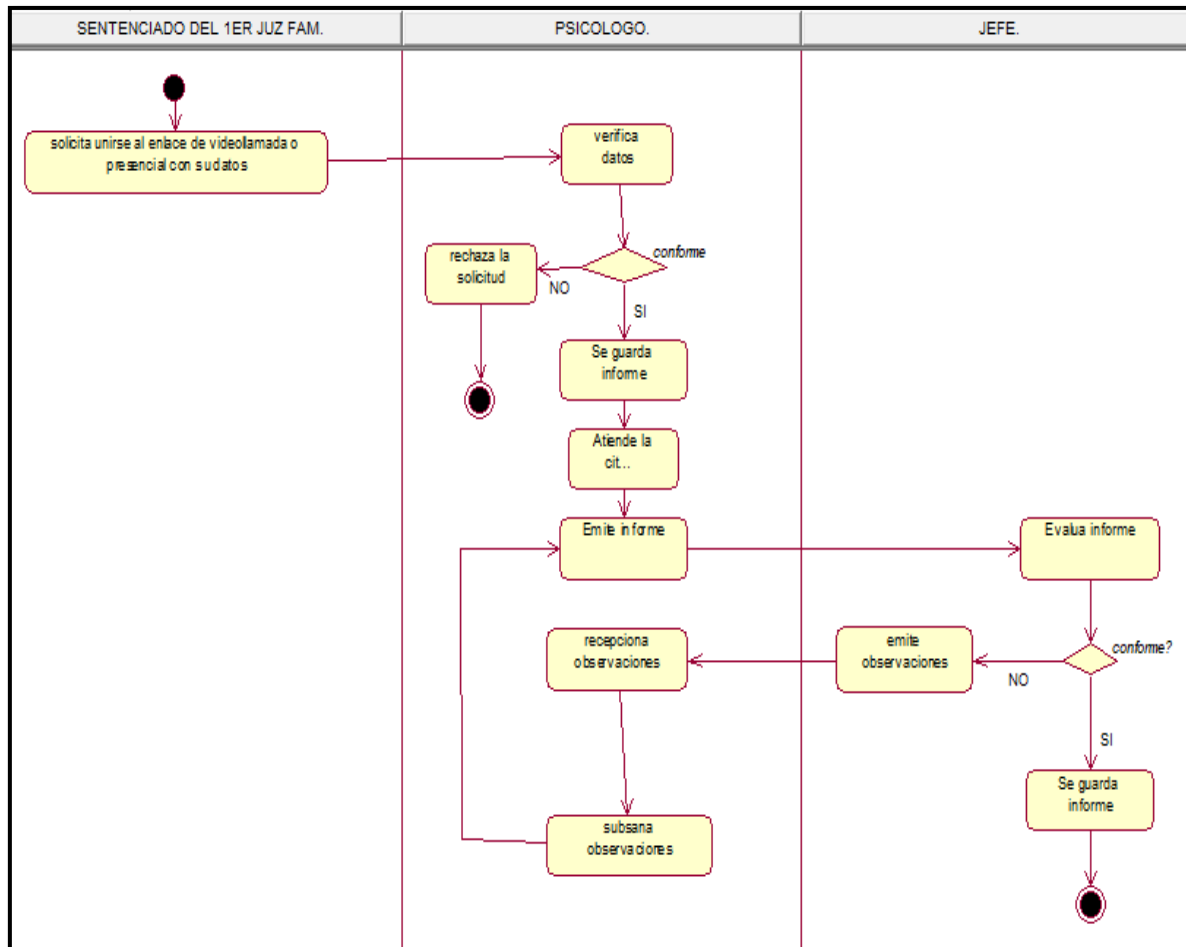
Es un tipo de diagrama de comportamiento y se usa frecuentemente para analizar varios sistemas. Permite visualizar diferentes tipos de roles y como interactúa en un sistema.

Gráfico 4.4 Diagrama de actividades programación de citas



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4.5 Diagrama de actividades atención de citas.

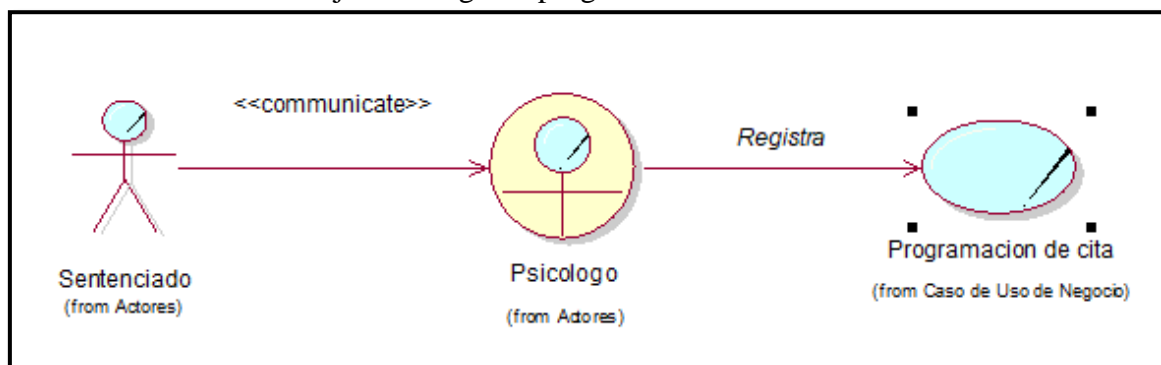


Fuente: Elaboración propia.

4.2.5. Modelo de objeto de negocio

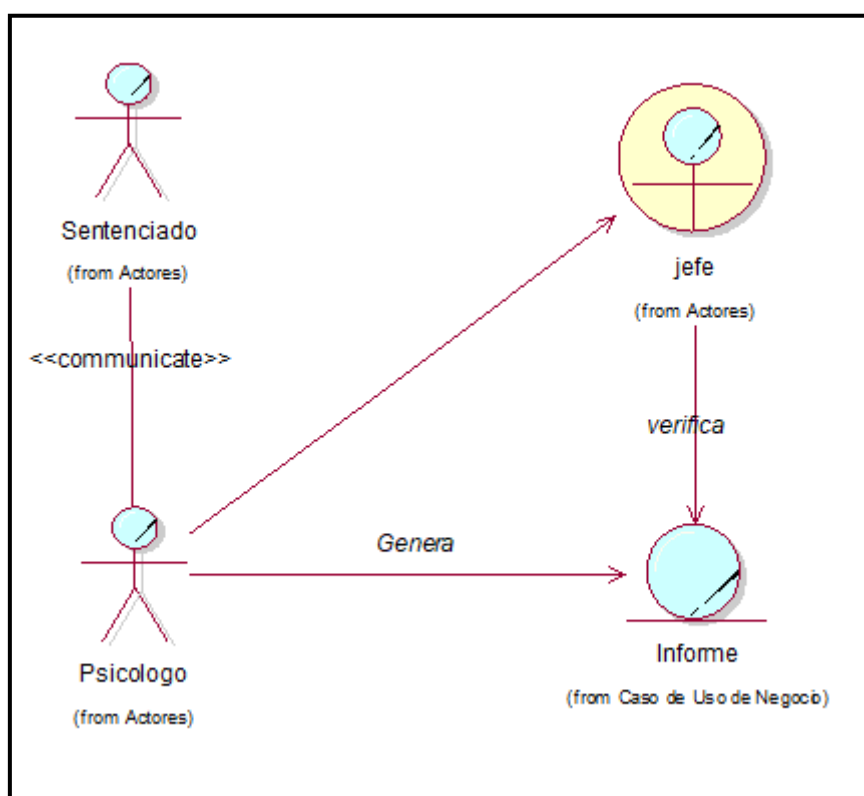
Es un tipo de diagrama que describen los Casos de Uso del Negocio con los objetos.

Gráfico 4.6 modelo de objeto de negocio programación de citas



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4.7 modelo de objeto de negocio atención de citas de citas



Fuente: Elaboración propia.

4.2.6. Requerimientos

a) Requerimientos Funcionales

- ✓ Permitir Registrar sentenciado
- ✓ Editar psicólogo
- ✓ Permitir el inicio y cierre del sistema.
- ✓ Permitir registrar psicólogos.
- ✓ Editar psicólogo.
- ✓ Permitir actualizar datos de los personales.
- ✓ Buscar datos de los personales.
- ✓ Registrar distrito judicial
- ✓ Registrar provincia judicial
- ✓ Registrar tipo de juzgado
- ✓ Registrar juzgado
- ✓ Registrar instancia
- ✓ Registrar expediente
- ✓ Buscar sentenciado

- ✓ Registrar programación de cita
- ✓ Editar programación de cita.
- ✓ Validación de programación de cita.
- ✓ Emitir informe psicológico.
- ✓ Verificar informe psicológico.
- ✓ Generar reportes de atenciones por fecha
- ✓ Generar reportes de carga de psicólogos por fecha

b) Requerimientos no funcionales

- ❖ Registrar una observación para los expedientes.
- ❖ La aplicación permite el ingreso de datos de forma sencilla.
- ❖ Verificar si los datos de la programación de citas ingresados son correctos.
- ❖ El sistema estará disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- ❖ Toda información que está dentro de la base de datos del sistema debe de ser confidencial.
- ❖ Flexibilidad de los cambios futuros.
- ❖ El sistema se va ejecutar en cualquier navegador web ya sea Chrome, Mozilla, etc.
- ❖ Se podrá acceder a la aplicación ya sea mediante una laptop, computadora, smartphone, etc.
- ❖ No se podrá acceder al sistema si no se cuenta con un usuario y contraseña

4.3. Diagnóstico de la situación actual

4.3.1. Informe de diagnostico

Después de hacer un análisis de la situación actual en la que se encuentra la programación de citas psicológicas en el 1er Juzgado de familia de la Corte superior de Justicia de Ancash, se llega al siguiente diagnóstico:

- Actualmente no se tiene bien definido los procesos que se desarrollan dentro programación de citas psicológicas en el 1er Juzgado de familia de la Corte superior de Justicia de Ancash
- Se observo claramente que todos los registros se realizan de forma tradicional, lo que ocasiona error (letra ilegible), duplicidad y perdida de las citas.

- El 1er Juzgado de familia de la Corte superior de Justicia de Ancash tiene la necesidad de contar con un sistema web y así eliminar los procesos y registros manuales.
- Insatisfacción por parte de los sentenciados por la demora en la atención, debido a la lentitud en los procesos manuales.
- no existe reportes confiables de la información consignada en el proceso de registro de los expedientes administrativos.

4.3.2. Medidas de mejoramiento

Con el desarrollo de un sistema web para su posterior implementación se busca brindar un apoyo a los jefes, psicólogos y sentenciados del 1er Juzgado de familia de la Corte superior de Justicia de Ancash Huaraz para brindar una mejor atención a los sentenciados, por la cual se consideró las siguientes medidas de mejoramiento:

- Socializar a todo el personal del 1er Juzgado de familia de la Corte superior de Justicia de Ancash Huaraz acerca de las ventajas y bondades del uso de las tecnologías en los distintos procesos y así eliminar los procesos y registros tradicionales.
- Almacenamiento de toda la información del 1er Juzgado de familia en una base de datos que cumpla 3 características principales que son: confidencialidad, disponibilidad e integridad.
- Automatización del proceso de programación de citas psicológicas, para su facilidad en la reserva, atención, evaluación y emisión de informes.
- Facilidad para los psicólogos en programación de citas, evaluación y emisión de informe del sentenciado.
- El sistema web estará desarrollado con una interfaz amigable y muy sencilla de usar.
- Se elaborará un manual de usuario que será entregado a todos los usuarios del 1er Juzgado de familia y así evitar el incorrecto uso del sistema web
- Eliminar todos los procesos tradicionales y optimizar tiempo, recursos y personal.

DISEÑO DE LA SOLUCION

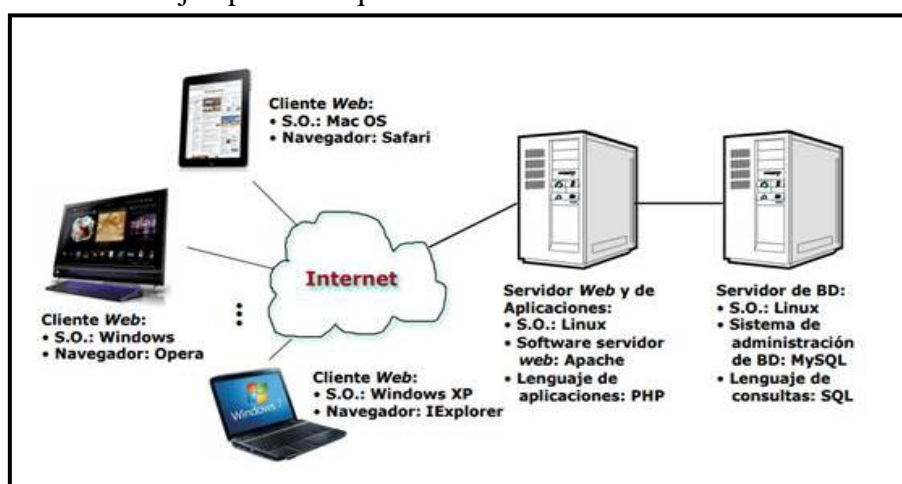
4.4. Arquitectura tecnológica de la solución

4.4.1. Tecnologías y plataformas

Tecnología cliente – servidor

Según TIC, (2016) La estructura cliente – servidor es una arquitectura de computación en la que se consigue un procesamiento cooperativo de la información por medio de un conjunto de procesadores, de tal forma que uno o varios clientes, distribuidos geográficamente o no, solicitan servicios de computación a uno o más servidores.

Gráfico 4.8 Ejemplo de Arquitectura Cliente/Servidor



Fuente: <https://www.monografias.com/docs114/telecomunicaciones-arquitectura-cliente-servidor/telecomunicaciones-arquitectura-cliente-servidor>

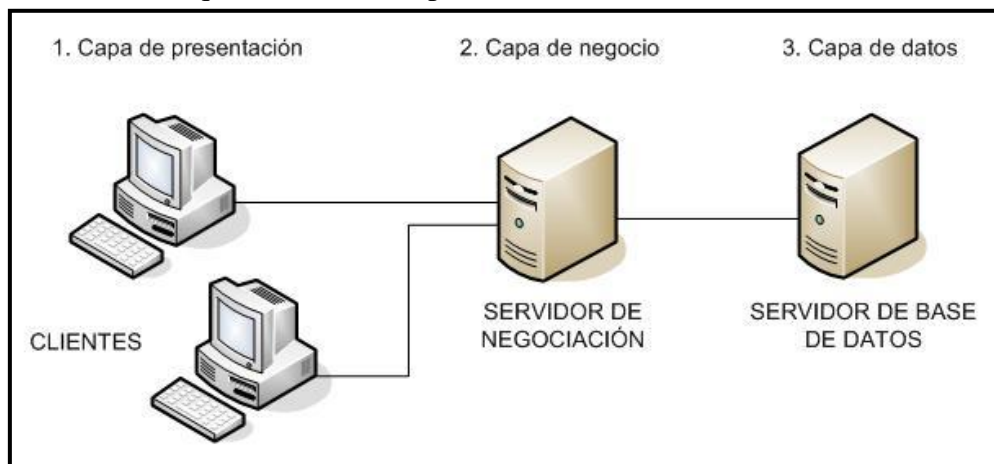
- ❖ **Cliente:** Un cliente es todo proceso que reclama servicios de otro. Una definición un poco más elaborada podría ser la siguiente: cliente es el proceso que permite al usuario formular los requerimientos y pasarlos al servidor. Se lo conoce con el término front-end.
- ❖ **Servidor:** Un servidor es todo proceso que proporciona un servicio a otros. Es el proceso encargado de atender a múltiples clientes que hacen peticiones de algún recurso administrado por él. Al proceso servidor se lo conoce con el término back-end. El servidor normalmente maneja todas las funciones relacionadas con la mayoría de las reglas del negocio y los recursos de datos.

Arquitectura de 3 Capas

La arquitectura de software incluye los aspectos estáticos y dinámicos más significativos del software que se desea crear. De acuerdo Robert Pressman, la arquitectura de software no es otra cosa que “una descripción de los subsistemas y los componentes de un sistema informático y las relaciones entre ellos”.

La arquitectura de software a utilizar para desarrollar un producto software se define en la fase de elaboración, para poder comprender mejor el sistema, organizar el desarrollo del mismo, fomentar la reutilización, y hacer evolucionar el sistema.

Gráfico 4.9 Arquitectura de 3 Capas



Fuente: https://www.ecured.cu/Arquitectura_de_tres_niveles

- ✓ **Capa de presentación:** Es la que se encarga de que el sistema interactúe con el usuario y viceversa, muestra el sistema al usuario, le presenta la información y obtiene la información del usuario en un mínimo de proceso. En el mundo de la informática es conocida como interfaz gráfica y debe tener la característica de ser amigable, o sea, entendible y fácil de usar para el usuario. Esta capa se comunica únicamente con la capa intermedia o de negocio.
- ✓ **Capa de negocio:** Es donde residen las funciones que se ejecutan, se reciben las peticiones del usuario, se procesa la información y se envían las respuestas tras el proceso. Se denomina capa de negocio o capa de lógica del negocio, porque es aquí donde se establecen todas las reglas que deben cumplirse. Esta capa se comunica con la de presentación, para recibir las solicitudes y presentar los resultados, y con la capa de acceso a

datos, para solicitar al gestor de base de datos almacenar o recuperar datos de él.

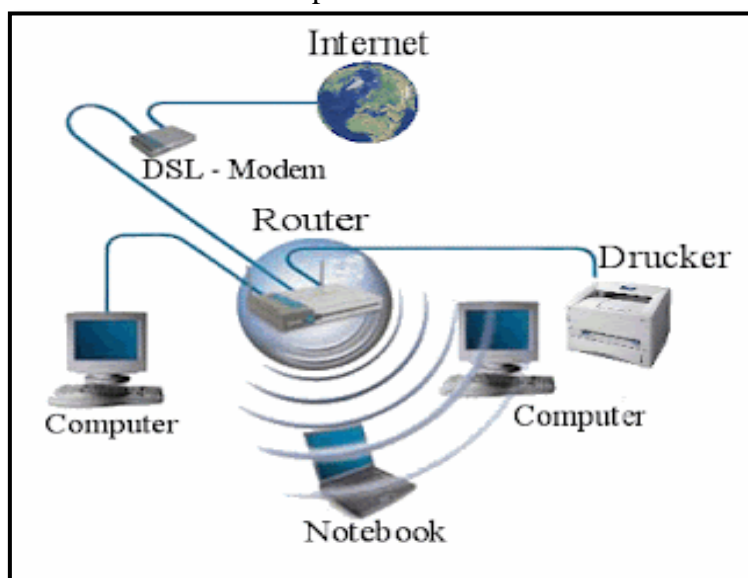
- ✓ **Capa de acceso a datos:** Esta capa es la encargada de almacenar los datos del sistema y de los usuarios. Su función es almacenar y devolver datos a la capa de negocio, aunque para esto también es necesario en algunos casos, que tengan procedimientos almacenados y funciones dentro de la capa. En una arquitectura de tres capas, esta capa es la única que puede acceder a los mismos. Está formada por uno o varios sistemas gestores de bases de datos, localizados en un mismo servidor o en varios.

4.4.2. Plataformas tecnológicas y aplicaciones

Arquitectura de red

La arquitectura de red propuesta para la implementación del sistema web está conformada por usuarios finales que son los que hacen uso del sistema estos son: jefe, psicólogo y sentenciado que se conectan al sistema por medio del internet, mediante el protocolo HTTP al servidor de la empresa.

Gráfico 4.10 Red de dispositivos



Fuente: <https://rincontecnologico-innova.blogspot.com/2016/09/tendencias-tecnologicas-2016.html>

Para nuestro caso el sistema web, estará alojado en un Servidor Web, que a la vez realiza la función de Servidor de Base de Datos MySQL, que mediante el protocolo HTTP, podrá ser publicado en el Internet. Para que los usuarios puedan tener acceso al sistema web.

La implementación de este sistema web será para el reemplazo de los procesos manuales que en la actualidad la Institución realiza, dado que actualmente no se cuenta con un sistema que automatice y minimice los procesos y que permita gestionar de forma programación, atención y evaluación de informes psicológicos, por consiguiente, es indispensable la implementación de dicho sistema web, el cual optimizara y agilizará la programación y los demás procesos relacionados en el 1er Juzgado de familia de la Corte superior de Justicia de Ancash Huaraz

El sistema web puede ser accedido por los usuarios desde diversos dispositivos tales como: computadoras, laptops, tablets y smartphones teniendo como requisitos de los mencionados el contar con un navegador web y una conexión a internet. Con el propósito de permitir al administrador tener monitoreado todo el proceso de la empresa en tiempo real, también minimizando de esta manera el tiempo de registro de los datos, además de tener la seguridad de la disponibilidad de la información en el momento que lo requieran los usuarios.

De esta manera el sistema web se convierte en una solución tecnológica que permite minimizar y automatizar los procesos de gestión logística de la empresa. Por otro lado, se considera importante dar a conocer que para el desarrollo del sistema se usará la herramienta Rational Rose, para la construcción, modelado y administración de la base de datos el MySQL, para el diseño de las interfaces el framework bootstrap y para la codificación se usará la plataforma de programación PHP.

Con respecto a la seguridad del sistema se implementarán diversas políticas de seguridad lógica entre las que se pueden mencionar: El acceso restringido al sistema el cual estará restringido por el uso de contraseñas asignadas a cada uno de los usuarios. Sólo podrán ingresar al sistema las personas que estén registradas como personal, en estado activo y tengan creada un usuario y contraseña.

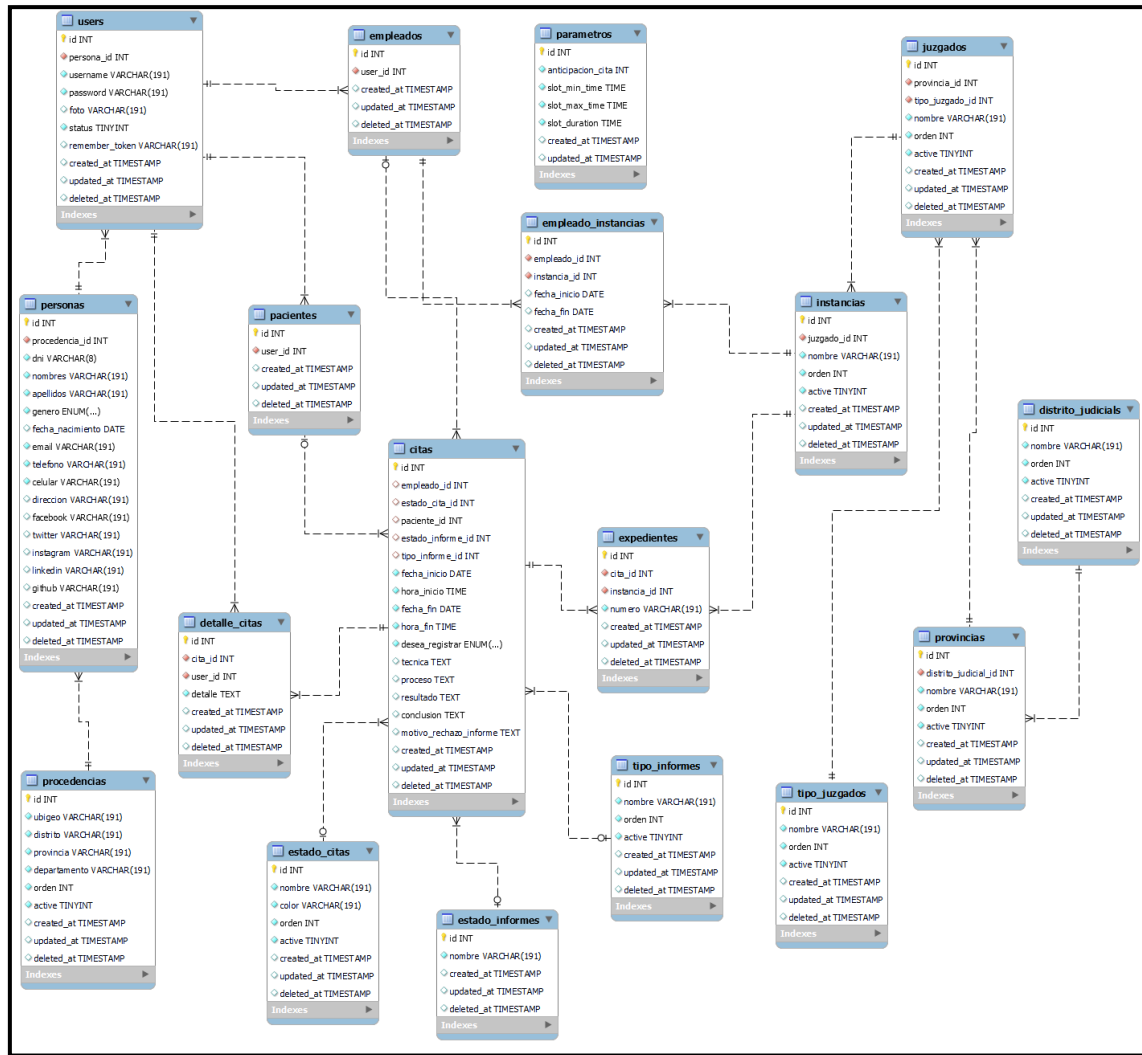
4.5. Diseño de estructura de la solución

El diseño de la estructura de la solución de la presente tesis se basa fundamentalmente el diagrama de entidad relación.

El diagrama entidad relación se muestra un tipo de diagrama de flujo que ilustra cómo las "entidades", como personas, objetos o conceptos, se relacionan entre sí dentro de un sistema.

4.5.1. Entidad relación

Gráfico 4.11 Entidad- Relación

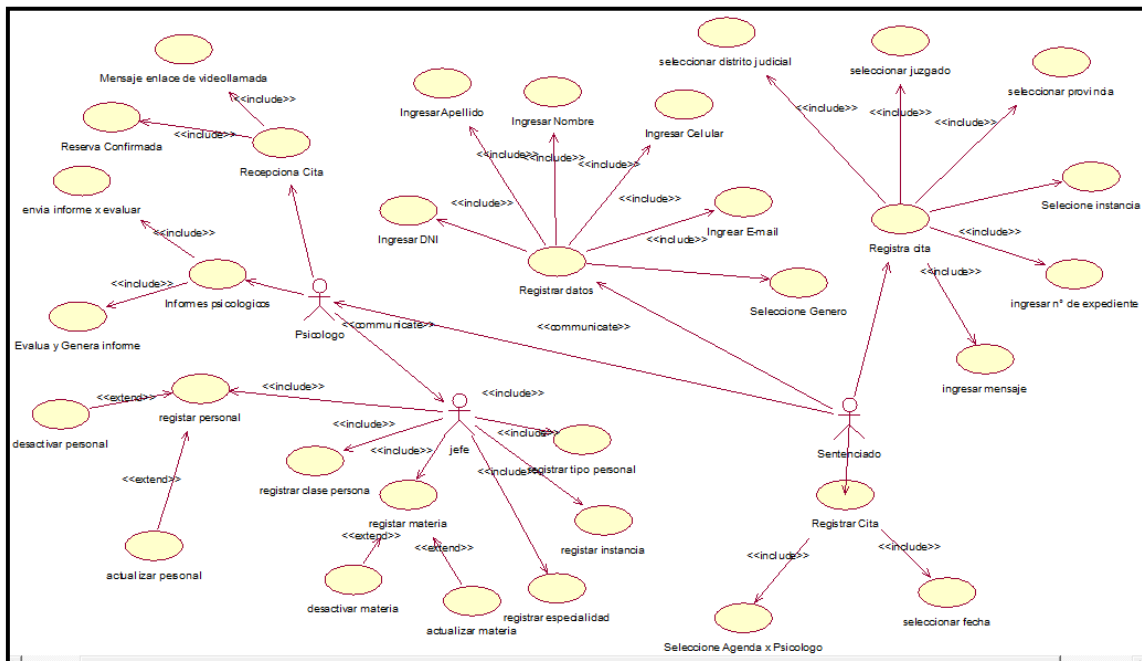


Fuente: Elaboración propia

4.6. Diseño de la funcionalidad de la solución

4.6.1. Modelo de caso de uso

Gráfico 4.12 modelo de caso de uso

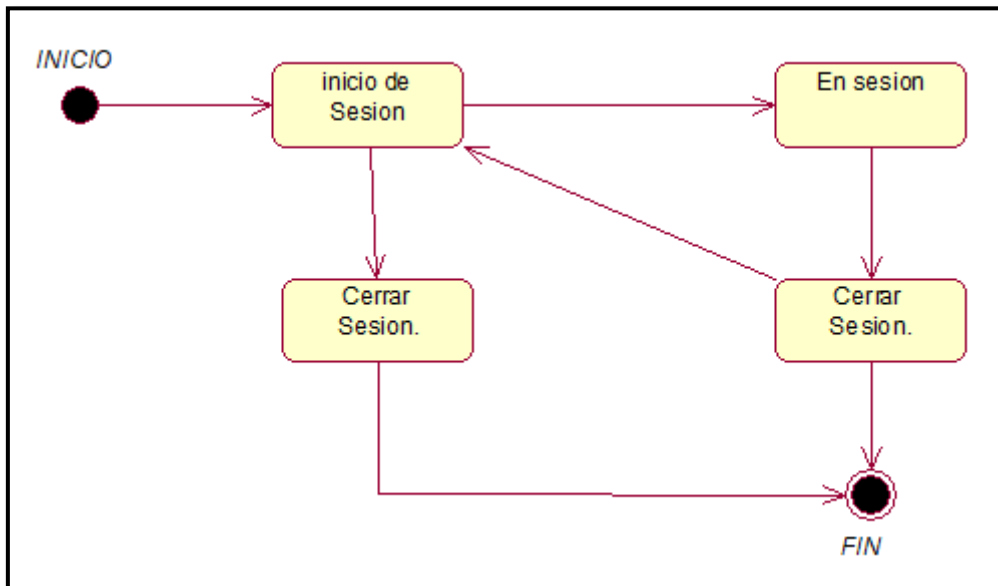


Fuente: Elaboración propia

4.6.2. Diagrama de estado

Es un tipo de diagrama de comportamiento en el Lenguaje Unificado de Modelado que muestra transiciones entre diversos objetos.

Gráfico 4.13 diagrama de estado

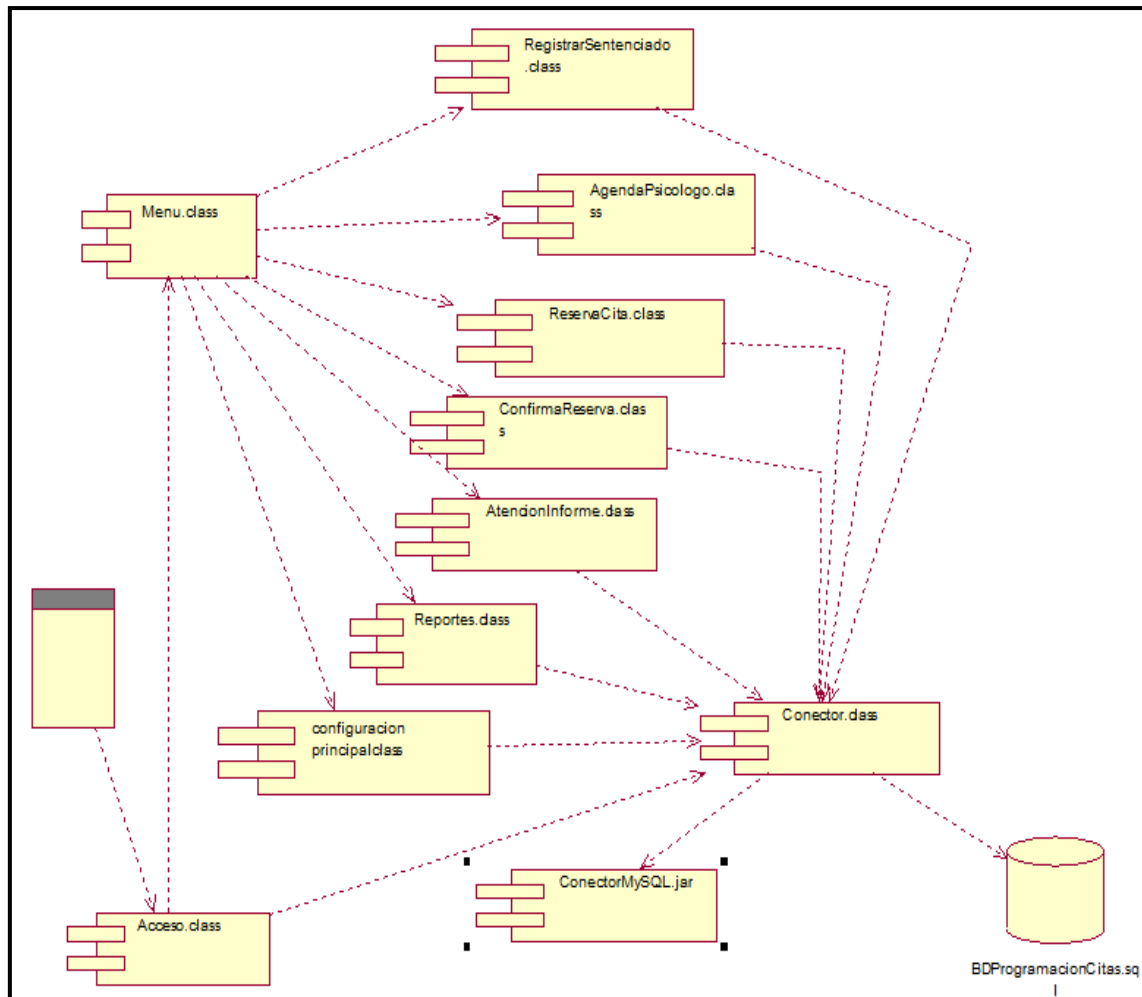


Fuente: Elaboración propia

4.6.3. Diagrama de componentes

Es un tipo de diagrama de comportamiento en el Lenguaje Unificado. Está clasificado como diagrama de estructura y, como tal, representa de forma estática el sistema de información.

Gráfico 4.14 diagrama de componentes

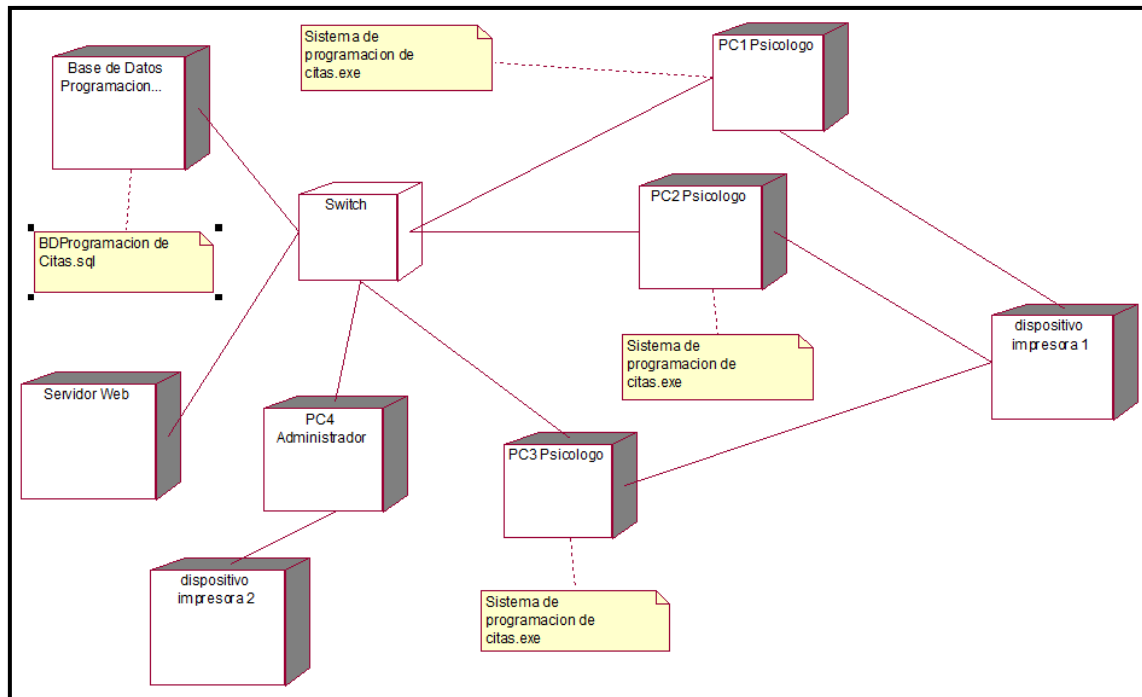


Fuente: Elaboración propia

4.6.4. Diagrama de distribución

Es donde representamos la estructura de hardware donde estará el sistema o software, para ello cada componente lo podemos representar como nodos.

Gráfico 4.15 diagrama de distribución

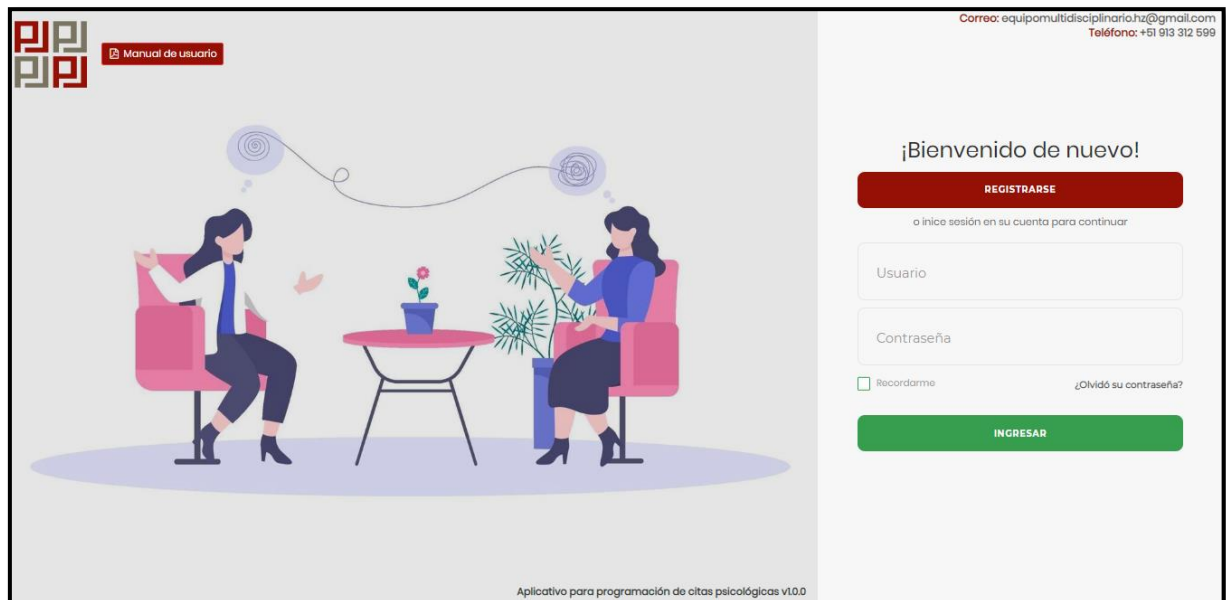


Fuente: Elaboración propia

4.7. Diseño de la interfaz de la solución

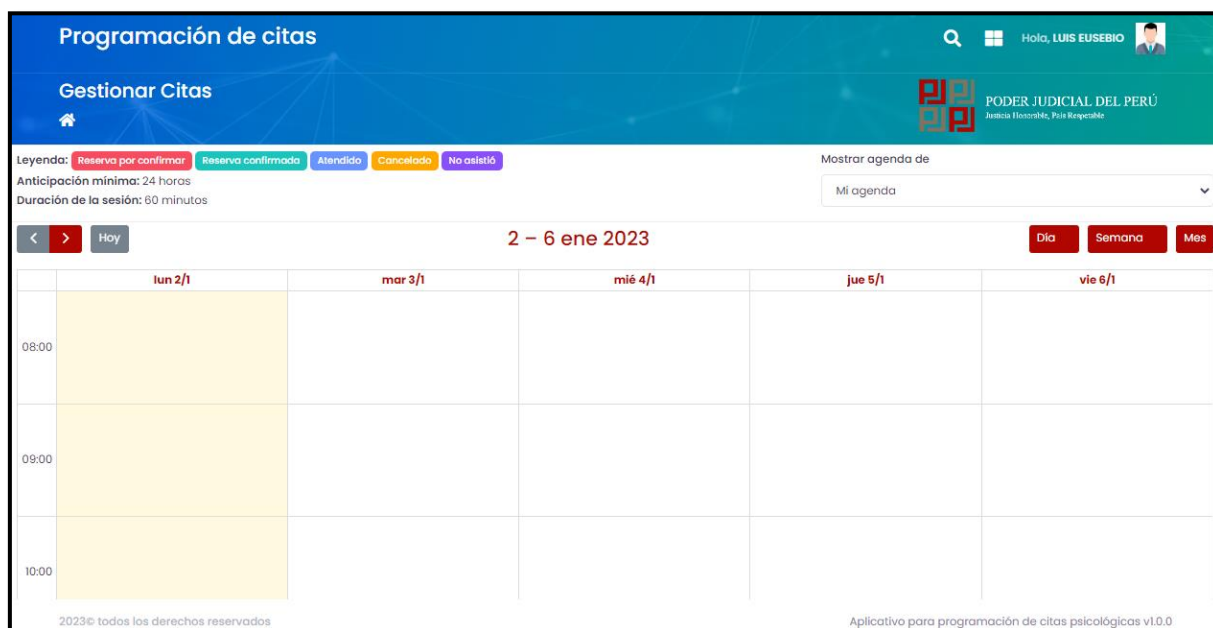
Las interfaces de la solución tecnológica se muestran a continuación en los gráficos del gráfico.

Gráfico 4.16 Ingreso al sistema



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.17 menú principal – tipo de usuario sentenciado



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.18 menú principal – tipo de usuario Psicólogo



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.19 menú principal – tipo de usuario jefe del área



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.20 programación de cita – tipo de usuario sentenciado

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.21 confirmación de reserva de citas – tipo de usuario Psicólogo

Editar

¿Qué desea registrar? *

Una cita

Paciente: LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ (40508519) Estado: Reserva confirmada

Enviar mensaje: 917842667

Distrito Judicial: Ancash Provincia: Huaraz

Juzgado: Familia Instancia: 01º Juzgado de Familia

Nº de Expediente: 333-2020

Fecha de inicio Hora de inicio Fecha de fin Hora de fin

Guardar Cerrar

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.22 Emisión de informes psicológicos – tipo de usuario Psicólogo

Programación de citas Administración

Gestionar Citas

Leyenda: Reserva por confirmar Reserva confirmada Atendida

Anticipación mínima: 24 horas Duración de la sesión: 60 minutos

Hoy

Atenciones

- Informes psicológicos enviados
- Sentenciados
- Sentenciados

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Económica, País Respetable

| | lun 2/1 | mar 3/1 | mié 4/1 | jue 5/1 | vie 6/1 |
|-------|---------|---------|--|--|---------|
| 08:00 | | | (08:00 AM - 09:00 AM) Cita (Atendida) Paciente: LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ Encargado: Michel Richard Benites Rondán | | |
| 09:00 | | | | (09:00 AM - 10:00 AM) Cita (No asistió) Paciente: LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ Encargado: Michel Richard Benites Rondán | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.23 Emisión de informes psicológicos – tipo de usuario Psicólogo

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|-----------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | Reserva por confirmar | | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | | Atendido | | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 | | Reserva por confirmar | | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 21/12/2022 - 21/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 4 | | Reserva por confirmar | | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 20/12/2022 - 20/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 5 | | Reserva por confirmar | | ELMER VEGA RAMIREZ | Maira Diana Villegas Huaman | 19/12/2022 - 19/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 6 | | Reserva por confirmar | | JESUS ALFREDO OBREGON CELMI | Michel Richard Benites Rondan | 16/12/2022 - 16/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 7 | | Atendido | | BRUNA MARTINA FERNANDEZ POLO | Michel Richard Benites Rondan | 16/12/2022 - 16/12/2022 | 11:00:00 - 12:00:00 |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.24 Emisión de informes psicológicos – tipo de usuario Psicólogo

Enviar Informe

TÉCNICAS UTILIZADAS *

- Entrevista de intervención psicológica.
- Consejería y orientación psicológica individual.
- Observacion

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO *

• Se dió inicio con la entrevista para determinar su estado emocional de la usuaria y así establecer las fechas y horas para el desarrollo de las sesiones psicológicas. Además de realizar estas intervenciones a través de llamadas telefónicas y de manera individual.

• Durante las sesiones la usuaria refiere estar separada de su esposo y en proceso de divorcio, llegando a conciliar en las visitas y trato cordial por el bienestar de sus menores hijos. Así mismo, se evidenciaron indicadores de afectación emocional, debido a las diferentes experiencias negativas vividas.

Los objetivos planteados fueron:

- i. Brindar orientación psicológica en temas de violencia familiar.
- ii. Aprender habilidades y destrezas frente a diversas situaciones que alteren el estado emocional.
- iii. Restructurar la percepción de sí misma.
- iv. Reducir la tensión emocional de la persona.
- v. Fortalecer, bajo ciertas condiciones, los vínculos afectivos familiares

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.25 Evaluación de informes – tipo de usuario jefe del área



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.26 Evaluación de informes – tipo de usuario jefe del área

The screenshot shows the 'Programación de citas' interface with the 'Informes Psicológicos' section active. It displays a table of records with columns for #, Acción, Cita, Tipo de informe, Sentenciado, Psicólogo, Fecha, and Duración.

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|-----------------------|------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | No asistió | | RAZÓN DE INFORME PSICOLÓGICO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | Atendido | | INFORME DE TRATAMIENTO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 | Reserva por confirmar | | POR ENVIAR | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 21/12/2022 - 21/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4.27 Evaluación de informes – tipo de usuario jefe del área

The document is titled 'SENTENCIADOS' and lists the following information:

| NOMBRES | APELLIDOS | DNI | DEPARTAMENT | PROVINCIA | DISTRITO | USUARIO |
|---------------|-------------------|----------|-------------|-----------|----------|----------|
| LUIS EUSEBIO | GAMARRA RODRIGUEZ | 40508519 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 40508519 |
| PALOMA | FUIZA GAUCHO | 12341234 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 12341234 |
| PATRICK | ARANDA | 28218188 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 28218188 |
| BRUNA MARTINA | FERNANDEZ POLO | 88131381 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 88131381 |
| MARTIN | PALACIOS LOPEZ | 91939391 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 91939391 |
| MORELIA | LIANA | 22224444 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 22224444 |
| Nadya | Sanchez Sifuentes | 29183822 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 29183822 |
| Zech Ricardo | Dorian Gonzales | 10388111 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 10388111 |
| Morelia Anita | Antúñez Tarazona | 91983211 | Ancash | Huaraz | Huaraz | 91983211 |

Fuente: Elaboración propia

CONSTRUCCION DE LA SOLUCION

4.8. Construcción

En la construcción se realizó un resumen de todos los componentes utilizados para el desarrollo del sistema web como las tecnologías, framework, lenguajes de programación, motor de base de datos, entre otros.

4.8.1. Script de la base de datos MySql

Gráfico 4.28 Construcción de la Base de Datos

```
-----  
-- Schema bd_app_citas  
-----  
DROP DATABASE IF EXISTS bd_app_citas;  
CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS `bd_app_citas` DEFAULT CHARACTER SET utf8 ;  
USE `bd_app_citas` ;  
  
-----  
-- Table `bd_app_citas`.`procedencias`  
-----  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`procedencias` (  
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `ubigeo` VARCHAR(191) NOT NULL,  
  `distrito` VARCHAR(191) NOT NULL,  
  `provincia` VARCHAR(191) NOT NULL,  
  `departamento` VARCHAR(191) NOT NULL,  
  `orden` INT NOT NULL,  
  `active` TINYINT NOT NULL,  
  `created_at` TIMESTAMP NULL,  
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,  
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`))  
ENGINE = InnoDB;
```



```

-- Table `bd_app_citas`.`personas`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`personas` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `procedencia_id` INT NOT NULL,
  `dni` VARCHAR(8) NOT NULL,
  `nombres` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `apellidos` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `genero` ENUM('Masculino','Femenino') NOT NULL,
  `fecha_nacimiento` DATE NULL,
  `email` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `telefono` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `celular` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `direccion` VARCHAR(191) NULL,
  `facebook` VARCHAR(191) NULL,
  `twitter` VARCHAR(191) NULL,
  `instagram` VARCHAR(191) NULL,
  `linkedin` VARCHAR(191) NULL,
  `github` VARCHAR(191) NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_personas_procedencias1_idx` (`procedencia_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_personas_procedencias1`
    FOREIGN KEY (`procedencia_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`procedencias` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-----
-- Table `bd_app_citas`.`users`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`users` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `persona_id` INT NOT NULL,
  `username` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `password` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `foto` VARCHAR(191) NULL,
  `status` TINYINT NOT NULL,
  `remember_token` VARCHAR(191) NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_users_personas1_idx` (`persona_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_users_personas1`
    FOREIGN KEY (`persona_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`personas` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-----
-- Table `bd_app_citas`.`empleados`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`empleados` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `user_id` INT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_empleados_users1_idx` (`user_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_empleados_users1`
    FOREIGN KEY (`user_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`users` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-----
-- Table `bd_app_citas`.`tipo_juzgados`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`tipo_juzgados` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;

-----
-- Table `bd_app_citas`.`distrito_judicials`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`distrito_judicials` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;

-----
-- Table `bd_app_citas`.`provincias`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`provincias` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `distrito_judicial_id` INT NOT NULL,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,

```

```

-----
`updated_at` TIMESTAMP NULL,
`deleted_at` TIMESTAMP NULL,
PRIMARY KEY (`id`),
INDEX `fk_provincias_distrito_judicials1_idx` (`distrito_judicial_id` ASC),
CONSTRAINT `fk_provincias_distrito_judicials1`
  FOREIGN KEY (`distrito_judicial_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`distrito_judicials` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
-- Table `bd_app_citas`.`juzgados`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`juzgados` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `provincia_id` INT NOT NULL,
  `tipo_juzgado_id` INT NOT NULL,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
PRIMARY KEY (`id`),
INDEX `fk_juzgados_tipo_juzgados1_idx` (`tipo_juzgado_id` ASC),
INDEX `fk_juzgados_provincias1_idx` (`provincia_id` ASC),
CONSTRAINT `fk_juzgados_tipo_juzgados1`
  FOREIGN KEY (`tipo_juzgado_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`tipo_juzgados` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
CONSTRAINT `fk_juzgados_provincias1`
  FOREIGN KEY (`provincia_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`provincias` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-----
-- Table `bd_app_citas`.`empleado_instancias`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`empleado_instancias` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `empleado_id` INT NOT NULL,
  `instancia_id` INT NOT NULL,
  `fecha_inicio` DATE NULL,
  `fecha_fin` DATE NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_empleado_instancias_empleados1_idx` (`empleado_id` ASC),
  INDEX `fk_empleado_instancias_instancias1_idx` (`instancia_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_empleado_instancias_empleados1`
    FOREIGN KEY (`empleado_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`empleados` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION,
  CONSTRAINT `fk_empleado_instancias_instancias1`
    FOREIGN KEY (`instancia_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`instancias` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
-----
-- Table `bd_app_citas`.`pacientes`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`pacientes` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `user_id` INT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_pacientes_users1_idx` (`user_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_pacientes_users1`
    FOREIGN KEY (`user_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`users` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-- Table `bd_app_citas`.`estado_citas`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`estado_citas` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `color` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;

-- Table `bd_app_citas`.`estado_informes`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`estado_informes` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;

-----

-- Table `bd_app_citas`.`tipo_informes`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`tipo_informes` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;

```

```

-- Table `bd_app_citas`.`estado_citas`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`estado_citas` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `color` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;
-----

-- Table `bd_app_citas`.`instancias`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`instancias` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `juzgado_id` INT NOT NULL,
  `nombre` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `orden` INT NOT NULL,
  `active` TINYINT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_instancias_juzgados1_idx` (`juzgado_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_instancias_juzgados1`
    FOREIGN KEY (`juzgado_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`juzgados` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-----
-- Table `bd_app_citas`.`citas`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`citas` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `empleado_id` INT NULL,
  `estado_cita_id` INT NULL,
  `paciente_id` INT NULL,
  `estado_informe_id` INT NULL,
  `tipo_informe_id` INT NULL,
  `fecha_inicio` DATE NOT NULL,
  `hora_inicio` TIME NOT NULL,
  `fecha_fin` DATE NOT NULL,
  `hora_fin` TIME NOT NULL,
  `desea_registrar` ENUM("CITA", "OTRA_ACTIVIDAD") NOT NULL,
  `tecnica` TEXT NULL,
  `proceso` TEXT NULL,
  `resultado` TEXT NULL,
  `conclusion` TEXT NULL,
  `motivo_rechazo_informe` TEXT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),

```



```

INDEX `fk_citas_pacientes1_idx` (`paciente_id` ASC),
INDEX `fk_citas_estado_citas1_idx` (`estado_cita_id` ASC),
INDEX `fk_citas_estado_informes1_idx` (`estado_informe_id` ASC),
INDEX `fk_citas_tipo_informes1_idx` (`tipo_informe_id` ASC),
INDEX `fk_citas_empleados1_idx` (`empleado_id` ASC),
CONSTRAINT `fk_citas_pacientes1`
  FOREIGN KEY (`paciente_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`pacientes` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
CONSTRAINT `fk_citas_estado_citas1`
  FOREIGN KEY (`estado_cita_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`estado_citas` (`id`)
  ON UPDATE NO ACTION,
CONSTRAINT `fk_citas_estado_citas1`
  FOREIGN KEY (`estado_cita_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`estado_citas` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
CONSTRAINT `fk_citas_estado_informes1`
  FOREIGN KEY (`estado_informe_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`estado_informes` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
CONSTRAINT `fk_citas_tipo_informes1`
  FOREIGN KEY (`tipo_informe_id`)
  REFERENCES `bd_app_citas`.`tipo_informes` (`id`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
CONSTRAINT `fk_citas_empleados1`
  FOREIGN KEY (`empleado id`)

```

```

REFERENCES `bd_app_citas`.`empleados` (`id`)
ON DELETE NO ACTION
ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

-----
-- Table `bd_app_citas`.`parametros`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`parametros` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `anticipacion_cita` INT NOT NULL,
  `slot_min_time` TIME NOT NULL,
  `slot_max_time` TIME NOT NULL,
  `slot_duration` TIME NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`))
ENGINE = InnoDB;

-----
-- Table `bd_app_citas`.`expedientes`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`expedientes` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `cita_id` INT NOT NULL,
  `instancia_id` INT NOT NULL,
  `numero` VARCHAR(191) NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_expedientes_instancias1_idx` (`instancia_id` ASC),
  INDEX `fk_expedientes_citas1_idx` (`cita_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_expedientes_instancias1`
    FOREIGN KEY (`instancia_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`instancias` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION,
  CONSTRAINT `fk_expedientes_citas1`
    FOREIGN KEY (`cita_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`citas` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

```

-- Table `bd_app_citas`.`detalle_citas`
-----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_app_citas`.`detalle_citas` (
  `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `cita_id` INT NOT NULL,
  `user_id` INT NOT NULL,
  `detalle` TEXT NOT NULL,
  `created_at` TIMESTAMP NULL,
  `updated_at` TIMESTAMP NULL,
  `deleted_at` TIMESTAMP NULL,
  PRIMARY KEY (`id`),
  INDEX `fk_detalle_citas_citas1_idx` (`cita_id` ASC),
  INDEX `fk_detalle_citas_users1_idx` (`user_id` ASC),
  CONSTRAINT `fk_detalle_citas_citas1`
    FOREIGN KEY (`cita_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`citas` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION,
  CONSTRAINT `fk_detalle_citas_users1`
    FOREIGN KEY (`user_id`)
    REFERENCES `bd_app_citas`.`users` (`id`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;

```

Fuente: Elaboración propia

4.8.2. Lenguaje de programación

Para realizar la programación del sistema web se utilizó el lenguaje de programación PHP v7.0 con el Framework Laravel 5.0, se usó el Framework Laravel nos ayuda a mantener una estética de código ordenado y separado, al ser un framework de tipo MVC -modelo, vista, controlador

4.8.3. Herramientas utilizadas

Para el desarrollo del sistema web se utilizaron las siguientes herramientas:

- ✓ Sublime Text 3, es un editor de código que posee muchas funciones y es sencillo de usar ya que cuenta con muchos plugin que se le pueden instalar para facilitar la programación a los desarrolladores, además posee una interfaz limpia y amigable.
- ✓ Firefox Developer Edition, es un navegador web preparado exclusivamente para desarrolladores, con todas las herramientas posibles para el correcto funcionamiento.

4.8.4. Entorno de ejecución

Para ejecutar el sistema web y realizar las distintas pruebas durante el desarrollo en modo local se usó:

- ❖ XAMPP, es un servidor web local multiplataforma que permite la creación y prueba de páginas web u otros elementos de programación, además incluye servidores de Base de Datos como MySQL e incorpora también el intérprete de PHP, y otras herramientas.
- ❖ MySQL, permite almacenar y acceder a los datos a través de múltiples motores de almacenamiento, de código abierto.

4.8.5. Procedimientos de operación y administración del sistema

El sistema web estará a cargo por el jefe del Equipo multidisciplinario de la Corte Superior de Justicia de Ancash quienes será el único administrador del sistema que podrá realizar las siguientes acciones:

- Dar mantenimiento Al personal (Crear, editar, eliminar).
- Dar mantenimiento a los usuarios (Crear, editar y eliminar) tales como los sentenciados de este juzgado.
- Dar mantenimiento a los expedientes, materia (Crear, editar).
- Crear Backups de la Base de Datos a diario.
- Generar reportes diversos

4.8.6. Procedimientos de seguridad y control de acceso

Para evitar los ataques que perjudiquen la integridad y seguridad de la información del sistema se debe tener en cuenta lo siguiente:

✓ Instrucciones para el alta, baja y modificación de usuarios

El único usuario que tendrá acceso y permiso para realizar las acciones de alta y baja de usuarios será el administrador del sistema, para lo cual deberá primeramente acceder al sistema web para el registro, al menú “administración” → “Psicólogos” donde se ingresaran y registraran los siguientes datos de un personal: DNI con una longitud de 8 caracteres numéricos, seleccionar el tipo de personal con caracteres alfabéticos, nombre de personal con una longitud de 8 caracteres numéricos como máximo y una contraseña con una longitud de 8 caracteres alfanuméricos como mínimo.

Para el registro de los Sentenciados, se deben registrar en el menú principal para ello deben llenar el formulario con sus datos siendo importante todos los

datos porque el usuario y contraseña llegaran al correo consignado en el formulario de registro siendo este de la siguiente manera; nombre de Sentenciado con una longitud de 8 caracteres numéricos (DNI) como máximo y una contraseña con una longitud de 8 caracteres alfanuméricos como mínimo.

✓ **Política de uso de contraseñas**

Para acceder al sistema web cada trabajador tiene un nombre de usuario con una longitud máxima de 8 caracteres numéricos (DNI) y una contraseña con longitud máxima de 8 caracteres alfanuméricos, además que cada usuario tiene su propio perfil de acuerdo al tipo de usuario asignado por ejemplo tenemos: administrador, Psicólogo, sentenciado. Teniendo en cuenta que para crear una contraseña se debe de considerar que este compuesto como sugerencia con 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 número, para así contar con una mayor seguridad de nuestra contraseña. Además, cada usuario tendrá acceso al formulario “Cambiar Contraseña” para poder cambiarla cada vez que esta lo requiera o sea necesario

4.8.7. Procedimiento de operación y manuales de usuario

se realizó la entrega de los manuales de usuario a cada uno de los trabajadores que harán uso del sistema en formato PDF para que puedan socializar y tener una idea del funcionamiento del sistema posteriormente se les brindo una capacitación sobre el uso correcto del sistema web a todo el personal que hará uso de dicho sistema como son: el administrador (jefe), Psicólogos, teniendo en cuenta que el sistema web se ejecutó en modo local. El manual de usuario del sistema web se adjunta en el Anexo N° 03.

4.9. Pruebas

En las siguientes tablas se muestran las pruebas unitarias realizadas a nivel de campo de registro, integración y del sistema para el registro de trabajadores, usuarios, psicólogos, registro de cita, registro de instancia:

4.9.1. Pruebas unitarias de integración y de sistema

Se presentan las pruebas unitarias a nivel de campos de registros, de integración y de sistema para los procesos estudiados en esta tesis.

Tabla 4.4 Registrar usuario (persona) valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|------------------------|------------------|-------------------|
| 1 | Ingrese N° de DNI | Opción combo box | N° de DNI |
| 2 | Ingrese Nombres | caracteres | Nombres |
| 3 | Ingrese apellidos | caracteres | Apellidos |
| 4 | Ingresar N° de celular | Solo números | N° de celular |
| 5 | Ingresar gmail | caracteres | gmail |
| 6 | Seleccionar genero | Select | Seleccione genero |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.5 Registrar usuario (persona) no valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 1 | Ingrese N° de DNI | Ninguno | Mensaje ingrese N° de DNI |
| 2 | Ingrese Nombres | Ninguno | Mensaje ingrese Nombres |
| 3 | Ingrese apellidos | Ninguno | Mensaje ingrese Apellidos |
| 4 | Ingresar N° de celular | Ninguno | Mensaje ingrese N° de celular |
| 5 | Ingresar gmail | Ninguno | Mensaje ingrese gmail |
| 6 | Seleccionar genero | Ninguno | Mensaje ingrese Seleccione genero |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.6 Registrar reserva de cita Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|------------------------------|------------------|------------------------------|
| 1 | Seleccione distrito judicial | Select combo box | Seleccione distrito judicial |
| 2 | Seleccione Juzgado | Select combo box | Seleccione Juzgado |
| 3 | Seleccione Provincia | Select combo box | Seleccione Provincia |
| 4 | Seleccione Instancia | Select combo box | Seleccione Instancia |
| 5 | Ingrese N° de expediente | Solo números | N° de expediente |
| 6 | Ingrese Mensaje | Caracteres | Mensaje |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.7 Registrar reserva de cita no valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|------------------------------|----------------|---|
| 1 | Seleccione distrito judicial | Ninguno | Muestra mensaje Seleccione distrito judicial |
| 2 | Seleccione Juzgado | Ninguno | Muestra mensaje Seleccione Juzgado |
| 3 | Seleccione Provincia | Ninguno | Muestra mensaje Seleccione Provincia |
| 4 | Seleccione Instancia | Ninguno | Muestra mensaje Seleccione Instancia |
| 5 | Ingrese N° de expediente | Ninguno | Muestra mensaje ingrese N° de expediente |
| 6 | Ingrese Mensaje | Ninguno | Mensaje |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.8 Registrar personal (psicólogo) Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------|------------------|-------------------------|
| 1 | Ingresar N° DNI | Solo números | N° DNI |
| 2 | Ingresar nombres | Caracteres | Nombres |
| 3 | Ingresar apellidos | Caracteres | Apellidos |
| 4 | Seleccionar género | Select combo box | Seleccionar género |
| 5 | Ingresar gmail | Caracteres | Gmail |
| 6 | Ingresar N° teléfono | Solo números | N° teléfono |
| 7 | Ingresar N° celular | Solo números | N° celular |
| 8 | Seleccionar procedencia | Select combo box | Seleccionar procedencia |
| 9 | Seleccionar rol | button | Seleccionar rol |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.9 Registrar personal (psicólogo) no valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------|----------------|---|
| 1 | Ingresar N° DNI | Ninguno | Muestra mensaje ingreso N° DNI |
| 2 | Ingresar nombres | Ninguno | Muestra mensaje ingreso Nombres |
| 3 | Ingresar apellidos | Ninguno | Muestra mensaje ingreso Apellidos |
| 4 | Seleccionar género | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar género |
| 5 | Ingresar gmail | Ninguno | Muestra mensaje ingreso Gmail |
| 6 | Ingresar N° teléfono | Ninguno | Muestra mensaje ingreso N° teléfono |
| 7 | Ingresar N° celular | Ninguno | Muestra mensaje ingreso N° celular |
| 8 | Seleccionar procedencia | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar procedencia |

| | | | |
|---|----------------|---------|-----------------------------------|
| 9 | Seleccione rol | Ninguno | Muestra mensaje Seleccione rol |
|---|----------------|---------|-----------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.10 Registrar Provincia Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------------|------------------|-------------------------------|
| 1 | Ingresar nombre | Caracteres | Nombre |
| 2 | Seleccionar distrito judicial | Select combo box | Seleccionar distrito judicial |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.11 Registrar Provincia no valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------------|----------------|--|
| 1 | Ingresar nombre | Ninguno | Muestra mensaje ingrese nombre |
| 2 | Seleccionar distrito judicial | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar distrito judicial |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.12 Registrar Juzgado Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------------|------------------|-------------------------------|
| 1 | Ingresar nombre | Caracteres | Nombre |
| 2 | Seleccionar Tipo de juzgado | Select combo box | Seleccionar Tipo de juzgado |
| 3 | Seleccionar Distrito judicial | Select combo box | Seleccionar Distrito judicial |
| 4 | Seleccionar Provincia | Select combo box | Seleccionar Provincia |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.13 Registrar Juzgado no Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------------|----------------|---|
| 1 | Ingresar nombre | Ninguno | Muestra mensaje ingrese Nombre |
| 2 | Seleccionar Tipo de juzgado | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar Tipo de juzgado |
| 3 | Seleccionar Distrito judicial | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar Distrito judicial |
| 4 | Seleccionar Provincia | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar Provincia |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.14 Registrar Instancia Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------------|------------------|----------------------------------|
| 1 | Ingresar nombre | Caracteres | Nombre |
| 2 | Seleccionar Distrito judicial | Select combo box | Seleccionar Distrito judicial |
| 3 | Seleccionar Provincia | Select combo box | Seleccionar Provincia |
| 4 | Seleccionar Juzgado | Select combo box | Seleccionar Juzgado |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.15 Registrar Instancia no Valido

| ítem | Datos | Lo que ingresa | Respuesta |
|------|-------------------------------|----------------|---|
| 1 | Ingresar nombre | Ninguno | Muestra mensaje ingrese Nombre |
| 2 | Seleccionar Distrito judicial | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar Distrito judicial |
| 3 | Seleccionar Provincia | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar Provincia |

| | | | |
|---|---------------------|---------|--|
| 4 | Seleccionar Juzgado | Ninguno | Muestra mensaje Seleccionar Juzgado |
|---|---------------------|---------|--|

Fuente: Elaboración propia

IMPLEMENTACION

En esta etapa se revisa la estrategia de implantación para el sistema web, la cual se estableció inicialmente. Se determinó la infraestructura, equipamiento, redes y capacitaciones que forman parte del sistema informático para la implantación.

4.10. Monitoreo y evaluación de la solución

4.10.1. Elementos del monitoreo y evaluación

El proceso de monitoreo es cíclico; rota continuamente en torno a diferentes énfasis funcionales, identificación y gestión sistemática de los procesos desarrollados en la organización.

El control de los procesos se establecerá a través del ciclo de mejora continua de Deming PDCA (Plan, Do, Check, Act) o Planificar, Hacer, Verificar y Actuar. Los elementos del ciclo de monitoreo tienen por función:

- Toma de datos y registro en las tablas respectivas.
- Contrastación de los datos contra el nivel esperado de cumplimiento.
- Decisión respecto de las acciones correctivas o de retroalimentación necesarias de acuerdo a la información obtenida.
- Implementación de las acciones correctivas o de retroalimentación.

4.10.2. políticas y reglas de procedimiento

El sistema web tiene por finalidad automatizar el proceso de Programación de Citas Psicológicas en el 1º Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash, para lo cual se tomará en cuenta lo siguiente.

- Los permisos de los usuarios solamente lo pueden realizar el administrador del sistema web.
- Todo trabajador que quiera acceder al sistema debe de contar con un usuario y contraseña correspondiente que solamente puede ser creado por el administrador.
- Cada usuario que ingrese al sistema web tendrá acceso restringido de ciertos módulos de acuerdo a los permisos establecidos por el administrador.

4.10.3. Plan de monitoreo y evaluación

El primer uso del sistema web será realizado dentro de los establecimientos del Corte Superior de Justicia de Ancash de Huaraz por el jefe quien será el administrador del sistema web, será el encargado de realizar el primer monitoreo para que pueda brindarnos las apreciaciones correspondientes del sistema web para la Programación de Citas Psicológicas.

Posteriormente se les indicara que entren los demás usuarios como son los psicólogos para verificar el correcto funcionamiento del sistema web con múltiples usuarios y así se recogerá las observaciones e inconvenientes que se presentaron al momento de realizar alguna programación, atención, registro de personal, registrar de sentenciado, generar informes, etc.

4.11. Bitácora y puesto a punto

4.11.1. Bitácora

En la tabla se reportan los avances y resultados preliminares de la tesis, también se detallan las observaciones, avances y obstáculos a lo largo del desarrollo de las actividades llevadas a cabo durante el desarrollo del sistema web para la de Programación de Citas Psicológicas en el 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash”.

Tabla 4.16 Avances y resultados preliminares

| Fecha | Etap a | Actividad | Observación |
|--------------|-----------------------|--|--|
| Julio - 2022 | EVALUACION PRELIMINAR | Presentación de la tesis al encargado de los peritajes psicológicos. | Se contó con el respaldo del jefe del área de equipo Multidisciplinario y de la oficina de Unidad de Servicios Judiciales. |
| | | Observación directa y entrevista a los sentenciados del 1° Juzgado de Familia. | Se conto con el apoyo de los sentenciados que asisten a la cita psicológica. |
| | | Recolección de datos generales | Se recopiló la información de manera oportuna. |
| | | Análisis de la documentación que maneja e | Se realizó el análisis del estado de la programación de las citas psicológicas y datos sustanciales para la tesis. |
| | | Modelado del diagrama de caso de uso del negocio | Con la información recopilado se obtuvo el diagrama de caso de usos de negocio |

| | | | |
|---------------------------|--|--|---|
| Agosto - 2022 | ANALISIS | Análisis de los procesos identificados en la entrevista | Se nos facilitó la información de los procesos. |
| | | Análisis de resultados de la entrevista pre prueba a los sentenciados del 1° Juzgado de Familia. | Se registró y analizo los resultados de la entrevista. |
| | | Obtención de requerimientos | Se listo los requerimientos globales |
| | | Análisis de gestión de riesgos | Se identificaron los posibles eventos negativos que puedan ocurrir en el desarrollo |
| | | Análisis de requerimientos | Se hizo el análisis de requerimientos. |
| | | Evaluación de requerimientos | Se identificaron los requerimientos funcionales y no funcionales |
| | | Agosto 2022 | DISEÑO |
| Modelado entidad relación | Se elaboró de acuerdo a lo planificado | | |
| Diagrama de estado | Se elaboró de acuerdo a lo planificado | | |
| Diagrama de componentes | Se elaboró de acuerdo a lo planificado | | |
| Diagrama de distribución | Se elaboró de acuerdo a lo planificado | | |
| Setiembre - 2022 | PROGRAMACION | Generación del código de la base de datos | Se elaboró de acuerdo a lo planificado |
| | | Creación de base de datos | Se elaboró de acuerdo a lo planificado |
| | | Desarrollo de la interfaz | Se elaboró de acuerdo a lo planificado |
| | | Programación de la interfaz | Se elaboró de acuerdo a lo planificado |
| | | Programación de requerimientos | Se elaboró de acuerdo a lo planificado |
| Octubre 2022 | PRU EBA | Configuración e instalación del sistema web | Se instaló en el servidor principal |

| | | | |
|----------------|----------------|------------------------------------|---|
| | | Prueba de modo local | Se realizaron pruebas de funcionamiento desde diversos puntos de la red, con el respaldo de personal informático |
| | | Corrección de fallas | Los errores detectados fueron reportados para su corrección. |
| noviembre 2022 | IMPLEMENTACION | Capacitación | Se brindó capacitación con el manual de usuario |
| | | Prueba integral del sistema | Implementado todo el sistema (aplicativo web y la base de datos) y puesto en operatividad se realizó la prueba integral del sistema con resultados satisfactorios |
| | | Entrevista post prueba al personal | Se realizó una encuesta para evidenciar el impacto del sistema. |

Fuente: Elaboración propia

4.11.2. Aprobación del sistema

Implementado el sistema web y realizadas todas las pruebas integrales del mismo, la puesta en operatividad para su funcionamiento.

RESULTADOS

A continuación, se muestra el resultado obtenido en la tesis, en el cual se realizó análisis de la situación actual en el área de Equipo Multidisciplinario de la Corte Superior de Justicia de Ancash recolección de información, a través de técnicas de procesamiento de información, arrojadas como resultados de una información precisa y confiable en las encuestas realizadas (ver Anexo 02) a los sentenciados del Primer Juzgado de Familia.

4.12. Aplicación y resultados de la solución tecnológica.

Para la aplicación de la solución tecnológica se establecieron mecanismos de recolección de información tales como:

Entrevistas realizadas a la jefa del equipo Multidisciplinario y a los psicólogos de la Corte Superior de Justicia de Ancash, la cual proporcionaron la información necesaria y relevante, y así obtener los requerimientos del sistema web. Encuestas, estas se realizaron a través de hojas impresas, a los sentenciados del Primer Juzgado de Familia ya que son los usuarios. Los datos de las encuestas (Anexo 02) que se obtuvieron en un mes la cual consta de 7 preguntas

Gráfico 4.29 Resultados de la encuesta pre-Test

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 4 |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 4 |
| 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 6 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 5 |
| 7 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| 8 | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 |
| 9 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 3 |
| 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 |
| 11 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| 12 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| 13 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 |
| 14 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 5 |
| 15 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 |
| 16 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 17 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | 4 |
| 18 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| 19 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 |
| 20 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 |

Fuente: Elaboración propia

4.12.1. Resultado de la Encuesta Pre – Test

En los gráficos del N° 4.26 al N° 4.31 se muestran los resultados de la encuesta realizada al personal que labora en la empresa, antes de instalarse el sistema web.

Pregunta 1: ¿Cree Ud. que el proceso de programación de citas psicológicas se cumple de manera eficiente?

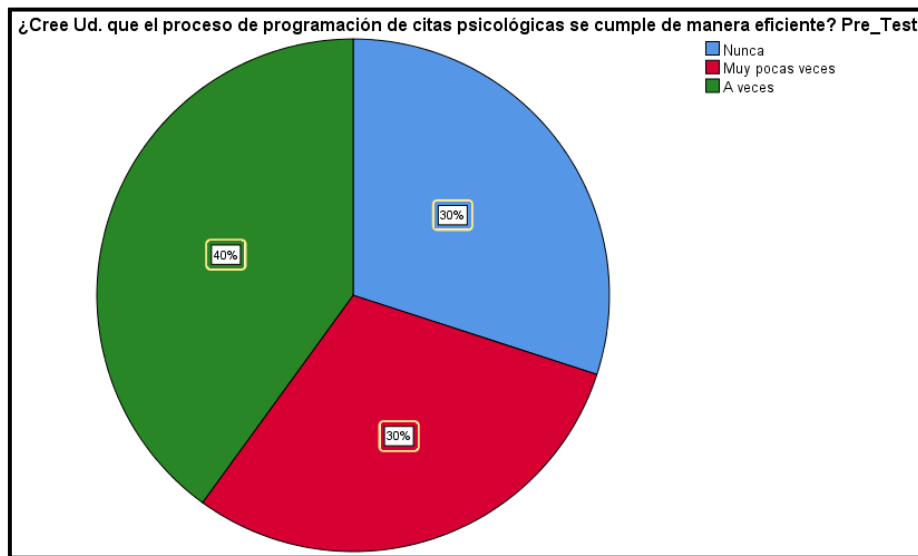
Gráfico 4.30 Pregunta 1

| ¿Cree Ud. que el proceso de programación de citas psicológicas se cumple de manera eficiente? Pre_Test | | | | | |
|--|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 6 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| | Muy pocas veces | 6 | 30,0 | 30,0 | 60,0 |
| | A veces | 8 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 1, el 30 % de los sentenciados califica que el proceso de programación nunca es eficiente, otros 30% sostienen que muy pocas veces es eficiente y el 40% considera que a veces es eficiente.

Gráfico 4.31 Pregunta 1 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 2: ¿Está satisfecho con el modo en que se llevan a cabo dicho proceso?

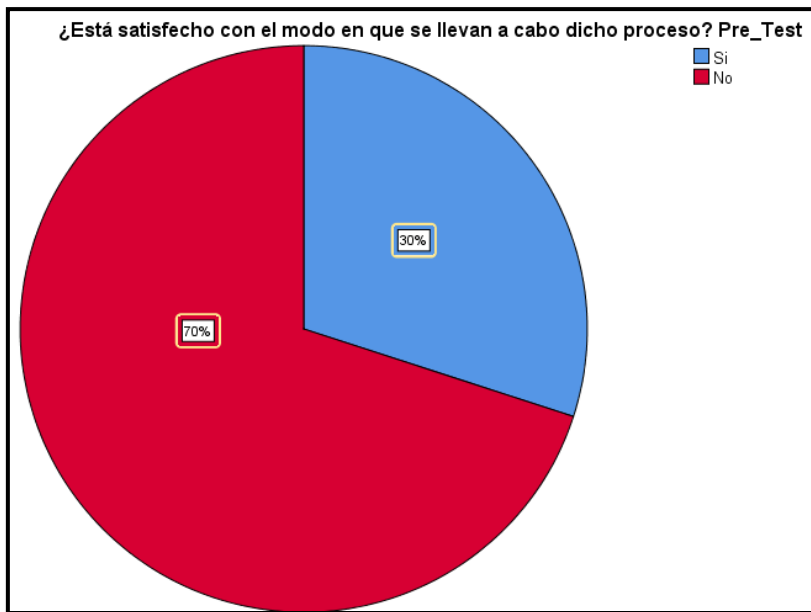
Gráfico 4.32 Pregunta 2

| ¿Está satisfecho con el modo en que se llevan a cabo dicho proceso? Pre_Test | | | | | |
|--|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Si | 6 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| | No | 14 | 70,0 | 70,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 2, el 30 % de los sentenciados está satisfecho por el modo que se lleva el proceso y el 70 % sostienen que no se encuentran satisfecho.

Gráfico 4.33 Pregunta 2 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 3: ¿Cree Ud. que el proceso actual para la programación de citas psicológicas es eficiente?

Gráfico 4.34 Pregunta 3

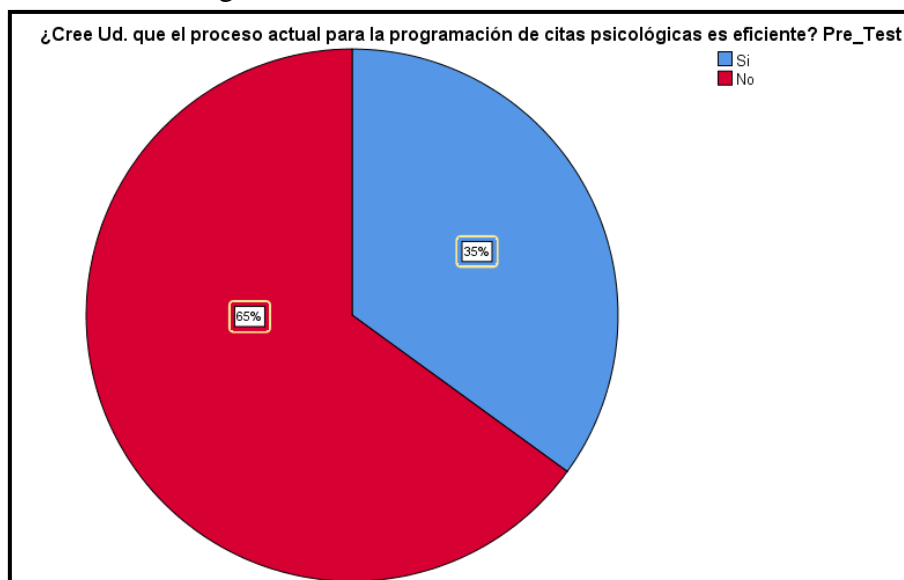
¿Cree Ud. que el proceso actual para la programación de citas psicológicas es eficiente? Pre_Test

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 7 | 35,0 | 35,0 | 35,0 |
| | No | 13 | 65,0 | 65,0 | 100,0 |
| Total | | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 3, el 35 % de los sentenciados cree que la programación de citas actual es eficiente y el 65 % sostienen que no es eficiente la programación actual.

Gráfico 4.35 Pregunta 3 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 4: ¿Cree Ud. que el proceso actual para la programación de citas psicológicas es eficiente?

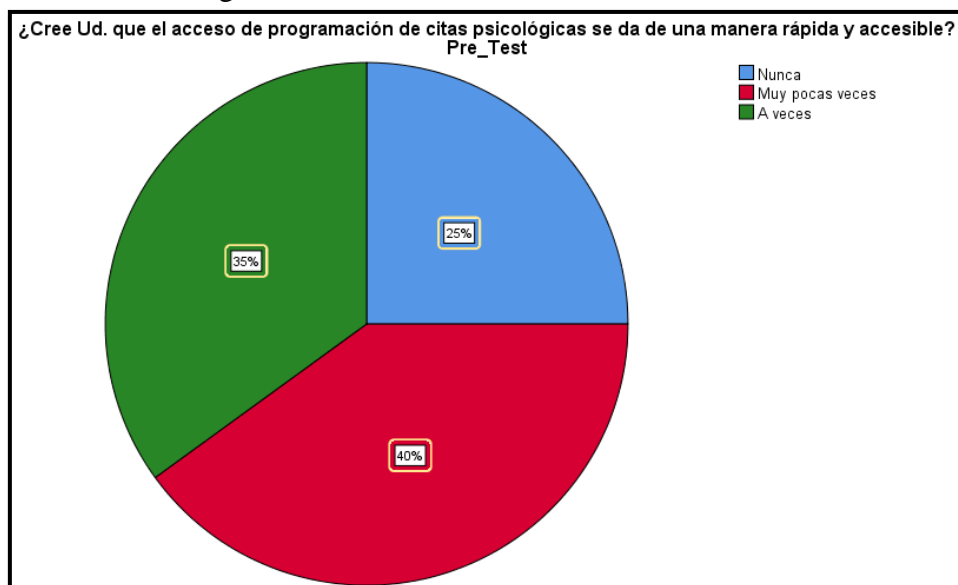
Gráfico 4.36 Pregunta 4

| ¿Cree Ud. que el acceso de programación de citas psicológicas se da de una manera rápida y accesible? Pre_Test | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Nunca | 5 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | Muy pocas veces | 8 | 40,0 | 40,0 | 65,0 |
| | A veces | 7 | 35,0 | 35,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 4, el 25 % tiene el acceso a la programación de citas de manera rápida y accesible, el 40% muy pocas veces tiene el acceso de manera rápida y el 35% menciona que a veces tiene el acceso rápido.

Gráfico 4.37 Pregunta 4 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 5: ¿UD. Percibe demoras en el proceso programación de citas psicológicas?

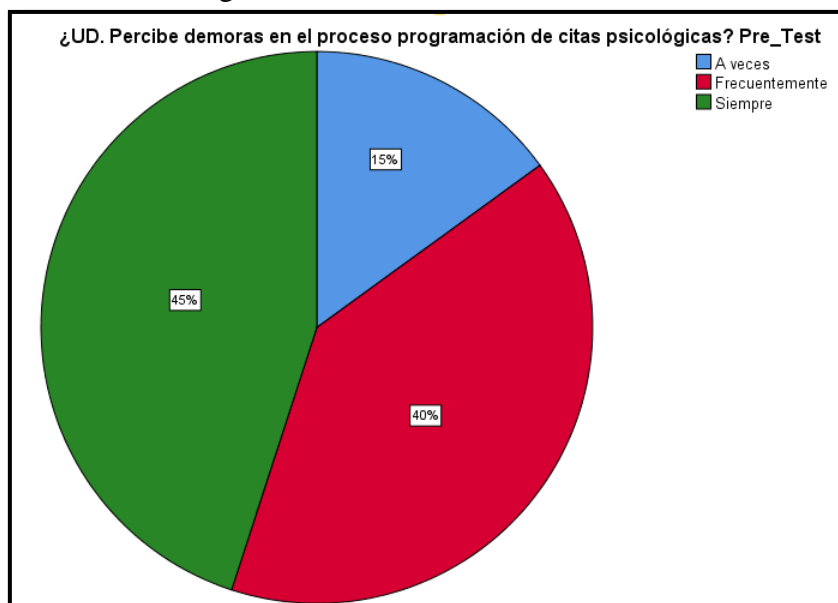
Gráfico 4.38 Pregunta 5

| ¿UD. Percibe demoras en el proceso programación de citas psicológicas? Pre_Test | | | | | |
|---|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 3 | 15,0 | 15,0 | 15,0 |
| | Frecuentemente | 8 | 40,0 | 40,0 | 55,0 |
| | Siempre | 9 | 45,0 | 45,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 5, el 15 % a veces percibe demoras en el proceso de la programación de citas, el 40% frecuentemente percibe las demoras y el 45% siempre percibe demoras en la programación de citas psicológicas.

Gráfico 4.39 Pregunta 5 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 6: ¿Sus datos personales se registra más de una vez?

Gráfico 4.40 Pregunta 6

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 17 | 85,0 | 85,0 | 85,0 |
| | No | 3 | 15,0 | 15,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 6, el 85 % registra más de una vez sus datos personales para la programación de su cita y el 15% se registra solo una vez.

Gráfico 4.41 Pregunta 6 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 7: ¿Qué tiempo se toma en programar la cita?

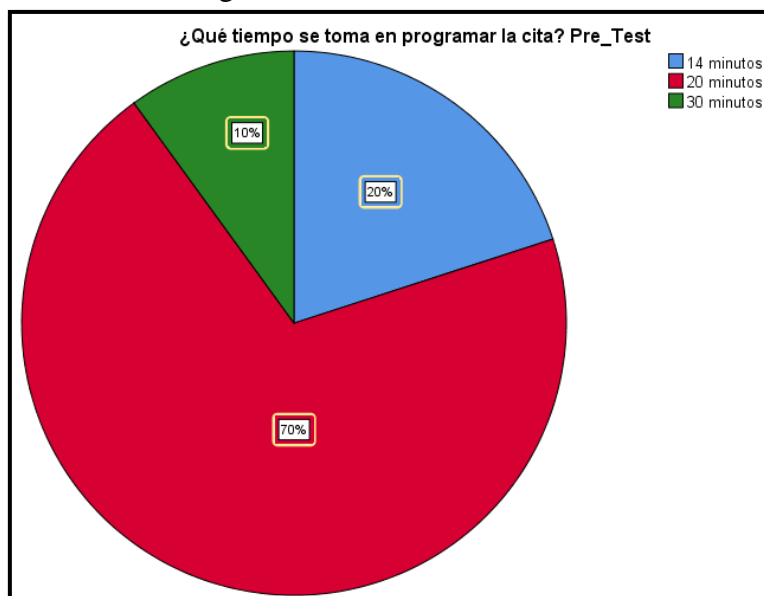
Gráfico 4.42 Pregunta 7

| ¿Qué tiempo se toma en programar la cita? Pre_Test | | | | | |
|--|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 14 minutos | 4 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | 20 minutos | 14 | 70,0 | 70,0 | 90,0 |
| | 30 minutos | 2 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 7, el 20 % de los sentenciados se toman 14 minutos en programar la cita, el 70% se demora 20 minutos y el 10% se toman 30 minutos en la programación de la cita.

Gráfico 4.43 Pregunta 7 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

4.12.2. Resultado de la Encuesta Pos – Test

Pregunta 1: ¿Cree Ud. que el proceso de programación de citas psicológicas se cumple de manera eficiente?

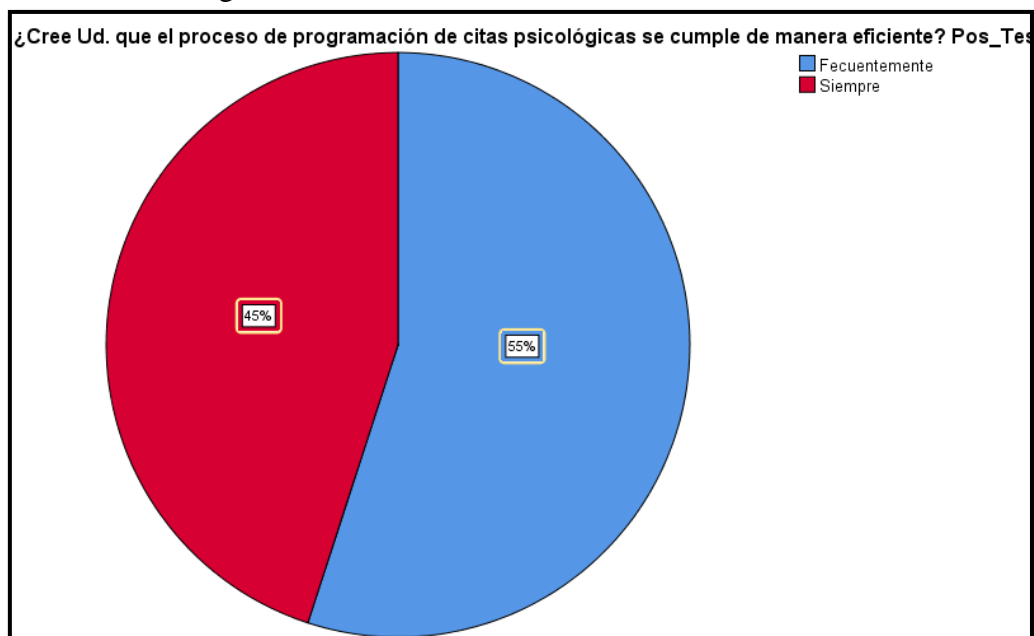
Gráfico 4.44 Pregunta 1

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Frecuentemente | 11 | 55,0 | 55,0 | 55,0 |
| | Siempre | 9 | 45,0 | 45,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 1, el 55 % de los sentenciados califica que el proceso de programación frecuentemente es eficiente, otros 45% refiere que el que el proceso de programación de citas siempre es eficiente.

Gráfico 4.45 Pregunta 1 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 2: ¿Está satisfecho con el modo en que se llevan a cabo dicho proceso?

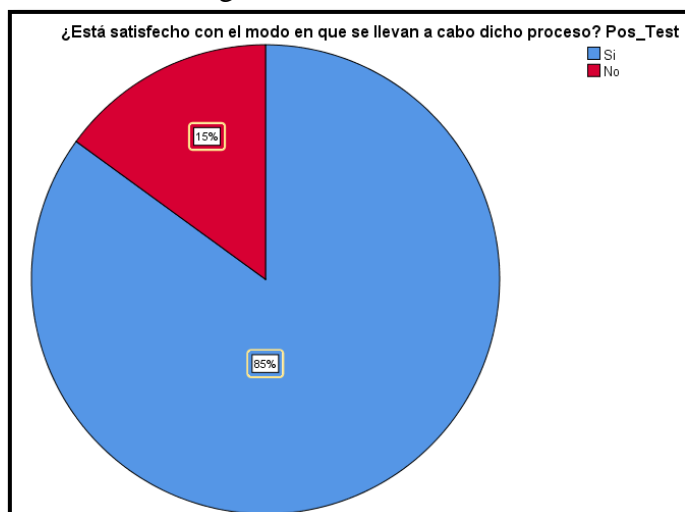
Gráfico 4.46 Pregunta 2

| ¿Está satisfecho con el modo en que se llevan a cabo dicho proceso? Pos_Test | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 17 | 85,0 | 85,0 | 85,0 |
| | No | 3 | 15,0 | 15,0 | 100,0 |
| Total | | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 2, el 85 % de los sentenciados está satisfecho por el modo que se lleva el proceso y el 15 % sostienen que no se encuentran satisfecho.

Gráfico 4.47 Pregunta 2 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 3: **¿Cree Ud. que el proceso actual para la programación de citas psicológicas es eficiente?**

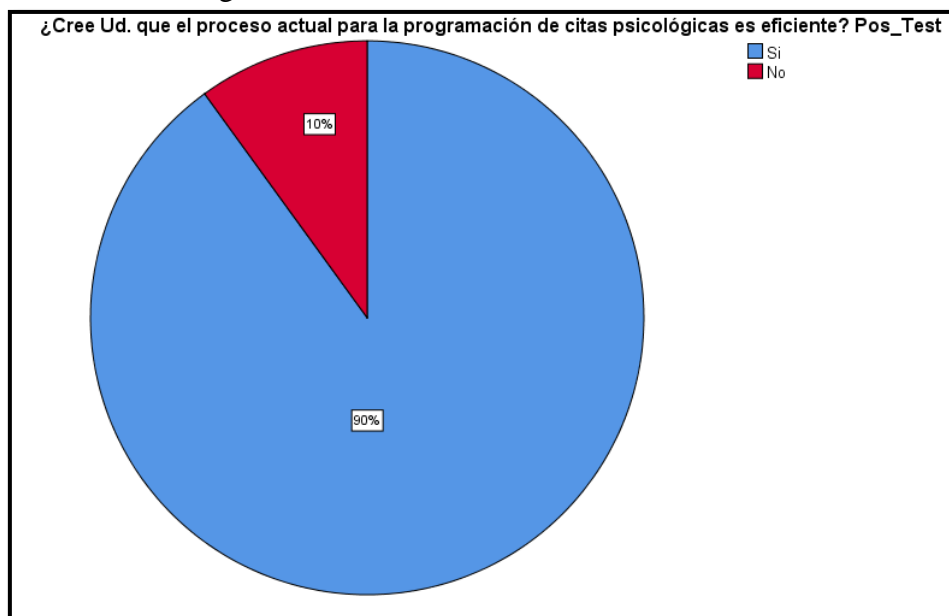
Gráfico 4.48 Pregunta 3

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Sí | 18 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |
| | No | 2 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| Total | | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 3, el 90 % de los sentenciados cree que la programación de citas actual es eficiente y el 10 % sostienen que no es eficiente la programación actual.

Gráfico 4.49 Pregunta 3 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 4: ¿Cree Ud. que el proceso actual para la programación de citas psicológicas es eficiente?

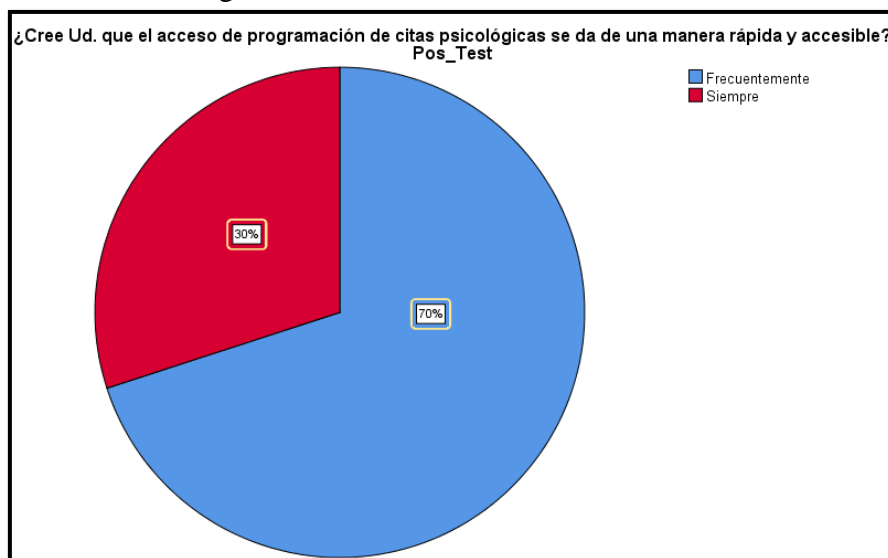
Gráfico 4.50 Pregunta 4

| ¿Cree Ud. que el acceso de programación de citas psicológicas se da de una manera rápida y accesible? Pos_Test | | | | | |
|--|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Frecuentemente | 14 | 70,0 | 70,0 | 70,0 |
| | Siempre | 6 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 4, el 70 % tiene el acceso a la programación de citas de manera rápida y accesible, el 30% muy pocas veces tiene el acceso de manera rápida y el 35% menciona que a veces tiene el acceso rápido.

Gráfico 4.51 Pregunta 4 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 5: ¿UD. Percibe demoras en el proceso programación de citas psicológicas?

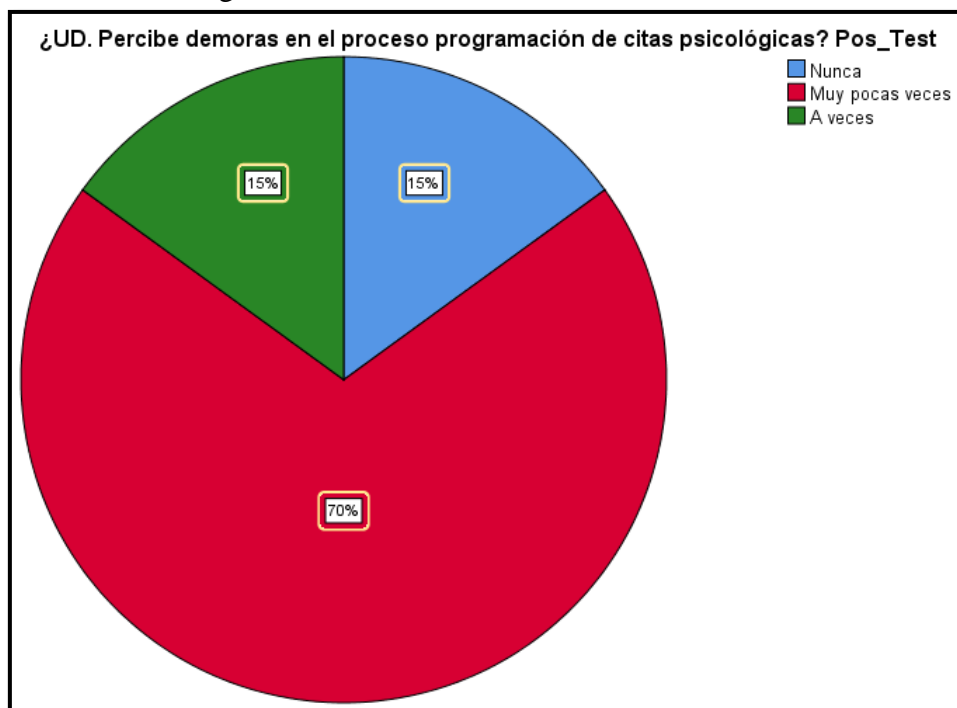
Gráfico 4.52 Pregunta 5

| ¿UD. Percibe demoras en el proceso programación de citas psicológicas? Pos_Test | | | | | |
|---|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 3 | 15,0 | 15,0 | 15,0 |
| | Muy pocas veces | 14 | 70,0 | 70,0 | 85,0 |
| | A veces | 3 | 15,0 | 15,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 4, el 15 % tiene el acceso a la programación de citas de manera rápida y accesible, el 70 % muy pocas veces tiene el acceso de manera rápida y el 15% menciona que a veces tiene el acceso rápido.

Gráfico 4.53 Pregunta 4 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 6: ¿Sus datos personales se registra más de una vez?

Gráfico 4.54 Pregunta 6

| ¿Sus datos personales se registra más de una vez? | | Pos_Test | | | |
|---|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Si | 2 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | No | 18 | 90,0 | 90,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 6, el 10 % registra más de una vez sus datos personales para la programación de su cita y el 90% se registra solo una vez.

Gráfico 4.55 Pregunta 6 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 7: ¿Qué tiempo se toma en programar la cita?

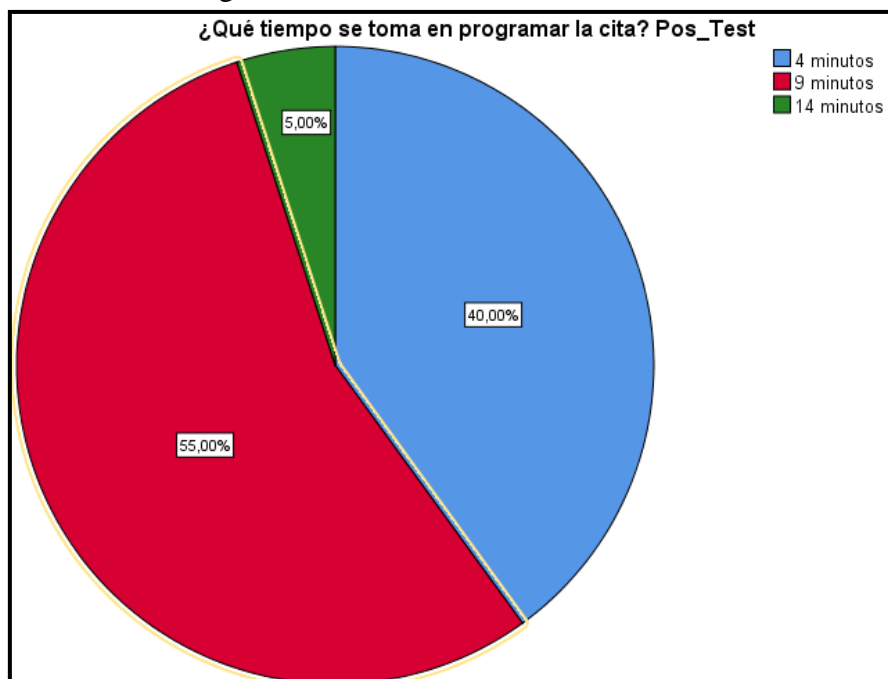
Gráfico 4.56 Pregunta 7

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 4 minutos | 8 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | 9 minutos | 11 | 55,0 | 55,0 | 95,0 |
| | 14 minutos | 1 | 5,0 | 5,0 | 100,0 |
| | Total | 20 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta 7, el 40 % de los sentenciados se toman 4 minutos en programar la cita, el 55% se demora 9 minutos y el 5% se toman 14 minutos en la programación de la cita.

Gráfico 4.57 Pregunta 7 Grafico circular



Fuente: Elaboración propia

HIPÓTESIS

H0: No existe diferencia significativa entre el tiempo de programación cita con el sistema web.

H1: Si existe diferencia significativa entre el tiempo de programación cita con el sistema web.

nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

elección de la prueba estadística

Prueba T para muestras relacionadas

(El mismo encuestado respondió la encuesta antes y después de la aplicación del sistema web)

estimación del p-valor

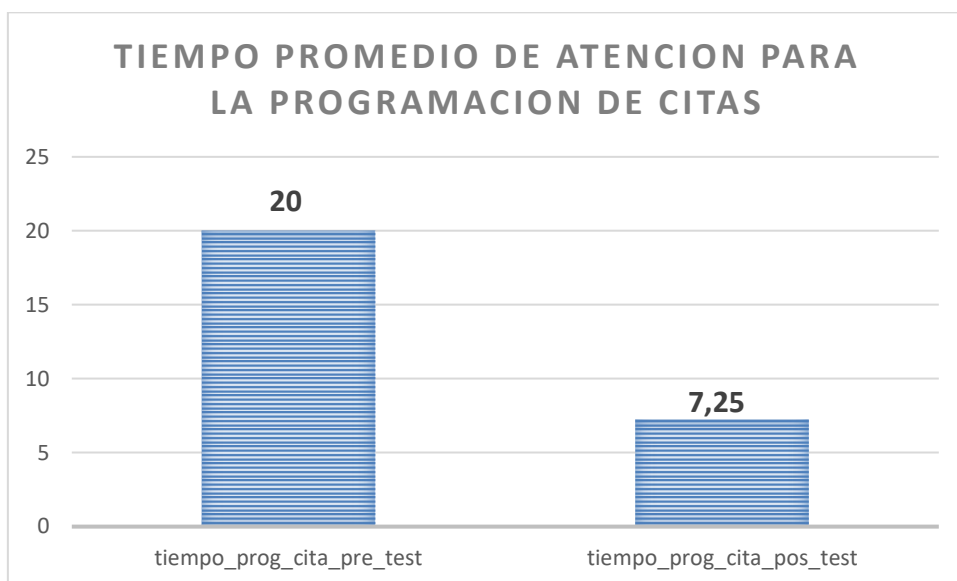
Gráfico 4.58 Media del pre – test y pos – test

| | | Media | N | Desv. Desviación | Desv. Error promedio |
|-------|---------------------------|---------|----|------------------|----------------------|
| Par 1 | tiempo_prog_cita_pre_test | 20,0000 | 20 | 3,97360 | ,88852 |
| | tiempo_prog_cita_pos_test | 7,2500 | 20 | 2,93571 | ,65645 |

Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico se puede ver la media obtenida en la encuesta pre y pos.

Gráfico 4.59 Grafico de barras del tiempo promedio



Fuente: Elaboración propia

El tiempo promedio de atención para la programación de cita antes fue de 20 minutos.

El tiempo promedio de atención para la programación de cita después es de 7.25 minutos

Gráfico 4.60 Grafico P_Valor

| Prueba de muestras emparejadas | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|-------------------------|------------------|----------------------|--|----------|--------|----|------------------|
| | | Diferencias emparejadas | | | | | | | |
| | | Media | Desv. Desviación | Desv. Error promedio | 95% de intervalo de confianza de la diferencia | | t | gl | Sig. (bilateral) |
| | | | | | Inferior | Superior | | | |
| Par 1 | tiempo_prog_cita_pre_test - tiempo_prog_cita_pos_test | 12,75000 | 2,93571 | ,65645 | 11,37604 | 14,12396 | 19,423 | 19 | ,000 |

Fuente: Elaboración propia

TOMA DE DECISIONES ($P < 0.05$) entonces rechazamos la hipótesis nula y nos quedamos con la hipótesis alterna.

Se concluye con un 95% de confiabilidad. Que Si existe diferencia significativa entre el tiempo de atención para la programación de cita con el sistema web.

DISCUSION DE RESULTADOS

- ✓ Según el tesista (Ramírez Quimí, 2021) En su tesis titulado “*Sistema web para agendamiento de citas de atención al usuario en el área administrativa de la Gobernación de Santa Elena*”. Con el objetivo de tener una mejor organización y brindar un buen servicio de calidad en la atención a los usuarios que acuden a dicha institución, se decidió la implementación de un nuevo sistema en ambiente web que cubra las necesidades en los diferentes procesos y actividades que realizan los funcionarios, llegó a la conclusión que la solución informática planteada beneficia a la ciudadanía en general, ahorrando tiempo y dinero en la obtención de una cita sin acudir a la institución, logrando un grado de aceptación y cumplimiento con las expectativas del usuario. La coincidencia con la presente investigación es que en ambas se implementó sistemas informáticos con el fin de mejorar el tiempo de reservación de citas psicológicas. Esto permite conocer la importancia que tiene la aplicación de tecnologías de información para el desarrollo de las instituciones públicas.
- ✓ (Vega Carrillo, 2018) En su tesis titulado: “*Automatización del sistema de agendación de turnos mediante aplicación web para el Hospital básico Antonio Ante*” con el objetivo de investigación que permita la automatización del sistema de agendación de turnos mediante una aplicación web para el hospital básico del cantón Antonio Ante. Concluyendo que se mejoró los procesos de gestión de citas médicas en la organización en el área de estadística del Hospital Básico Antonio Ante, en cuanto a agendación de turnos para pacientes mediante el sistema informático desarrollado. Además, se tiene un Mejor manejo de la información y coordinación entre médicos y el personal administrativo del área de Estadística del Hospital Básico Antonio Ante, llegó a la conclusión que La información que dispone en físico aún el Hospital Básico Antonio Ante, la tendrá almacenada de forma ordenada en una base de datos, a la que tendrá acceso a cualquier hora y lugar que disponga de una conexión a internet. La presente investigación guarda coincidencia y relación con esta conclusión puesto que, la implementación de un sistema que funciona en la web, se almacena los datos de forma segura en un hosting.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

- ✓ Se corrobora que a partir de una buena fuente de información abstraída de la realidad actual mediante alguna técnica de recojo de información se puede identificar con mayor rapidez la realidad problemática y poder identificar la solución adecuada a dicha problema.
- ✓ Se logro comprobar que la identificación de los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo del sistema de información web a partir del análisis de la situación actual y modelado de negocio es indispensable, teniendo en cuenta que es la base e inicio para el desarrollo del software.
- ✓ Se concluye con un 95% de confiabilidad que, si existe diferencia significativa entre el tiempo la programación de una cita psicológica con el sistema web, en comparación con el tiempo la programación de una cita psicológica sin el sistema web. Anteriormente la programación se realizaba en 20 minutos ahora con el uso del sistema se realiza en 7.25 minutos.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

- Recomendamos el uso del sistema Web ya que mediante él se ha logrado disminuir los tiempos de los procesos más importantes que se realizan en la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia De Ancash, Huaraz. Un punto importante e indispensable en el desarrollo de la solución tecnológica es cumplir los flujos de trabajo de acorde al cronograma previamente establecido en el plan de desarrollo del software, el cual evitara demora e inconveniente a último momento.
- Se recomienda incentivar a los usuarios en charlas para que ellos puedan usar de la mejor manera el sistema web ya que el sistema es también está diseñado para los Sentenciados, para que puedan programar su cita psicológica.
- Se recomienda ir integrando progresivamente al Sistema Web, futuros módulos que se acoplen a los nuevos procesos que se pudiesen llegar a dar en la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia De Ancash, Huaraz
- Que la presente tesis de investigación sirva de base para futuras investigaciones ya sea para estudios parecidos al tema y/o cualquier otro tema de estudio

CAPITULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdonflores. (19 de noviembre de 2013). *Abdonflores*. Obtenido de Que es Wamp Server:
<https://abdonflores.wordpress.com/2013/11/19/que-es-wamp-server/>
- Aitana Soluciones ERP y CRM. (16 de octubre de 2018). *Aitana*. Obtenido de Visual Studio Code: <https://blog.aitana.es/2018/10/16/visual-studio-code/>
- Alvarez, R., & Lopez, D. (s.f.). *DesarrolloWeb.com*. Obtenido de <http://desarrolloweb.com/manuales/manual-php.html>
- ARIAS, M. A. (2013). *Introduccion a PHP*. IT Campus Academy.
- Bermúdez, M. A. (2018). *Desarrollo de una aplicación web para la mejora de la gestión documental en el Instituto Nacional de Estadística e Informática*. LIMA.
- Ciriaco Sal y Rosas, H. B. (2021). *Sistema Web para optimizar la Gestion del Area de control de registros y Legajos en la Direccion Regional de la Salud Ancash, 2019*. Huaraz: Repositorio Institucional UNASAM. Obtenido de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4914>
- Condori Calle, M. (2020). *Sistema de informacion para el Registro y Control de Documentos Ambientales*. Universidad Publica de el Alto. Bolivia: Repositorio Institucional UPEA. Obtenido de <http://repositorio.upea.bo/handle/123456789/86>
- Correa Coronel, M. M., & Morales de la Cruz, C. J. (2018). *Implementación de un sistema web de citas médicas e historias clínicas para mejorar la atención de los pacientes en el Centro de Salud Los Libertadores, San Martín de Porres - 2015*. Universidad de Ciencias y Humanidades. Los Olivos: REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCH. doi:<http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/244>
- Española, Real Academia. (2021). *Citar*. En Diccionario de Lengua Española (Edición del Tricentenario). Obtenido de <https://dle.rae.es/citar#9MMVfes>
- Flores, F. (22 de julio de 2022). *Openwebinars*. Obtenido de Qué es Visual Studio Code: <https://openwebinars.net/blog/que-es-visual-studio-code-y-que-ventajas-ofrece/>
- Gomez Fuentes, M. d., Cervantes Ojeda, J., & Gonzales Perez, P. P. (2019). *Fundamentos de Ingenieria de Software*. Mexico: Litoprocess S. A. de C.V.
- IBM. (05 de marzo de 2021). *Rational Software Architect Standard Edition*. Obtenido de Modelo de Rational Rose: <https://www.ibm.com/docs/es/rsas/7.5.0?topic=migration-rational-rose-model>

- Jimenez Santa, Y. F. (2019). *Implementacion de una Aplicacion de Gestion de Documentos en la Empresa Agrobotania SAS*. Bogota: Repositorio Institucional U Catolica de Colombia.
- kinsta. (2022). *Kinsta*. Obtenido de <https://kinsta.com/es/base-de-conocimiento/que-es-laravel/#qu-es-laravel>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Sistemas de Informacion Gerencial*. Mexico: Pearson Educacion.
- Ley de transparencia y acceso a la información pública. (14 de Setiembre de 2011). Ministerio de Educacion. Lima: Década de la Educación Inclusiva .
- LEY N° 27658. (30 de enero de 2002). Normas Legales . Lima: El peruano.
- LOOR GARCIA, Y. Y. (2019). *Desarrollo de aplicación web para la gestión de consultas y agendamiento de citas de mascota de la clínica veterinaria burgos*. Universidad Politécnica Salesiana. GUAYAQUIL: Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. doi:<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16991>
- López Torralba, M. Á. (20 de enero de 2015). *Definición de aplicación web*. Obtenido de Mialtoweb: <http://mialtoweb.es/definicion-de-aplicacion-web/>
- Lujan Mora, S. (2002). *Programacion de aplicacion Web: Historia principios Basicos y Clientes Web*. España: Club Universitario.
- Marques, M. (2011). *Base de Datos*. España: Publicacions de la Universitat Jaume.
- Molina, W. F. (19 de Julio de 2016). El Expediente Administrativo en el proceso Contencioso Administrativo y en Materia Pensionaria . *Deecho y Camino Social*.
- Mora Romero , R. A., Sanchez Jarquin, L. J., & Blanco Daño, D. A. (2018). *Sistema web para el control y registro de los proyectos investigativos en la Direccion de Grado y Postgrado de UNAN - Managua*. Nicaragua.
- Murillo Hernandez, W. J. (2008). *La investigación científica*. Obtenido de Monografias: <https://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica>
- Navarro Serra, P. (1980). *Los archivos y el acceso a la documentación*. Madrid: Ministerio de Cultura.
- Paredes Colmenar, M. d., & Millanes Santos, J. (2020). *Aplicaciones Web*. Madrid: SÍNTESIS, S. A.
- Peralta Purizaca, R. R. (2019). *Implementación de un sistema informático de registro y control de historias clínicas para reducir los tiempos de atención a los pacientes del Hospital Universitario de la Universidad Nacional de Piura*. Universitario de la

- Universidad Nacional de Piura. PIURA: Repositorio Institucional UNP.
doi:<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1459>
- Poder Judicial del Peru. (19 de Diciembre de 2020). Resolucion Administrativa N° 000373-2020-CE-PJ. Lima .
- Pressman, R. (2010). *Ingenieria de software un enfoque practico*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Ramírez Quimí, G. S. (2021). *Sistema web para agendamiento de citas de atención al usuario en el área administrativa de la Gobernación de Santa Elena*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Ecuador: Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. doi:<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5756>
- Real Academia Española. (2021). *programar*. En Diccionario de Lengua Española (Edición del Tricentenario). Obtenido de <https://dle.rae.es/programar>
- Real Academia Española. (2021). *Psicología*. En Diccionario de Lengua Española (Edición del Tricentenario). Obtenido de <https://dle.rae.es/psicolog%C3%ADa>
- Real Academia Española. (2021). *Sistema*. En Diccionario de Lengua Española (Edición del Tricentenario). Obtenido de <https://dle.rae.es/sistema?m=form>
- Real Academia Española. (2021). *Sitio web*. En Diccionario de Lengua Española (Edición del Tricentenario). Obtenido de <https://dle.rae.es/sitio#Rt2IIqu>
- Rivas Mantilla, F. M. (2021). *Sistema Web para mejorar el proceso de control documentario en la Sub Gerencia de Logistica y Gestion Patrimonial de la Municipalidad Distrital de San Martin de Porres*. Universidad Autonoma del Perú. LIMA: Repositorio de la Universidad Autonoma del Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1273>
- Robledano, A. (24 de setiembre de 2019). *Openwebinars*. Obtenido de Qué es MySQL: <https://openwebinars.net/blog/que-es-mysql/>
- Robledano, A. (2019). *OpenWebinars*. Obtenido de <https://openwebinars.net/blog/que-es-mysql/>
- Rodriguez Aponte, J. J. (2019). *Estudio del proceso de gestión de citas médicas presenciales vs Sistema web en el hospital solidaridad de villa el salvador en el 2019*. Universidad Científica del Sur . LIMA: Repositorio Académico - Universidad Científica del Sur . doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12805/1008>
- RUP. (2009). *Blogger*. Obtenido de <http://rupuml.blogspot.com/>
- Sparks, G. (2000). *Una Introducción al UML*. Obtenido de http://www.sparxsystems.com.es/downloads/whitepapers/El_Modelo_Logico.pdf.

ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz de Consistencia

| MATRIZ DE CONSISTENCIA | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Metodología |
| <p>¿En qué Medida el Sistema Web Mejora la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia De Ancash-Huaraz 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Como se percibe la realidad problemática en el proceso de programación de citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash – Huaraz? ✓ ¿En que medida favorece la identificación de los requerimientos para el desarrollo del sistema web? ✓ ¿De qué manera influye el sistema web en el tiempo de la programación de citas psicológicas? | <p>Objetivo general:</p> <p>Implementar un sistema web para la programación de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia De Ancash – Huaraz 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar y definir la situación actual del proceso de programación de citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash - Huaraz ✓ Analizar e identificar los requerimientos involucrados en los procesos atención y citas psicológicas que se realizan en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash – Huaraz. ✓ Aplicar el sistema web para mejorar y reducir el tiempo de programación y atención de citas psicológicas en el 1° Juzgado De Familia De La Corte Superior De Justicia | <p>Hipótesis general</p> <p>La implementación de un sistema web mejora significativamente la programación de citas Psicológica en el 1° Juzgado de Familia de la Corte Superior de Justicia de Ancash</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El análisis de la situación actual permite conocer la realidad problemática que se suscita en el proceso de programación de citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia ✓ El análisis y la identificación de los requerimientos favorece significativamente para el desarrollo del sistema web. ✓ El sistema web mejora y reduce el tiempo en la programación y atención de las citas psicológicas en el 1° juzgado de familia de la corte superior de justicia de Áncash – Huaraz. | <p>Variable Independiente:</p> <p>Sistema web</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Programación de citas psicológicas</p> | <p>Tipo de investigación:</p> <p>Según la orientación de la investigación es aplicada</p> <p>Según la técnica de contrastación es descriptiva</p> <p>Método de investigación</p> <p>La presente investigación por la naturaleza de las variables de estudio, se utilizará el método científico</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>experimental</p> <p>población de estudio</p> <p>20 actores</p> <p>población necesaria</p> <p>20 actores</p> |

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 2 Encuesta

ENCUESTA APLICADA A SENTENCIADO DEL 1° JUZGADO DE FAMILIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ANCASH

- HUARAZ 2022

INDICACIONES: Marque con un aspa(X) solo una de las respuestas que se muestran a continuación:

1. ¿Cree Ud. que el proceso de programación de citas psicológicas se cumple de manera eficiente?

- a. Nunca
- b. Muy pocas veces
- c. A veces
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

2. ¿Está satisfecho con el modo en que se llevan a cabo dicho proceso?

- a. Si
- b. No

3. ¿Cree Ud. que el proceso actual para la programación de citas psicológicas es eficiente?

- a. Fuente: Elaboración propia
- b. No

4. ¿Cree Ud. que el acceso de programación de citas psicológicas se da de una manera rápida y accesible?

- a. Nunca
- b. Muy pocas veces
- c. A veces
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

5. ¿UD. Percibe demoras en el proceso programación de citas psicológicas?

- a. Nunca
- b. Muy pocas veces
- c. A veces
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

6. ¿Sus datos personales se registra más de una vez?

- a. Si
- b. No

7. ¿Qué tiempo se toma en programar la cita?

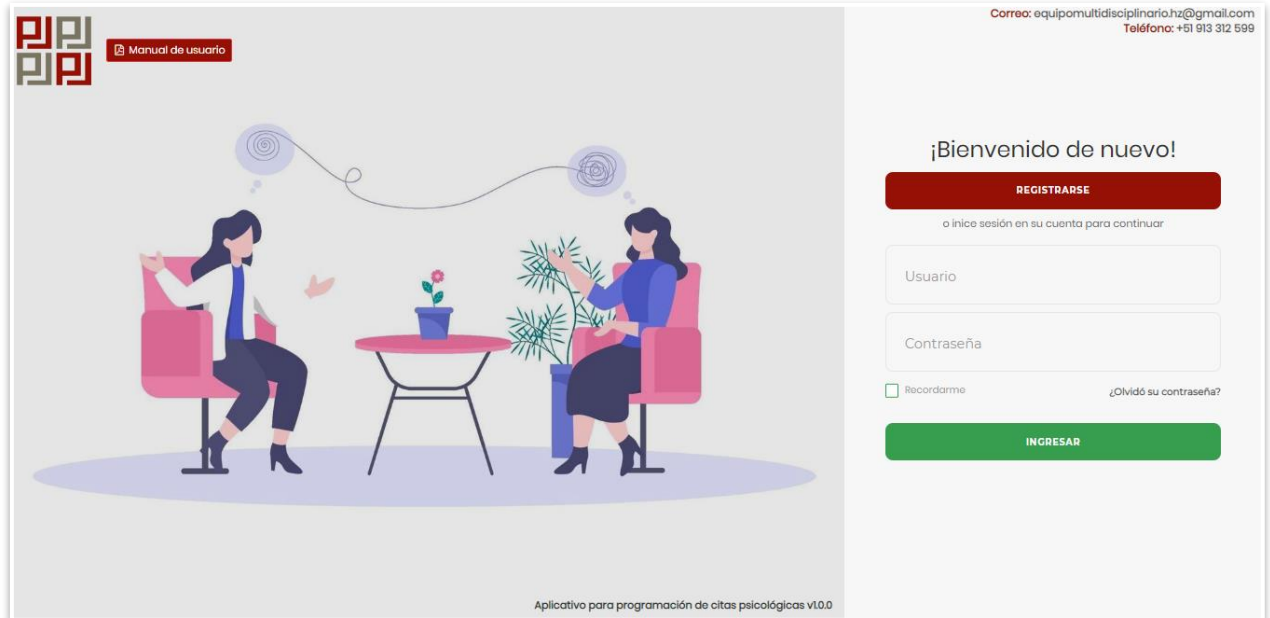
- a. 4 minutos.
- b. 9 minutos.
- c. 14 minutos.
- d. 20 minutos.
- e. 30 minutos

Anexo N° 3 Manual de Usuario

PERFIL SENTENCIADO

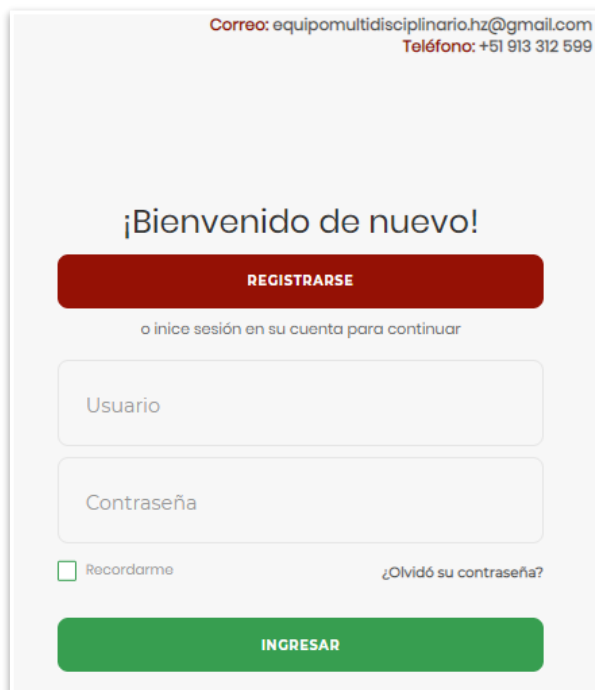
1. REGISTRO DE SENTENCIADO

Al momento de acceder al sistema web se mostrará la siguiente pantalla:



Para poder acceder al sistema cada sentenciado debe de contar con un usuario y una contraseña, que deberá registrarse en el sistema;

Botón rojo REGISTRARSE → nos da la bienvenida a un formulario (llenar con datos obligatorios)



¡Bienvenido de nuevo!

¿Ya tiene una cuenta?
o ingrese los siguientes datos para registrarse
(*) datos obligatorios

N° de DNI *
40508519

Nombres *
LUIS EUSEBIO

Apellidos *
GAMARRA RODRIGUEZ

N° de Celular *
917842667

Email *
LUISGAMARRA@GMAIL.COM

Género *
 Masculino Femenino

Nota: Su usuario y contraseña serán remitidas a su email

REGISTRARSE

Luego ingresar al sistema.

Correo: equipomultidisciplinario.hz@gmail.com
Teléfono: +51 913 312 599

¡Bienvenido de nuevo!

REGISTRARSE

o inicie sesión en su cuenta para continuar

Usuario
40508519

Contraseña
.....

Recordarme [¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESAR

2. PROGRAMACION DE CITA

si los datos ingresados son correctos accederá al sistema donde se le mostrará la siguiente pantalla, en el cual se agendará la cita:

The screenshot shows the 'Programación de citas' (Appointment Scheduling) interface. At the top, there is a header with the title 'Programación de citas' and a user profile 'Hola, LUIS EUSEBIO'. Below the header, there is a navigation bar with 'Gestionar Citas' and a home icon. A legend indicates appointment statuses: 'Reserva por confirmar' (red), 'Reserva confirmada' (green), 'Atendido' (blue), 'Cancelado' (orange), and 'No asistió' (purple). The interface shows a calendar for the dates '2 - 6 ene 2023'. The calendar grid has columns for 'lun 2/1', 'mar 3/1', 'mié 4/1', 'jue 5/1', and 'vie 6/1', and rows for '08:00', '09:00', and '10:00'. The '08:00' and '09:00' slots on 'lun 2/1' are highlighted in yellow. The footer includes '2023© todos los derechos reservados' and 'Aplicativo para programación de citas psicológicas v1.0.0'.

Para para poder programar cita se **selecciona el psicólogo** → **verificamos si está disponible en el horario deseado**

The screenshot shows the 'Programación de citas' interface with a scheduled appointment. The calendar grid is the same as in the previous screenshot, but a red box is overlaid on the '09:00' slot of 'jue 5/1'. The box contains the following information: '09:00 AM - 10:00 AM', 'Cita (Reserva por confirmar)', 'Paciente: LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ', and 'Encargado: Michel Richard Benites Rondan'. The footer includes '2023© todos los derechos reservados' and 'Aplicativo para programación de citas psicológicas v1.0.0'.

Luego pasar a registrar la cita en el siguiente formulario con los datos solicitados

Registrar

Distrito Judicial * Provincia *

Juzgado * Instancia *

Nº de Expediente * Psicólogo Responsable *

Fecha de inicio * Hora de inicio * Fecha de fin * Hora de fin *

Mensaje

(*) Datos obligatorios

Se nos muestra la **reserva por confirmar** de color rojo y solo queda esperar la confirmación por parte del psicólogo

Programación de citas

Hola, LUIS EUSEBIO

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Histórica, Para Siempre

Leyenda: Reserva por confirmar Reserva confirmada Atendido Cancelado No asistió

Anticipación mínima: 24 horas
Duración de la sesión: 60 minutos

Mostrar agenda de

2 - 6 ene 2023 Día Semana Mes

| | lun 2/1 | mar 3/1 | mié 4/1 | jue 5/1 | vie 6/1 |
|-------|---------|---------|---------|--|---------|
| 08:00 | | | | | |
| 09:00 | | | | 09:00 AM - 10:00 AM Cita (Reserva por confirmar) Paciente: LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ Encargado: Michel Richard Benites Rondan | |
| 10:00 | | | | | |

2023© todos los derechos reservados Aplicativo para programación de citas psicológicas v1.0.0

Se muestra la **confirmación de reserva** del psicólogo de color verde.

Nota: También se tiene un chat por donde se podrá comunicar con el psicólogo y viceversa.

✎
Editar

Ancash

Huaraz

Juzgado *

Familia

Instancia *

01º Juzgado de Familia

Nº de Expediente *

333-2020

Fecha de inicio *

04/01/2023

Hora de inicio *

08:00

Fecha de fin *

04/01/2023

Hora de fin *

09:00

Paciente (*LUIS EUSEBIO*): BUEN DIA LICENCIADO, SOLICITO SU ATENCION

Psicólogo (*Michel Richard*): SE CONFIRMA SU RESERVA PARA ELLO CONECTARSE AL Enlace a la videollamada: <https://meet.google.com/suu-jphh-bdo>

Mensaje

Ingrese el detalle de la cita (mensaje a enviar)

Guardar

Cerrar

PERFIL PSICÓLOGO

1. CONFIRMAR RESERVA DE CITA

el psicólogo deberá acceder al sistema con su usuario y contraseña otorgado por el jefe del área

Correo: equipomultidisciplinario.hz@gmail.com
Teléfono: +51 913 312 599

¡Bienvenido de nuevo!

REGISTRARSE

o inicie sesión en su cuenta para continuar

Usuario

Contraseña

Recordarme [¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESAR

Al ingresar al sistema el psicólogo observa su agenda y verifica las **reservas por confirmar** para ello ingresar a reserva agendada por el sentenciado (color rojo) y editar el **estado**.

Programación de citas Administración

Gestionar Citas

Hola, Michel Richard

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Leyenda: Reserva por confirmar Reserva confirmada Atendido Cancelado No asistió Otra actividad

Anticipación mínima: 24 horas
Duración de la sesión: 60 minutos

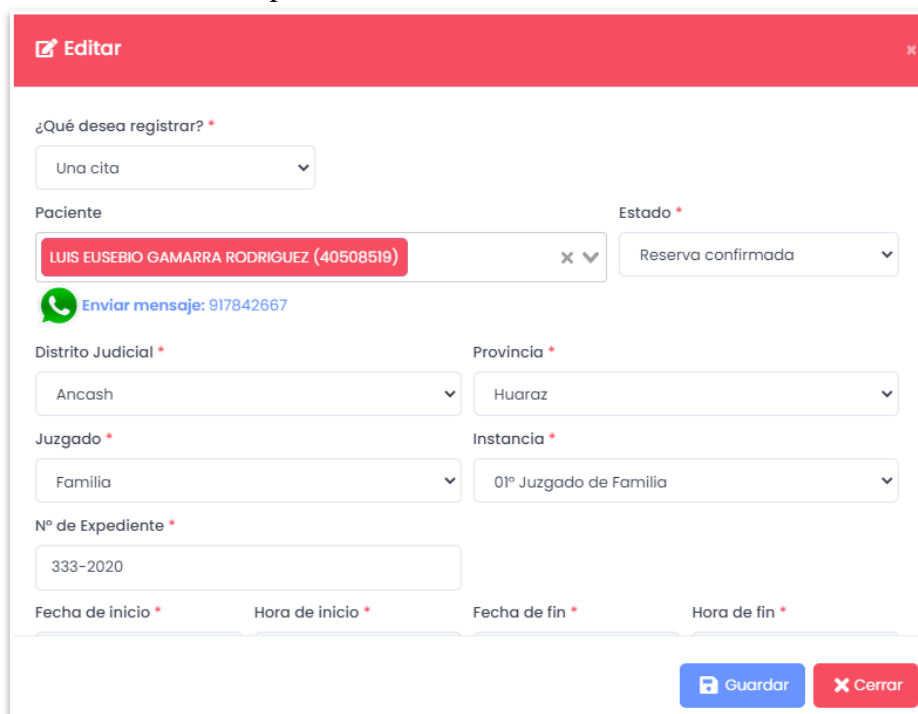
2 - 6 ene 2023

| | lun 2/1 | mar 3/1 | mié 4/1 | jue 5/1 | vie 6/1 |
|-------|---------|---------|---|--|---------|
| 08:00 | | | <p>(08:00 AM - 09:00 AM)</p> <p>Cita (Reserva confirmada)</p> <p>Paciente LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ</p> <p>Encargado Michel Richard Benites Rondan</p> | | |
| 09:00 | | | | <p>(09:00 AM - 10:00 AM)</p> <p>Cita (Reserva por confirmar)</p> <p>Paciente LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ</p> <p>Encargado Michel Richard Benites Rondan</p> | |

2023© todos los derechos reservados

Aplicativo para programación de citas psicológicas v1.0.0

Editar el estado **reserva por confirmar** a estado **reserva confirmada**, para su atención se le envía el enlace de video llamada de Google meet, el cual será la respuesta en el chat del **Sentenciado**



Editar

¿Qué desea registrar? *

Una cita

Paciente: **LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ (40508519)** Estado: **Reserva confirmada**

Enviar mensaje: 917842667

Distrito Judicial: **Ancash** Provincia: **Huaraz**

Juzgado: **Familia** Instancia: **01º Juzgado de Familia**

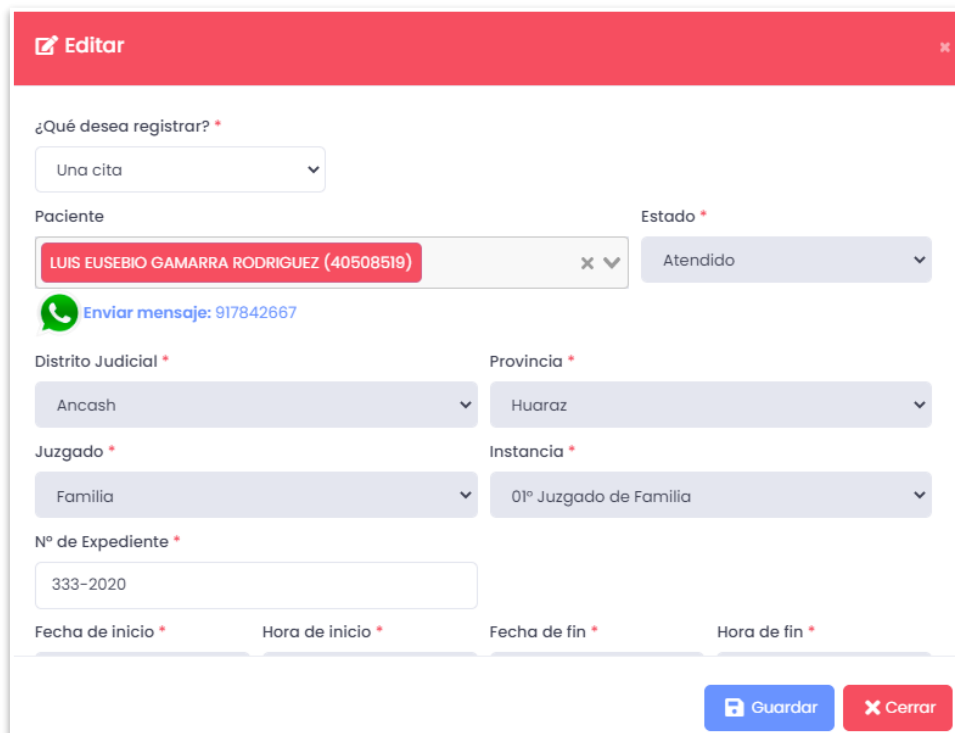
Nº de Expediente: **333-2020**

Fecha de inicio * Hora de inicio * Fecha de fin * Hora de fin *

Guardar **Cerrar**

2. EMISIÓN DE INFORME Y RAZON PSICOLÓGICOS

Para la emisión de informes psicológicos: lo primero en realizar es cambiar de estado en la reserva. En este caso el estado tiene que ser **Atendido**



Editar

¿Qué desea registrar? *

Una cita

Paciente: **LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ (40508519)** Estado: **Atendido**

Enviar mensaje: 917842667

Distrito Judicial: **Ancash** Provincia: **Huaraz**

Juzgado: **Familia** Instancia: **01º Juzgado de Familia**

Nº de Expediente: **333-2020**

Fecha de inicio * Hora de inicio * Fecha de fin * Hora de fin *

Guardar **Cerrar**

Luego, ingresar al menú de **Administración** → **Informes psicológicos enviados**

Ahora presionamos el botón **enviar**, para pre - generar el informe psicológico

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | Enviar | Atendido | POR ENVIAR | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 21/12/2022 - 21/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 4 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 20/12/2022 - 20/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 5 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | ELMER VEGA RAMIREZ | Maira Diana Villegas Huaman | 19/12/2022 - 19/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 6 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | JESUS ALFREDO OBREGON CELMI | Michel Richard Benites Rondan | 16/12/2022 - 16/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 7 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO ACEPTADO | BRUNA MARTINA FERNANDEZ POLO | Michel Richard Benites Rondan | 16/12/2022 - 16/12/2022 | 11:00:00 - 12:00:00 |

se genera su pre informe psicológico, en esta ventana se podrá editar algunos campos, como la técnica utilizada, descripción del proceso, resultados y conclusiones. Finalmente presionamos enviar para su posterior evaluación por el jefe del área.

Enviar Informe

TÉCNICAS UTILIZADAS *

B I U           A 

- Entrevista de intervención psicológica.
- Consejería y orientación psicológica individual.
- Observación

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO *

B I U           A 

- Se dió inicio con la entrevista para determinar su estado emocional de la usuaria y así establecer las fechas y horas para el desarrollo de las sesiones psicológicas. Además de realizar estas intervenciones a través de llamadas telefónicas y de manera individual.
- Durante las sesiones la usuaria refiere estar separada de su esposo y en proceso de divorcio, llegando a conciliar en las visitas y trato cordial por el bienestar de sus menores hijos. Así mismo, se evidenciaron indicadores de afectación emocional, debido a las diferentes experiencias negativas vividas.

Los objetivos planteados fueron:

- i. Brindar orientación psicológica en temas de violencia familiar.
- ii. Aprender habilidades y destrezas frente a diversas situaciones que alteren el estado emocional.
- iii. Restructurar la percepción de sí misma.
- iv. Reducir la tensión emocional de la persona.
- v. Fortalecer, bajo ciertas condiciones, los vínculos afectivos familiares

RESULTADOS *

B I U           A 

- La usuaria se mostró receptiva, amable y colaboradora durante el desarrollo de cada una de las sesiones, así mismo pudo identificar los actos de violencia que ha vivido, por lo que fue necesario brindarle soporte emocional, ayudarle a elaborar estrategias de protección y autocuidado, así como orientarla en la superación de experiencias pasadas. Fortalecer los vínculos familiares, en la expresión de afecto y diálogo continuo.
- Así mismo se logró fortalecer su estado de ánimo y los niveles de autoestima, a través de estrategias psicológicas que le ayuden a enfrentar las dificultades y problemas que se presenten, y poder actuar de manera resiliente y asertiva.
- Se logra los objetivos esperados, por lo que se finaliza la intervención psicológica.

CONCLUSIONES *

B I U           A 

1. Se lograron avances significativos en cuanto al fortalecimiento de vínculos familiares.
2. Los datos aquí presentados se basan en lo observado durante las sesiones y en el testimonio de la usuaria.
3. Se culmina el tratamiento con el consentimiento de la consultante y tras el logro de los objetivos planteados.
4. Se recomienda continuar con sesiones psicológicas de forma particular, para mejorar el vínculo afectivo entre la familia.

Enviar

Cerrar



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ
SERVICIO DE PSICOLOGÍA

Expediente N° : 333-2020-1-2023-JR-PE-09
Distrito judicial : Ancash
Provincia : Huaraz
Juzgado : Familia
Instancia : 01° Juzgado de Familia

INFORME DE TRATAMIENTO N° 047-2022-EM-CSJAN-PJ-PS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres : GAMARRA RODRIGUEZ LUIS EUSEBIO
Psicólogo : Lic. Michel Richard Benites Rondan
N° sesiones : 04
N° celular : 917842667

II. TÉCNICAS UTILIZADAS

- Entrevista de intervención psicológica.
- Consejería y orientación psicológica individual.
- Observación

III. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

- Se dió inicio con la entrevista para determinar su estado emocional de la usuaria y así establecer las fechas y horas para el desarrollo de las sesiones psicológicas. Además de realizar estas intervenciones a través de llamadas telefónicas y de manera individual.
- Durante las sesiones la usuaria refiere estar separada de su esposo y en proceso de divorcio, llegando a conciliar en las visitas y trato cordial por el bienestar de sus menores hijos. Así mismo, se evidenciaron indicadores de afectación emocional, debido a las diferentes experiencias negativas vividas.

Los objetivos planteados fueron:

- i. Brindar orientación psicológica en temas de violencia familiar.
- ii. Aprender habilidades y destrezas frente a diversas situaciones que alteren el estado emocional.
- iii. Restructurar la percepción de sí misma.
- iv. Reducir la tensión emocional de la persona.
- v. Fortalecer, bajo ciertas condiciones, los vínculos afectivos familiares

IV. RESULTADOS



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ
SERVICIO DE PSICOLOGÍA

- La usuaria se mostró receptiva, amable y colaboradora durante el desarrollo de cada una de las sesiones, así mismo pudo identificar los actos de violencia que ha vivido, por lo que fue necesario brindarle soporte emocional, ayudarla a elaborar estrategias de protección y autocuidado, así como orientarla en la superación de experiencias pasadas. Fortalecer los vínculos familiares, en la expresión de afecto y diálogo continuo.
- Así mismo se logró fortalecer su estado de ánimo y los niveles de autoestima, a través de estrategias psicológicas que le ayuden a enfrentar las dificultades y problemas que se presenten, y poder actuar de manera resiliente y asertiva.
- Se logra los objetivos esperados, por lo que se finaliza la intervención psicológica.

V. CONCLUSIONES

1. Se lograron avances significativos en cuanto al fortalecimiento de vínculos familiares.
2. Los datos aquí presentados se basan en lo observado durante las sesiones y en el testimonio de la usuaria.
3. Se culmina el tratamiento con el consentimiento de la consultante y tras el logro de los objetivos planteados.
4. Se recomienda continuar con sesiones psicológicas de forma particular, para mejorar el vínculo afectivo entre la familia.

Huaraz, 02 de enero del 2023

Atentamente



Validado digitalmente por
**MICHEL RICHARD BENITES
RONDAN**
Fecha: 02/01/2023 02:33:31

CONFORMIDAD DEL PSICÓLOGO

CONFORMIDAD DEL ADMINISTRADOR

En esta ventana se observa, que el informe psicológico esta enviado para ser evaluado.

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|----------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | | | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 | | | | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 21/12/2022 - 21/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 4 | | | | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 20/12/2022 - 20/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 5 | | | | ELMER VEGA RAMIREZ | Maira Diana Villegas Huaman | 19/12/2022 - 19/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 6 | | | | JESUS ALFREDO OBREGON CELMI | Michel Richard Benites Rondan | 16/12/2022 - 16/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 7 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO ACEPTADO | BRUNA MARTINA FERNANDEZ POLO | Michel Richard Benites Rondan | 16/12/2022 - 16/12/2022 | 11:00:00 - 12:00:00 |

Ahora se muestra la validación del jefe de área

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | No asistió | RAZÓN DE INFORME PSICOLÓGICO ACEPTADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO ACEPTADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |

Para la emisión de Razón de informes psicológicos: La generación de este informe es muy similar al anterior, solo la diferencia es que se cambia a estado **no asistió**, y luego seguir los pasos anteriores.

Editar

¿Qué desea registrar? *

Una cita

Paciente

LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ (40508519)

Estado *

No asistió

Enviar mensaje: 917842667



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ
SERVICIO DE PSICOLOGÍA

- La usuaria se mostró receptiva, amable y colaboradora durante el desarrollo de cada una de las sesiones, así mismo pudo identificar los actos de violencia que ha vivido, por lo que fue necesario brindarle soporte emocional, ayudarla a elaborar estrategias de protección y autocuidado, así como orientarla en la superación de experiencias pasadas. Fortalecer los vínculos familiares, en la expresión de afecto y diálogo continuo.
- Así mismo se logró fortalecer su estado de ánimo y los niveles de autoestima, a través de estrategias psicológicas que le ayuden a enfrentar las dificultades y problemas que se presenten, y poder actuar de manera resiliente y asertiva.
- Se logra los objetivos esperados, por lo que se finaliza la intervención psicológica.

V. CONCLUSIONES

1. Se lograron avances significativos en cuanto al fortalecimiento de vínculos familiares.
2. Los datos aquí presentados se basan en lo observado durante las sesiones y en el testimonio de la usuaria.
3. Se culmina el tratamiento con el consentimiento de la consultante y tras el logro de los objetivos planteados.
4. Se recomienda continuar con sesiones psicológicas de forma particular, para mejorar el vínculo afectivo entre la familia.

Huaraz, 02 de enero del 2023

Atentamente



Validado digitalmente por
**MICHEL RICHARD BENITES
RONDAN**
Fecha: 02/01/2023 02:33:31

CONFORMIDAD DEL PSICÓLOGO

CONFORMIDAD DEL ADMINISTRADOR

PERFIL JEFE DEL ÁREA

1. EVALUACIÓN DE INFORME:

El jefe del área deberá acceder al sistema con su usuario y contraseña.

Correo: equipomultidisciplinario.hz@gmail.com
Teléfono: +51 913 312 599

¡Bienvenido de nuevo!

REGISTRARSE

o inicie sesión en su cuenta para continuar

Usuario

Contraseña

Recordarme [¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESAR

El jefe de área deberá ingresar a **administración** → **evaluación de informes**

Programación de citas | Administración | Configuración Principal

Hola, RITA DEL ROSARIO

Atenciones

Evaluación de informes

Reportes

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Luego **ver informe** para posteriormente **validar o rechazar**, en este caso se rechazará para mostrar el funcionamiento.

Programación de citas | Administración | Configuración Principal

Hola, RITA DEL ROSARIO

Informes Psicológicos

Reportes

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10

Buscar

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | No asistió | RAZÓN DE INFORME PSICOLÓGICO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 21/12/2022 - 21/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 4 | | Reserva por confirmar | POR ENVIAR | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 20/12/2022 - 20/12/2022 | 08:00:00 - 09:00:00 |

Se rechaza en el icono de **X color rojo** e ingresamos las observaciones por las que se rechaza

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | No asistió | RAZÓN DE INFORME PSICOLÓGICO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |

!

¿Estás seguro de rechazar el informe?

¡ingrese el motivo por el cual está rechazando el informe!

BUEN DIA LICENCIADO, POR FAVOR DETALLE MEJOR LAS CONCLUSIONES

Sí, rechazar
No, cancelar

***En el perfil del psicólogo:** se mostrará que el jefe del área rechazó su informe

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|--------|------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | No asistió | RAZÓN DE INFORME PSICOLÓGICO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 | | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO RECHAZADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |

El psicólogo corregirá las observaciones para posteriormente enviar el informe corregido, para luego ser evaluado por el jefe del área.

2. VALIDACION DE INFORME

el jefe del área validara el informe psicológico en el botón de check color verde después de que el psicólogo haya subsanado observaciones.



Programación de citas Administración Configuración Principal

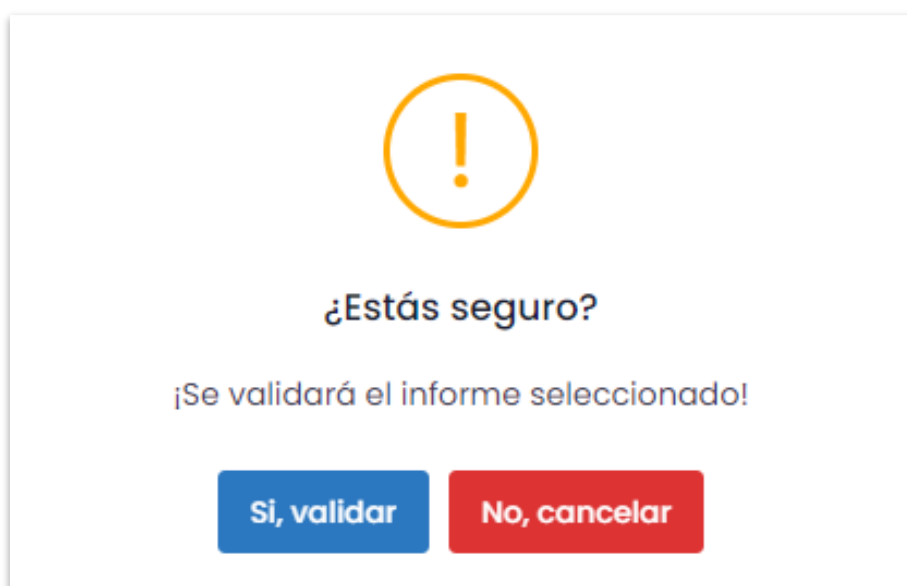
Informes Psicológicos

Reportes PODER JUDICIAL DEL PERÚ Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10

Buscar

| # | Acción | Cita | Tipo de informe | Sentenciado | Psicólogo | Fecha | Duración |
|---|---|------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 |    Validar | No asistió | RAZÓN DE INFORME PSICOLÓGICO ENVIADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 05/01/2023 - 05/01/2023 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 |  | Atendido | INFORME DE TRATAMIENTO RECHAZADO | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 04/01/2023 - 04/01/2023 | 08:00:00 - 09:00:00 |



Se observa el informe psicológico validado por el psicólogo y jefe del área.



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ
SERVICIO DE PSICOLOGÍA

Expediente N° : 333-2020-1-2023-JR-PE-09
Distrito judicial : Ancash
Provincia : Huaraz
Juzgado : Familia
Instancia : 01° Juzgado de Familia

INFORME DE TRATAMIENTO N° 047-2022-EM-CSJAN-PJ-PS

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres : GAMARRA RODRIGUEZ LUIS EUSEBIO
Psicólogo : Lic. Michel Richard Benites Rondan
N° sesiones : 04
N° celular : 917842667

II. TÉCNICAS UTILIZADAS

- Entrevista de intervención psicológica.
- Consejería y orientación psicológica individual.
- Observación

III. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

- Se dió inicio con la entrevista para determinar su estado emocional de la usuaria y así establecer las fechas y horas para el desarrollo de las sesiones psicológicas. Además de realizar estas intervenciones a través de llamadas telefónicas y de manera individual.
- Durante las sesiones la usuaria refiere estar separada de su esposo y en proceso de divorcio, llegando a conciliar en las visitas y trato cordial por el bienestar de sus menores hijos. Así mismo, se evidenciaron indicadores de afectación emocional, debido a las diferentes experiencias negativas vividas.

Los objetivos planteados fueron:

- i. Brindar orientación psicológica en temas de violencia familiar.
- ii. Aprender habilidades y destrezas frente a diversas situaciones que alteren el estado emocional.
- iii. Reestructurar la percepción de sí misma.
- iv. Reducir la tensión emocional de la persona.
- v. Fortalecer, bajo ciertas condiciones, los vínculos afectivos familiares

IV. RESULTADOS



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ
SERVICIO DE PSICOLOGÍA

- La usuaria se mostró receptiva, amable y colaboradora durante el desarrollo de cada una de las sesiones, así mismo pudo identificar los actos de violencia que ha vivido, por lo que fue necesario brindarle soporte emocional, ayudarla a elaborar estrategias de protección y autocuidado, así como orientarla en la superación de experiencias pasadas. Fortalecer los vínculos familiares, en la expresión de afecto y diálogo continuo.
- Así mismo se logró fortalecer su estado de ánimo y los niveles de autoestima, a través de estrategias psicológicas que le ayuden a enfrentar las dificultades y problemas que se presenten, y poder actuar de manera resiliente y asertiva.
- Se logra los objetivos esperados, por lo que se finaliza la intervención psicológica.

V. CONCLUSIONES

1. Se lograron avances significativos en cuanto al fortalecimiento de vínculos familiares.
2. Los datos aquí presentados se basan en lo observado durante las sesiones y en el testimonio de la usuaria.
3. Se culmina el tratamiento con el consentimiento de la consultante y tras el logro de los objetivos planteados.
4. Se recomienda continuar con sesiones psicológicas de forma particular, para mejorar el vínculo afectivo entre la familia.

Huaraz, 02 de enero del 2023

Atentamente



Validado digitalmente por
**MICHEL RICHARD BENITES
RONDAN**
Fecha: 02/01/2023 03:17:16

CONFORMIDAD DEL PSICÓLOGO



Validado digitalmente por
**RITA DEL ROSARIO GROSS
MELO**
Fecha: 02/01/2023 03:17:16

CONFORMIDAD DEL ADMINISTRADOR

3. MANTENIMIENTO A USUARIOS

Mantenimiento psicólogos

El jefe del área realizara algunas actualizaciones como editar, dar de baja, resetear, contraseña y eliminar al psicólogo

Programación de citas | Administración | Configuración Principal | Hola, RITA DEL ROSARIO

Psicólogos | Reportes | PODER JUDICIAL DEL PERÚ

Registros por página: 10 | Buscar | Registrar Psicólogo

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|------------|----------|-------------------------------|---|-----------|---------------|------|--------|
| 1 | Desactivar | 70603287 | Michel Richard Benites Rondan | Amazonas - Chachapoyas - Cheto (10104) | 70603287 | PSICOLOGO | | Activo |
| 2 | | 42747793 | Maira Diana Villegas Huaman | Ancash - Huaraz - Independencia (20102) | 42747793 | PSICOLOGO | | Activo |
| 3 | | 44795827 | Noely Elizabeth Pizan Pulido | Ancash - Santa - Chimbote (21301) | 44795827 | PSICOLOGO | | Activo |
| 4 | | 12345678 | Patrick AH | Ancash - Huaraz - Huaraz (20101) | patrickah | ADMINISTRADOR | | Activo |

Programación de citas | Administración | Configuración Principal | Hola, RITA DEL ROSARIO

Psicólogos | Reportes | PODER JUDICIAL DEL PERÚ

Registros por página: 10 | Buscar | Registrar Psicólogo

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|--------|----------|-------------------------------|---|-----------|---------------|------|--------|
| 1 | Editar | 70603287 | Michel Richard Benites Rondan | Amazonas - Chachapoyas - Cheto (10104) | 70603287 | PSICOLOGO | | Activo |
| 2 | | 42747793 | Maira Diana Villegas Huaman | Ancash - Huaraz - Independencia (20102) | 42747793 | PSICOLOGO | | Activo |
| 3 | | 44795827 | Noely Elizabeth Pizan Pulido | Ancash - Santa - Chimbote (21301) | 44795827 | PSICOLOGO | | Activo |
| 4 | | 12345678 | Patrick AH | Ancash - Huaraz - Huaraz (20101) | patrickah | ADMINISTRADOR | | Activo |

Programación de citas Administración Configuración Principal Hola, RITA DEL ROSARIO

Psicólogos Reportes **PODER JUDICIAL DEL PERÚ**
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10 Registrar Psicólogo

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|--------------|----------|-------------------------------|---|-----------|---------------|------|--------|
| 1 | Eliminar | 70603287 | Michel Richard Benites Rondan | Amazonas - Chachapoyas - Cheto (10104) | 70603287 | PSICOLOGO | | Activo |
| 2 | | 42747793 | Maira Diana Villegas Huaman | Ancash - Huaraz - Independencia (20102) | 42747793 | PSICOLOGO | | Activo |
| 3 | | 44795827 | Noely Elizabeth Pizan Pulido | Ancash - Santa - Chimbote (21301) | 44795827 | PSICOLOGO | | Activo |
| 4 | | 12345678 | Patrick AH | Ancash - Huaraz - Huaraz (20101) | patrickah | ADMINISTRADOR | | Activo |

Programación de citas Administración Configuración Principal Hola, RITA DEL ROSARIO

Psicólogos Reportes **PODER JUDICIAL DEL PERÚ**
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10 Registrar Psicólogo

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|----------------------------|----------|-------------------------------|---|-----------|---------------|------|--------|
| 1 | Restablecer Contraseña | 70603287 | Michel Richard Benites Rondan | Amazonas - Chachapoyas - Cheto (10104) | 70603287 | PSICOLOGO | | Activo |
| 2 | | 42747793 | Maira Diana Villegas Huaman | Ancash - Huaraz - Independencia (20102) | 42747793 | PSICOLOGO | | Activo |
| 3 | | 44795827 | Noely Elizabeth Pizan Pulido | Ancash - Santa - Chimbote (21301) | 44795827 | PSICOLOGO | | Activo |
| 4 | | 12345678 | Patrick AH | Ancash - Huaraz - Huaraz (20101) | patrickah | ADMINISTRADOR | | Activo |

Mantenimiento sentenciado

El jefe del área realizara algunas actualizaciones como editar, dar de baja, resetear, contraseña y eliminar al sentenciado

Programación de citas | Administración | Configuración Principal | Hola, RITA DEL ROSARIO

Sentenciados | Reportes | PODER JUDICIAL DEL PERÚ

Registros por página: 10 | Buscar | Registrar Sentenciado

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|----------------|----------|---------------------------------|---------------------------------|----------|-------------|------|--------|
| 1 | Desactivar | 44224422 | JUAN LOPEZ ARANA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 44224422 | SENTENCIADO | | Activo |
| 2 | | 47663107 | Patric Aranda Henostroza | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 47663107 | SENTENCIADO | | Activo |
| 3 | | 43975129 | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 43975129 | SENTENCIADO | | Activo |
| 4 | | 74713949 | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 74713949 | SENTENCIADO | | Activo |

Programación de citas | Administración | Configuración Principal | Hola, RITA DEL ROSARIO

Sentenciados | Reportes | PODER JUDICIAL DEL PERÚ

Registros por página: 10 | Buscar | Registrar Sentenciado

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|------------|----------|---------------------------------|---------------------------------|----------|-------------|------|--------|
| 1 | Editar | 44224422 | JUAN LOPEZ ARANA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 44224422 | SENTENCIADO | | Activo |
| 2 | | 47663107 | Patric Aranda Henostroza | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 47663107 | SENTENCIADO | | Activo |
| 3 | | 43975129 | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 43975129 | SENTENCIADO | | Activo |
| 4 | | 74713949 | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 74713949 | SENTENCIADO | | Activo |

Programación de citas Administración Configuración Principal

Hola, RITA DEL ROSARIO

Sentenciados

Reportes

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10

Buscar

Registrar Sentenciado

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|-----------------|----------|---------------------------------|---------------------------------|----------|-------------|------|--------|
| 1 | Eliminar | 44224422 | JUAN LOPEZ ARANA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 44224422 | SENTENCIADO | | Activo |
| 2 | | 47663107 | Patric Aranda Henostroza | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 47663107 | SENTENCIADO | | Activo |
| 3 | | 43975129 | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 43975129 | SENTENCIADO | | Activo |
| 4 | | 74713949 | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 74713949 | SENTENCIADO | | Activo |

Programación de citas Administración Configuración Principal

Hola, RITA DEL ROSARIO

Sentenciados

Reportes

PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10

Buscar

Registrar Sentenciado

| # | Acción | DNI | Nombres y Apellidos | Procedencia | Usuario | Rol | Foto | Estado |
|---|-------------------------------|----------|---------------------------------|---------------------------------|----------|-------------|------|--------|
| 1 | Restablecer Contraseña | 44224422 | JUAN LOPEZ ARANA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 44224422 | SENTENCIADO | | Activo |
| 2 | | 47663107 | Patric Aranda Henostroza | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 47663107 | SENTENCIADO | | Activo |
| 3 | | 43975129 | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 43975129 | SENTENCIADO | | Activo |
| 4 | | 74713949 | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Ancash - Huaraz - Huaraz (2010) | 74713949 | SENTENCIADO | | Activo |

4. Mantenimiento a distritos judiciales, provincias, tipos de juzgado, juzgados e instancias.

Distritos judiciales

The screenshot shows the 'Distritos Judiciales' management page. The header includes 'Programación de citas', 'Administración', and 'Configuración Principal'. The user is logged in as 'RITA DEL ROSARIO'. The page title is 'Distritos Judiciales' with a breadcrumb trail: 'Configuración Principal > Distritos Judiciales'. A search bar and a '+ Registrar Distrito Judicial' button are present. Below is a table with one record:

| Orden | Nombre | Estado | Control |
|-------|--------|--------|----------------------------|
| 2 | Ancash | Activo | [Download] [Edit] [Delete] |

Mostrando de 1 a 1 de 1 registros

The screenshot shows the 'Registrar Distrito Judicial' form. It has two input fields: 'Nombre *' with the placeholder 'Ingrese el nombre' and 'Orden *' with the value '1'. At the bottom, there are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Cerrar' (red).

Provincia judicial

The screenshot shows the 'Provincias' management page. The header includes 'Programación de citas', 'Administración', and 'Configuración Principal'. The user is logged in as 'RITA DEL ROSARIO'. The page title is 'Provincias' with a breadcrumb trail: 'Configuración Principal > Distritos Judiciales > Provincias'. A search bar and a '+ Registrar Provincia' button are present. Below is a table with one record:

| Orden | Nombre | Distrito Judicial | Estado | Control |
|-------|--------|-------------------|--------|----------------------------|
| 1 | Huaraz | Ancash | Activo | [Download] [Edit] [Delete] |

Mostrando de 1 a 1 de 1 registros

+ Registrar Provincia
×

Nombre * Orden *

Distrito Judicial *

Seleccione un Distrito Judicial...

Guardar
Cerrar

Tipo de juzgado

Programación de citas

[Administración](#)
[Configuración Principal](#)

Tipos de Juzgado

[Reportes](#)
PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10 Buscar 🔍 + Registrar Tipo de Juzgado

| Orden | Nombre | Estado | Control |
|-------|----------------------------------|--------|---|
| 1 | Juzgados Especializados y Mixtos | Activo | ⬇ ✎ 🗑 |

Mostrando de 1 a 1 de 1 registros 1

+ Registrar Tipo de Juzgado
×

Nombre * Orden *

Guardar
Cerrar

Juzgado

Programación de citas

[Administración](#)
[Configuración Principal](#)

Juzgados

[Reportes](#)
PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia Honorable, País Respetable

Registros por página: 10 Buscar 🔍 + Registrar Juzgado

| Orden | Juzgado | Tipo de Juzgado | Distrito Judicial | Provincia | Estado | Control |
|-------|---------|----------------------------------|-------------------|-----------|--------|---|
| 5 | Familia | Juzgados Especializados y Mixtos | Ancash | Huarez | Activo | ⬇ ✎ 🗑 |

Mostrando de 1 a 1 de 1 registros 1

Registrar Juzgado
✕

Nombre * **Orden ***

Tipo de Juzgado *

Seleccione un Tipo de Juzgado...
▼

Distrito Judicial *

Seleccione un Distrito Judicial...
▼

Provincia *

Seleccione una Provincia...
▼

📁 Guardar

✕ Cerrar

Instancia

Programación de citas
Administración Configuración Principal

Hola, RITA DEL ROSARIO

Instancias
Reportes

Configuración Principal • Distritos Judiciales • Provincias • Juzgados • Instancias
PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Justicia. Honor. Más. País. Responsable.

Registros por página: 10 Buscar
🔍 Registrar Instancia

| Orden | Instancia | Distrito Judicial | Provincia | Tipo de Juzgado | Juzgado | Estado | Control |
|-------|------------------------|-------------------|-----------|----------------------------------|---------|----------|--|
| 1 | 01º Juzgado de Familia | Ancash | Huaraz | Juzgados Especializados y Mixtos | Familia | Activo | ⬇️ ✎ 🗑️ |
| 2 | 02º Juzgado de Familia | Ancash | Huaraz | Juzgados Especializados y Mixtos | Familia | Inactivo | ⬆️ ✎ 🗑️ |

Mostrando de 1 a 2 de 2 registros 1

Registrar Instancia
✕

Nombre * **Orden ***

Distrito Judicial *

Seleccione un Distrito Judicial...
▼

Provincia *

Seleccione una Provincia...
▼

Juzgado *

Seleccione un Juzgado...
▼

📁 Guardar

✕ Cerrar

REPORTES



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ

ESTADO DE CITAS PROGRAMADAS

| ESTADO | SENTENCIADO | PSICOLOGO | INICIO | TÉRMINO | DURACIÓN |
|------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|------------|---------------------|
| 1 No asistió | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 2023-01-05 | 2023-01-05 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 Atendido | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 2023-01-04 | 2023-01-04 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 Por confirmar | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-21 | 2022-12-21 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 4 Por confirmar | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 2022-12-20 | 2022-12-20 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 5 Por confirmar | ELMER VEGA RAMIREZ | Maira Diana Villegas Huaman | 2022-12-19 | 2022-12-19 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 6 Por confirmar | JESUS ALFREDO OBREGON CELMI | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-16 | 2022-12-16 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 7 Atendido | BRUNA MARTINA FERNANDEZ POLO | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-16 | 2022-12-16 | 11:00:00 - 12:00:00 |
| 8 Por confirmar | ANGEL ROLANDO SAAVEDRA AGUILAR | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 10:00:00 - 11:00:00 |
| 9 Por confirmar | JORGE BERNARDO MIRANDA MAMANI | Maira Diana Villegas Huaman | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 10 Por confirmar | JAIME VICTOR MARGARITO COCHACHIN | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 11 Por confirmar | ALBERTO JULIO BARRETO CASTRO | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 12 Atendido | CHARLIE BRAYAN ALVITES COCHACHIN | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-14 | 2022-12-14 | 12:00:00 - 13:00:00 |



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ÁNCASH
EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MÓDULO DE SANCIÓN PENAL EN VIOLENCIA FAMILIAR - HUARAZ

ESTADO DE INFORMES GENERADOS

| ESTADO | INFORME | SENTENCIADO | PSICÓLOGO | INICIO | TÉRMINO | DURACIÓN |
|-------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|------------|---------------------|
| 1 No asistió | Aceptado | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 2023-01-05 | 2023-01-05 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 2 Atendido | Aceptado | LUIS EUSEBIO GAMARRA RODRIGUEZ | Michel Richard Benites Rondan | 2023-01-04 | 2023-01-04 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 3 Por confirmar | Por enviar | ERICK ALBERTO RIMAC SAL Y ROSAS | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-21 | 2022-12-21 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 4 Por confirmar | Por enviar | GILBERTO DAVID RAMIREZ VERGARA | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 2022-12-20 | 2022-12-20 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 5 Por confirmar | Por enviar | ELMER VEGA RAMIREZ | Maira Diana Villegas Huaman | 2022-12-19 | 2022-12-19 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 6 Por confirmar | Por enviar | JESUS ALFREDO OBREGON CELMI | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-16 | 2022-12-16 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 7 Atendido | Aceptado | BRUNA MARTINA FERNANDEZ POLO | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-16 | 2022-12-16 | 11:00:00 - 12:00:00 |
| 8 Por confirmar | Por enviar | ANGEL ROLANDO SAAVEDRA AGUILAR | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 10:00:00 - 11:00:00 |
| 9 Por confirmar | Por enviar | JORGE BERNARDO MIRANDA MAMANI | Maira Diana Villegas Huaman | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 09:00:00 - 10:00:00 |
| 10 Por confirmar | Por enviar | JAIME VICTOR MARGARITO COCHACHIN | Noely Elizabeth Pizan Pulido | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 08:00:00 - 09:00:00 |
| 11 Por confirmar | Por enviar | ALBERTO JULIO BARRETO CASTRO | Michel Richard Benites Rondan | 2022-12-15 | 2022-12-15 | 08:00:00 - 09:00:00 |