

**“UNIVERSIDAD NACIONAL
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”**



**FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

**METODOLOGÍA BALANCED SCORECARD COMO HERRAMIENTA DEL
DESARROLLO DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES EN LA UNASAM, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

PRESENTADO POR:

OROPEZA YAURI, AMÉRICO MANUEL

ASESOR:

MAG. MALDONADO LEYVA, HUGO WALTER

Huaraz-Perú

2022



DEDICATORIA

A mis familiares más cercanos, quienes aportaron con su granito de arena a mi formación profesional, la suma de todos esos pequeños esfuerzos, tenemos este objetivo alcanzado.

A mis amigos de las diferentes edades, aquellos que mostraron apoyo incondicional y brindaron palabras reconfortantes en los momentos difíciles.

AMERICO MANUEL OROPEZA YAURI

AGRADECIMIENTO

A mis padres.

Alberto Oropeza y Ana Yauri que con su ejemplo y amor me enseñaron que la honestidad y la responsabilidad, son las llaves del éxito.

A Dios.

Por darme vida, salud y sabiduría a lo largo de mi vida universitaria. Y quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

INDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	2
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	5
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	5
1.4.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	6
1.4.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICO.....	6
1.4.4 JUSTIFICACIÓN SOCIAL	7
1.4.5 JUSTIFICACIÓN ECONÓMICO.....	7
1.5 LIMITACIONES.....	8
1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.1.1 INTERNACIONALES	10
2.1.2 NACIONALES.....	11
2.1.3 REGIONALES	13
2.2 BASES TEÓRICAS	15
2.2.1 TEORIA	15
2.2.2 INDICADORES	16
2.2.3 BALANCED SCORECARD	17
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES	19
2.3.1 TEORÍAS SOBRE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES.....	19
2.3.2 MAPA ESTRATÉGICOS	20
2.3.3 GUÍA DE TRABAJO.....	21
2.3.4 FICHAS TÉCNICAS DE LOS INDICADORES	23

2.3.5 ANALISIS DE FODA.....	30
2.4 FORMULACIÓN DE HIPOTESIS.....	44
2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	44
2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICOS.....	44
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	45
3.1 DISEÑO METOLÒGICO (TIPO DE INVESTIGACIÓN, ESTRATEGIAS O PROCEDIMIENTOS DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS O CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS).....	45
3.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.1.2 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	46
3.2.1 CARACTERISTICAS.....	46
3.2.2 POBLACIÓN OBJETIVO.....	47
3.2.3 TIPO DE MUESTREO.....	47
3.2.4 TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	47
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	48
3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS. PROCEDIMIENTOS DE COMPROBACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	49
3.4.1 LA ENCUESTA.....	49
3.4.2 MODALIDAD DE APLICACIÓN.....	50
3.4.3 PROCEDIMIENTO DE COMPROBACIÓN DE VALIDEZ.....	50
3.4.4 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	51
3.4.5 PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	51
3.4.6 VALIDACIÓN POR EXPERTOS.....	52
3.5 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	52
3.5.1 TÉCNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	52
3.5.2 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	53
3.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	53
CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA METODOLOGÍA BALANCE SCORECARD.....	54
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXO.....	82
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	82
ENCUESTA.....	84
JUICIO DE EXPERTOS.....	89

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	16
Tabla 2	18
Tabla 3	23
Tabla 4	24
Tabla 5	25
Tabla 6	25
Tabla 7	26
Tabla 8	26
Tabla 9	27
Tabla 10	28
Tabla 11	28
Tabla 12	29
Tabla 13	35
Tabla 14	38
Tabla 16	51
Tabla 17	52
Tabla 18	52
Tabla 18	58
Tabla 19	59
Tabla 20	60
Tabla 21	61
Tabla 22	62
Tabla 23	63
Tabla 24	64
Tabla 25	65
Tabla 26	66
Tabla 27	67

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	21
Figura 2.....	21
Figura 3.....	30
Figura 4.....	32
Figura 5.....	41
Figura 6.....	42
Figura 7.....	48
Figura 8.....	50
Figura 9.....	54
Figura 10.....	54
Figura 11.....	55
Figura 12.....	55
Figura 13.....	56
Figura 14.....	56
Figura 15.....	56
Figura 16.....	58
Figura 17.....	60
Figura 18.....	62
Figura 19.....	64
Figura 20.....	66

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo plantear la implementación de la metodología de Balanced scorecard como herramienta estratégica de trabajo en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en las escuelas profesionales de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo a través de la dirección de seguimiento de seguimiento y certificación al egresado. La implementación de metodología optimizará el seguimiento de los estudiantes de prácticas preprofesionales de las escuelas profesionales.

La metodología balanced scorecard contiene cuatro perspectivas principales de trabajo: La perspectiva financiera, perspectiva clientes, perspectivas procesos internos y perspectiva de formación y crecimiento. Cada perspectiva tiene relación de causa- efecto a través del mapa estratégico se puede visualizar cada situación relevante, la cuales algunas contienen indicadores estratégicos de la institución.

El proyecto tiene cinco capítulos principales, donde se fundamenta y se detalla los aspectos importantes sobre la metodología Balanced Scorecard y concretiza los objetivos planteados en el desarrollo de esta investigación. El primer capítulo describe la problemática, objetivos a alcanzar, las justificaciones para la implementación de la metodología y algunos limitantes para el proyecto. En el segundo capítulo desarrolla los antecedentes, las teorías, la metodología de Balanced Scorecard, descripción de indicadores, el análisis de la FODA y el planteamiento de las hipótesis del proyecto. El tercer capítulo contiene el diseño metodológico del proyecto; en la cual se describe el tipo, la estrategia y procedimientos. En el cuarto capítulo presentaremos el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Y el quinto capítulo contiene la discusión de resultados y conclusiones del desarrollo de la investigación.

Los resultados obtenidos del presente estudio fortalecerán la implementación de la metodología de Balanced score en las escuelas profesionales y permitirá el mejor control de seguimiento a los estudiantes de prácticas profesionales.

Palabras claves: Balanced Scorecard, Prácticas preprofesionales, indicadores.

ABSTRACT

The objective of this work is to propose the implementation of the Balanced scorecard methodology as a strategic work tool in the development of pre-professional internships in the professional schools of the Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo through the monitoring and certification of graduates. The implementation of the methodology will optimize the follow-up of pre-professional internship students of the professional schools.

The balanced scorecard methodology contains four main working perspectives: the financial perspective, the customer perspective, the internal processes perspective and the learning-growth perspective. Each perspective has a cause-effect relationship through the strategic map, which contains strategic indicators of the institution.

The project has 5 main chapters, where the important aspects of the Balanced Scorecard methodology are based in detail and concretizes the objectives set out in the development of this research. The first chapter describes the problem, the objectives to be achieved, the justifications for the implementation of the methodology and some limitations for the project. The second chapter develops the background, theories, the Balanced Scorecard methodology, description of indicators, SWOT analysis and the hypotheses of the project. The third chapter contains the methodological design of the project; in which the type, strategy and procedures are described. In the fourth chapter we will present the analysis and interpretation of the results obtained. And the fifth chapter contains the discussion of results and conclusions of the research development.

The results obtained from this study will strengthen the implementation of the Balanced Scorecard methodology in professional schools and will allow a better control of the follow-up of the students of professional practices.

Key words: Balanced Scorecard, pre-professional practices, indicators.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación ha sido realizado con la intención de obtener el Título profesional de licenciado en Estadística e Informática en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; El objetivo de la investigación es determinar la existencia de relación de la metodología Balanced Scorecard como herramienta de trabajo en el desarrollo de las prácticas preprofesionales de las escuelas profesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, a través de los estudiantes de prácticas preprofesionales del semestre 2022-I.

El contexto de trabajo de esta investigación es de carácter descriptivo y analítico, no se cuenta con mucha investigación referida al tema en el campo de desarrollo; de manera que, esta investigación expondrá de manera cualitativo la relación que existe entre la metodología de Balanced Scorecard como herramienta de trabajo en el desarrollo de las practicas preprofesionales. El desarrollo de esta investigación tiene la finalidad de ser la propuesta de trabajo de la dirección de seguimiento y certificación al egresado para la mejora del seguimiento de los estudiantes de prácticas preprofesionales de las escuelas profesionales existentes.

Esta investigación formula nuevos cambios en las diferentes áreas y actividades relacionadas a las prácticas preprofesionales, para así optimizar el trabajo de seguimiento y control de estudiantes.

Por último, esta investigación tiene fundamentos de aplicación de la metodología Balanced Scorecard en diferentes áreas; los resultados obtenidos fueron positivos. Los cambios de mejora siempre aportarán beneficios a la institución.

El autor

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Entendiendo la introducción que realizan los investigadores (Moro Ortiz et al., 2021). indican que el conocimiento de los individuos se debe dar uso para la resolución de los problemas. Por ello, La formación educativa en el desarrollo de las prácticas preprofesional de los estudiantes de las diferentes universidades, se debería fortalecer en todos los aspectos del desarrollo. Pero en realidad solo se refleja los diferentes dificultades o problemas existentes en cada una de ellas, en relación al desarrollo de las prácticas preprofesionales y los estudiantes, se puede contrastar la falta de vínculo y el desarrollo inadecuado de las practicas preprofesionales. Los estudiantes reciben la formación establecida en los reglamentos obsoletos de uso y la falta de mejora de innovación educativa se convierte en un problema. como mencionan (Cornejo Barros y López Rada, 2020). Se debe buscar solucionar esas dificultades educativas a través de metodologías y otras herramientas. El desarrollo de las prácticas pre profesionales son distintos en todas las universidades, las diferencias podrían estar en la metodología o reglamentos educativos, pero cada proceso del desarrollo de las prácticas preprofesionales contiene deficiencias. Algunas universidades alemanas realizaron cambios en sus reglamentos por los hallazgos encontrados en sus estudios (Flor, 2018) concluyó que las prácticas preprofesionales no ayudan a mejorar los indicadores de obtención de empleo temprano. Pero el adecuado desarrollo de las prácticas preprofesionales fortalece la inserción de los estudiantes al campo laboral en nuestra realidad.

El desarrollo de las prácticas preprofesionales es impulsado por instituciones que brindan servicios educativos. Cada institución establece la condición y características de las prácticas preprofesionales, en la mayoría de la institución se caracteriza por ser requisito obligatorio para obtener el perfil de egresado, como se menciona en el trabajo de (Villamar, 2019). Los programas relacionados a las prácticas preprofesionales tienen finalidades académicas, profesionales y aportes a la sociedad. En América latina algunos países tienen programas de empleabilidad para jóvenes y dentro de estos programas se encuentran las prácticas preprofesionales. y su desarrollo es concretamente en las empresas. El enfoque principal de estos programas tiene como grupo objetivo a los

jóvenes que necesitarán empleo al finalizar sus estudios superiores (Flor, 2018) indica que los países que cuentan estos programas. la mayoría de ellos tienen limitaciones en el desarrollo adecuado de las prácticas preprofesionales y todo eso conlleva a tener efectos desfavorables sobre la continuidad del desarrollo de estos programas.

Uno de los factores que menciona la investigadora (Flor, 2018) sobre el desarrollo de las prácticas preprofesionales es la deficiencia del desarrollo de las habilidades interpersonales, las cuales no son enseñadas en la universidad o en las aulas universitarias, las cuales son las debilidades principales de estos programas propuestos por los gobiernos.

El en Perú las prácticas preprofesionales tienen características similares a otras universidades de Latinoamérica (Jacinto Sandoval, 2019) menciona algunas características de las universidades públicas y privadas del Perú, una de la característica principal mencionada es la ser obligatorio en su cumplimiento, de tal manera que se convierte en un requisito para obtener el grado de egresado o bachiller al finalizar cada carrera universitaria. Por ello, todos los estudiantes están sujetos a realizar sus prácticas preprofesionales en alguna entidad o empresa, el desarrollo de las prácticas preprofesionales no es evaluados ni regularizados por el estado. Las nuevas reformas como la ley n° 31396 en su artículo 03 indica que toda institución que cuente con estudiantes que laboren más de 3 meses deben de ser “reconocidas como experiencia laboral para su desempeño en la actividad pública y privada.” Las estrategias del gobierno por fortalecer la inserción laboral de los jóvenes al campo laboral, son intentos de mejorar la calidad educativa y a través de las prácticas preprofesionales mejorar las cifras de inserción laboral, como se indica en (el peruano, 2022). Donde se puede verificar la información brindada por (La Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades en Principales Resultados, 2021). menciona que el 31.6% de los estudiantes universitarios no realizaron las prácticas pre profesionales por falta de tiempo.

Según (Cruzado Vásquez, 2021). La implementación de nuevas reformas en favor de los estudiantes se debería contemplar en una nueva naturaleza formativa, enfocado en la parte laboral y de esa forma evitar la vulnerabilidad de los estudiantes de prácticas preprofesionales. El contenido de las nuevas reformas debe incorporar herramientas de mejora para el desarrollo de las practicas preprofesionales. Pero en la realidad existen brechas y las nuevas reformas fomentan tener vacíos laborales como indica (Vílchez Silva, 2021). La realidad de los estudiantes de pregrado es que se enfrentan a una reforma

inadecuada con empresas o entidades que no solicitan practicantes. La integración de nuevos practicantes en las empresas se convierte en una tarea difícil y el desarrollo de prácticas preprofesionales en las universidades de hoy en día se convierte en una amenaza educativa y los reglamentos internos de las universidades, quedan obsoletos para su aplicación.

Las prácticas preprofesionales en las diferentes carreras profesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, contienen directivas por cada carrera profesional en la cual se detalla las actividades a desarrollar y los procesos establecidos, la cuál es aprobada con una resolución de facultad. En tal sentido, la universidad no cuenta con una directiva única para su desarrollo de prácticas preprofesionales. En el estatuto universitario de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo del año 2015, designa a los directores de las escuelas profesionales como ente encargado de gestionar convenios y desarrollo de las prácticas preprofesionales para los estudiantes. Las escuelas profesionales no cuentan con responsables directos para el desarrollo de las prácticas preprofesionales y la firma de los convenios de prácticas preprofesionales realizados por las facultades, son de carácter específico. Con la cual quedan limitados los encargados para realizar la firma de los convenios y con una carga de estudiantes sin posicionar en sus centros de prácticas de las empresas o entidades, las universidades peruanas afrontan dificultades reflejadas en los principales resultados de la encuesta realizada a las universidades en 2021, donde si menciona las dificultades como: falta de tiempo 31.6%, dificultades para conseguir prácticas 22.8%, no cuenta con el número de créditos aprobados necesarios 25.8%, la universidad no brinda facilidades 17.4% y otros 2.4%.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las nuevas exigencias de calidad educativa universitaria requieren mejoras en sus programas académicos, Gestión académica, servicios y otros. Los procesos formativos universitarias de calidad son validadas en función a los indicadores y objetivos alcanzados. A través de estos requerimientos se identificó las dificultades de la dirección de seguimiento y certificación al egresado con respecto a las prácticas preprofesionales y en función a esta dificultad se realizarán propuestas de mejora, por este motivo nos planteamos la pregunta:

¿De qué manera la metodología Balanced Scorecard como herramienta se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar si la metodología balanced scorecard como herramienta se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar si la metodología balanced scorecard como herramienta se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.
- Establecer la relación que existe entre la perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022
- Identificar la relación que existe entre la perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.
- Explicar la relación que existe entre la perspectiva del proceso interno de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.
- Determinar la relación que existe entre la perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Existen muchos Investigadores que mencionan algunos tipos de enfoques de esquemas funcionales de planificación estratégica de trabajo para la empresa u

organización. las empresas u organizaciones manifiestan características singulares en cada una de ellas y para poder aplicar algún tipo de enfoque estratégico se debe estudiar en forma independiente. La universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo contiene muchos procesos incorporados en el desarrollo educativo. El proceso de desarrollo de prácticas preprofesionales de las carreras profesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo necesita mejora dentro de cada una de las carreras existentes. La metodología de balanced scorecard o conocido como el Cuadro de Mando Integral debe ser incorporado en el desarrollo de las prácticas preprofesionales para determinar o alcanzar objetivos organizacionales, indicadores, metas con resultados y proyectos con iniciativas con referente al desarrollo de las practicas preprofesionales. La metodología balanced scorecard cumple con las condiciones necesarias para su implementación en el desarrollo de las practicas preprofesionales como lo indica (Malgioglio et al, 2022). Las características resaltantes son: la facilidad de ser utilizada para articular y comunicar las estrategias establecidas, la facilidad para comunicar la estrategia del negocio. También es útil para coordinar las iniciativas individuales, iniciativas de la organización y multidepartamentales. Las oficinas o departamentos beneficiadas con la implementación de la metodología balanced scorecard son; la dirección de seguimiento y certificación al egresado, oficina general de calidad universitaria y vicerrectorado académico.

1.4.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La implementación de la metodología balanced scorecard en el desarrollo de prácticas pre profesionales favorece en la eficiencia y la eficacia del proceso en desarrollo (Jiménez Zarco et al., 2007). La metodología Balanced scorecard complementa el recojo de información adecuada y precisa para los documentos informativos. orientados en un recojo de información concreta y uniforme para todas las carreras profesionales, favorecerá la mejora de los indicadores institucionales y para la adecuada toma de decisión de los estudiantes de prácticas pre profesionales.

1.4.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICO

Las perspectivas de la metodología *balanced scorecard* o cuadro de mando integral permiten trabajar en equilibrio entre los objetivos de corto y largo plazo, en tal sentido genera mejora en el resultado deseado. Los profesores (Kaplan y Norton, 2000) indican en su modelo de estudio los 3 principios:

El principio de causa-efecto, tiene como propósito formular las hipótesis y sus secuencias de relación entre los resultados. Los inductores de actuación, son los resultados, no contienen la información referida al grado de logro de la estrategia propuesta, pero son los inductores de la actuación. La vinculación con las finanzas, debe contener las causales de todas las medidas de cuadro de mando integral para agilizar la mejora.

1.4.4 JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Las estructuras organizacionales de las instituciones o entidades contienen procesos administrativos clásicos. Con este proyecto de investigación se busca mejorar el proceso del desarrollo de prácticas pre profesionales y poder realizar informes adecuados de los estudiantes de prácticas preprofesionales, (la Resolución viceministerial, 2022) menciona que los compromisos e indicadores se encuentran vinculados con la cadena de valor de la PNESTP. Lo que se busca con este proyecto de investigación es realizar un adecuado seguimiento y control de los estudiantes de prácticas pre profesionales y a través de este mecanismo obtener los indicadores y metas establecidas por la institución y con todo ello se requiere plasmar toda la información en los informes anuales para las entidades interesadas.

1.4.5 JUSTIFICACIÓN ECONÓMICO

Según los investigadores (Ángulo Ostaiza et al., 2021). Los procesos administrativos del sector educativo son amplios, profundos, cíclicos y dinámicos. Cada proceso tiene características propias y la diferencia entre cada proceso son distintos, ya sea en la forma de trabajo, planificaciones u otras actividades. Sobre la implementación de la metodología *Balanced scorecard*, (Méndez, 2021) menciona que existe sostenibilidad económica al aplicar la herramienta *Balanced scorecard* en la organización. La finalidad del modelo es mejorar y unificar las directivas o reglamentos de todas las carreras profesionales para la mejora del seguimiento de los estudiantes de prácticas preprofesionales, con gastos eficientes entre los beneficiarios del proceso de desarrollo de prácticas preprofesionales. La adecuada recolección de datos de los estudiantes minimizará los gastos económicos de la universidad. Los indicadores obtenidos a través

de esta herramienta, tiene como finalidad de análisis y mejora para los estudiantes, la toma de decisiones y evaluaciones, estas acciones deben realizar el vicerrector académico de la universidad.

1.5 LIMITACIONES

Los materiales de estudio para esta investigación, son muy escasos. El desarrollo de estudios de las prácticas preprofesionales en las universidades del Perú o en el área educativa universitaria no se ha desarrollado en gran escala investigativa. Cuando en realidad las prácticas preprofesionales tienen un carácter de requisito obligatorio para la obtención del grado académico de titulado como lo menciona (Avila Olivo y Fiallos Maridueña, 2019). pero no se realizan trabajos investigativos sobre las prácticas preprofesionales. En consecuencia, no existe material de estudio, generando vacío de información en la mayoría de las universidades públicas y privadas. El seguimiento de prácticas preprofesionales en las universidades se convierte en un factor importante por la implementación de nuevos indicadores estándares de calidad universitaria de la SUNEDU.

Las dificultades institucionales sobre el manejo de las practicas preprofesionales es un problema para todas las universidades del Perú, también la Universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo no es ajeno a esa dificultad de las prácticas preprofesionales. La falta de información, falta de directivas de prácticas preprofesionales, materiales de investigación y otros, Retrasa él envió de información a las entidades competentes. La implementación de nuevas metodologías requiere de tiempo, capacitación, autorización, coordinación con autoridades y constante trabajo de campo. El monitoreo de esta implementación se complementa con verificación de las deficiencias y realizar las respectivas correcciones.

Para esta investigación se encontró limitaciones como la falta de recurso económico, Recurso humano, falta de direcciones encargadas de brindar información de los practicantes preprofesionales y otras dificultades menores. la Dirección de Calidad Universitaria y la Dirección de seguimiento y certificación al Egresado realizan el seguimiento y manejo de datos de los estudiantes de 4to y 5to año universitario con la finalidad de mantener el licenciamiento universitario, pero la dirección de seguimiento y certificación al egresado tiene poco personal contratado y ello genera dificultad en el

procesamiento de la información de los estudiantes de prácticas preprofesionales y egresados.

1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO

La implementación de una nueva metodología como estrategia para las entidades gubernamentales son viables, como mencionan las investigadoras (Caypane Carpio y Lavado Guzmán, 2018). Concluyeron en su trabajo que la metodología balanced scorecard permite mejorar la comunicación, la parte operativa y hasta la parte de alta dirección, también indicaron que pueden ser muy útiles en el rubro educativo. Complementaron en su trabajo de metodología balanced scorecard con algunas recomendaciones sobre la metodología, donde menciona que la metodología puede permitir entender a la organización en diferentes aspectos. La metodología balanced scorecard tiene la versatilidad de ser adaptado a cualquier organización como menciona (Loaiza G. 2021) en su trabajo de gestión de salud, donde indica que la metodología de balanced scorecard tiene un valor transversal al complementar con estrategias de perspectivas de clientes, procesos internos y el aprendizaje de crecimiento e innovación en el valor económico y social. La aplicabilidad de nuevas metodologías en las prácticas preprofesionales de la Universidad, fomentaría a la contribución de mejora en las metas de las direcciones y objetivos planteados, los beneficiarios de todo ello serían las mismas autoridades y la misma institución. El proceso de acreditación fomenta la evaluación de las universidades del Perú a través de este producto llamado indicadores. La metodología balanced scorecard como herramienta de trabajo tiene mayor flexibilidad en el proceso de incorporación de nuevas estrategias en los procesos establecidos, y eso facilita la obtención de información y la rapidez de los cambios de mejora. Se requiere la implementación de la metodología Balanced scorecard en el desarrollo de las practicas pre profesionales para la vinculación y cruce de información adecuada, La metodología tiene aspectos favorables para la acreditación y por las razones mencionadas es viable la implementación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 INTERNACIONALES

Cárdenas Rivero. (2021) En su tesis presentada exponen: “El balanced scorecard como herramienta es capaz de enlazar las cuatro perspectivas financieras, enfoque al cliente, procesos al cliente de aprendizaje y crecimiento, las cuales miden y administran el desempeño de las organizaciones planteado unos objetivos estratégicos, un mapa estratégico y unos indicadores que son garantes de producir cambios basados en la toma de decisiones.”

Bolaños Jijón, Méndez Bravo, & Méndez Bravo. (2020) En la investigación desarrollada exponen: “Que la implementación de la herramienta del BSC tienen un efecto positivo en los emprendimientos gracias a su estructura, el cual se enfoca en alcanzar el cumplimiento de la misión. De igual manera, el BSC faculta la definición de objetivos alcanzables por medio de las perspectivas financiera, cliente, procesos internos y desarrollo y aprendizaje, los cuales permitirán el progreso óptimo del emprendimiento. Esta herramienta facilita la comunicación y ayuda a comprender de manera más sencilla los objetivos, logrando así obtener excelentes resultados presentando oportunidades y emprendimientos exitosos.”

Canales Álvarez. (2019) Presentan lo siguiente: “se creó un mapa estratégico que relaciona los objetivos, y se diseñó un tablero de control asociado al mapa estratégico, que contiene 16 indicadores con metas a lograr por las diferentes áreas en los próximos años. Una de las metas más

relevantes es tener implementado el Manual de Cuidado en más del 50% de los hogares para el año 2021. Se espera que el modelo de control de gestión diseñado contribuya a que la visión y misión de la Fundación se vea reflejada en objetivos medibles, que permita alinear los esfuerzos y mejorar la comunicación de la estrategia entre los colaboradores, así como fomentar la toma de compromisos medibles y de impacto en la cultura organizacional.”

Abad Alvarado. (2018) Sustenta que “Los resultados en los objetivos estratégicos identificados en las perspectivas de aprendizaje y crecimiento permitirían al Banco del Austro promover sus procesos de trabajo internos, lo que, a su vez, ayudaría a la organización a obtener los resultados deseados en las perspectivas de clientes y finanzas. A su vez, los resultados obtenidos en el proceso de control le posibilitaron adquirir una visión general de las desventajas reales en el proceso de implementación estratégica e iniciarán una línea de actividades correctivas. En resumen, el CMI proporcionará a los administradores del Banco del Austro una visión completa de la entidad, incluidas medidas operativas para satisfacer a los clientes, nivel de innovación y actividad para mejorar la organización, así como medidas financieras.”

2.1.2 NACIONALES

Cruz Salinas. (2020) En su tesis de investigación presenta que “El diseño y la implementación del Balanced Scorecard influye significativamente en la gestión estratégica de la empresa Aprocam. Nuestra tesis es de tipo aplicado. Metodológicamente, la presente investigación se desarrolló utilizando el método son cuantitativas y se desarrollará un análisis descriptivo, y se emplearán

diagramas y tablas donde nos permitirá obtener un análisis del comportamiento de las variables en estudio., como métodos específicos de desarrollo, con la finalidad de describir cada uno de las variables en el contexto de la investigación, así como ver y explicar la implementación del Balanced Scorecard en la gestión estratégica de la Empresa Aprocam. Desde cada una de las perspectivas de desarrollo Como conclusión final tenemos que la aplicación del Balanced Scorecard influye significativamente en la gestión de la empresa Aprocam.”

Quispe Chávez y Quispe Chávez. (2020) en sustenta en su investigación: “Finalmente se llegó a la conclusión que el BSC permite a la organización contar con un control sobre todas las áreas de la entidad relacionando los objetivos con las acciones estrategias a implementar, se recomienda a futuros investigadores la utilización de los instrumentos o de sus resultados a fin de poder ampliar el panorama mediante la realización de otros estudios, de la misma forma también contar con una buena planificación que les permita poder desarrollar sus objetivos de una forma eficiente”

Enciso Miranda. (2019) esta investigación afirma que “En el presente trabajo, se expone el marco teórico del Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral como una herramienta de gestión estratégica para ser aplicada al Colegio de Ingenieros del Perú, para ello se realizó un análisis FODA realizando un análisis interno y externo de la institución y donde se presentan diversas acciones estratégicas para mejorar la gestión, habiendo adoptado once Objetivos Estratégicos con sus indicadores con iniciativas y recursos requeridos que se plasman en un mapa estratégico enfocadas en cinco perspectivas: Del Colegiado(Cliente), De la Sociedad, Financiera, De procesos internos y Aprendizaje y Crecimiento. El éxito de

la aplicación de esta herramienta Balanced Scorecard deberá tener como pilares la comunicación y la participación de personas de diferentes niveles y áreas de la institución.”

Capcha Rivera y Guerra Rojas. (2018) sustentan en su tesis que “El balanced scorecard puede ser adaptado en cualquier tipo de empresas. Su implementación debe ser liderada por el nivel estratégico de la empresa, los beneficios que se pueden conseguir son diversos al generar apertura en la gestión del cambio, fortalecimiento del trabajo de equipo y la integración de las áreas.”

Baque Villanueva, Mendoza Alcívar, y Bustillo Mena. (2019) sustentan en su tesis que “La investigación realizada permite concluir que el Balanced Scorecard un conjunto de instrumentos que permite alinear la organización en función a los objetivos estratégicos de todo tipo de empresas, se enfoca en cuatro aspectos fundamentales: el desempeño, los procesos internos, aprendizaje y el conocimiento del consumidor o cliente. La metodología del BSC se basa en la utilización de indicadores que permiten medir el desempeño y evaluar la gestión. La utilización de estos indicadores mejora la calidad, generando una conducta anticipada a los sucesos que puedan afectar a quienes conforman la Unidad de Admisión y Registro de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.”

2.1.3 REGIONALES

Vilcarino Zelada. (2020) expone en su tesis “El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo

determinar la influencia de la aplicación de la herramienta balanced scorecard en la gestión empresarial en la clínica CEDISAN, Chimbote – Ancash – 2020, ayudando a optimizar la estrategia y el funcionamiento de la clínica, así como la especificación de las metas para llevar a los trabajadores a llegar a la visión institucional. La metodología empleada en la investigación fue de tipo cuantitativa, descriptiva, explicativa y pre experimental, utilizando el cuestionario tipo Likert de 24 preguntas, validado por 6 expertos, con alfa de Cronbach de 0.819. Con respecto al análisis descriptivo se obtuvo los resultados moderado-eficiente donde el balance scorecard influye en la gestión empresarial de 77.5%, eficiencia en la gestión en 75%, crecimiento de la productividad en 55% y logro de objetivos en 92.5%. Se empleó el SPSS 25, se realizó la prueba de normalidad usando shapiro wilk ($n=20$), usando el T de Student llegamos a las conclusiones donde la función significativa ($p = 0.000 < 0.05$), permite a manifestar que la aplicación de la herramienta balanced scorecard influye, en la gestión empresarial, en la eficiencia en la gestión, en el crecimiento de la productividad, en el logro de objetivos de la clínica.” (Gervasio Huerta, 2018) sustenta en su tesis que “se obtuvo el Cuadro de Mando Integral el cual resume los indicadores construidos y las acciones que deberán desarrollar para cumplir con los objetivos planteados. Finalmente se pudo concluir que esta metodología se puede adaptar a cualquier organización que esté dispuesta a afrontar un cambio positivo para mejorar su gestión y aprovechar mejor sus recursos buscando la mejora continua.”

Gervasio Huerta. (2018) expone en su tesis “Existe una correlación media y significativa entre el control de la gestión y el logro de metas, la correcta aplicación del CMI facilitará el cumplimiento de objetivos empresariales, es

decir si mejora el control de la gestión en función a la eficacia, eficiencia y efectividad, impactará de forma positiva en el uso de estrategias. Procesos y activos que crean valor.”

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 TEORIA

El libro Cuadro de mando Integral (The Balanced Scorecard) de Robert S. Kaplan y David P. Norton “complementa los indicadores financieros de la actuación pasada con medidas de los inductores de actuación futura. Los objetivos e indicadores de cuadro de mando se derivan de la visión estratégica de una organización desde cuatro perspectivas: la financiera, la del cliente, la del proceso interno, y la de formación y crecimiento. Estas cuatro perspectivas proporcionan la estructura necesaria para el cuadro de mando integral” en el año de 1992 trabajaron con ejecutivos de diferentes corporaciones para diseñar tal herramienta, en su publicación comentan que la “La mayoría de las organizaciones han intentado mejorar la actuación de los procesos existentes, a través de costes más bajos, mejoras en la calidad y tiempo de respuestas más corto, pero no estaban identificando procesos realmente estratégicos. La problemática surge porque se estaba viendo el Balanced Scorecard sólo como un sistema de medición”

Los trabajos de investigación que contengan el método de balance scorecard dentro de metodología de trabajo; contiene los cuatro pilares del método. Vásquez et al. (2015). Mencionan las 4 perspectivas del balanced scorecard:

- perspectivas financieras
- perspectiva del cliente
- perspectiva interna
- perspectiva de innovación y aprendizaje

las cuatro perspectivas proponen el adecuado recojo de indicadores resultados según (Sánchez Vásquez et al. 2015) y además los indicadores impulsarán a conseguir los objetivos propuestos. (Kaplan & Norton. 2000) describe las perspectivas en forma individual:

LAS PERSPECTIVAS FINANCIERAS: los autores nos indican que los indicadores muestran resúmenes económicos valiosas y como también los objetivos financieros están relacionados con la rentabilidad

LA PERSPECTIVA DEL CLIENTE: la perspectiva del cliente contiene segmentos de sí mismo y la del mercado, los investigadores del CMI indican que dentro de cada segmento debería de tener varios indicadores o en consecuencia de lo que se está investigando.

LA PERSPECTIVA DEL PROCESO INTERNO: Las indicaciones de autores en referente en esta perspectiva es verificar cada proceso interno e identificar los procesos críticos para vigilar y mejorar.

LA PERSPECTIVA DE FORMACIÓN Y CRECIMIENTO: Los investigadores indican que las empresas de lograr alcanzar sus objetivos en largo plazo, realizando uso de la tecnología y las capacidades actuales y consecuente la empresa debe mejorar y crecer en infraestructura empresarial futurístico.

2.2.2 INDICADORES

Alba (2005). Menciona las diversas variables y sus comportamientos entre cada una de ellas. Los índices obtenidos de cada una de las variables son los indicadores, el texto en revisión recomienda usar unas plantillas de selección de indicadores.

Tabla 1

Selección de Indicadores

Perspectiva	INDICADORES			
	FORTALECIMIENTO	PRESUPUESTO	SATISFACCIÓN	EXCELENCIA
FINANCIERA		AE04.01		AEI.02.03
FORMACIÓN Y CRECIMIENTO	OEI.01		AEI.04.01	
PROCESOS INTERNO	AEI.04.03	AEI.04.04		AEI.01.01
CLIENTES	AEI.04.03		EOI.04	AEI.02.02

INDICADORES DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

OEI.01: Mejorar la formación académica de los estudiantes

AEI.01.01: Currículos enmarcados en el modelo de enseñanza por competencias implementado para estudiantes

AE.01.02: Servicio de apoyo integral de manera oportuna para los estudiantes universitarios

OEI.02: Promover la investigación científica y tecnológica en la comunidad universitaria

AEI.02.02: Convenios de transferencia tecnológica priorizados para grupos de interés

AEI.02.03: Investigaciones integradas a redes científicas de miembros de la comunidad universitario

OEI.04: Fortalecer la gestión institucional

AEI.04.01: Sistema de gestión mejorado con enfoque de procesos para la universidad

AEI.04.03: Condiciones básicas de calidad de licenciamiento sostenible en la universidad

AEI.04.04: Acreditación progresiva en la universidad

2.2.3 BALANCED SCORECARD

METODOLOGIA BALANCED SCORECARD

La metodología balanced scorecard es una herramienta útil para dirigir empresas en cortos y largo plazo, la buena aplicación implica mejoras y eficiencia en la dirección de las empresas. Los cambios o revoluciones en los conocimientos de los últimos ciclos conllevan a mejorar o realizar cambios en la metodología de balanced scorecard con respecto a los primeros modelos. Los primeros tableros de control contenían indicadores estables y en la actualidad puede tener tableros de control con indicadores financieros y no financieros combinados.

UTILIDAD DE LA METODOLOGIA BALANCED SCORECARD

La metodología de balanced scorecard define la selección adecuada de indicadores en forma estructurada y ágil. El proceso que realiza la metodología balanced scorecard es la combinación de varias herramientas de análisis, elaboración de estrategias y modelación de mapas de trabajo para la toma de decisiones.

El principio del desarrollo de la metodología balanced scorecard es con la relación existente de causa y efecto, la cual nos permite intercambiar opiniones, enriquecer la visión y el modelo del negocio. Una vez desarrollado el modelo de negocio se debe elegir

los indicadores adecuados para su correspondiente desarrollo. Para su utilidad del modelo se debe realizar algunas pruebas para corroborar la factibilidad del modelo y si no tuviera ninguna dificultad se debe incorporar o integrar en el sistema de gestión establecida.

INTERPRETACIÓN DEL BALANCED SCORECARD

La incorporación de la metodología Balanced scorecard en los diferentes trabajos de investigación y en diferentes áreas implica descubrimientos de nuevas capacidades de la metodología balanced scorecard, la metodología fue desarrollado en principios para cumplir otras funciones, pero en la actualidad los investigadores (Quito Castro y Quito Castro. 2016) identificaron nuevos beneficios o nuevas ventajas numéricas que proporciona la metodología balanced scorecard y todo ello cambio los enfoques de ver esta metodología como un método limitado. Por ello se muestra un cuadro con características principales de la metodología, para su mejor entendimiento.

Tabla 2

Características De La Metodología

BENEFICIOS	RIESGOS
<p>La fuerza de explicitar un modelo de negocio y traducirlo en indicadores facilita el consenso en toda la empresa, no sólo de la dirección, sino también de como alcanzarlo.</p> <p>Clarificar como las acciones del día a día afectan no solo al corto plazo, sino también al largo plazo.</p> <p>Una vez implementada el método de balanced scorecard, se puede utilizar para comunicar los planes de la empresa, aunar los esfuerzos en una sola dirección y evitar la dispersión. En este caso el método de balanced scorecard actuaría como un sistema de control por excepción.</p>	<p>Un modelo poco elaborado y sin la colaboración de la dirección es papel mojado, y el esfuerzo será en vano si los indicadores no se escogen con cuidado, el método pierde una buena parte de sus virtudes, porque no comunica el mensaje que se quiere transmitir.</p> <p>Cuando la estrategia de la empresa está todavía en evolución, es contraproducente que el método de balanced scorecard se utilice como un sistema de control clásico y por excepción, en lugar de usarlo como herramienta de aprendizaje.</p> <p>Existe el riesgo de que lo mejor sea enemigo de lo bueno, de que el método</p>

<p>También se puede utilizar como una herramienta para aprender acerca del negocio. En efecto, la comparación entre los planes y los resultados actuales ayuda al equipo de dirección a reevaluar y ajustar tanto la estrategia como los planes de acción.</p>	<p>balanced scorecard sea perfecto, pero desfasado e inútil.</p>
--	--

Nota: el cuadro muestra las características del correcto entendimiento. Del "Diseño de un plan de mejora para el componente de Pasantías y Prácticas Pre - Profesionales basado en la Metodología Balanced Scorecard para la Carrera de Licenciatura en Gastronomía" por Quito Castro & Quito Castro, 2016 (<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31841>).

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1 TEORÍAS SOBRE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Las prácticas preprofesionales en la actualidad tienen un enfoque de solución de problemática de las realidades de las empresas o entidades, a través de mecanismos de adquisición de conocimientos y adquisición de habilidades en la etapa universitaria. El uso de capacidades del estudiante de percibir, interpretar y realizar la toma de decisiones, con lleva a dar soluciones efectivas. El actuar en coordinación de las habilidades y conocimiento del estudiante es importante como indica (Rosa liy et al., 2021). La formación universitaria es importante en este proceso y el investigador (Ferrero. 2012) consideraba que los valores éticos profesionales son los pilares fundamentales para la formación de los estudiantes de prácticas preprofesionales, dado que es la construcción de los nuevos profesionales que serán incorporados en el campo laboral. El complemento de la inserción laboral de los estudiantes es a través de las prácticas pre profesionales es un mecanismo de vinculación por parte de las universidades con las empresas. El trabajo de incorporación es fundamental para todas las instituciones universitarias, como se menciona en el trabajo de (Parola. 2019) se recopila información sobre la introducción al trabajo social a través de las prácticas pre profesionales tiene un carácter esencial y las universidades del Perú tienen en prioridad la implementación de las prácticas

preprofesionales en función a sus dimensiones de operatividad, dimensión organizativa y dimensión conceptual.

En función a las realidades universitarias diferentes existentes en el Perú, podemos afirmar que las prácticas preprofesionales también son diferentes, pero la parte medular y prioritario es el desarrollo de las prácticas preprofesionales y la incorporación de estudiantes a la vida laboral.

Guarnizo Crespo (2018). Menciona que algunos comportamientos directos de la personalidad del practicante están relacionados al comportamiento que tendrán el futuro profesional, de tal manera es importante la formación de valores educativos y sociales en los estudiantes de prácticas preprofesionales.

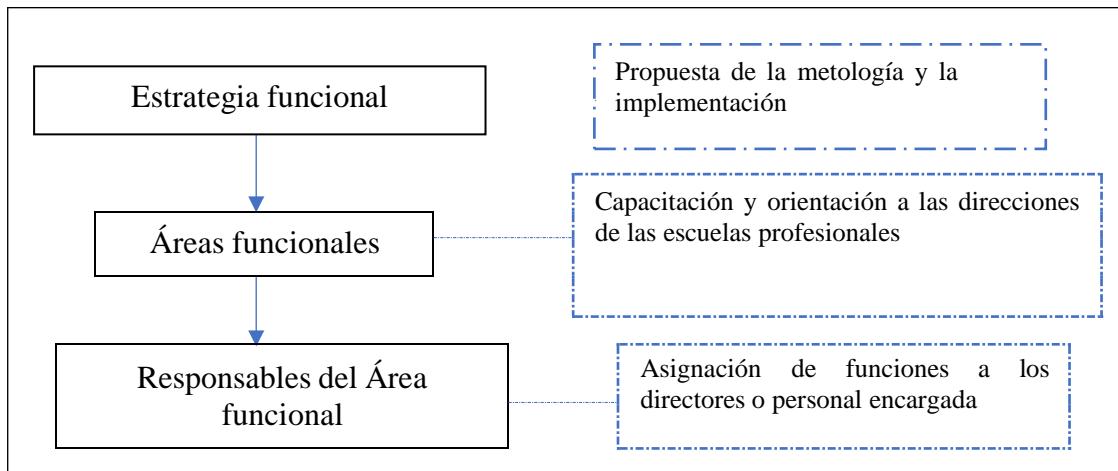
2.3.2 MAPA ESTRATÉGICOS

Es una significativa herramienta de trabajo que permite alinear a todo el personal de una organización hacia la consecución de los objetivos establecidos por la organización y también define las actividades a desarrollarse para lograr el planteamiento inicial. La función principal del Mapa Estratégico es comunicar la estrategia a las personas involucradas en todos los niveles, con el fin de ejecutarlas a cabalidad. El mapa estratégico puede tener varios formatos y casi siempre se utilizan los siguientes componentes:

ESTRATEGÍA DE NEGOCIO: La revista Real (2009). propone un plan de actuación para cada unidad de negocio conformado en la estrategia, definiendo el modo en que se debe desarrollar la actividad o actividades correspondientes a un departamento concreto. La implementación de la metodología *balanced scorecard* contiene resultados beneficiosos en diferentes áreas la cual se plantea tener resultados exitosos.

Figura 1

Estrategia de Negocio

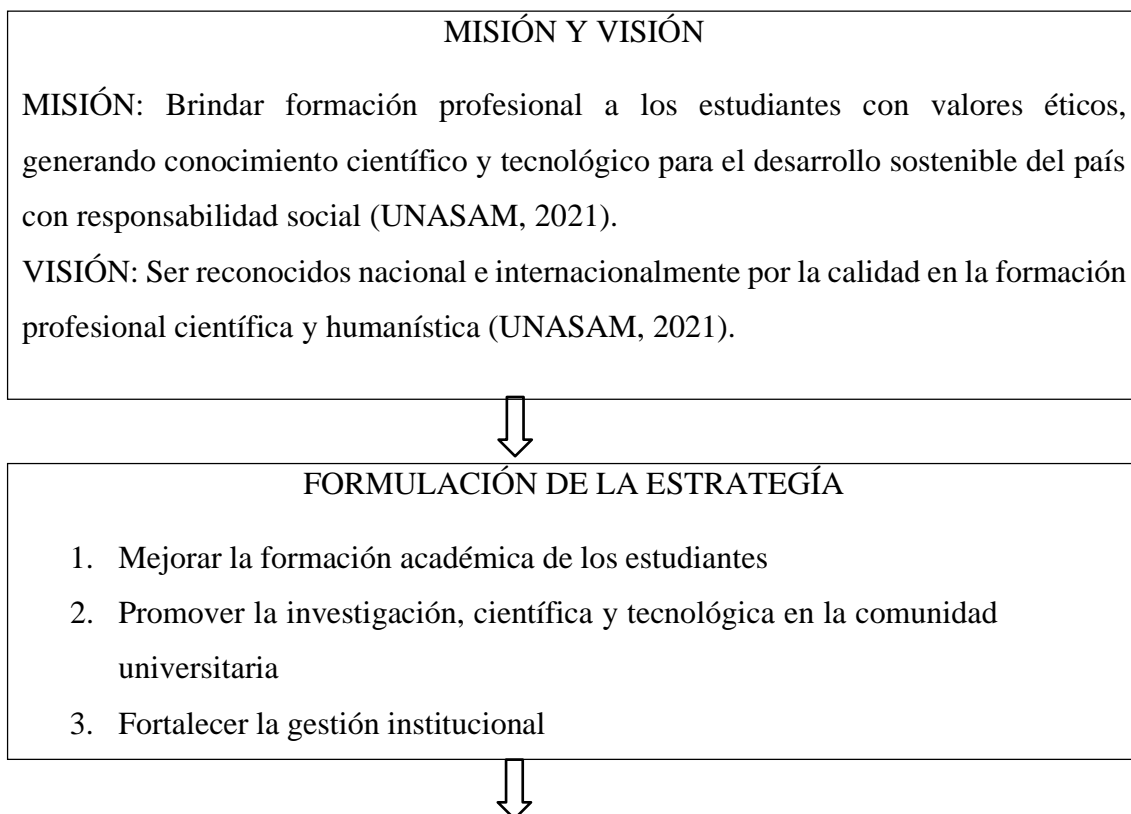


2.3.3 GUÍA DE TRABAJO

El presente cuadro indica el proceso de trabajo a realizar y en forma complementaria indica cada objetivo a alcanzar por cada etapa en desarrollo desde la implementación de la metodología.

Figura 2

Guía de Trabajo



DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS

1. Mejorar la formación académica de los estudiantes: La formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que ayudarán a consolidar las competencias de los futuros profesionales.
2. La investigación universitaria fortalece la formación académica, permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor, la finalidad de esta consiste en formular nuevas teorías o aplicar tecnología en el área de influencia de la universidad.
3. La administración sirve de soporte al desempeño funcional, coadyuva en el éxito institucional mediante la coordinación sistemática de medios.



SELECCIÓN E INCORPORACION DE INDICADORES

OEI.01

1. Porcentaje de graduados que culminan sus estudios conforme al programa curricular por escuela profesional.
2. Currículos enmarcados en el modelo de enseñanza por competencias implementado para estudiantes.
3. servicio integral de manera oportuna para los estudiantes universitarios.

OEI.02

1. Convenios de transferencia tecnológica
2. investigaciones integradas a redes científicas de miembros de la comunidad universitaria.

OEI.04

1. Sistema de gestión mejorado con enfoque de procesos para la universidad
2. Condiciones básicas de calidad de licenciamiento sostenible en la universidad
3. Acreditación progresiva en la universidad.



ELABORACIÓN DE BALANCED SOCORECARD

Se elabora un diagnóstico situacional a través de la herramienta de la FODA, la cual nos ayuda a verificar el estado situacional y la problemática de las prácticas preprofesionales de las escuelas profesionales de la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Se realizó trabajos Complementarios al diagnóstico con encuesta de línea base para desarrollo de las prácticas preprofesionales y en referencia a los trabajos anteriores se elaboró el cuestionario de prácticas para los estudiantes de prácticas preprofesionales, donde el cuestionario contenía los indicadores ordenados según: objetivos, metas y áreas involucradas (es decir, se integró toda la información de los tres factores involucrados en el desarrollo) de manera que sea fácil de visualizar y de hacer el mapa estratégico para el desarrollo de prácticas preprofesionales. La propuesta de la metodología de balanced scorecard no contiene el proceso de implementación, pero seguido del modelo de negocio se puede realizar la prueba. El modelo de balanced scorecard tiene características flexibles y amoldables en los procesos y que permite al mismo tiempo una descripción del estado de la organización y una prospección de mejora futura. El modelo balanced scorecard es un apoyo permanente y dinámico a la toma de decisiones.



DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

Resúmenes.

Gráficas

Alertas de desviaciones fuera del nivel de tolerancia.

Técnicas estadísticas de análisis de dependencia entre variables: covarianza, correlación.

Nota: Los cuadros de guía de trabajo es adaptada de "Diseño de un plan de mejora para el componente de Pasantías y Prácticas Pre - Profesionales basado en la Metodología Balanced Scorecard para la Carrera de Licenciatura en Gastronomía" por Quito Castro & Quito Castro, 2016 (<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31841>).

2.3.4 FICHAS TÉCNICAS DE LOS INDICADORES

Tabla 3

Ficha Técnica del Indicador OEI.01

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI.01	Mejorar la formación académica de los estudiantes santiaguinos					
Nombre del indicador:	Porcentaje de graduados que culminan sus estudios conforme al programa curricular por escuela profesional					
Justificación	Mide el porcentaje de egresados, bachiller o titulados que han culminado sus estudios según su especialidad en el período establecido					
Responsable del indicador:	Facultad de: ingeniería civil, ciencias agrarias, ingeniería de minas geología y metalurgia, ciencias del ambiente, ingeniería de industrias alimentarias, ciencias, ciencias médicas.					
Limitaciones del indicador	Oportunidad de entrega del registro académico para su consolidación					
Método de cálculo:	$\text{porcentaje \%} = \left(\frac{\text{Número de titulados}}{\text{Número de egresados}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Facultades – Registros académicos					
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	68.33%	64.29%	70.00%	72.86%	80.00%	83.33%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de “Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 4

Ficha Técnica del Indicador AEI.01.01

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.01.01	Currículos enmarcados en el modelo de enseñanza por competencias implementado para estudiantes					
Nombre del indicador:	Porcentaje de currículos del pregrado adecuados a la enseñanza por competencias					
Justificación	Mide la adecuación e implementación de la Currícula de los programas académicos alineados a la enseñanza-aprendizaje por competencias					
Responsable del indicador:	Vicerrector académico					
Limitaciones del indicador	Dificultad para uniformizar criterios por Currícula de los programas académicos alineados a la enseñanza-aprendizaje por competencias					
Método de cálculo:	$\text{porcentaje \%} = \left(\frac{\text{Número de currícula adecuada al modelo por competencias}}{\text{Número total de currícula por escuela profesional}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Facultades – Aprobación resolutoria del consejo de facultad					
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023

Valor	20.00%	40.00%	40.00%	80.00%	100.00%	96.15%
-------	--------	--------	--------	--------	---------	--------

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de "Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 5

Ficha Técnica del Indicador AEI.01.02

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.01.02	Servicio de apoyo integral de manera oportuna para los estudiantes universitarios					
Nombre del indicador:	Porcentaje de estudiantes satisfechos con los servicios educativos (enseñanza, biblioteca, asesoría, tutoría)					
Justificación	Mide el grado de cobertura y satisfacción de los servicios universitarios a estudiantes, a través de una muestra probabilística de 330 estudiantes que se realizará mediante la encuesta SIGA al término del primer y segundo semestre académico de cada año					
Responsable del indicador:	Vicerrectorado académico					
Limitaciones del indicador	Fiabilidad en la respuesta de encuestados					
Método de cálculo:	$\text{porcentaje \%} = \left(\frac{\text{Número de estudiantes satisfechos con servicios educativos prestados}}{\text{Número total de estudiantes encuestados}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Oficina General de Estudios – Encuesta estudiantil semestral					
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	59.09%	61.76%	66.67%	72.74%	84.85%	85.29%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de "Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 6

Ficha Técnica del Indicador OEI.02

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	
OEI.02	Promover la investigación científica y tecnológica en la comunidad universitaria
Nombre del indicador:	Tasa de investigaciones publicadas en revistas indexadas por cada cien docentes
Justificación	Mide la participación de la relación docente/investigación y estudiantes por línea de investigación cuyos resultados se miden y aplican

Responsable del indicador:	Dirección del Instituto de Investigación					
Limitaciones del indicador	Investigaciones multidisciplinarias					
Método de cálculo:	$Tasa = \left(\frac{\text{Número de proyectos por línea investigación ejecutados}}{\text{Número de proyectos de investigación}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	Tasa	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Dirección del Instituto de Investigación – Revista de Investigación “Aporte Santiaguino”					
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	18	27	36	64	50	64

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de “Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 7

Ficha Técnica del Indicador AEI.02.02

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.02.02	Convenios de transferencia tecnológica priorizados para grupos de interés					
Nombre del indicador:	Porcentaje de investigaciones aplicadas por grupos de interés					
Justificación	Medir el nivel de cumplimiento de objetivos de las investigaciones respecto a su aplicación en el área de influencia					
Responsable del indicador:	Dirección del Instituto de Investigación					
Limitaciones del indicador	Dificultad para identificar el grupo de interés y variación del impacto					
Método de cálculo:	$porcentaje \% = \left(\frac{\text{Número de investigación aplicadas}}{\text{Número de convenios exitosos con grupos de interes}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Dirección del Instituto de Investigación – Informe trimestral de resultados de la investigación					
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	10%	28%	34%	34%	36%	38%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de “Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 8
Ficha Técnica del Indicador AEI.02.03

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.02.03	Investigaciones integradas a redes científicas de miembros de la comunidad universitaria					
Nombre del indicador:	Porcentaje de docentes y estudiantes investigadores que participan en redes de investigación					
Justificación	Medir la vinculación de las investigaciones a redes científicas especializadas que promueven la acreditación de las líneas de investigación					
Responsable del indicador:	Dirección del Instituto de Investigación					
Limitaciones del indicador	Dificultad para acceder a redes por estándares de cumplimiento					
Método de cálculo:	$\text{porcentaje \%} = \left(\frac{\text{Número de docentes que participan en redes de investigación}}{\text{Número total de docentes con investigaciones}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Dirección del Instituto de la Investigación – Registro de investigaciones en redes especializadas					
Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	6%	9%	18%	30%	60%	65%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de “Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 9
Ficha Técnica del Indicador OEI.04

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional		
Nombre del indicador:	Porcentaje de usuarios universitarios satisfechos por tipo de servicio prestado		
Justificación	Mide la satisfacción de usuarios por los servicios administrativos prestados, a través de una muestra probabilística de 186 docentes, 330 estudiantes y 69 administrativos que se realizará mediante una encuesta al término del primer semestre de cada año		
Responsable del indicador:	Dirección General de Administración		
Limitaciones del indicador	Fiabilidad en la respuesta de los encuestados		
Método de cálculo:	$\text{porcentaje \%} = \left(\frac{\text{Número de usuarios encuestados satisfechos}}{\text{Número total de usuarios encuestados}} \right) \times 100$		
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:	ascendente
Fuente y base datos:	Encuesta		

Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados			
Año	2017	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	59.49%	64.29%	72.65%	78.63%	82.05%	83.76%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de "Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 10

Ficha Técnica del Indicador AEI.04.01

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.01	Sistema de gestión mejorado con enfoque de procesos para la universidad					
Nombre del indicador:	Porcentaje del sistema de gestión implementado					
Justificación	Mide el nivel de utilidad del SIAF, SIGA y SIAF-MPP por los centros de costos en la obtención de metas del POI					
Responsable del indicador:	Oficina General de Planificación y Presupuesto					
Limitaciones del indicador	Oportunidad y cumplimiento de la información reportada por los centros de costos					
Método de cálculo:	$porcentaje \% = \left(\frac{\text{Valor físico y monetarios mensuales ejecutados de las AO del POI}}{\text{Valor monetario y físico mensual programado de las AO del POI}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Dirección de Planificación – Aplicativo CEPLAN V.01					
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	76.54%	89.46%	95.43%	95.43%	100.00%	100.00%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de "Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 11

Ficha Técnica del Indicador AEI.0403

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	
AEI.04.03	Condiciones básicas de calidad de licenciamiento sostenible en la universidad
Nombre del indicador:	Porcentaje de verificación de los indicadores básicos de la calidad de la enseñanza de la universidad
Justificación	Mide la sostenibilidad de los cuarentainueve indicadores producto del licenciamiento

Responsable del indicador:	Oficina General de Calidad Universitaria					
Limitaciones del indicador	Agrupación de indicadores					
Método de cálculo:	$porcentaje \% = \left(\frac{\text{Número de indicadores de calidad verificados}}{\text{Número total de indicadores básicos de calidad}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Oficina General de Calidad Universitaria – Informe de Condiciones Básicas de Calidad					
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	41%	100%	100%	100%	100%	100%

Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de “Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

Tabla 12

Ficha Técnica del Indicador AEI.04.04

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
AEI.04.04	Acreditación progresiva en la universidad					
Nombre del indicador:	Porcentaje de programas académicas acreditadas					
Justificación	Mide la progresión de la acreditación de los programas académicos de cada facultad					
Responsable del indicador:	Oficina general de calidad universitaria					
Limitaciones del indicador	Considera el avance de los procesos internos parciales para la acreditación y autoevaluación					
Método de cálculo:	$porcentaje \% = \left(\frac{\text{Número de programas académicos acreditados}}{\text{Número total de programas académicos de la universidad}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición:	porcentaje	Sentido esperado del indicador:			ascendente	
Fuente y base datos:	Oficina General de Calidad Universitaria – Certificación SUNEDU					
Valor de línea de base		Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Valor	4%	6%	12%	48%	64%	72%

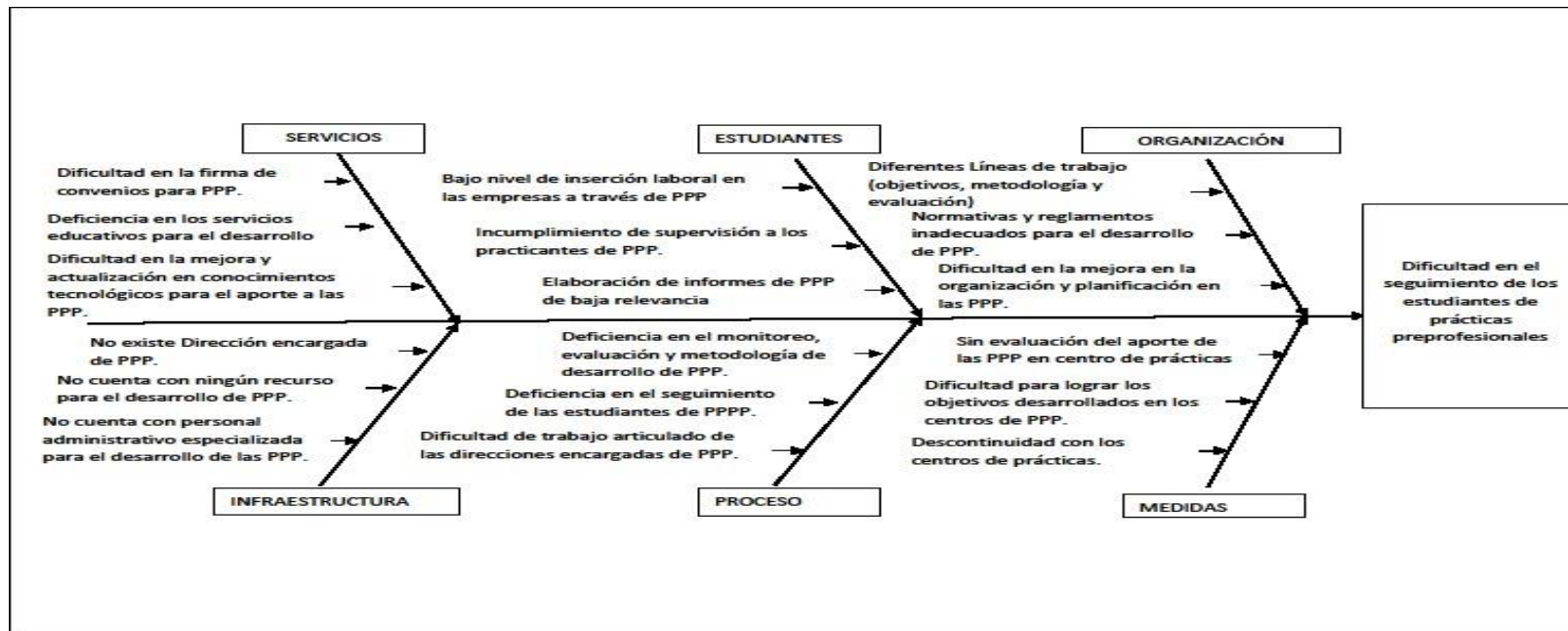
Nota. Información del 2015-2021. Cuadros adaptados de “Reglamento General de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, con Resolución de consejo Universitario – Rector N° 090-2021-UNASAM.

2.3.5 ANALISIS DE FODA

ANALISIS SITUACIONAL

Figura 3

Diagrama de Causa y Efecto



DIAGNÓTICO – CAUSA

Para identificar la problemática y sus características del desarrollo de las prácticas preprofesionales en las escuelas profesionales y la dificultad que genera en la dirección de seguimiento y certificación al egresado de la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, se recogió información de las encuestas aplicadas por la dirección de seguimiento y certificación al egresado a los estudiantes de 4ª y 5ª año de las escuelas profesionales. El uso del diagrama de causa y efecto complementó la identificación del problema.

El resultado del análisis del diagrama, se identificó los siguientes aspectos y sus debilidades.

ORGANIZACIÓN

- ✓ Diferentes líneas de trabajo (objetivos, metodología y evaluación)
- ✓ Normativas y reglamentos diferenciados en el desarrollo de prácticas preprofesionales
- ✓ Dificultad en la mejora de la organización y planificación de las prácticas preprofesionales

ESTUDIANTES

- ✓ Bajo nivel de inserción laboral en las empresas a través de prácticas preprofesionales
- ✓ Incumplimiento de supervisión a los practicantes de prácticas preprofesionales
- ✓ Elaboración de informes de prácticas preprofesionales de baja relevancia

SERVICIOS

- ✓ Dificultad en la firma de convenios para las practicas preprofesionales
- ✓ Deficiencia en los servicios educativos para el desarrollo de las practicas preprofesionales
- ✓ Dificultad en la mejora y actualización en conocimientos tecnológicos para el aporte a las practicas preprofesionales

MEDIDAS

- ✓ Sin evaluación del aporte de las practicas preprofesionales en los centros de prácticas
- ✓ Dificultad para lograr los objetivos desarrollados en los centros de prácticas preprofesionales
- ✓ Descontinuidad con los centros de prácticas preprofesionales

PROCESO

- ✓ Deficiencia en el monitoreo, evaluación y metodología de desarrollo de prácticas preprofesionales.
- ✓ Deficiencia en el seguimiento de las estudiantes de prácticas preprofesionales
- ✓ Dificultad de trabajo articulado de las direcciones encargadas de prácticas preprofesionales

INFRAESTRUCTURA

- ✓ No existe dirección encargada de Practicas preprofesionales
- ✓ No cuenta con ningún recurso para el desarrollo de prácticas preprofesionales
- ✓ No cuenta con personal administrativo especializada para el desarrollo de las practicas preprofesionales.

ANALISIS DE FODA

Los trabajos realizados con enfoque de investigación con la herramienta de la FODA tienen características innovadoras, los investigadores Villagomez Cortes, Mora Brito, Barradas Troncoso, & Vásquez Selem, (2014) recomendaron su aplicabilidad en grupos académicos e instituciones educativas superiores, donde su aplicación podría favorecer las líneas de investigación y una mejora en la estructuración de las actividades en forma ordenada. La FODA es un método de diagnóstico situacional relativamente sencillo y muy práctico en su uso, que ayuda a perfilar una estrategia adecuada.

Figura 4

Matriz Foda

ANALISIS INTERNO	FORTALEZA	DEBILIDADES
ORGANIZACIÓN	Las direcciones de cada escuela profesional se encargan de las PPP.	Poca difusión y publicidad de las PPP.
		No existe estructura organizacional dentro de la dirección para las PPP.
		Dificultad para el desarrollo de las PPP por parte de los estudiantes.
		Poca información para el desarrollo de las PPP en cada carrera profesional.
	Las mismas escuelas profesionales se encargan de firmar convenios con las	La cantidad de convenios firmados por cada escuela es mínima.
		La firma de convenios tiene las escuelas profesionales son de carácter específicos

	empresas, instituciones y otras entidades para PPP.	Desinformación de los centros de prácticas preprofesionales para los estudiantes La encarga tura de la firma de convenios de PPP, es responsabilidad del director de la escuela profesional.
	La dirección de cada escuela profesional se encarga de evaluar y desarrollar las PPP.	Los jurados son designados por el director. En función al reglamento interno de las escuelas. Las evaluaciones de las PPP no tienen líneas de investigación
SERVICIOS	Las PPP cuentan con asesor y docente guía para cada estudiante.	El limitante del buen desempeño de los docentes a cargo es la cantidad de estudiantes asignados.
	El seguimiento del desarrollo de las PPP tiene fechas programas para las visitas en los centros de prácticas.	El control de los estudiantes es deficiente por la cantidad de estudiante y la falta de recursos para el recorrido
PROCESOS	Se maneja los datos principales de los estudiantes de PPP por cada escuela profesional a través de las matriculas	No existe registros digitales de datos personales y complementarios de los estudiantes en la mayoría de las escuelas profesionales,
INFRAESTRUCTURA		No existe dirección general encargada de las PPP.
ESTUDIANTE	Empresas con mayor interés en los estudiantes de universidades públicas.	La mayoría de los estudiantes no cuentan con experiencia laboral
	Entidades que solicitan practicantes con remuneración.	Número de estudiantes de cuadros superiores son mínimos.
ANALISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
EMPRESAS	Existencia de convenios para las practicas preprofesionales con	Convenios con fechas de vencimiento sin renovación

	instituciones públicas y privadas	
COMPETENCIAS	El licenciamiento universitario fortalece la confianza para el desarrollo de las PPP en las empresas locales.	La demanda de estudiantes de las otras universidades de la región.
LEGAL	Las nuevas reformas nacionales formalizan el pago de los practicantes.	Las obligaciones de contratación de personal en las entidades. Desfavorece a los estudiantes
		No cumplimiento de metas según el reglamento de prácticas preprofesionales.
SOCIAL	Incremento de estudiantes de las carreras profesionales preparados para realizar las practicas preprofesionales	Mayor existencia de pequeñas empresas sin capacidad de generar empleo.

MATRIZ DE APROVECHABILIDAD

La matriz de aprovechabilidad nos permitió analizar las oportunidades que se presentan y a la vez aprovechar las fortalezas.

Tabla 13

Matriz de Aprovechabilidad

Mediciones		Alta:5	Media:3	Baja:1		
ANÁLISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES					
	Existencia de convenios para las practicas profesionales con instituciones públicas y privadas	El licenciamiento universitario fortalece la confianza para el desarrollo de las PPP en las empresas locales.	Las nuevas reformas nacionales formalizan el pago de los practicantes.	Incremento de estudiantes de las carreras profesionales preparados para realizar las practicas preprofesionales	TOTAL	
ANÁLISIS INTERNO						
FORTA	Las direcciones de cada escuela profesional se encargan de las PPP.	3	3	3	5	14

Las mismas escuelas profesionales se encargan de firmar convenios con las empresas, instituciones y otras entidades para PPP.	3	3	3	3	12
La dirección de cada escuela profesional se encarga de evaluar y desarrollar las PPP.	1	1	1	3	6
Las PPP cuentan con asesor y docente guía para cada estudiante.	3	3	1	3	10
El seguimiento del desarrollo de las PPP tiene fechas programadas para las visitas en los centros de prácticas.	3	5	1	3	12

Se maneja los datos principales de los estudiantes de PPP por cada escuela profesional a través de las matriculas	3	5	1	5	14
Empresas con mayor interés en los estudiantes de universidades públicas.	5	5	3	3	16
Entidades que solicitan practicantes con remuneración.	5	5	3	3	16
TOTAL	26	30	16	28	100

Nota: La matriz de aprovechabilidad FODA es adaptada del “Diseño de un plan de mejora para el componente de Pasantías y Prácticas Pre - Profesionales basado en la Metodología Balanced Scorecard para la Carrera de Licenciatura en Gastronomía” por Quito Castro & Quito Castro, 2016 (<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31841>).

MATRIZ DE VULNERABILIDAD

La matriz de vulnerabilidad, son los factores que tienen un impacto negativo. El análisis muestra las debilidades y amenazas

Tabla 14

Matriz de Vulnerabilidad

ANÁLISIS INTERNO \ ANÁLISIS EXTERNO		AMENAZAS					
		Convenios con fechas de vencimiento sin renovación	La demanda de estudiantes de las otras universidades de la región.	Las obligaciones de contratación de personal en las entidades. Desfavorece a los estudiantes	No cumplimiento de metas según el reglamento de prácticas profesionales.	Mayor existencia de pequeñas empresas sin capacidad de generar empleo.	TOTAL
DEBILIDADES	Poca difusión y publicidad de las PPP.	1	3	5	3	3	15
	No existe estructura organizacional dentro de la dirección para las PPP.	1	1	1	3	1	7
	Dificultad para el desarrollo de las PPP por parte de los estudiantes.	5	1	5	3	3	17
	Poca información para el desarrollo de las PPP en cada carrera profesional.	3	3	3	1	5	15
	La cantidad de convenios firmados por cada escuela es mínima.	5	5	5	3	5	23

La firma de convenios tiene las escuelas profesionales son de carácter específicos	3	3	5	5	3	19
Desinformación de los centros de prácticas preprofesionales para los estudiantes	3	1	1	1	1	7
La encarga tura de la firma de convenios de PPP, es responsabilidad del director de la escuela profesional.	3	1	5	3	3	15
Los jurados son designados por el director. En función al reglamento interno de las escuelas.	1	3	1	3	1	9
Las evaluaciones de las PPP no tienen líneas de investigación	1	1	1	3	1	7
El limitante del buen desempeño de los docentes a cargo es la cantidad de estudiantes asignados.	3	1	1	3	1	9
El control de los estudiantes es deficiente por la cantidad de estudiante y la falta de recursos para el recorrido	1	1	3	3	3	11
No existe registros digitales de datos personales y complementarios de los estudiantes en la mayoría de las escuelas profesionales,	1	1	1	3	1	7

	No existe dirección general encargada de las PPP.	1	1	1	1	1	5
	La mayoría de los estudiantes no cuentan con experiencia laboral	5	3	3	5	3	19
	Número de estudiantes de cuadros superiores son mínimos.	1	3	3	3	1	11
TOTAL		38	32	44	46	36	196

Nota: La matriz de vulnerabilidad de la FODA es adaptada del "Diseño de un plan de mejora para el componente de Pasantías y Prácticas Pre - Profesionales basado en la Metodología Balanced Scorecard para la Carrera de Licenciatura en Gastronomía" por Quito Castro & Quito Castro, 2016 (<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31841>).

MATRIZ OBJETIVOS

Figura 5

Matriz de Objetivos

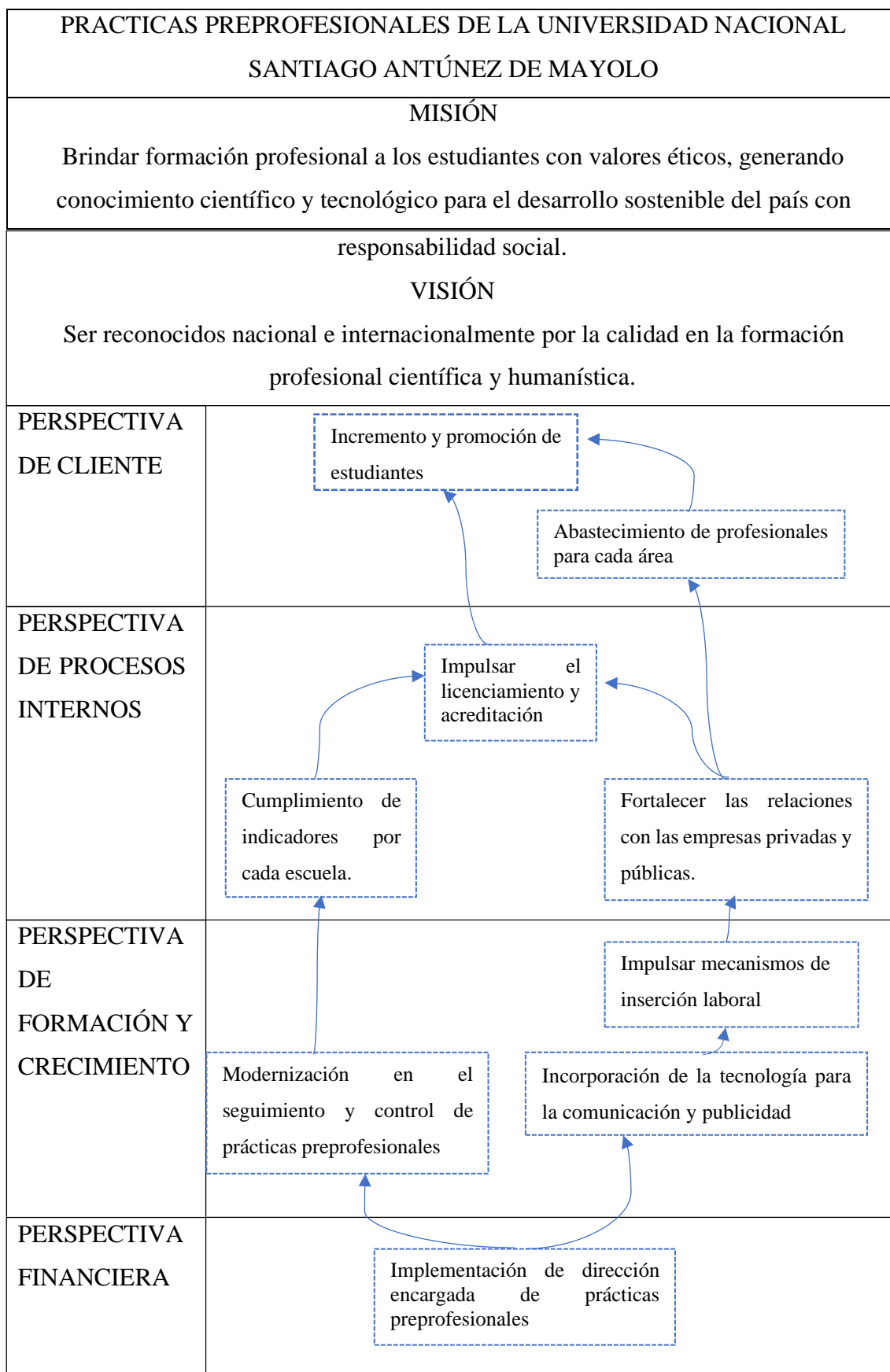
ANÁLISIS EXTERNO		OPORTUNIDADES	AMENAZA
		Existencia de convenios para las prácticas preprofesionales con instituciones públicas y privadas	Las obligaciones de contratación de personal en las entidades. Desfavorece a los estudiantes
ANÁLISIS INTERNO		El licenciamiento universitario fortalece la confianza para el desarrollo de las PPP en las empresas locales.	No cumplimiento de metas según el reglamento de prácticas preprofesionales.
		incremento de estudiantes de las carreras profesionales preparados para realizar las prácticas preprofesionales	
FORTALEZA	Las direcciones de cada escuela profesional se encargan de las PPP.		Cumplimiento de indicadores por cada escuela
	Las mismas escuelas profesionales se encargan de firmar convenios con las empresas, instituciones y otras entidades para PPP.	Impulsar el licenciamiento y acreditación	
	El seguimiento del desarrollo de las PPP tiene fechas programas para las visitas en los centros de prácticas.		
	Se maneja los datos principales de los estudiantes de PPP por cada escuela profesional a través de las matriculas		

	Empresas con mayor interés en los estudiantes de universidades públicas.	Incremento y promoción de estudiantes	
	Entidades que solicitan practicantes con remuneración.		Abastecimiento de profesionales para cada área
DEBILIDAD	Poca difusión y publicidad de las PPP.	Incorporación de la tecnología para la comunicación y publicidad	
	Dificultad para el desarrollo de las PPP por parte de los estudiantes.		
	Poca información para el desarrollo de las PPP en cada carrera profesional.		Modernización en el seguimiento y control de prácticas preprofesionales
	La cantidad de convenios firmados por cada escuela es mínima.		
	La firma de convenios tiene las escuelas profesionales son de caracteres específicos	Fortalecer las relaciones con las empresas privadas y públicas	
	La encargatura de la firma de convenios de PPP, es responsabilidad del director de la escuela profesional.		Implementación de dirección encargada de prácticas preprofesionales
	La mayoría de los estudiantes no cuentan con experiencia laboral	Impulsar mecanismos de inserción laboral	

Nota: La matriz objetivo de la FODA es adaptada del "Diseño de un plan de mejora para el componente de Pasantías y Prácticas Pre - Profesionales basado en la Metodología Balanced Scorecard para la Carrera de Licenciatura en Gastronomía" por Quito Castro & Quito Castro, 2016 (<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31841>).

Figura 6

Matriz Estratégico



Los objetivos Estratégicos: Son frases cortas que expresan lo que la organización quiere lograr en diferentes etapas.

Las perspectivas son las bandas horizontales en las que muestra los objetivos Estratégicos. Los modelos de referencia fueron desarrollados por Kaplan y son cuatro perspectivas, la cual detallaremos en forma general. La perspectiva Financiera, son los objetivos de tipo económico; Perspectiva cliente, son los objetivos que aporta valor a los clientes; Perspectiva procesos internos, son los objetivos de los procesos internos de una organización; Perspectiva aprendizaje y crecimiento, que se relaciona con el capital humano, organizacional.

Las líneas: La estructura para este diseño es vertical con diferentes etapas y objetivos estratégicos relacionados entre sí y cada actividad pertenecen a diferentes perspectivas, pero tienen en común una lógica que explica cuando se consigue un objetivo propuesto.

Las relaciones causa-efecto; explican la estructura de la lógica, los objetivos de niveles inferiores ayudan a conseguir los objetivos de niveles superiores a largo plazo, hasta llegar a los objetivos financieros, formativos, internos y cliente. Con la finalidad de lograr la misión y visión planteado por la institución.

2.4 FORMULACIÓN DE HIPOTESIS

2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

La metodología balanced scorecard como herramienta se relaciona significativamente con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- La perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.
- La perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.
- La perspectiva del proceso interno de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.
- La perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METOLÓGICO (TIPO DE INVESTIGACIÓN, ESTRATEGIAS O PROCEDIMIENTOS DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS O CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS)

3.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un enfoque mixto para determinar con mayor precisión los factores relacionados con las variables en estudio; con todo ello se pretende conocer el comportamiento de cada una de las variables de esta investigación. El estudio es de tipo correlacional y de corte transversal porque el estudio se desarrolló en el semestre 2022-I.

Hernández Sampieri (2006), indican que la utilidad y propósito de los estudios correlacionales pretenden conocer el comportamiento de una de las variables en relación a la otra. Esto conlleva a identificar la relación existente entre la variable de metodología balanced scorecard y prácticas preprofesionales.

METODOLOGÍA

Los datos se recolectaron a través de la aplicación de encuestas y el análisis se realizó usando métodos estadísticos en forma secuencial, siguiendo las etapas: planteamiento de problema, desarrollo de marco teórico, analizando las limitaciones y alcances del estudio, elaboración de hipótesis, desarrollo del diseño de investigación, definición y selección de la muestra, recolección de datos, análisis de datos, elaboración del informe final.

DISEÑO

Hernández, Fernández y Baptista (2010). La presente investigación es no experimental. es decir, es una investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables.

3.1.2 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

En la investigación a desarrollarse debe estar contemplada las acciones siguientes:

1. ELABORACIÓN Y TRÁMITE DOCUMENTARIO: El primer paso es realizar los

trámites documentarios en la universidad con cada unidad correspondiente para la aplicación de la encuesta y solicitud de permisos. La UNASAM y sus unidades contienen procedimientos diferentes y específicos por cada dirección u oficina. Por ello, se debe tener en cuenta este tramo de tiempo para el desarrollo de cada procedimiento.

2. **APLICACIÓN DE LA ENCUESTA:** El segundo paso de la investigación es realizar aplicación de la encuesta a los estudiantes de prácticas preprofesionales, en coordinación con la Oficina General de Estudios y su lanzamiento del cuestionario a través del sistema SIGA WEB - UNASAM de los estudiantes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

3. **PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:** Como tercer paso se debe realizar el cierre de la encuesta y generar la base de datos de la encuesta. cuarto paso, es la limpieza y tratamiento de la base de datos. Para finalizar este proceso se realiza el análisis descriptivo para continuar y pasar al siguiente paso.

4. **ELABORACIÓN DE LA FODA:** En el quinto paso, se debe realizar el análisis en función a la FODA, dentro de este proceso se realizará cruces de información y adecuación de la institución. la obtención de requerimientos en el desarrollo de la FODA es necesaria para el diseño de la metodología.

5. **CONSTRUCCIÓN DE LA METODOLOGÍA:** en el sexto paso, con la información obtenida del FODA y con los requerimientos necesarios, se proceda a realizar la construcción del modelo de la metodología balanced scorecard para el desarrollo de las practicas preprofesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. En el séptimo paso, se complementa el modelo de la metodología balanced scorecard, con la presentación de un flujo del modelo mediante algún complemento de trabajo de fácil entendimiento.

6. **PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN:** como paso final es la presentación del modelo en diagrama de flujo para su fácil entendimiento y propuesta de implementación de la metodología de balanced scorecard en el desarrollo de prácticas preprofesionales.

La implementación de la metodología en el desarrollo de las prácticas pre profesionales contiene cambios en las cuatro perspectivas, en la cual se debe realizar las acciones correspondientes en cada nivel.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 CARACTERISTICAS

El objeto de estudio son los estudiantes matriculados en el curso de prácticas preprofesionales correspondientes a su malla curricular, de cada carrera profesional de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo. El estudiante debe estar matriculado en el semestre 2022-I. Cada encuestado debe ingresar a la plataforma de SIGAWEB-UNASAM para completar el cuestionario.

3.2.2 POBLACIÓN OBJETIVO

El grupo de estudio son los estudiantes matriculados en los cursos de prácticas preprofesionales según la malla curricular de las carreras profesionales de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, sin restringir el ciclo de inicio de las prácticas preprofesionales. Estuvo constituido por 433 estudiantes matriculados.

3.2.3 TIPO DE MUESTREO

Para la presente investigación se hizo uso del muestreo aleatorio simple, dado que las características de los estudios de la población son de estar matriculado en el curso de prácticas preprofesionales de todas las escuelas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

3.2.4 TAMAÑO DE LA MUESTRA

El tamaño de la muestra fue determinado a través de la fórmula de población finita.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

n= Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población.

Z = Nivel de confianza

p = Probabilidad de éxito, o proporción esperada.

p = Probabilidad de fracaso.

e = Error de estimación máximo aceptado

N = 433

Z = 1.96

p = 0.72

p = 0.28

e = 0.05

DATOS DE ESTUDIO:

Número total de estudiantes inscritos en los cursos de prácticas preprofesionales

Cálculo de muestra:

$$n_0 = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n_0 = 180.8 \approx 181 \text{ estudiantes}$$

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Figura 7

Operación de Variables

VARIABLES	DEFINICIONES CONCEPTUAL	DEFINICIONES OPERACIONALES	DIMENSIONES	INDICADORES	CÓDIGO DE INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA INSTRUMENTO	
V1: Metodología Balanced Scorecard	La perspectiva financiera son las mediciones económicas que indican si la estrategia de una institución es rentable.	Las operaciones financieras deben mostrar la sostenibilidad de la institución	Perspectiva Financiera	Porcentaje de investigaciones aplicadas con financiamiento en las practicas profesionales		25,26, 33	TÉCNICA: ENCUESTA INSTRUMENTO: CUESTIONARIO	
				Porcentaje de docentes y estudiantes investigadores que participan en redes de investigación	AEI.02.03	30		
	El practicante es la persona que adquiere los bienes o servicios educativos.	Es la unidad de estudio que tendrá actuación en los diferentes segmentos de adquisición de indicadores.	Perspectiva del cliente	Porcentaje de estudiantes satisfechos con los servicios educativos (enseñanza, biblioteca, asesoría, tutoría)	AEI.01.02	17,18,		
				Porcentaje de usuarios universitarios satisfechos por tipo de servicio prestado	OEI.04	24,09, 10		
	El proceso interno es el proceso de entrega de los productos y servicios al practicante.	Los procesos internos a través de los indicadores deben generar mejoras en los procesos existentes en la institución.	Perspectiva del proceso interno	Porcentaje de currículos del pregrado adecuados a la enseñanza por competencias	AEI.01.01	05,06, 07,38		
				Porcentaje de verificación de los indicadores básicos de la calidad de la enseñanza de la universidad	AEI.04.03	12,13, 34,35, 16		
	La formación es el resultado de obtención de retención, satisfacción, entrenamiento y habilidades. concretizando en indicadores.	Identifica la infraestructura y sus capacidades para la implementación de tecnología moderna en la institución.	Perspectiva formación y crecimiento	Porcentaje del sistema de gestión implementado (metas por POI)	AEI.04.01	31,32		
				Porcentaje de programas académicos acreditados	AEI.04.04	27,28, 29		
	V2: Desarrollo de Prácticas preprofesionales	Es un análisis profundo de la información que gira en torno a la exigencia de la transmisión educativa.	La información proporcionada contiene indicadores de conocimiento de los estudiantes que realizan las prácticas preprofesionales.	Conocimiento	Porcentaje de estudiantes con altas calificaciones			23,14
					Porcentaje de investigación aplicadas por grupos de interés	AEI.02.02		19
Las habilidades son las destrezas adquiridas para realizar una tarea de forma ágil y correcta.		Habilidades	Habilidades	Porcentaje de objetivos alcanzados en las prácticas profesionales		20,21, 22		
				Tasa de investigaciones publicadas en revistas indexadas.	OEI.02	15		
El campo ocupacional es la derivación de un trabajo en forma específica		Descripción del campo ocupacional	Campo Ocupacional	Porcentaje de centros de prácticas profesionales		36,37		
				Porcentaje de modalidad de prácticas profesionales		08		
			Porcentaje de graduados que culminan sus estudios conforme al programa curricular por escuela profesional	OEI.01	11			

3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS. PROCEDIMIENTOS DE COMPROBACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

3.4.1 LA ENCUESTA

La técnica de encuesta es una de las herramientas con mayor flexibilidad, desarrollo tecnológico, menores costos y eficiencia en la aplicación.

El cuestionario fue elaborado en función a las características del objetivo de estudio, complementando con las funciones de la técnica en mención. Las preguntas dentro del cuestionario son de tipo cualitativo y cuantitativo, según los propósitos planteados para la investigación.

la estructura de este cuestionario dirigido a los estudiantes de prácticas preprofesionales tiene 4 partes principales:

- Datos del estudiante
- Escuela profesional
- Practicas preprofesionales
- Recursos de prácticas preprofesionales

conformando las 4 partes en un cuestionario de 38 preguntas.

3.4.2 MODALIDAD DE APLICACIÓN

La aplicabilidad de los instrumentos de recolección de datos como la encuesta en físico es muy difícil, pero con el apoyo de la parte tecnológica y las plataformas de servicios que brinda la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo a sus estudiantes fue posible. la elaboración, el diseño y aplicación de la encuesta estuvo a cargo de la dirección de seguimiento certificación al egresado, La encuesta esta desarrollado en el programa de Google forms que es una herramienta de trabajo de la dirección, con autorización de la Oficina general de Estudios y el soporte de la plataforma SIGA WEB – UNASAM, se colocó la encuesta en la pantalla principal de la plataforma y con restricciones de visualización solo para estudiantes de prácticas preprofesionales.

3.4.3 PROCEDIMIENTO DE COMPROBACIÓN DE VALIDEZ

La validez del instrumento se realizó mediante el criterio de valoración de regla de intervalos iguales por cada columna,

La regla de valoración contiene de 0 al 100 con intervalos de 5 en 5.

Figura 8

Regla De Valoración

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				
2.OBJETIVO	Está expresado en conductas observables																				
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógico																				
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8.COHERENCIA	Entre los índices, Indicadores																				
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				
10.PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				

Total:

3.4.4 PRUEBA DE HIPÓTESIS

ESTADÍSTICA NO PARAMÉTRICA

La estadística no paramétrica estudia las pruebas y modelos estadísticos cuya distribución subyacente que no se ajustan a las llamadas criterios paramétricos, la estructura de los datos involucradas no tienden a tener un ajuste a alguna distribución paramétrica conocido, por tal motivo nos inclinamos a trabajar la estadística no paramétrica.

Para analizar la relación o dependencia entre dos variables cualitativas, se utiliza la prueba de chi cuadrado de independencia, este tipo de prueba ayuda determinar si existe una relación entre dos variables categóricas(cualitativas).

La prueba chi cuadrado tiene limitantes en el proceso de determinar con precisión algunas señales de relación, pero para este proceso de investigación es suficiente determinar si existe o no una relación entre las variables en análisis.

A partir de una muestra de 181 estudiantes, extraído de la población de estudiantes de 433 estudiantes de prácticas preprofesionales de toda la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, se tiene la finalidad de analizar el estadístico de relación existente entre la variable 01 y la variable 02, ambas variables cualitativas, con un nivel de confianza de 95%, y con la ayuda del programa IBM SPSS Statistics 29.0.0.0 en español.

3.4.5 PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La fiabilidad del instrumento fue corroborada con el coeficiente de alfa de Cronbach con un valor superior de 0.7(0,748).

Tabla 2

Resumen de Procesamiento de Casos

		N	%
casos	Válido	181	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	181	100.0

Tabla 3

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.748	0.747	43

3.4.6 VALIDACIÓN POR EXPERTOS

La validación del instrumento se dio por medio del acta de validación de expertos. los expertos que validaron el instrumento son de diferentes especializaciones y pertenecen al área de investigación.

Tabla 18

Registro de Expertos

EXPERTOS	CALIFICACIÓN
Dr. Enrique Camilo Huamán Celmi	Muy buena
Dra. Rosa Vílchez Vásquez	Buena
M. Sc. Martin Miguel Huamán Carranza	Muy buena

3.5 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de los datos tiene varias etapas secuenciales, en donde se puede manipular y obtener datos con más claridad y de mejor comprensión.

Etapas secuenciales:

- Limpieza de datos
- Procesamiento de datos
- Análisis de datos
- Resultado de datos

El procesamiento y análisis de datos se realizó mediante el uso del programa IBM SPSS Statistics 29.0.0.0 y el Excel versión 2019.

3.5.1 TÉCNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

El análisis de los datos comienza con la elaboración de las tablas estadísticas descriptivas para verificar algún tipo de dato atípico en la data. Para realizar la verificación de la

existencia de independencia significativa entre las variables V1 y V2 se realiza algunas transformaciones de las variables que se encuentran en las escalas superiores a las dicotómicas. Después de eso se realizó el análisis de la prueba de chi-cuadrado y la obtención del valor del coeficiente. Todo el desarrollo indicado en el procesamiento de datos, brindará información concreta para determinar la relación del planteamiento inicial.

3.5.2 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica para la recolección de datos que se usó, fue la encuesta. Aprovechando la flexibilidad de la técnica y la complementando con la tecnología usando la tecnología y la flexibilidad de la técnica se implementó la encuesta en el Google forms.

Link de encuesta:	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckV00jhhC77kWL-5A-SoOXZi6Ap07nmWFynVP5-Q98dvcgsg/viewform?usp=pp_url
-------------------	---

El procesamiento de los datos se realiza en hoja de cálculo de Excel y el paquete estadístico spss versión libre.

office 365:	https://www.microsoft.com/es-es/education/products/office
spss:	https://www.ibm.com/pe-es/products/spss-statistics

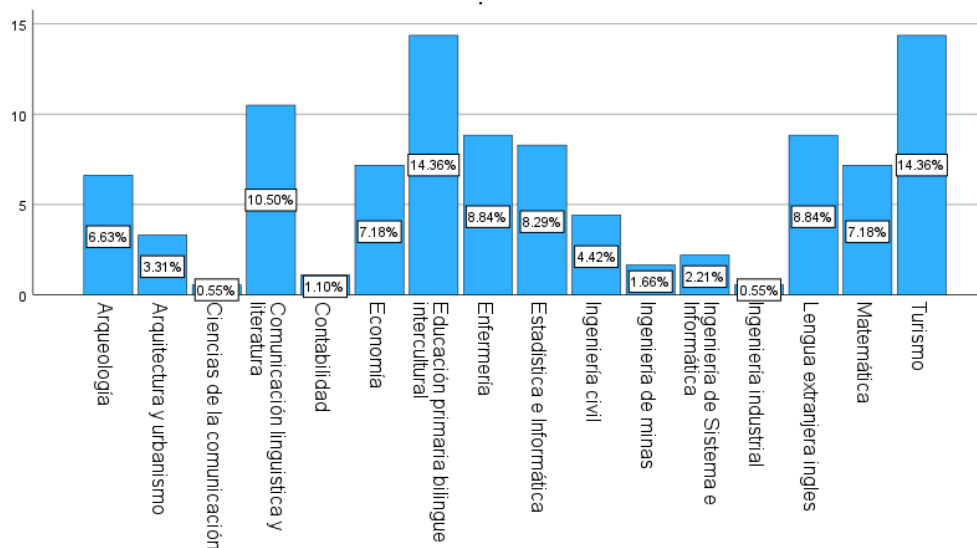
3.6 ASPECTOS ÉTICOS

El desarrollo de la investigación está contenido en la privacidad de los trabajos de investigación de la dirección de seguimiento y certificación al egresado. Los datos en uso para esta investigación fueron recolectados con herramientas de trabajo propias de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo. El procesamiento de datos contiene documentos verificables, o medios probatorios.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA METODOLOGÍA BALANCE SCORECARD

Figura 9

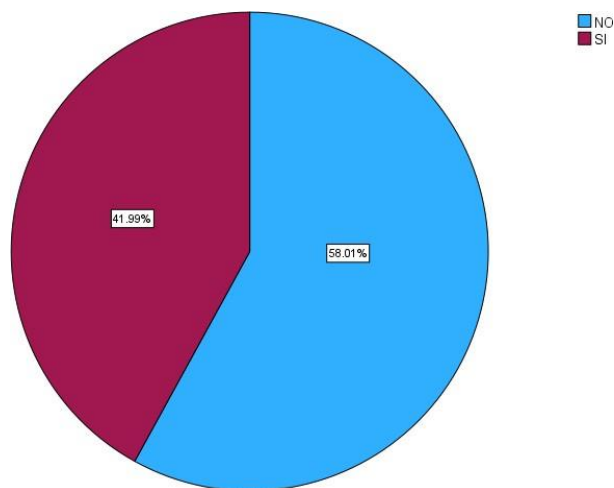
Estudiantes Matriculados en el curso de prácticas preprofesionales



Nota. La Figura 9 muestra el número de estudiantes matriculados en el curso de prácticas preprofesionales de las carreras profesionales que participaron en la encuesta. Las escuelas de turismo (14.36%), Educación primaria intercultural (14.36%) y Comunicación lingüística literatura (10.50%) tuvieron mayor participación.

Figura 10

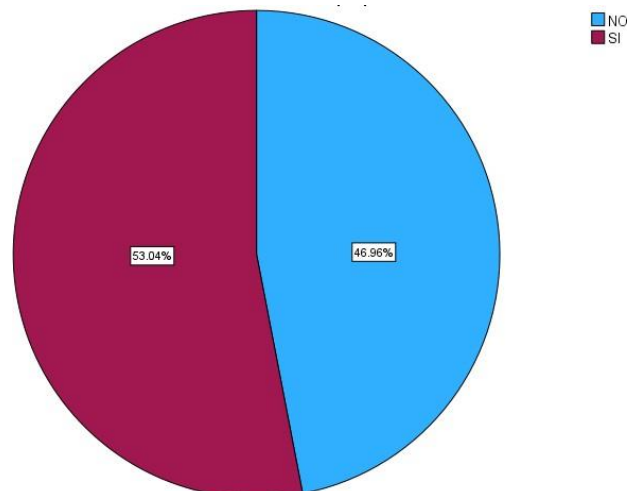
Metodología Balanced Scorecard



Nota. La Figura 10 muestra la variable prácticas preprofesionales, la cual muestra que un 58,01% de los estudiantes afirman que las actividades de la metodología balanced scorecard se desarrollan en forma favorable para el desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Por el contrario 41,99% indica que el proceso no es favorable para el estudiante.

Figura 11

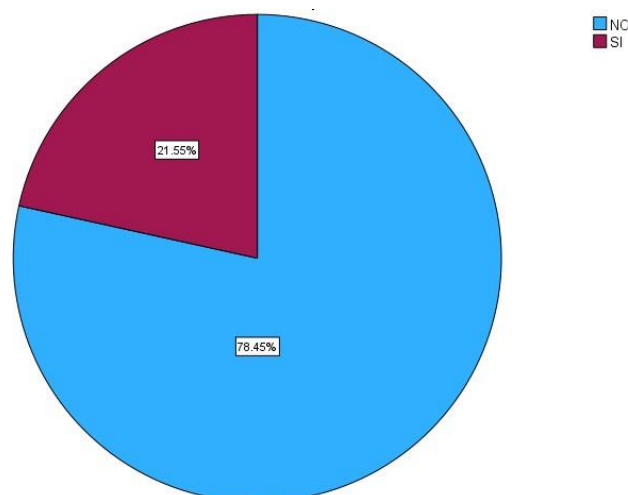
Prácticas Preprofesionales



Nota. La Figura 11 muestra la variable práctica preprofesionales, la cual muestra que un 53,04% de los estudiantes afirman que las actividades del practicas preprofesionales se desarrollan en forma favorable para el desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Por el contrario 46,96% indica que el proceso no es favorable para el estudiante.

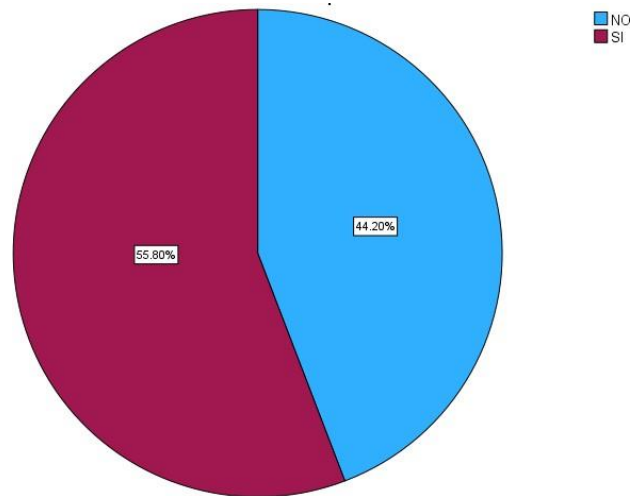
Figura 12

Perspectiva Financiera



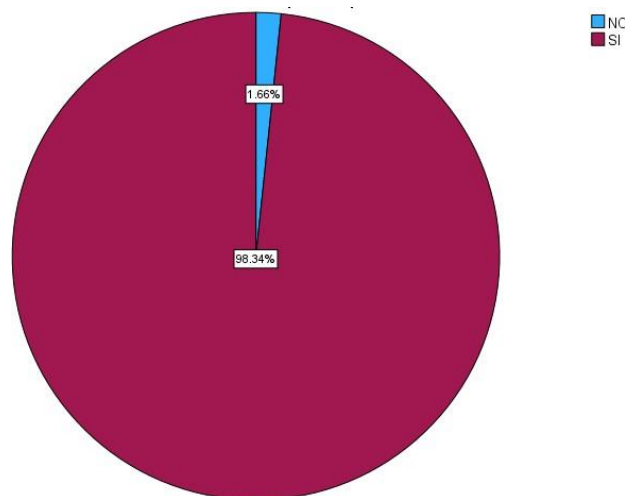
Nota. La Figura 12 muestra la dimensión de perspectiva financiera, la cual muestra que un 78,45% de los estudiantes afirman que las actividades del cliente se desarrollan en forma favorable para el desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Por el contrario 21,55% indica que el proceso no es favorable para el estudiante.

Figura 13
perspectiva cliente



Nota. La Figura 13 muestra la dimensión de perspectiva cliente, la cual muestra que un 55,80% de los estudiantes afirman que las actividades de cliente se desarrollan en forma favorable para el desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Por el contrario 44,20% indica que el proceso no es favorable para el estudiante.

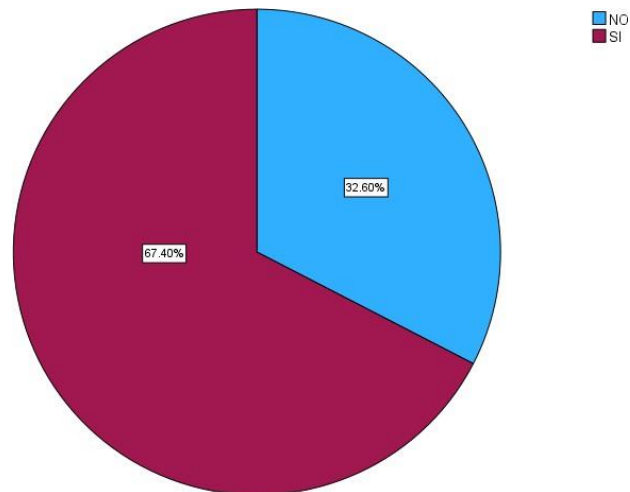
Figura 14
perspectiva Proceso Interno



Nota. La Figura 14 muestra la dimensión de perspectiva proceso interno, la cual muestra que un 98,34% de los estudiantes afirman que las actividades del proceso interno se desarrollan en forma favorable para el desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Por el contrario 1,66% indica que el proceso no es favorable para el estudiante.

Figura 15

Formación y Crecimiento



Nota. La Figura 15 muestra la dimensión de perspectiva formación y crecimiento, la cual muestra que un 67,40% de los estudiantes afirman que las actividades de formación y crecimiento se desarrollan en forma favorable para el desarrollo de sus prácticas preprofesionales. Por el contrario 32.60% indica que el proceso no es favorable para el estudiante.

PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

H_1 : La metodología balanced scorecard como herramienta de seguimiento se relaciona significativamente con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

H_0 : La metodología balanced scorecard como herramienta de seguimiento no se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Estadística de prueba: chi cuadrado

$$X^2_{\alpha;(r-1)(c-1)} = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

$$X^2_{0.05;(2-1)(2-1)} = 3.841$$

Tabla 18

Chi Cuadrado de Pearson de La Metodología de Balanced Scorecard y Practicas Preprofesionales

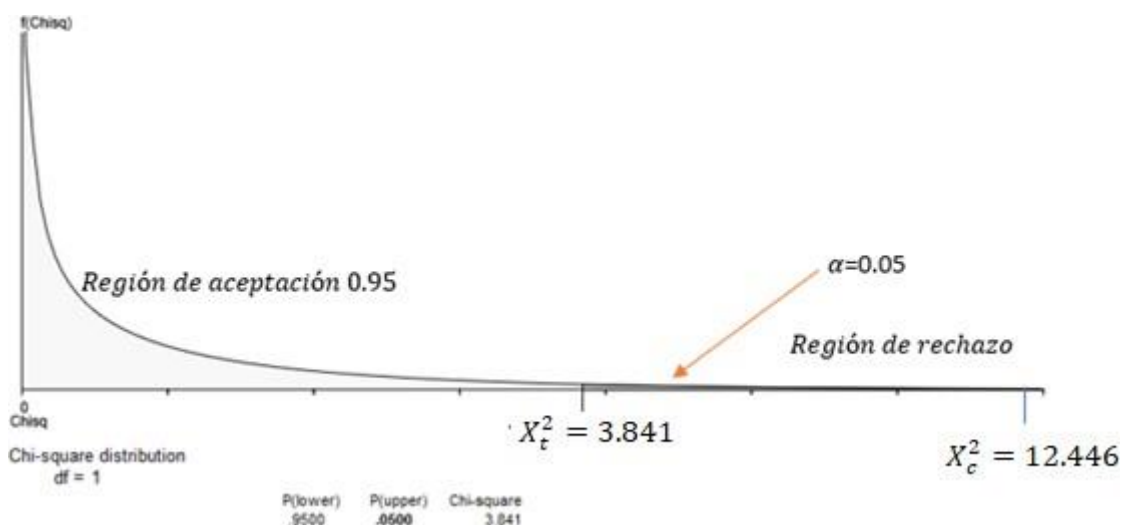
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.446a	1	<.001
N de casos válidos	181		

P- valor: 0.001

Valor crítico: 3.841

Figura 16

Valores Críticos de la Distribución Chi Cuadrado de la Metodología Balanced Scorecard y Prácticas Preprofesionales



INTERPRETACION

Dado que el valor teórico de la prueba es menor que el valor calculado ($X_t^2 = 3.841 < X_c^2 = 12.446$) o que $X_c^2 = 12.446$ pertenece a la región de rechazo con un (p-valor < 0.05), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa como resultado de la investigación implica, que, si **existe una relación entre la metodología balanced scorecard como herramienta de trabajo y seguimiento de las prácticas preprofesionales** en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Tabla 19

Coefficiente De Contingencia de Metodología Balanced Scorecard y Practicas Preprofesionales

	Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal Coeficiente de contingencia	0.254	<.001
N de casos válidos	181	

INTERPRETACIÓN

Complementando a la prueba de chi cuadrado, la tabla 19 refleja el grado de correlación que existe entre las dos variables en análisis y ello es positiva y significativa, ($r=0,254$; $p\text{-valor}<0.05$) para la investigación significa que a un uso adecuado de la metodología balanced scorecard implica una mejora del desarrollo de prácticas preprofesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICOS

H_1 : La perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

H_0 : La perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard no se relaciona en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Estadística de prueba: chi cuadrado

$$X^2_{\alpha;(r-1)(c-1)} = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

$$X^2_{0.05;(2-1)(2-1)} = 3.841$$

Tabla 20

Chi Cuadrado De Pearson de La Perspectiva Financiera y Practicas Preprofesionales

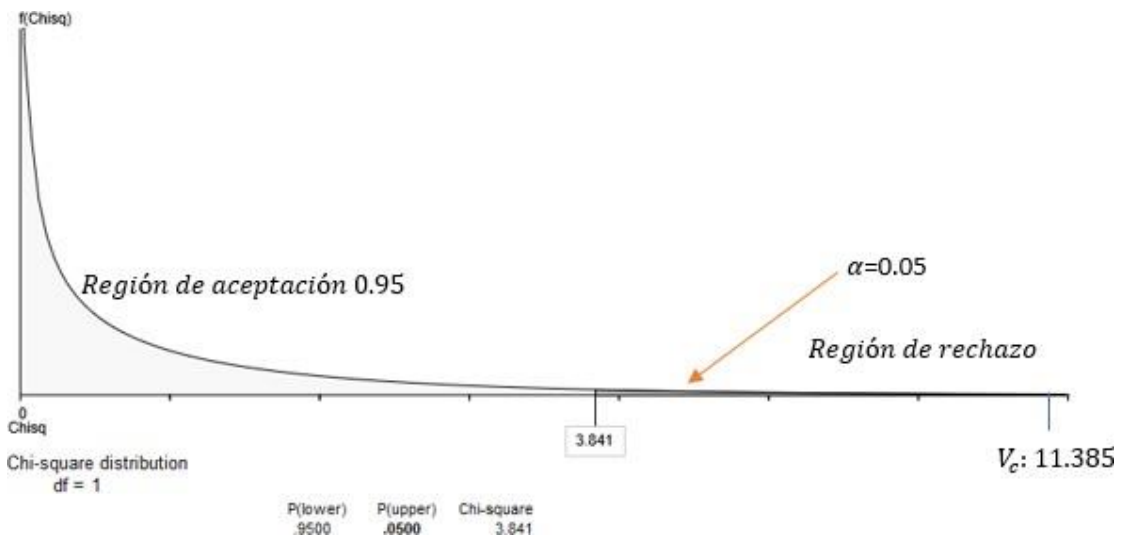
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11.385a	1	<.001
N de casos válidos	181		

P- valor: 0.001

Valor crítico: 3.841

Figura 17

Valores Críticos de la Distribución Chi Cuadrado de La Perspectiva Financiera Y Prácticas Preprofesionales



INTERPRETACION

Realizado los cálculos se obtuvieron los valores de la prueba, siendo ($X_c^2 = 11.385 > X_t^2 = 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2 = 11.385$ pertenece a la región de rechazo y un (p-valor < 0.05), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa como resultado de la investigación implica, que si **existe una relación entre La perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard como herramienta de trabajo y el desarrollo de las prácticas preprofesionales** en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Tabla 21

Coeficiente De Contingencia De Perspectiva Financiera Y Practicas Preprofesionales

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	0.243	<.001
N de casos válidos		181	

INTERPRETACIÓN

Complementado la prueba de chi cuadrado, la tabla 21 muestra el grado de correlación que existe entre las dos variables en análisis y esta es positiva y significativa, ($r=0,243$, con $p\text{-valor}<0.05$). lo que implica que la perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard mejora el desarrollo de las prácticas preprofesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

H_1 : La perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

H_0 : La perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard no se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Estadística de prueba: chi cuadrado

$$X^2_{\alpha;(r-1)(c-1)} = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

$$X^2_{0.05;(2-1)(2-1)} = 3.841$$

Tabla 22

Chi Cuadrado De Pearson De La Perspectiva De Clientes Y Practicas Preprofesionales

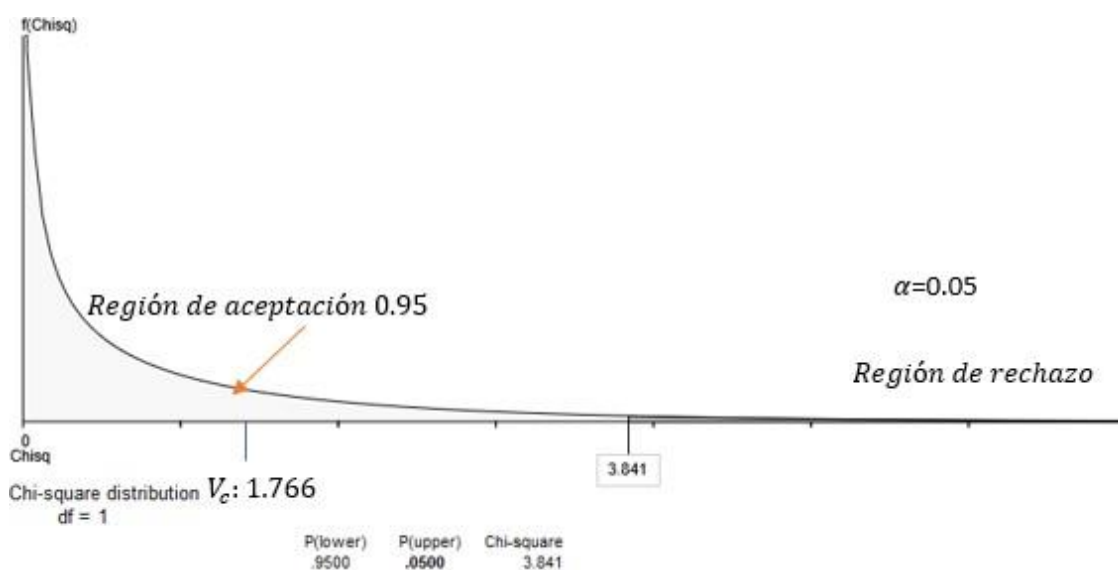
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1.766a	1	0.184
N de casos válidos	181		

P- valor: 0.001

Valor crítico: 3.841

Figura 18

Valores Críticos de La Distribución Chi Cuadrado de La Perspectiva Cliente Y Prácticas Preprofesionales



INTERPRETACION

Realizado los cálculos se obtuvieron lo siguiente valores de la prueba; ($X_c^2 = 1.766 < X_t^2 = 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2 = 1.776$ pertenece a la región de aceptación y un (p-valor > 0.05) con lo cual se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis alternativa como resultado de la investigación implica, que **no existe relación entre la perspectiva cliente de la metodología balanced scorecard como herramienta de trabajo con las prácticas preprofesionales** en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Tabla 23

Coefficiente De Contingencia De Perspectiva Clientes Y Practicas Preprofesionales

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	0.098	0.184
N de casos válidos		181	

INTERPRETACIÓN

Complementado la prueba de chi cuadrado, la tabla 23 muestra el grado de correlación que existe entre las dos variables en análisis es baja, ($r=0,098$, siendo este valor no significativo con $p\text{-valor} >0.05$). ello significa que la perspectiva cliente de la metodología balanced scorecard tiene poca o nula relación con el desarrollo de prácticas preprofesionales y contiene dificultades para incorporar la perspectiva cliente al desarrollo de las practicas preprofesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

H_1 : La perspectiva del proceso interno de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

H_0 : La perspectiva del proceso interno de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Estadística de prueba: chi cuadrado

$$X^2_{\alpha;(r-1)(c-1)} = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

$$X^2_{0.05;(2-1)(2-1)} = 3.841$$

Tabla 24

Chi Cuadrado De Pearson de La Perspectiva Proceso Interno y Practicas Preprofesionales

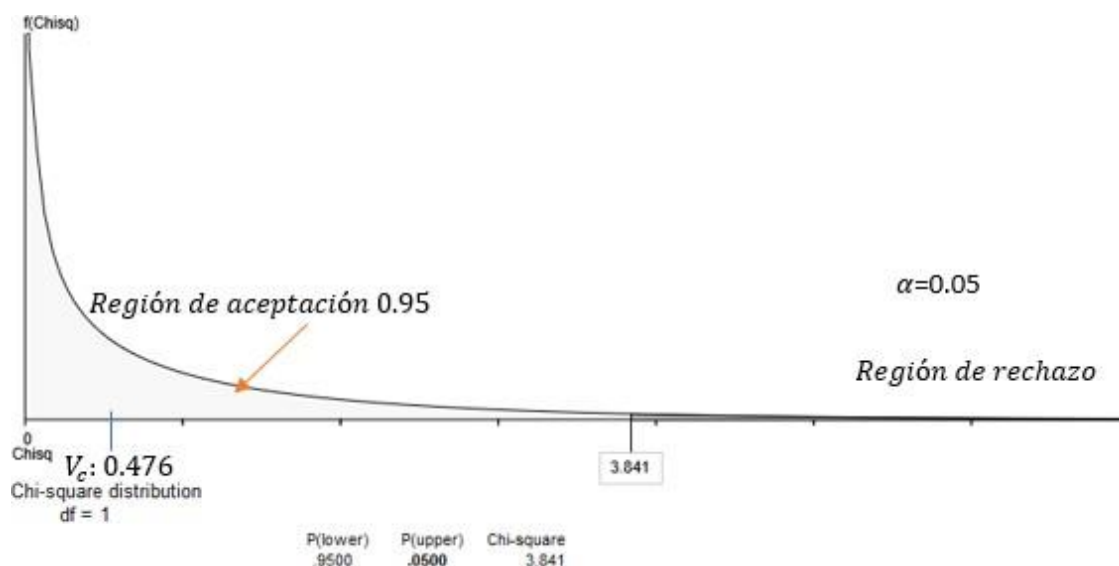
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	.476a	1	0.49
N de casos válidos	181		

P- valor: 0.001

Valor crítico: 3.841

Figura 19

Valores Críticos De La Distribución Chi Cuadrado De La Perspectiva Proceso Interno Y Prácticas Preprofesionales



INTERPRETACION

Realizado los cálculos se obtuvieron lo siguiente valores de la prueba ($X_c^2 = 0.476 < X_t^2 = 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2 = 0.476$ pertenece a la región de aceptación y un (p-valor > 0.05), con lo cual se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis alternativa como resultado de la investigación implica, que no **existe relación entre la perspectiva proceso interno de la metodología balanced scorecard como herramienta de trabajo con las prácticas preprofesionales** en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Tabla 25

Coficiente De Contingencia de Perspectiva Proceso Interno y Prácticas Preprofesionales

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coficiente de contingencia	0.051	0.49
N de casos válidos		181	

INTERPRETACIÓN

Complementado la prueba de chi cuadrado, la tabla 25 muestra el grado de correlación que existe entre las dos variables en análisis es baja, ($r=0,051$, siendo este el valor significativo y positivo con $p\text{-valor} >0.05$). ello significa que la perspectiva proceso interno de la metodología balanced scorecard tiene poca relación con el desarrollo de prácticas preprofesionales y contiene dificultades para en el desarrollo de las practicas preprofesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

H_1 : La perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

H_0 : La perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard no se relaciona en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (5%)

Estadística de prueba: chi cuadrado

$$X^2_{\alpha;(r-1)(c-1)} = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

$$X^2_{0.05;(2-1)(2-1)} = 3.841$$

Tabla 26

Chi Cuadrado De Pearson de Perspectiva Formación y Crecimiento y Prácticas Preprofesionales

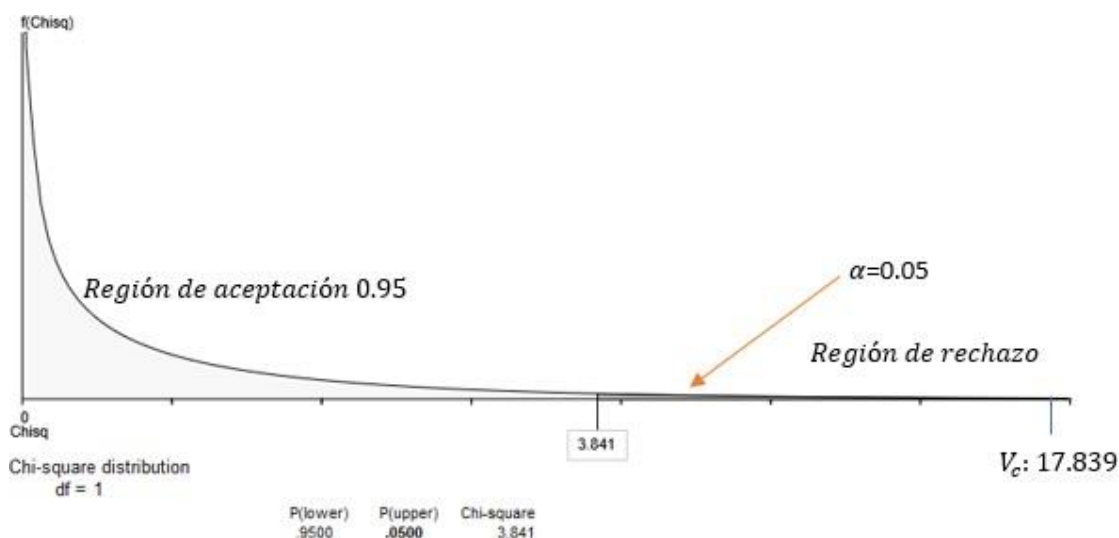
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17.839a	1	<.001
N de casos válidos	181		

P- valor: 0.001

Valor crítico: 3.841

Figura 20

Valores Críticos de La Distribución Chi Cuadrado de La Perspectiva Formación Y Crecimiento Y Prácticas Preprofesionales



INTERPRETACION

Realizado los cálculos se obtuvieron los valores de la prueba ($X_c^2: 17.839 > X_t^2: 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2: 17.839$ pertenece a la región de rechazo y un (p-valor < 0.05), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa como resultado de la investigación implica, que **si existe una relación entre la perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard con las prácticas preprofesionales** en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.

Tabla 27

Coefficiente de Contingencia Perspectiva Formación y Crecimiento y Practicas Preprofesionales

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	0.03	<.001
N de casos válidos		181	

INTERPRETACIÓN

Complementado la prueba de chi cuadrado, la tabla 27 muestra el grado de correlación que existe entre las dos variables y esta es positiva y significativa, ($r=0.03$; con $p\text{-valor}<0.05$). lo que implica que la perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard mejora el desarrollo de las de prácticas preprofesionales de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue, determinar la relación que existe entre la metodología *balanced scorecard* y sus 4 perspectivas como herramienta de trabajo en el desarrollo de las prácticas preprofesionales de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Los resultados obtenidos tuvieron una similitud con el proyecto de investigación de Bolaños Jijón, Méndez Bravo, (2020) en su investigación determinó que la implementación de la metodología *balanced scorecard*, tenía efectos positivos y el alcance de los objetivos planteados por la entidad tiene un óptimo progreso por cada perspectiva. También mencionaremos el trabajo de cruz salinas (2020) que también concluyó que la metodología *balanced scorecard* influye significativamente en la gestión de la empresa. las herramientas de uso para el estudio son similares a esta investigación. Esta investigación obtuvo los valores teóricos y valores críticos para su respectivo análisis, el valor teórico pertenece a la región de rechazo con un p-valor < 0.05 de la cual se puede realizar las comparativas de ($X_c^2: 12.446 > X_f^2: 3.841$ y también $X_c^2: 12.446$) la cual implica la existencia de relación entre la metodología *balanced scorecard* como herramienta de trabajo y las prácticas preprofesionales. Se realiza la verificación con el coeficiente de contingencia, donde se podrá verificar el valor significativo y positivo. El coeficiente de valor $r=0,254$ confirma la relación existente. Se podría complementar el valor significativo de esta investigación con el trabajo de la investigación de Vilcarino Zelada (2020) donde se concluyeron similares resultados donde la función significativa ($p=0.000 < 0.05$), permitió manifestar que la aplicación de la herramienta *balanced scorecard* influye de manera adecuada en su implementación. Es decir que la metodología de *balanced scorecard* es adecuado para implementar en el desarrollo de las prácticas preprofesionales.

El objetivo específico fue determinar la relación existente entre la perspectiva financiera y las prácticas preprofesionales de las cuales encontramos el valor teórico y valor crítico de perspectiva financiera contiene ($X_c^2: 11.385 > X_f^2: 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2: 11.385$ pertenece a la región de rechazo y un p-valor < 0.05 . con un coeficiente de $r=0,234$. El enfoque de trabajo tiene una similitud con el trabajo de cárdenas Rivero (2021) en donde el *balanced scorecard* como herramienta es capaz de enlazar con cada una de sus perspectivas.

El objetivo específico era determinar la relación existente de la perspectiva cliente y las prácticas preprofesionales. los resultados de valor teórico ($X_c^2: 1.766 < X_t^2: 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2: 1.776$ pertenece a la región de aceptación) y un p-valor > 0.05 , de la cual podemos deducir que existe dificultad para estar relacionado con las practicas preprofesionales, el coeficiente de contingencia es bajísimo $r=0.098$. El trabajo de canales Álvarez (2019) describe en su investigación que el modelo scorecard confirmaba las expectativas de que era un modelo de control de gestión que genera contribución. Es decir que la perspectiva cliente de la metodología balanced scorecard puede tener dificultades en contener relación, pero contribuye en la implementación.

El objetivo específico fue determinar la relación entre La perspectiva de proceso interno y las prácticas preprofesionales. Los datos obtenidos fueron de valor teórico y valor crítico ($X_c^2: 0.476 < X_t^2: 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2: 0.476$ pertenece a la región de aceptación y un p-valor > 0.05 , nos indica la débil relación que contiene la perspectiva proceso interno con el desarrollo de prácticas preprofesionales y para verificar el valor de relación se concretó con el coeficiente de $r=0.051$. Quispe Chávez y Quispe Chávez (2020) indican que el balanced scorecard permite a la organización contar con un control de áreas de las entidades para su mejor manejo y estudio. El estudio realizado propone hacer comparaciones y especificar las áreas para otros estudios.

El objetivo específico fue determinar la relación existente entre la perspectiva de formación y crecimiento de la metodología de balanced scorecard y las practicas preprofesionales, para ello se usó el valor teórico y valor crítico ($X_c^2: 17.839 > X_t^2: 3.841$) que es lo mismo decir $X_c^2: 17.839$ pertenece a la región de rechazo y un p-valor < 0.05 , con un coeficiente de $r=0.03$. con la cual podemos validar la relación existente con el desarrollo de las prácticas preprofesionales, podemos verificar dicha relación con el coeficiente de contingencia con un valor significativo y positivo de p-valor <0.05 . Características similares a este proyecto es el proyecto de Capcha Rivera y Guerra Rojas, (2018) que menciona que la metodología implementada pueda generar cambios en la gestión y llegando fortalecer el trabajo en equipo y la integración de las áreas. También podemos mencionar a Gervacio Huerta, (2018), donde nos indica que la metodología mejora el control de la gestión en función a la eficacia, eficiencia y efectividad. Es

decir, la perspectiva de formación y crecimiento es ayudará a mejorar a través del tiempo de implementación.

CONCLUSIONES

El objetivo principal de este proyecto era solucionar el problema de obtención de información de prácticas preprofesionales. El recojo de información debería de tener una característica de recolección de datos estandarizados en todo el nivel y de la misma manera para las todas las carreras profesionales de la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Y por ello se generó una propuesta metodología de trabajo, de la cual se complementó con la metodología balanced scorecard por el manejo adecuado de indicadores.

Así pues, la metodología balanced scorecard tiene como principal aportación es la sencillez de aplicación del diseño para ser implementado en cualquier gestión existente. La versatilidad de comunicación generada por la metodología en diferentes direcciones de comunicación de la forma vertical y horizontal, mejora las dificultades existentes. En la etapa de identificación de problema se formuló y se realizó las adaptaciones necesarias para que el presente proyecto muestre la situación actual del desarrollo de las prácticas preprofesionales en la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, se desarrolló análisis situacional de las practicas preprofesionales con la herramienta de FODA realizando un análisis de los aspectos internos y externos de las prácticas. También se desarrolló los mapas estratégicos en función a los indicadores existentes de la universidad y la adaptación de ellos en la metodología balanced scorecard.

Según los resultados encontrados se concluye que la metodología balanced scorecard como herramienta si se relaciona con el desarrollo de las practicas preprofesionales, Con ayuda de la aprueba de chi-cuadrado se pudo, realizar la demostración. Se recomienda hacer estudios continuos sobre la aplicabilidad de la metodología para su evaluación de manera prospectiva en las siguientes promociones.

Los objetivos trazados para la investigación fueron determinar la relación existente entre la metodología balanced scorecard y las practicas preprofesionales, Con la finalidad de generar una propuesta de implementación de una herramienta de seguimiento y control de estudiantes de prácticas preprofesionales. La implementación de la metodología tiene un proceso corto de tiempo. Se requiere la colaboración de las autoridades competentes, y los actores inmersos en los procesos involucrados de las practicas preprofesionales.

Finalmente quedaría plantear las líneas futuras de trabajo desarrollados en esta tesis. Una línea futura podría ser la continuidad de mejora de la metodología y la evaluación constante del servicio y objetivos alcanzados. Aún quedan muchas investigaciones por detallar sobre la metodología balanced scorecard o nuevas investigaciones con nuevos métodos actuales. También sería interesante la ampliación a otros campos. La metodología balanced scorecard cuenta con mayor campo en el sector empresarial pero los últimos años se convirtió en una herramienta de análisis de estado situacional de áreas específicas del sector público.

RECOMENDACIONES

Dado que la importancia que tiene esta investigación y en función a los resultados que se reflejan en la presente investigación, se formulan algunas sugerencias para la universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, especialmente a la dirección de seguimiento y certificación al egresado y oficina general de calidad universitaria con la finalidad de lograr la organización exitosa de recojo de la información de estudiantes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Para ello se realiza las siguientes recomendaciones:

A la universidad, implementar la metodología balanced scorecard como herramienta para complementar el desarrollo de las practicas pre profesionales, de esa forma alienarse a las metas, objetivos y misión de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo. El trabajo se debe iniciar con la estandarización de recojo de información de los estudiantes de prácticas profesionales, seguimiento de egresados y estudiantes de últimos ciclos de las carreras profesionales. Toda información recolectada debe cumplir su finalidad de realizar el seguimiento adecuado a los estudiantes.

Otra recomendación sería realizar pruebas de plan de piloto, desde el siguiente ciclo académico. Con ello se podría implementar la metodología con documentos que respalden la implementación. La metodología balanced scorecard como herramienta de trabajo, contiene múltiples actividades adecuados para el seguimiento de estudiante de prácticas preprofesionales de todas las carreras.

Las recomendaciones finales serían sobre las perspectivas de la metodología balanced scorecard y sus objetivos estratégicos a través de los indicadores.

Recomendaciones sobre la perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard sería la mejora de inversión en el desarrollo de prácticas preprofesionales para afianzar los indicadores de calidad de servicio.

Recomendamos para La perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard se recomienda trabajar con mayor detenimiento en la satisfacción de los alumnos para focalizar la necesidad y deficiencia educativa.

Recomendamos para la perspectiva del proceso interno de la metodología balanced scorecard, la implementación de nuevas estrategias de trabajo.

Recomendamos para la perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard. La actualización y modernización en la infraestructura correspondiente a las prácticas preprofesionales con equipos y otros implementos para el desarrollo adecuado de las practicas preprofesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS

- Baque Villanueva, L. K., Mendoza Alcívar, M. A., & Bustillo Mena, S. F. (2019). *Diseño de un Sistema de Mejora Continuas, Basado en la metodología de Indicadores de Gestión del Balanced Scorecard, para los cursos de Nivelación Universitaria*. Ecuador: Revistas Dilemas Contemporaneos: Educación, Política y Valores.
- Bolaños Jijón, A. F., Méndez Bravo, J. C., & Méndez Bravo, M. (2020). Balanced Scorecard como Herramienta de Gestión y Mejora en los Emprendimiento. *INNOVA Research Journal*, 16.
- Capcha Rivera, O. G., & Guerra Rojas, C. D. (2018). *Modelo de Gestión Estratégica Utilizando la Metodología Balanced Scorecard Aplicado a una Empresa de Servicios Mineros Subterráneos*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cárdenas Rivero, C. E. (2021). *Guía metodológica para la implementación de un Balanced Scorecard en una Entidad sin ánimo*. Bogotá: Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Caypane Carpio, L. R., & Lavado Guzmán, M. Y. (2018). *Universidad Privada del Norte*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14670/Lucila%20Caypane%20Carpio_Milagritos%20Lavado%20Guzm%C3%A1n.pdf.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Gervacio Huerta, E. E. (2018). *Modelo de Indicadores de gestión mediante la Metodología Balanced Scorecard para Monitorizar el Cumplimiento de los Objetivos Empresariales en la Empresa EMD Negociaciones S.R.L. Huaraz*.
- Loaiza G., A. J. (29 de 01 de 2021). *Revista Salud y Bienestar Colectivo*. Obtenido de Revista Salud y Bienestar Colectivo: <https://revistasaludybienestarcolectivo.com/index.php/resbic/article/view/117/109>
- Villagomez Cortes, J. A., Mora Brito, A. H., Barradas Troncoso, D. S., & Vasquez Selem, E. (2014). *El analisis FODA como herramienta para la definición de líneas de investigación*. México: Research in Agricultural & Applied economics.
- Abad Alvarado, P. (2018, 11 30). El cuadro de mando integral Aplicado a la planificación estratégica de la banca privada. *Revista Ciencia UNEMI*, 12(29), 01. <http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss29.2019pp20-35p>.
- Alba, L. (2005, 05). Unidad de conocimiento - el cuadro de mando integral junio 2005 factrhuma.org- 1- fundació per a la motivació de ... *Accelerating the world's Research*.
file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Desktop/PTTG_TITULACI%C3

[%93N/TESIS-2022/INFORMACI%C3%93N/CMI_NORTON_Y_KAPLAN-with-cover-page-v2.pdf](#)

Angulo Ostaiza, W. D., Albia González, J. D., & Parrales Poveda, M. L. (2021, 02 02). Revista Científica Multidisciplinaria. *Procesos administrativos desde la coordinación de una carrera Universitaria*, 5(3), 1-22. <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unsumciencias/article/view/554/414>

Avila Olivo, B. X., & Fiallos Maridueña, I. A. (2019). *Propuesta para incrementar la tasa de ejecución de las actividades de prácticas pre profesionales a los estudiantes de 8vo semestre de la carrera ingeniería comercial*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42515/1/ISAAC-FIALLOS-XAVIER-AVILA.pdf>

Canales Álvarez, G. F. (2019, 08 30). *Diseño de un modelo de control de gestión basado en el balanced scorecard para la fundación las rosas de ayuda fraterna*. https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/173697/cf-canales_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cedillo Castro, M. B., & Chóez Reyes, K. E. (n.d.). Diagnóstico y diseño de un plan de mejora en la unidad seguimiento a graduados de la carrera de ingeniería en sistemas de calidad y emprendimiento aplicando la metodología balance scorecard. *Diagnóstico y diseño de un plan de mejora en la unidad seguimiento a graduados de la carrera de ingeniería en sistemas de calidad y emprendimiento aplicando la metodología balance scorecard*, 01(01), 10. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32349/1/PREGRADO-TESIS%20%20FINAL%20CEDILLO%20%26%20CHOEZ.pdf>

Cornejo Barros, B. K., & López Rada, M. A. (2020). *Atención a las Diferencias Individuales dentro del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje durante el bachillerato*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/52825/1/TESIS%20-%20CORNEJO%20BARROS%20Y%20L%20%26%20PEZ%20RADA%20-%20SISTEMATIZACI%20%26%20DE%20EXPERIENCIAS.pdf>

Cruzado Vásquez, M. I. (2021). *Convenio de prácticas preprofesionales en el Perú: Una mirada desde su negociación laboral*.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1264/Cruzado%20Vasquez%2c%20Miluska%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruz Salinas, L. E. (2020). *La influencia de la aplicación de balanced scorecard en la gestión de la empresa Aprocam - 2020.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59639/Casta%c3%blada_MCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

El peruano. (2022, January 18). 2 normas legales ley N° 31396 Ley que reconoce las Prácticas Preprofesionales Y Prácticas Profesionales como Experiencia Laborales. *El peruano*. Retrieved July 28, 2022, from <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-reconoce-las-practicas-preprofesionales-y-practicas-ley-n-31396-2031731-2>

Enciso Miranda, F. U. (2019). *Método balanced scorecard como herramienta para mejorar la gestión estratégica de un colegio profesional, caso: colegio de ingenieros del Perú.* Retrieved 2022, from <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10834/UPenmifu.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferrero, A. (2012). Guía de Compromiso Ético para las Prácticas preprofesionales en Psicología. *Fundamentos en Humanidades*, 8(25), 135 -151. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18429252006.pdf>

flor, L. d. I. (2018, 05). La importancia de las prácticas pre profesionales. *Avances de Investigación Empleo, Productividad e Innovación*, 33(21), 58. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI33.pdf>

Gervasio Huerta, E. E. (2018). *Modelo de indicadores de Gestión mediante la metodología balanced scorecard para monitorizar el cumplimiento de los objetivos empresariales en la empresa EMD negociaciones s.r.l.* Retrieved 2022, from http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2474/T033_47030_325_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Guarnizo Crespo, S. F. (2018, 08 15). Importancia de las prácticas pre profesionales para los estudiantes de educación superior en la universidad de guayaquil. *INNOVA Research journal*, 3(8), 14-26. [file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLasPracticasPreProfesionalesParaLosEs-6778218%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLasPracticasPreProfesionalesParaLosEs-6778218%20(1).pdf)
- Hernández Sampieri, R. (2006). Definición del tipo de investigación a realizar: Básicamente Exploratorio, Descriptiva, Correlacional o Explicativa. *Instituto de Estudios Universitarios*, 1(1). <file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/sampieri-cap-4.pdf>
- Jacinto Sandoval, D. E. (2019). *Rediseño de procesos para la mejora la eficiencia del proceso de prácticas preprofesionales supervisadas de las escuelas profesionales adscritas a la facultad de ingeniería de la UPAO sucursal Piura aplicando BizAgi modeler bajo el estandard business*. http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6287/1/REP_ING.SIST_DAVID.JACINTO_REDISE%c3%91O.PROCESOS.MEJORAR.EFICACIA.PROCESO.PR%c3%81CTICAS.PREPROFESIONALES.SUPERVISADAS.ESCUELAS.PROFESIONALES.ADSCRITAS.FACULTAD.INGENIER%c3%8dA.UPAO.SUCURSAL.PIU
- Jiménez Zarco, A. I., Martínez Ruiz, M. P., & González Benito, O. (2007). Conocimiento, innovación y emprendedores: Caminos al futuro. *Implicaciones de la utilización de sistemas BSC (Balanced Scorecard) en los procesos de innovación de producto: una aplicación estratégica*. <file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/Dialnet-ImplicacionesDeLaUtilizacionDeSistemasBSCBalancedS-2234432.pdf>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Cuadro de mando integral* (2nd ed.). Gestión. file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Desktop/PTTG_TITULACI%C3%93N/TESIS-2022/INFORMACI%C3%93N/01%20cuadro%20de%20mando.pdf
- Lazo Torres, N. S., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez Zurita, C. I. (2019, 08 30). El balanced scorecard como herramienta de control interno en el sector manufacturero. *Revista arbitrada interdisciplinaria KOINONIA*, 4(1), 27. DOI: 10.35381/r.k.v4i1.374

- Malgioglio, J. M., Carazay, C., & Suardi, D. (n.d.). Distintos Enfoques del Capital Intelectual. *Investigaciones en la Facultad*, 7, 5. <https://core.ac.uk/download/pdf/90646972.pdf>
- Méndez, J. C., & Méndez, M. A. (2021). El balanced scorecard y su efecto en el desempeño de las organizaciones. *Revista Espacios*, 42(7), 1-12. 10.48082/espacios-a21v42n23p06
- Moro Ortiz, A. M., Salgado Castillo, A., & Gorina Sánchez, A. (2021). Desafíos Actuales de la Gestión del Conocimiento para el proceso Educativo Universitario. *Maestro y Sociedad*, 1(1), 1-11. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5369/4999>
- Naquiche Chero, E. F. (2019). *Plan de gestión empresarial utilizando el balanced scorecard para mejorar la rentabilidad de los propietarios del C.C. Boulevard Chiclayo*. file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/Naquiche_CHEF%20-%20SD.pdf
- Parola, R. N. (2019, 11 07). Problematizando las prácticas preprofesionales en el trabajo social. desafíos y perspectivas. *Trabajo social e intervención social*, 17. <https://orcid.org/0000-0002-4407-2386>
- Parravidino Jacobo, G. R. (2020). *Eficiente uso de las buenas prácticas del Project management institute en la mejora de la ejecución de proyectos en instituciones religiosas católicas en el Perú año 2009-2018*. <file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/PARRAVIDINO%20JACOBO%20GINO%20RENATO%20-%20MAESTRIA.pdf>
- Principales Resultados. (2021, 07). *Encuesta Nacional de Estudiante de Educación Superior Universitaria 2019*, 07(85). <https://hdl.handle.net/20.500.12799/7745>
- Quispe Chávez, A. T., & Quispe Chávez, J. T. (2020). *El balanced scorecard y su efecto en los resultados financieros en una empresa productora de alimentos periodo 2017-2018*. Perú. Retrieved 2022, from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65974>

- Quito Castro, R. C., & Quito Castro, K. E. (2016). *Diseño de un plan de mejora Para el componente de pasantías y prácticas preprofesionales basado en la metodología balanced scorecard para la carrera de licenciatura y gastronomía*. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/31841/3/TESIS%20ISCE%20-%2020060_%20Quito%20Castro.pdf
- Real, C. (2009). Plan estratégico e implementación del cuadro de mando integral. *CEEI Ciudad real centro europeo de empresas e innovación*, 2(2), 50. https://www.camaracr.org/uploads/tx_icticontent/Manual_Experiencias_Plan_Estrategico_y_CMI_01.pdf
- Resolución viceministerial. (2022, January 28). Resolución viceministerial N° 013-2022-MINEDU. N° 013-2022-MINEDU. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2793211/RVM%20013-2022-MINEDU.pdf.pdf>
- Rosa liy, L. d. l. c. M., Fraga Luque, O., & Vásquez Bernal, M. V. (2021). Las prácticas preprofesionales virtuales en la Universidad Nacional de Educación UNAE. *Mamakuna: Revista de divulgación de experiencias pedagógicas*, 16(28), 38. <file:///C:/Users/Manuel%20Oropeza%20Yauri/Downloads/Dialnet-LasPracticasPreprofesionalesVirtualesEnLaUniversid-8380487.pdf>
- Sánchez Vásquez, J. M., Vélez Elorza, M. L., & Araújo pinzón, P. (2015, 10 26). Balanced scorecard para emprendedores: desde el modelo canvas al cuadro de mando integral. *Fac.cienc. econ.*, 24(1), 37. <http://dx.doi.org/10.18359/rfce.1620>
- Unasam. (2015). *Portal Web Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo*. Portal Web Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Retrieved July 28, 2022, from <https://unasam.edu.pe/estatuto>
- UNASAM, R. d. c. u. (2021, 01 28). *Resolución de consejo universitario-rector n°090-2021-UNASAM*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1640248/PEI%202020-2023.pdf.pdf>

- Vilcarino Zelada, E. N. (2020). *Aplicación de la herramienta balanced scorecard para mejorar la gestión empresarial en la clínica CEDISAN, Chimbote 2020*. Retrieved 2022, from https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62695/Vilcarino_ZEN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vílchez Silva, J. L. (2021). *Calidad de sentencia de primera y segunda instancia sobre proceso de amparo en el despido arbitrario*. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25374/PROCESO_AMPARO_VILCHEZ_SILVA_JOSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villamar Villamar, A. J. (2019). *Las Prácticas preprofesionales y su aporte en la Formación Profesional de los estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil, período 2015-2018*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46555/1/TVILLAMAR%20VILLAMAR%20ANDREA%20JOSELYN.pdf>

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA: Metodología Balanced Scorecard como Herramienta del Desarrollo de Prácticas preprofesionales en la UNASAM, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES		
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la metodología balanced como herramienta se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022?	Determinar si la metodología balanced scorecard como herramienta se relaciona con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.	La metodología balanced scorecard como herramienta se relaciona significativamente con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022.	V1: La metodología balanced scorecard	<p>Perspectiva financiera</p> <p>perspectiva del cliente</p> <p>perspectiva del proceso interno</p> <p>perspectiva formación y crecimiento</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Correlación</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Transversal</p> <p>POBLACIÓN: 400, Estudiantes matriculados en los cursos de prácticas preprofesionales en su respectiva carrera profesional.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			MUESTRA: 400, Estudiantes matriculados en los cursos de prácticas preprofesionales en su respectiva carrera profesional
¿Cómo se relaciona la Perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022?	Establecer la relación que existe entre la perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022	La perspectiva financiera de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022	V2: Prácticas preprofesionales	Conocimiento	<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
¿De qué manera se relaciona la perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022?	Identificar la relación que existe entre la perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022	La perspectiva del cliente de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022		Habilidades	
¿Cómo se relaciona la perspectiva del proceso interno de la	Explicar la relación que existe entre la perspectiva del	La perspectiva del proceso interno de la metodología		Campo ocupacional	

metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022?	proceso interno de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022	balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022			
¿De qué manera se relaciona la perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022?	Determinar la relación que existe entre la perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard con el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022	La perspectiva formación y crecimiento de la metodología balanced scorecard se relaciona significativamente en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022			

ENCUESTA

ENCUESTA: DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES PARA LA PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA BALANCED SCORECARD COMO HERRAMIENTA	
El presente cuestionario tiene como objetivo identificar los procesos de desarrollo de las practicas preprofesionales e implementar mejoras con la metodología balanced scorecard en los aspectos de panificación, comunicación y envío de información de las practicas preprofesionales.	INDICACIONES A continuación, encontraras preguntas de Tipo Selección única, Selección múltiple (solo la pregunta 14,20 y 33), dicotómica, texto abierto y valoración. (Complete su respuesta acorde a la pregunta) *Versión virtual: https://www.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS3V02BAC7VWLS46u02BAG07nWYvY5Q8Wagq/Viewform?prgs_caf=0&prgs_caf=0 https://www.google.com/forms/d/e/1FAIpQLS3V02BAC7VWLS46u02BAG07nWYvY5Q8Wagq/Viewform?prgs_caf=0&prgs_caf=0

DATOS DEL ESTUDIANTE

1. Código de estudiante:
2. DNI del estudiante:
3. Escuela profesional:
4. Semestre de ingreso:

ESCUELAS PROFESIONALES

5. Las prácticas preprofesionales de su escuela profesional, tiene carácter:

- a) Curricular
- b) Extracurricular

6. ¿Qué número de Currícula se encuentra implementado en su escuela profesional?

- a) Currícula 03
- B) Currícula 04
- B) Currícula 05
- B) Currícula 06
- B) Currícula 07
- B) Currícula 08
- B) Currícula 09

7. ¿Su escuela profesional cuenta con una directiva o reglamento interno para el desarrollo de las prácticas preprofesionales?

- a) Sí
- b) No

8. ¿Usted que modalidad de prácticas preprofesionales se encuentra realizando?

- a) Prácticas preprofesionales no remuneradas
- b) Prácticas preprofesionales remuneradas
- c) Voluntariado
- d) Pasantía
- e) Ayudante de investigación

9. ¿Su escuela profesional realiza actividades informativas para el desarrollo de las prácticas preprofesionales?

a) Sí

b) No

10. ¿Su escuela profesional cuenta con materiales informativos para la difusión de prácticas preprofesionales?

a) Sí

b) No

11. ¿Su escuela profesional mantiene contacto con los estudiantes de prácticas preprofesionales antes de iniciar el desarrollo?

a) Sí

b) No

ESCUELAS PROFESIONALES

12. ¿Usted tiene conocimiento sobre los convenios firmados por su escuela profesional con otras entidades para el desarrollo de las practicas preprofesionales?

a) Sí

b) No

13. ¿Podría indicar el número de convenios firmados por su escuela profesional y sea de su conocimiento?

a) 1-5 Convenios firmados

b) 6-10 Convenios firmados

c) 11-5 Convenios firmados

d) 16-20 Convenios firmados

e) 21-25 Convenios firmados

14. ¿Cuales son los requisitos necesarios que solicita su escuela profesional para el desarrollo de las prácticas preprofesionales? *(puede elegir más de una)*

a) Nº de créditos aprobados

b) Cursos aprobados

c) Tramite documentarios (solicitudes, recibos)

d) Lugar de practicas

15. ¿Usted estaría de acuerdo para ser publicado los entregables (informes/proyecto) de las prácticas preprofesionales?

a) Sí

b) No

16. ¿Usted cree que los entregables (informe/proyecto) de las prácticas de preprofesionales fortalecen el licenciamiento institucional?

a) Sí

b) No

17. ¿Como calificaría el monitoreo realizado por el docente Guía de prácticas preprofesionales?

a) Bueno

b) Regular

c) Malo

18. ¿Como calificarías el cumplimiento de las funciones del asesor de prácticas preprofesionales?

a) Bueno

b) Regular

c) Malo

19. ¿Usted cree que se cumplieron los objetivos planteados en el desarrollo de las prácticas preprofesionales en el centro de prácticas?

a) Sí

b) No

20. ¿Qué tipos de entregables (informes/proyectos) preparan los estudiantes para culminar el desarrollo de las prácticas preprofesionales en su carrera profesional?

a) Horas de prácticas concluidas

b) Informes de prácticas sustentadas

c) Carpetas de prácticas entregadas

d) Módulo de prácticas desarrollados

e) Sesiones de prácticas desarrolladas

d) Fichas de evaluación de Prácticas

21. ¿Los entregables (informes/proyectos) de prácticas preprofesionales de su carrera profesional, están orientados a la investigación?

a) Sí

b) No

22. ¿cuántas horas acumulativas solicita su escuela profesional para dar culminado sus prácticas preprofesionales? (Teoría y práctica)

a) 300- 500 horas

b) 501-700 horas

c) 701-900 horas

d) 901-120 horas

e) 121 a más horas

23. ¿Usted se encuentra en algún cuadro de mérito estudiantil en su escuela profesional?

- a) Tercio superior
- b) Quinto superior
- c) Décimo superior
- d) Regular
- e) Irregular

24. Califique la experiencia de satisfacción obtenida en el desarrollo de las prácticas preprofesionales con respecto a los servicios administrativos de su escuela profesional

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

RECURSOS DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

25. ¿El curso, programa o taller de prácticas preprofesionales genera ingresos para su escuela profesional?

- a) Sí
- b) No

26. ¿Usted considera que el curso, programa o taller de prácticas preprofesionales, genera gastos económicos al estudiante?

- a) Sí
- B) No

27. ¿Su escuela profesional está acreditada?

- a) Sí
- b) No

28. ¿Las prácticas preprofesionales de su escuela profesional están implementadas en línea de acreditación?

- b) Sí
- c) No

29. ¿Su escuela profesional cuenta con programas de acreditación?

- a) Sí
- b) No

30. ¿Su escuela profesional cuenta con docentes investigadores para las revisiones de los entregables(informe/proyecto) de prácticas preprofesionales?

a) Sí

b) No

31. ¿Su escuela profesional cuenta con una dirección u oficina encargada de las prácticas preprofesionales?

a) Sí

b) No

32. ¿Su escuela profesional implementa equipos, materiales, recursos para el desarrollo de prácticas preprofesionales?

a) Sí

b) No

33. ¿Qué tipo recursos provee su escuela profesional al curso, programa o taller de prácticas preprofesionales? (puede elegir más de una)

a) Recursos tecnológicos

b) Recursos didácticos

c) Recursos humanos

d) Recursos materiales

e) Recursos económicos

34. ¿Los centros de prácticas preprofesionales son contactados por su escuela profesional?

a) Sí

b) No

35. ¿Cómo elegio su centro de prácticas preprofesionales?

a) Contacto personal

b) Asignación de la escuela profesional

c) Asignación del docente guía

36. ¿Su centro de prácticas preprofesionales pertenece al sector?

a) Pública

b) Privada

37. ¿Su centro de prácticas preprofesionales cuenta con el área correspondiente a su profesión?

a) Sí

b) No

38. ¿El desarrollo de prácticas preprofesionales, ayuda a mejorar las competencias educativas de su escuela profesional?

a) Sí

b) No

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: Dra. Rosa Vilchez Vásquez
- 1.2 CARGO O INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
- 1.3 NOMBRE DEL INSTRUMENTO MOTIVO DE LA EVALUACIÓN: CUESTIONARIO
- 1.4 TÍTULO DEL PROYECTO: "Metodología Balanced Scorecard como Herramienta del Desarrollo de Prácticas Preprofesionales en la UNASAM, 2027"
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Bach. Américo Manuel Oropeza Yauri

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores	Criterios	Escala de Evaluación					Buena	Muy buena															
		Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena																	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
2. OBJETIVO	Está expresado en conductas observables																					75	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					80	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																						81
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																						60
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																						76
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																						61
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																						85
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																						61
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																						65
Total:																					720		

INFORME DE EVALUACIÓN


VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORIZACIÓN: 720

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente
- b) Mala
- c) Regular
- d) Buena
- e) Muy buena

NOMBRES Y APELLIDOS	ROSA VILCHEZ VASQUEZ		18879677	18879677
DIRECCIÓN DOMICILIARIA	FR. YUBA 167 - ZUVS PENEDENCIA.		DNI NE	943603221
TÍTULO PROFESIONAL	LICENCIADA EN ISMÁTICA			
GRADO ACADÉMICO	DOCTOR			
MENCIÓN	CIENCIAS E INGENIERIA DE LA COMPUTACION			



 Sello y firma

LABORANDO EN UNASAM

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE: M. Sc. Martín Miguel Huamán Carranza
- 1.2 CARGO O INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
- 1.3 NOMBRE DEL INSTRUMENTO MOTIVO DE LA EVALUACIÓN: CUESTIONARIO
- 1.4 TÍTULO DEL PROYECTO: "Metodología Balanced Scorecard como Herramienta del Desarrollo de Prácticas Preprofesionales en la UNASAM, 2022"
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: Bach. Américo Manuel Oropeza Yauri

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente	Baja	Regular	Buena	Muy buena
		0 6 11 16 21 26 31 36 41 46 51 56 61 66 71 76 81 86 91 96				
		5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100				
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					80
2. OBJETIVO	Está expresado en conductas observables					81
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógico					81
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					75
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					80
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación					55
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					55
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores					55
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					96
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					91
Total:						918

LABORANDO CON CALIDAD

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORIZACIÓN: 81.9

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente
- b) Baja
- c) Regular
- d) Buena
- e) Muy buena

NOMBRES Y APELLIDOS	Morales Miguel Hudson Coronado	DNI Nº	44779016
DIRECCIÓN DOMICILIARIA	AV. ATUSQUENAS N° 401	TELÉFONO/CELULAR	944970284
TÍTULO PROFESIONAL	INGENIERO SANITARIO		
GRADO ACADÉMICO	MAESTRO EN CIENCIAS		
MENTIÓN	TRATAMIENTO DE AGUAS		



Sello y firma

LEOPOLDO CORTIÑA

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORIZACIÓN: 80.6

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente
 b) Baja
 c) Regular
 d) Buena
 Muy buena

NOMBRES Y APELLIDOS	Enrique Camilo Huamán Celmi	DNI Nº	31678789
DIRECCIÓN DOMICILIARIA	Av. Independencia N° 861	TELÉFONO/CELULAR	978299740
TÍTULO PROFESIONAL	Lic. en Comunicación y Lingüística		
GRADO ACADÉMICO	Doctor		
MENCIÓN	Gestión y Ciencias de la Educación		



[Handwritten Signature]

Sello y firma