



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
“SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”**

---

**ESCUELA DE POSGRADO**

**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE  
PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO  
PÚBLICO DE HUARI, HUARI, 2021**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación**

**Mención: Docencia en Educación Superior**

**Autor: TEÓFILO VILCHEZ GONZALEZ**

**Asesor: Dr. JONHSON VALDERRAMA ARTEAGA**

Huaraz – Ancash – Perú

**2023**

**N° de Registro: T0910**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
"SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO"  
ESCUELA DE POSTGRADO

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Los miembros del Jurado de Sustentación de Tesis, que suscriben, reunidos en acto público en el Auditorio de la Escuela de Postgrado, de la Universidad Nacional "Santiago Antúnez de Mayolo" para calificar la Tesis presentada por el:

Bachiller : **TEOFILO VILCHEZ GONZALEZ**

Título : **"HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO DE HUARI – HUARI-2021"**

Después de haber escuchado la sustentación, las respuestas a las preguntas y observaciones finales, la declaramos:

Aprobado, con el calificativo de Catorce (14)


De conformidad al Reglamento General a la Escuela de Postgrado y al Reglamento de Normas y Procedimientos para optar los Grados Académicos de Maestro y Doctor, queda en condición de ser aprobado por el Consejo de la Escuela de Postgrado y recibir el Grado Académico de Maestro en **EDUCACIÓN** con Mención en **DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**, a otorgarse por el Honorable Consejo Universitario de la UNASAM.

Huaraz, 03 de marzo del 2023

  
Mag. Francisco Ismael Neyra Rojas  
PRESIDENTE

  
Dr. Alberto Huamani Gallo  
SECRETARIO

  
Mag. Fiorella Rosario del Castillo Palacios  
VOCAL

  
Dr. Jonhson Diomedes Valderrama Arteaga  
Asesor

Anexo de la R.C.U N° 126 -2022 -UNASAM  
**ANEXO 1**  
**INFORME DE SIMILITUD.**

El que suscribe (asesor) del trabajo de investigación titulado:

Presentado por: \_\_\_\_\_

con DNI N°: \_\_\_\_\_

para optar el Grado de Maestro en:  
\_\_\_\_\_

Informo que el documento del trabajo anteriormente indicado ha sido sometido a revisión, mediante la plataforma de evaluación de similitud, conforme al Artículo 11 ° del presente reglamento y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de : ..... de similitud.

**Evaluación y acciones del reporte de similitud para trabajos de investigación, tesis posgrado, textos, libros, revistas, artículos científicos, material de enseñanza y otros (Art. 11, inc 2 y 3)**

<b>Porcentaje</b>	<b>Evaluación y acciones</b>	<b>Seleccione donde corresponda</b>
Del 1 al 20%	Esta dentro del rango aceptable de similitud y podrá pasar al siguiente paso según sea el caso.	
Del 21 al 30%	Devolver al autor para las correcciones y se presente nuevamente el trabajo en evaluación.	
Mayores al 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes; sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de **Asesor responsable**, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del software anti-plagio.

Huaraz,



\_\_\_\_\_  
FIRMA

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

DNI N°: \_\_\_\_\_

Se adjunta:

1. Reporte completo Generado por la plataforma de evaluación de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**T033\_NºDEDNI\_M.docx**

AUTOR

**TEOFILO VILCHEZ**

RECUENTO DE PALABRAS

**17080 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**97965 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**95 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**405.7KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 6, 2023 11:22 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 6, 2023 11:23 AM GMT-5****● 6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

## MIEMBROS DEL JURADO

*Magister* Francisco Ismael Neyra Rojas

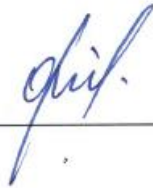
Presidente



---

*Doctor* Alberto Huamaní Gallo

Secretario



---

*Magister* Fiorella Rosario del Castillo Palacios

Vocal



---

---

## ASESOR

*Doctor Jonhson Diomedes Valderrama Arteaga*



## AGRADECIMIENTO

Estoy eternamente agradecido con la Universidad nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”, por apoyarme en mi perfeccionamiento permanente, y con Dios, por concederme la vida y la fortaleza espiritual para realizar esta investigación con diligencia y perseverancia.

Mi gratitud profunda a mi asesor, Dr. Jonhson Valderrama Arteaga, por su tiempo, paciencia y orientación en la conducción de la culminación de este trabajo de investigación. De la misma manera, al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, por brindarme las facilidades para la aplicación de los instrumentos de mi trabajo de investigación.

A mis padres, Máximo Vílchez Mendoza y María  
Gonzales Yarasca, por su inmenso cariño y su  
aliento para continuar con mi superación personal.

A mis hijos, Gabriel y Miguel, por su aliento  
constante y por brindarme su apoyo moral para la  
culminación de mis estudios de maestría.



## ÍNDICE

Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>Capítulo I</b>	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	4-9
1.1 Planteamiento y formulación del problema.....	4
1.2 Objetivos .....	6
1.3 Justificación.....	7
1.4 Delimitación .....	8
1.5 Ética de la investigación.....	9
<b>Capítulo II</b>	
MARCO TEÓRICO.....	10-24
2.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.2 Bases teóricas .....	15
2.3 Definición de términos .....	23
2.4 Hipótesis .....	23
2.5 Variables.....	24
<b>Capítulo III</b>	
METODOLOGÍA .....	4-31
3.1 Tipo de investigación .....	4
3.2 Diseño de investigación.....	4
3.3 Población y muestra .....	6
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	7
3.5 Plan de procesamiento y análisis estadístico de datos.....	8
<b>Capítulo IV</b>	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	9-47
4.1 Presentación de resultados.....	9
4.2 Prueba de hipótesis .....	13
4.3 Discusión .....	20
Conclusiones .....	25
Recomendaciones.....	26
Referencias bibliográficas .....	27-54
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1</b> Población muestral .....	6
<b>Tabla 3</b> Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa .....	9
<b>Tabla 4</b> Gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos de las herramientas tecnológicas.....	10
<b>Tabla 5</b> Gestión educativa y la familiarización con las tecnologías de las herramientas tecnológicas.....	11
<b>Tabla 6</b> Gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas.....	12
<b>Tabla 7</b> Prueba de normalidad de los datos.....	14
<b>Tabla 8</b> Pruebas de chi-cuadrado de Pearson.....	15
<b>Tabla 9</b> Pruebas de chi-cuadrado de Pearson.....	17
<b>Tabla 10</b> Pruebas de chi-cuadrado de Pearson.....	18
<b>Tabla 11</b> Pruebas de chi-cuadrado de Pearson.....	20

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021. La investigación es tipo descriptivo. El método empleado es cuantitativo, y el diseño, correlacional. Se aplicó como instrumentos dos cuestionarios validados por tres expertos. La población de estudio estuvo compuesta 33 docentes y administrativos. Los resultados revelan que existe una correlación positiva entre las herramientas tecnológicas y la gestión educativa, de modo que fue rechazada la hipótesis nula. Para corroborar la validez de la hipótesis se utilizó la prueba de Chi-cuadrado. Se llegó a la conclusión de que las herramientas tecnológicas tienen una relación directa y significativa en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, 2021.

**Palabras clave:** Herramientas tecnológicas, método, instrumentos, pandemia, covid-19, gestión educativa.

## ABSTRACT

In the following research work, the objective is to determine the relationship that exists between technological tools in times of the covid-19 pandemic and educational management at the Huari, Huari Public Pedagogical Higher Education Institute, 2021. The research is descriptive, quantitative method and correlational design. Two instruments were applied: questionnaires validated by three professionals in the sector, applied to a population of 33 teachers and administrators. The variables analyzed were technological tools and educational management, in whose investigation an affirmative hypothesis and a null one were formulated. After evaluating the results, it was confirmed that there is a positive correlation between technological tools and educational management, the null hypothesis being rejected. To corroborate the validity of the hypothesis, the Chi-square test was used. This leads to the conclusion that technological tools have a direct and significant relationship in times of the covid-19 pandemic and educational management at the Huari Public Pedagogical Higher Education Institute.

**Keywords:** Technological tools, method, instruments, pandemic, covid-19, educational management.

## INTRODUCCIÓN

El año 2021 fue un año marcado por la pandemia a nivel mundial, causada por el covid-19. Ello dio lugar a cambios radicales en todo el mundo, cambios que afectaron en lo económico, social, y, especialmente, en lo educativo. En este contexto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura recomendó que 113 países deberían cerrar instituciones educativas para proteger la salud de sus estudiantes, generando cierta resistencia al cambio educativo para adaptarse al mundo digital, destacándose problemas en las nuevas formas de aprendizaje (Vásquez, 2020).

Ante esta situación de emergencia sanitaria, generada por la pandemia covid-19, los estudiantes recibían sus clases de manera remota, en los diferentes niveles de educación, inicial, primaria, secundaria y universitaria. En este contexto, los profesores se esforzaron por crear nuevos métodos de aprendizajes, a pesar de que no estaban preparados la enseñanza remota. De forma análoga, en lo administrativo, para el servicio atención a los usuarios, es decir, al público, las herramientas tecnológicas jugaron un papel importante, las cuales no solo fueron usadas por los docentes, sino también por los trabajadores administrativos de las diferentes instituciones educativas.

Actualmente existen más de 30 herramientas tecnológicas de las que se valen los profesores para hacer sus clases de manera sincrónica y asincrónica. Además, utilizan los correos institucionales para la atención a los usuarios en las diferentes instituciones educativas, con la finalidad optimizar el trabajo educativo de las instituciones. Así, se evitaron aglomeraciones de los usuarios y, por ende, el contagio del covid-19.

Hoy en día, los estudiantes llamados nativos digitales son los que predominan en las aulas de Educación Superior. Esta generación se caracteriza por utilizar las redes sociales, correos electrónicos, teléfonos móviles; crecen vinculados a las tecnologías vigentes y de cambios permanentes. Es cierto que la generación actual tiene fácil acceso a los entornos virtuales, y, por ende, a la información y al conocimiento de naturaleza académica o social. Como consecuencia de esta conexión, la generación actual desafía y cuestiona lo ya establecido.

Así mismo, en la actualidad no existe un equilibrio entre la práctica pedagógica presencial y virtual. Por un lado, muchos estudiantes no cuentan con el apoyo de los recursos tecnológicos, y, por otro lado, también se da el uso indiscriminado de estas herramientas tecnológicas, hecho que conlleva responsabilidades en el personal docente y administrativo. Así, la oferta que existe en el mercado tecnológico actual obliga a evaluar y considerar los hechos con cuidado para que no repercutan negativamente en la calidad de la educación. En este contexto, las políticas educativas deben ofrecer propuestas para motivar permanentemente a los estudiantes, evitando que la tecnología empleada por los estudiantes termine impactando negativamente la calidad de los procesos y las metas futuras de los programas académicos, así como el buen desempeño de los profesores y el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

El empleo adecuado de TIC de alguna manera favorece la comprensión de los contenidos de los diferentes cursos que oferta el Instituto de Educación Superior Pedagógico de Huari. Debido a la pandemia covid-19, fue necesario buscar otras formas de enseñar o pensar en otros medios para enseñar, de manera que se

consideraron las herramientas tecnológicas en línea, como Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, etc., ya sea de manera sincrónica y asincrónicas. Así, las herramientas tecnológicas en línea se emplearon como una estrategia didáctica de aprendizaje en los tiempos de covid-19, ya que optimizan el trabajo educativo, mediante los aspectos mencionados: gestión pedagógica, institucional, comunitaria y administrativa. Así, se observó cómo las herramientas tecnológicas están relacionadas con la gestión educativa.

También es cierto que en la actualidad observamos que existe un gran número de docentes y administrativos que no tienen claro el concepto de las herramientas tecnológicas en línea, ni cómo usarlas para mejorar los procesos educativos en su desempeño diario; todavía piensan que estas tecnologías no podrían utilizarse para las clases o atención a nuestros usuarios de manera sincrónica. Sin embargo, las herramientas tecnológicas en línea nos permiten desarrollar clases remotas, así como atender a los usuarios en lo administrativo. De esta manera, los profesores son responsables de orientar y acompañar a los estudiantes para un mejor aprendizaje, dado que en este mundo globalizado el uso de las herramientas tecnológicas en línea es un hecho necesario y cotidiano.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Planteamiento y formulación del problema

Como es de conocimiento general, el drama que vivieron las personas en gran parte del mundo a causa del covid-19 fue evidente, tanto por la cantidad de personas infectadas como también por el ingente número de fallecidos. Asimismo, tuvo repercusiones en lo laboral, social, académico y en el desempeño personal e institucional en los diferentes países del mundo, por las medidas de restricción, impuestas por los diferentes gobiernos, mediante medidas como el aislamiento social destinadas a evitar los contagios masivos.

En el campo educativo este panorama se ha hecho sentir de manera más drástica, debido a la postergación de todo tipo de actividades académicas en la educación, afectando más de un millón de menores en el mundo, pues el 65% de estudiantes se hallan afectados por el cierre de escuelas en 153 países (Unesco, 2020). Esto representa un grave problema según Saavedra (2020), pues si antes de la pandemia ya se presentaban problemas como la comprensión de textos simples del 53%, es fácil imaginar las magnitudes que ofrecerían las medias tras la pandemia, más aún si no se logra actuar adecuadamente. Ello exige pensar en la necesidad de contar con paradigmas innovadores que desarrollen un sistema educativo más abierto y flexible en los años venideros (Unesco, 2020).

El Perú no es ajeno a este problema. Así, se han visto afectados 9 038 947 estudiantes de los diferentes grados, niveles y modalidades (Minedu, 2020), motivo por el cual el Estado peruano implementó el programa “Yo aprendo en casa”, mediante el uso de las herramientas tecnológicas, que los directivos de las



instituciones educativas tenían que implementar con sus docentes. Sin embargo, en nuestro país existe una brecha digital muy pronunciada, especialmente si se tiene en cuenta que existen lugares que aún no cuentan con acceso a internet. Así, por ejemplo, en la provincia de Huari, la brecha digital es enorme si se compara con la que existe en las ciudades capitales, como la ciudad de Huaraz.

En ese contexto, las actividades académicas y administrativas en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari se vieron afectadas por la pandemia covid-19. Como resultado, cerca de 33 docentes y administrativos se vieron obligados a implementar el servicio educativo no presencial dispuesto en la Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU (Ministerio de Educación, 2020). En este proceso, los docentes y administrativos llegaron a tener dificultades en el manejo de las redes sociales. Además, el acceso limitado a internet de sus estudiantes y usuarios, la modalidad de atención virtual del personal administrativo hacia el público, no acostumbrado a usar las nuevas herramientas tecnológicas, dificultaban aún más la tarea.

Por lo expresado, la presente investigación tiene como propuesta dar a conocer la posible relación entre las herramientas tecnológicas y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari. Además de ello, su finalidad es mejorar la gestión educativa en esta institución mediante el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y, así, contribuir a mejorar los procesos de desempeño laboral tanto de docentes como administrativos.

### ***1.1.1 Formulación del problema de investigación***

¿Cómo se relacionan las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021?

### ***1.1.2 Formulación de los sub problemas de investigación***

- ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos en las herramientas tecnológicas?
- ¿Cómo se relaciona la gestión educativa y la familiarización con las tecnologías en las herramientas tecnológicas?
- ¿De qué modo se relaciona la gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas?

## **1.2 Objetivos**

### ***1.2.1 Objetivo general***

Determinar la relación entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021.

### ***1.2.2 Objetivos específicos***

- Evaluar la relación entre la gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos en las herramientas tecnológicas.
- Verificar la relación entre la gestión educativa y la familiarización con las tecnologías en las herramientas tecnológicas.

- Comprobar la relación entre la gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas.

### 1.3 Justificación

Nuestra investigación es fundamental en el proceso de formación profesional, ante los nuevos retos de las tecnologías y los nuevos desafíos de la sociedad que nos exigen cambiar.

**Conveniencia:** Teniendo en cuenta la importancia actual y futura de la gestión educativa mediada por las herramientas tecnológicas en línea, estas representan hoy por hoy herramientas indispensables ante pandemia de la covid-19. En este contexto, las instituciones de educación superior ofrecen servicios mediante las herramientas tecnológicas en línea, como Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, etc. Así mismo, en la parte administrativa se utilizan los correos institucionales para la atención a los usuarios, que utilizan tanto los estudiantes como los docentes de manera. De esta manera, estas herramientas tecnológicas resultan de suma importancia para la contribución que pueda realizarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje y para la atención a los usuarios en lo administrativo, optimizando la gestión administrativa, gestión pedagógica, gestión institucional y comunitaria.

**Relevancia social:** El presente estudio servirá para dar a conocer la bondad de las herramientas tecnológicas en línea, como estrategias didácticas de aprendizaje en los cursos que imparten en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari. Los beneficiarios directos e indirectos son los estudiantes y los usuarios de dicha institución.

**Implicancias prácticas:** Es necesario contar con herramientas tecnológicas, que permitirán facilitar en tiempos de pandemia covid-19 el desarrollo de las clases virtuales y la atención a los usuarios del Instituto Superior de Huari.

**Valor teórico:** El presente estudio tratará de recoger información que sea de utilidad en lo referente a las herramientas tecnológicas en línea y la gestión educativa en la Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, con la finalidad de encontrar una relación positiva entre dichas variables de estudio.

**Utilidad metodológica:** Se refiere a los criterios técnicos a seguir, siguiendo un orden lógico secuencial y ordenado a través del problema, los objetivos, las hipótesis y la recogida de datos para su análisis e interpretación, que darán lugar a conclusiones y recomendaciones.

#### 1.4 Delimitación

**Ámbito de estudio:** La presente investigación se desarrolló en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, en el periodo académico 2021-I, puesto que en este semestre laboró un número considerable de docentes y administrativos.

**Población y muestra:** La población considerada para el presente estudio fueron los docentes y administrativos del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari.

**Desarrollo o trabajo de campo:** La investigación se desarrolló en el semestre académico 2021-I, en la que participaron administrativos y docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari.

## 1.5 Ética de la investigación

Las fuentes y la bibliografía consultadas han sido citadas y referenciadas tal y como exigen los estándares del uso del aparato crítico en una investigación, y según el *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (7.<sup>a</sup> ed.).



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Rincón (2016), en su tesis de maestría *Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio rural Quiba Alta*, tuvo el objetivo de elaborar una propuesta de gestión educativa para la incorporación de recursos TIC como herramientas que faciliten el desarrollo de las prácticas de aula. La autora realizó un estudio basado en los métodos mixtos y la investigación acción participativa. Concluye que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no es simplemente una cuestión de adquisición de recursos o de capacitación, sino que debe basarse en una política institucional, bajo un seguimiento continuo que permita realizar planes de mejora constantes, replanteando el trabajo de los docentes en el uso de las TIC, para contribuir a la mejora de la educación en las zonas rurales.

Florencia (2020), en su tesis de maestría *Herramientas tecnológicas virtuales y habilidades digitales de los docentes de la Unidad Educativa TEJAR, Ecuador, 2020*, tuvo el objetivo de determinar la relación entre el uso de herramientas tecnológicas virtuales y las competencias docentes digitales. El estudio fue realizado con una metodología cuantitativa, con diseño transversal no experimental y diseño descriptivo correlacional. La conclusión a la que llega es que existe una relación directa y significativa entre las variables herramientas

tecnológicas virtuales y competencias docentes digitales ( $r= 0,703$ ) en los docentes de la unidad educativa “Tejar” de Ecuador.

Cruz (2019), en su artículo titulado “La importancia de la administración de las competencias tecnológicas en los procedimientos de instrucción de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad de Venezuela”, tuvo el propósito de evaluar el nivel de competencias digitales que pueden poseer los potenciales docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, así como el manejo de las TIC entre de los archivos de la institución educativa investigada. El estudio, basado en un enfoque cuantitativo experimental, empleó un diseño experimental cuantitativo. La conclusión a la que llega es que las competencias digitales añaden relevancia y valor al crecimiento del conocimiento a través del manejo de herramientas tecnológicas virtuales, incorporando al instructor en prácticas que dependen de saber utilizar los recursos digitales.

Gómez (2016) realizó una investigación para optar el grado de doctor titulada *Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza – aprendizaje y de formación integral de los ingenieros, Bogotá, Colombia*. El propósito de este estudio fue evaluar las contribuciones que las tecnologías de la información y la comunicación pueden hacer para perfeccionar los procesos de enseñanza y aprendizaje, la producción de nuevos conocimientos y el desarrollo del propio pensamiento crítico. En esta investigación se empleó una metodología inductiva-deductiva (modelo de enfoque mixto), y llega a la conclusión de que las herramientas tecnológicas siguen siendo beneficioso para la promoción posterior y es accesible a todas las instituciones educativas, siendo, además, la estructura de la

columna vertebral de la wiki. Esta investigación guarda mucha relación con una de las variables de estudio de nuestra investigación.

Vázquez et al. (2016), en su investigación *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*, cuyo objetivo fue examinar las herramientas tecnológicas que conocen alumnos y profesores en el contexto del aula, realizó un estudio correlacional, no experimental y con datos transversales. Concluye que utilizar herramientas multimedia en el aula es indispensable. Sin embargo, hay un creciente interés por los contenidos tecnológicos, por potenciar las actitudes y habilidades para desarrollar estrategias de aprendizaje, y por tener en cuenta si la aplicación de las herramientas tecnológicas es o no relevante para la creación de nuevos proyectos.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Campos (2020), en su tesis de maestría *Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por covid -19 en la Institución Educativa Esther Festini, Comas, 2020*, tuvo el propósito de determinar si existe o no una conexión entre la gestión educativa y el nivel de satisfacción de los participantes con el servicio a distancia covid-19. Este estudio fue de naturaleza descriptiva, no implicó ningún experimento y se centró en datos transversales y correlacionales. Se determinó que existe una conexión significativa entre la gestión educativa eficaz y la satisfacción con el servicio a distancia ofrecido por covid-19 en su institución educativa. Esta fue una de las conclusiones a las que se llegó. La muestra estuvo conformada por 57 educadores, y los cuestionarios de cada variable que se utilizaron como



instrumentos de recolección de datos fueron validados por las opiniones de expertos en la materia.

Del Aguila (2020), en su tesis de maestría *Gestión educativa y competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, 2019*, tuvo el objetivo de investigar la conexión entre la gestión educativa y la competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local San Martín, 2019, y reportar dichos hallazgos. La investigación fue de carácter fundamental, adoptando la forma de un diseño no experimental con enfoque transversal y análisis descriptivo correlacional y 115 colaboradores como muestra la UGEL San Martín, 2019, llegando a la conclusión de que existe una relación entre la gestión educativa y la competitividad.

Moncada (2020), en su tesis de maestría *Las herramientas tecnológicas y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de una Institución Educativa, Piura, 2020*, tuvo como objetivo establecer una correlación entre el uso de diversas herramientas tecnológicas y la participación en actividades educativas que se desarrollan en entornos virtuales. Los sujetos del estudio fueron los estudiantes que asisten a la escuela secundaria de Zapacillas. El diseño del trabajo fue correlacional, combinado con una metodología cuantitativa. Llegó a la conclusión de que el empleo de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes presenta ciertas limitaciones debido a su nivel medio, es decir, les cuesta construir conocimiento el aprendizaje en entornos virtuales. Así mismo, concluye que el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores se da con ciertas limitaciones debido a su nivel alto; es decir, les cuesta construir (redes sociales).

Saguma (2020), en su tesis de maestría *Herramientas TIC y su relación con compromisos de gestión escolar de las instituciones educativas del nivel secundaria de UGEL Sechura 2020*”, tuvo el objetivo de establecer la relación con el uso de las TI y los compromisos con la gestión escolar. Con la investigación se determinó que los valores de Rho de Spearman de 0,542 y 0,020 (bilateral) muestran una asociación positiva sustancial entre la variable de utilización de recursos TIC y la variable de compromisos de gestión escolar.

Cortegana (2019), en su investigación de tesis *Uso de los entornos virtuales generados por las TIC como competencia transversal, en estudiantes del primer año de secundaria de la I. E. N° 16044, Jaén*, tuvo como objetivo determinar el grado de manejo de los entornos virtuales producidos por las TI; para ello, utilizó una encuesta y el estudio fue de tipo no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 23 alumnos. Según los resultados de la investigación, en el manejo de los medios virtuales aportados por las TIC, los alumnos encuentran un reto moderado a la hora de personalizar, gestionar la información, interactuar con otros y desarrollar cosas en entornos virtuales empleando múltiples formatos.

Maldonado (2019), en su investigación titulada *Entornos virtuales y la mejora de la comprensión lectora en la institución educativa Simón Bolívar de Moquegua, 2018*, tuvo el objetivo de establecer si existe una conexión entre las características del entorno virtual y la comprensión lectora en los alumnos del cuarto grado del colegio “Simón Bolívar” de la Región Moquegua. Este estudio no experimental utilizó un diseño descriptivo correlacional y la técnica de encuesta para preguntar a 196 alumnos de secundaria sobre sus niveles de compromiso con cada una de las variables de estudio y sus dimensiones. Con un nivel de confianza

del 95%, es decir 0.95, los investigadores concluyeron que existe una relación directa y significativa entre las variables entornos virtuales y comprensión lectora. Los investigadores encontraron que las variables entornos virtuales y comprensión lectora tienen una relación directa y sustancial.

Sandoval y Jenneviene (2016), en su investigación de tesis *Aplicación de estrategia didáctica basada entornos virtuales en el aprendizaje de estudiantes de secundaria en la institución educativa N° 89002*, tuvieron como objetivo proponer que el aprendizaje en el ámbito de la educación para el trabajo puede lograrse mediante la aplicación de una estrategia basada en la utilización de entornos virtuales. La muestra estuvo conformada por alumnos del último año de secundaria; se trató de un estudio cuantitativo con un diseño cuasi-experimental; el cuestionario sirvió como pre y postest; y la comparación entre las dos condiciones permitió concluir que la utilización de entornos virtuales incrementó los niveles de aprendizaje en los alumnos de la institución educativa de Chimbote de 21.6% a 59.5%.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Herramientas tecnológicas**

Desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento de la información y de la pedagogía, es necesario resolver los problemas de transformación en el ámbito educativo para el siglo XXI, en el que el conocimiento es digital y global. Por ello, es necesario aplicar innovaciones y mejoras en los procedimientos educativos. Todo esto se basa en la teoría cognitiva del aprendizaje o la teoría del procesamiento de la información, que se puede definir como la mediación y la capacidad de

desarrollar procesos, de mediar ordenadores, y de considerar la TIC como herramientas que apoyan en la medición de las experiencias de los estudiantes y los nuevos materiales que se diseñan (Chacón, 2010).

Asimismo, una educación en la sociedad del conocimiento debe inculcar en los estudiantes las competencias que les permitan responder a las necesidades de la sociedad del conocimiento (Rivero y Mendoza, 2005). Ello admite un aprendizaje activo en el que el alumno construye su propia experiencia a través del trabajo colaborativo e independiente basado en una técnica constructivista (Urias et al., 2015). Además, la producción de conocimiento debe estar en función de la manera que el individuo percibe física, emocional, social y culturalmente la realidad (Ortiz, 2015).

En cuanto a las teorías del condicionamiento clásico, los principales representantes de las ideas conductistas o asociacionistas son Pavlov y Skinner. El comportamiento de los seres humanos se ve influenciado por su entorno, que refuerza su conducta, según el conductismo. Así, la educación se convierte en una tecnología ejemplificada por conductas que surgen de inputs y refuerzos que pretenden condicionar el comportamiento del alumno: “El hombre es el producto de las contingencias reforzantes del medio” (Pérez, 1995).

El conductismo se relaciona con las herramientas tecnológicas porque, según las teorías asociacionistas, el comportamiento humano está influenciado por una variedad de estímulos ambientales. La relación sujeto-entorno en el conductismo, en el contexto de las TIC enfocadas a la enseñanza, conlleva que las áreas de informática y comunicación, regidas por el enfoque pedagógico y la

didáctica usadas en el ambiente de aprendizaje, incitan a los alumnos, como a los profesores, respuestas esperadas por el espacio académico.

La expresión “herramientas tecnológicas virtuales” se refiere a plataformas y/o aplicaciones que pueden utilizarse en diversas actividades, como el trabajo y la educación. Estas herramientas hacen posible que los usuarios participen activamente en la búsqueda de información, la creación de expresiones multimedia y el establecimiento de un canal de comunicación eficaz entre los participantes (Cobo y Pardo, 2007).

Las dimensiones de la variable herramientas tecnológicas, como el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, son empleadas por docentes y administrativos. En el caso de los docentes, han encontrado en el dominio de estas herramientas tecnológicas un mundo de posibilidades para su quehacer diario en su desempeño docente; así mismo, han integrado a estas tecnologías como un recurso más en su proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo actitudes participativas y creadoras en los estudiantes, una enseñanza mucho más individualizada y basada en la autoevaluación. De la misma manera, respecto a la dimensión familiarización con las tecnologías, ante la crisis global de la pandemia causada por la covid-19, surgió la necesidad de afrontar cualquier actividad educativa, económica, social y política mediante alguna herramienta tecnológica. Así, en el campo educativo, las herramientas tecnológicas permitieron a los docentes llevar a cabo sus clases virtuales en tiempo real, mediante plataformas como Moodle, Zoom, Google Meet, Cisco Webex; que resultaron ser muy ágiles y activas tanto para los docentes como para los estudiantes. Así mismo, permitió ser de mucha utilidad en la parte

administrativa para la atención al usuario mediante correos electrónicos, WhatsApp y otras redes sociales.

Otra dimensión de la variable herramientas tecnológicas es el aprendizaje cooperativo, un tipo de estrategia didáctica en el trabajo en grupos pequeños, en los que los estudiantes colaboran para mejorar su propio aprendizaje junto con los demás.

Hay tres tipos de grupos de aprendizaje en el aprendizaje cooperativo. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo se reúnen entre una hora y varias semanas durante el horario de clase. Los estudiantes de estos grupos trabajan en colaboración para alcanzar objetivos comunes, asegurándose de que ellos y sus compañeros de grupo completan la tarea de aprendizaje especificada. Cualquier tarea, independientemente de la asignatura o el plan de estudios, puede organizarse de forma colaborativa. El aprendizaje cooperativo formal puede incorporarse a cualquier requisito del curso. Cuando se utilizan grupos formales de aprendizaje cooperativo, el instructor debe hacer lo siguiente: (a) detallar los objetivos de la clase; (b) tomar una serie de decisiones pre instruccionales; (c) explicar la tarea y la interdependencia positiva a los estudiantes; (d) vigilar cómo aprenden los alumnos e intervenga cuando sea necesario para ayudarles a mantenerse en la tarea o a mejorar su capacidad para interactuar con los demás y actuar en grupo, y (e) evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarles a establecer la eficacia de su grupo. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo permiten a los alumnos participar en las tareas intelectuales de organización del material, explicación, resumen e integración en los marcos conceptuales existentes (Johnson et al., 1999).

## **Recursos educativos digitales**

Se denominan recursos educativos digitales cuando estos tiene una finalidad educativa, es decir, persiguen un objetivo de aprendizaje y su diseño incluye elementos didácticos que favorecen el aprendizaje. Están destinados a informar sobre un tema, apoyar a generar nuevos conocimientos, reforzar el aprendizaje, rectificar una circunstancia adversa, fomentar el desarrollo de una competencia específica y evaluar los conocimientos existentes (García, 2010).

Los recursos educativos digitales son activos instructivos basados en medios digitales diseñados para promover el desarrollo de actividades de aprendizaje. Los materiales didácticos adecuados permiten el aprendizaje de contenidos conceptuales, la adquisición de habilidades procedimentales y la mejora de las actitudes o valores de una persona.

## **Características de los recursos educativos digitales**

Las principales características que debe tener un recurso educativo digital son las siguientes:

- a. **Multimedia:** Más allá de los formatos analógicos, los recursos deben aprovechar las características multimedia disponibles.
- b. **Accesibilidad:** Los contenidos educativos digitales deben ser accesibles. Esta accesibilidad debe garantizarse a nivel genérico, funcional y tecnológico.
- c. **Interactividad:** El diseño de recursos interactivos e inmersivos sienta las bases para la creación de experiencias de aprendizaje más atractivas.
- d. **Portabilidad:** Los recursos digitales para la educación deben prepararse de acuerdo con las normas de desarrollo y embalaje.

## 2.2.2 Gestión educativa

### Gestión

La gestión implica la puesta en marcha de acciones pertinentes y eficientes con los recursos a la mano para alcanzar los objetivos de la institución (Sapre, 2002). Según sea su objeto y su estructuración, la gestión se puede definir desde diferentes perspectivas (Casassus, 2000, p. 13).

**Movilización de recursos:** La habilidad de establecer una conexión adecuada entre los objetivos generales de una organización y su estructura, estrategia, sistemas y cultura, así como su gente y sus capacidades.

**Priorización de procesos:** Generación y el mantenimiento de recursos y procesos para garantizar que las decisiones se lleven a cabo.

**Interacción de los miembros:** La acción dentro de una organización es una acción deliberada, y toda acción deliberada se basa en normas, estrategias y supuestos o modelos del entorno operativo.

**Lingüístico:** Es la capacidad de iniciar y continuar conversaciones con el fin de pasar a la acción.

**Procesos que vinculan la gestión al aprendizaje:** Aprender la relación correcta entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, las personas y los objetivos de nivel superior, tanto dentro de la empresa como en relación con el entorno externo (Casassus, 2020).

### Educación

El Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación, 2016) concibe que “la finalidad de la educación es ayudar a la persona a desarrollar sus propias



estructuras cognitivas y socioemocionales para que pueda alcanzar su pleno potencial. Al mismo tiempo, es el medio principal para integrar a las personas en la sociedad como ciudadanos que cumplen con sus responsabilidades y ejercen plenamente sus derechos, respetando la variedad de identidades socioculturales y ambientales”.

### **Gestión educativa**

La gestión educativa aplica los principios generales de la gestión al ámbito educativo. su disciplina se aplica a las prácticas cotidianas donde interactúan la política, teoría y la práctica; y es una disciplina muy reciente en proceso de desarrollo (Casassus, 2000).

Inicialmente denominada administración educativa, luego gestión educativa, y ahora liderazgo educativo, para enfatizar los aspectos pedagógicos más que los administrativos (Gunter, 2004), la gestión y el liderazgo son aspectos complementarios de la administración educativa (Ghasemy & Hussin, 2014).

La gestión educativa se caracteriza por su organización en procesos que no solo se estructuran verticalmente sino de forma horizontalmente, ya que su estructura es jerárquica (Jiménez, 2003). Así, las acciones de los colaboradores de la escuela estarán siempre dirigidas por un líder que los motiva hacia la consecución de metas en función de su desempeño individual (Canton, 1997).

Para Martí (2005), la gestión educativa “es el conjunto de situaciones administrativas, políticas y económicas que se implementan para lograr los objetivos de un plan educativo”. En ese marco, las dimensiones de la gestión educativa con las que se mencionan a continuación.

La dimensión gestión institucional será de ayuda para determinar la forma en que se organizan los miembros de la comunidad educativa con el fin de garantizar el funcionamiento eficaz de la institución. Esta dimensión proporciona un marco para la automatización y el análisis de las actividades asociadas a los componentes de la estructura que funcionan de forma diferente en cada institución educativa. Otro aspecto de la gestión pedagógica de este estudio es el proceso de enseñanza-aprendizaje, que es vital para el funcionamiento de instituciones educativas y su personal.

La concepción comprende el enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje, la diversificación del currículo, los programas sistematizados en el proyecto curricular de la institución (PCI), los procedimientos metodológicos y didácticos, la evaluación de los aprendizajes y el uso de materiales y recursos didácticos.

Otra dimensión que está considerada en dicha investigación es la gestión administrativa. Este aspecto abarca las acciones y estrategias para la gestión de los recursos humanos, materiales y económicos, los procesos técnicos, el tiempo, la seguridad e higiene y el control de la información de todos los miembros de la institución educativa. Además, este aspecto incluye el cumplimiento de la normativa y la supervisión de las funciones, con la única intención de promover los procesos de enseñanza-aprendizaje y, finalmente, la gestión de la comunidad. También incluye el aspecto relacionado con la forma en se integra y contribuye a la cultura de la comunidad en la que reside.

## 2.3 Definición de términos

### Herramientas tecnológicas

Hacen posible que los participantes interactúen con el proceso de recogida de información, facilitando la producción de expresiones multimedia, la búsqueda de información y el establecimiento de un canal de comunicación eficaz entre los participantes; para lo cual es posible establecer el uso de herramientas tecnológicas solo a través del uso de Internet y con los conocimientos adecuados.

Las herramientas tecnológicas se definen como dispositivos electrónicos o programas que nos facilitan el trabajo, como la impresora, que nos permite evitar escribir largos documentos a mano, y el Word, que nos permite generar documentos rápidamente y sin esfuerzo (Cobo y Pardo, 2007).

### Gestión educativa

Es la acción y el resultado de guiar a una Institución Educativa para alcanzar los objetivos trazados en su plan institucional (Calero, 1999).

La gestión educativa es el conjunto de trabajos en los que interactúan factores teóricos, políticos y prácticos con el objetivo de lograr una educación de calidad centrada en el aprendizaje, atendiendo a la diversidad y a los escenarios participativos (Ministerio de Educación, 2011).

## 2.4 Hipótesis

### 2.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación positiva entre la gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos de las herramientas tecnológicas.
- Existe relación positiva entre la gestión educativa y la familiarización con las tecnologías de las herramientas tecnológicas.
- Existe relación positiva entre la gestión educativa y el aprendizaje cooperativo de las herramientas tecnológicas.

### **2.5 Variables**

#### **Variable 1**

Herramientas tecnológicas

#### **Variable 2**

Gestión pedagógica

## Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
<b>Variable 1</b> Herramientas tecnológicas	Las herramientas tecnológicas se definen como dispositivos electrónicos o programas que nos facilitan el trabajo, como la impresora, que nos permite evitar escribir largos documentos a mano, y el Word, que nos permite generar documentos rápidamente y sin esfuerzo. (Cobo & Pardo, 2007)	Las herramientas tecnológicas son entendidas como un software que permite que el estudiante este motivado, tenga una interacción docente-estudiante, y genere aprendizajes cooperativos, que será evaluado mediante una encuesta vía un cuestionario	Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los recursos tecnológicos</li> <li>- Dominio de los recursos tecnológicos.</li> <li>- Creación de material didáctico virtual</li> <li>- Empleo adecuado de los recursos tecnológicos.</li> </ul>	Encuesta	Cuestionario
			Familiarización con las tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas con el uso de los recursos tecnológicos.</li> <li>- Frecuencia del uso de los recursos tecnológicos.</li> <li>- Habilidades con los recursos tecnológicos.</li> </ul>		
			Aprendizaje cooperativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad compartida</li> <li>- Cada docente tiene un rol definido</li> <li>- Respeto mutuo en el grupo de trabajo</li> </ul>		

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
<b>Variable 2</b> Gestión educativa	Para Martí (2005): Es el conjunto de situaciones administrativas, políticas y económicas que se implementan para lograr los objetivos de un plan educativo.	La gestión educativa es el conjunto de acciones que se realizan para generar condiciones para el logro de los aprendizajes a través de la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria. Estos aspectos de la gestión educativa serán evaluados a través de una encuesta que se realiza mediante el uso de un cuestionario.	Gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de tiempo y espacio</li> <li>- Comisiones de trabajo</li> <li>- Acuerdos y compromisos</li> <li>- Proyecto educativo</li> <li>- Reglamento interno.</li> </ul>	Encuesta	Cuestionario
			Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutorías.</li> <li>- Actualización docente.</li> <li>- Actualización al personal administrativo.</li> <li>- Relación con estudiantes.</li> <li>- Estrategias didácticas</li> </ul>		
			Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios atendidos de manera virtual.</li> <li>- Oficios y solicitudes respondidos.</li> <li>- Presupuesto económico.</li> <li>- Administración de los recursos y materiales</li> </ul>		
			Gestión comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación con instancias superiores</li> <li>- Relación con padres de familia</li> <li>- Proyección social</li> <li>- Alianzas estratégicas</li> </ul>		

*Nota.* Fuente: Matriz de consistencia



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de investigación

Por su enfoque, es una investigación cuantitativa. Según Hernández et al. (2018) el enfoque cuantitativo sigue una secuencia y se basa en pruebas. Comienza con una idea, que se va acotando y, una vez delimitada, se derivan los objetivos y las preguntas de la investigación, se revisa la literatura y se construye una perspectiva o marco teórico.

Por su utilidad, es una investigación es de tipo aplicada. Carrasco (2009) precisa que la investigación aplicada se caracteriza por sus objetivos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se realiza para actuar, alterar, modificar o provocar cambios en un ámbito concreto de la realidad (p. 43).

Por su profundidad, es una investigación de nivel explicativo. La investigación explicativa o causal responde al “¿Por qué?”. Mediante esta indagación se descubren las causas del comportamiento, la existencia o la naturaleza de un determinado hecho o fenómeno en los estudios Hernández et al. (2018). La investigación es explicativa porque pretende explicar la relación que existe entre las herramientas tecnológicas en tiempo de pandemia covid-19 y la gestión educativa del Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.

#### 3.2 Diseño de investigación

Un diseño de investigación es una estructura u organización elegida por el investigador para relacionar y regular las variables de la investigación. “Actúa como una herramienta que el investigador utiliza para dirigir y restringir su trabajo

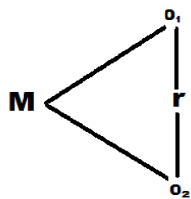
y, en este sentido, se convierte en un conjunto de directrices bajo las que se llevará a cabo un experimento o estudio” (Hernandez Sampieri, 2010).

El diseño de la investigación es cuantitativo no experimental, ya que las variables no se manipulan a propósito, y es transversal o transeccional. “Los diseños de investigación transversales o transeccionales recogen datos en un único momento, en un único tiempo”. Esto se hace para lograr los objetivos planteados y evaluar la validez de la hipótesis formulada (Hernández Sampieri, 2010). Al igual que en nuestra situación, en base a los objetivos y al paradigma de estudio, nuestro diseño de investigación es de la variedad correlacional no experimental, transversal-descriptiva.

De la misma manera, es de naturaleza descriptiva y correlacional. Es descriptiva porque permite especificar las propiedades significativas de los individuos, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que se esté analizando, y es correlacional porque su finalidad y utilidad es predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos en una variable, a partir del valor que tienen en una variable relacionada o viceversa. La razón por la que es descriptiva es porque permite especificar las propiedades significativas de los individuos, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se esté analizando. En este caso particular, se investigará la conexión que existe entre las prácticas pedagógicas y los recursos tecnológicos con los que cuentan los docentes del Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.



## Esquema



## Leyenda

M: Representa a los docentes y administrativos

O<sub>1</sub>: Herramientas tecnológicas

r: Grado de relación que existe entre las variables de estudio.

O<sub>2</sub>: Gestión pedagógica

## 3.3 Población y muestra

En el presente trabajo de investigación, se considera como población de estudio a los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari, haciendo un total de 33, que constituyen el 100%; por tratarse de una población pequeña, para el estudio se consideró a toda la población, siendo la muestra de tipo censal.

### Tabla 1

*Población muestral*

Sujetos informantes	Población
Docentes y administrativos	33
Total	33

*Nota.* Fuente: Dirección del Instituto Superior Pedagógico (2021)

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Hernández Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que la técnica es un conjunto de mecanismos, métodos y sistemas para gestionar, recoger, conservar, revalorar y transmitir datos.

De acuerdo a lo sostenido, se aplicará la técnica de las encuestas, y como instrumentos un cuestionario, compuesto por tendrá preguntas sencillas que permitirá recopilar datos acerca de la relación entre las herramientas tecnológicas y la gestión educativa de la Instituto Pedagógico de Huari.

Los datos recogidos se organizarán en cuadros estadísticos consistentes en frecuencias cuantitativas, junto con los porcentajes y gráficos correspondientes a dichas frecuencias.

La técnica de análisis e interpretación vendrá determinada por los resultados que se obtengan de la información procesada.

#### ***3.4.1 Validez y confiabilidad.***

##### **3.4.1.1 Validez**

Para determinar la consistencia interna en la relación lógica, el instrumento fue sometido a juicios de expertos (dos expertos); para ello, se solicitó la contribución de expertos con grado de maestría como mínimo, acreditados en el conocimiento de las variables y de la investigación.

##### **3.4.1.2 Confiabilidad**

“Cuando se refiere a un instrumento de medida, la fiabilidad se refiere al grado de consistencia de los resultados obtenidos al utilizar el instrumento varias

veces sobre el mismo sujeto u objeto”. Para esta investigación se ha aplicado una prueba piloto, tomado a 15 docentes y administrativos del Instituto Pedagógico de Huaraz, utilizándose el coeficiente de Alfa de Cronbach. De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza, (2018), este “es un coeficiente que sirve para obtener la fiabilidad de una escala”. Los valores de este coeficiente van de 0 a 1; en nuestro análisis, cuanto más se acerque el coeficiente a 1, mayor será la fiabilidad.

### **3.5 Plan de procesamiento y análisis estadístico de datos**

Para el procesamiento y el análisis estadístico de los datos, se utilizó el software estadístico SPSS versión 25.0, y la hoja de cálculo Microsoft Excel 2016. Así mismo, para contrastar las hipótesis de la investigación se utilizó el estadístico de prueba el chi-cuadrado.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Presentación de resultados

Se han utilizado tablas y figuras para presentar los resultados de este estudio porque así fue como los investigadores consideraron que debían presentarse los resultados, que son el reflejo de los resultados de las encuestas, sobre “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”. Los resultados se muestran de la siguiente forma: validación de la hipótesis y el cruce de las dimensiones de la variable Herramientas tecnológicas, con la variable Gestión educativa.

**Tabla 2**

*Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa*

		Gestión educativa			Total	
		Deficiente	Regular	Alto		
Herramientas tecnológicas	Deficiente	Frecuencia	3	11	1	15
		Porcentaje	9,1%	33,3%	3,0%	45,5%
	Regular	Frecuencia	7	1	3	11
		Porcentaje	21,2%	3,0%	9,1%	33,3%
	Alto	Frecuencia	2	4	1	7
		Porcentaje	6,1%	12,1%	3,0%	21,2%
	Total	Frecuencia	12	16	5	33
		Porcentaje	36,4%	48,5%	15,2%	100,0%

**Interpretación:** En la tabla 2, se observa que en el manejo de las herramientas tecnológicas el 45.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari tienen un nivel deficiente; el 33.3%, un nivel regular, y el 21.2%, un nivel alto. Respecto a la gestión educativa podemos decir que el

48,5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari tienen un nivel regular, el 36,4% un nivel deficiente y el 15,2% un nivel alto. Asimismo, podemos decir que el 33,3% presentan un nivel deficiente en el manejo de las herramientas tecnológicas, y en la gestión educativa un nivel regular; mientras que el 3% presentan un nivel deficiente en el manejo de las herramientas tecnológicas, y en la gestión educativa, un nivel alto. El mismo porcentaje presenta un nivel regular en el manejo de las herramientas tecnológicas, y en la gestión educativa; y un porcentaje similar indica que tiene un nivel alto en el manejo de las herramientas tecnológicas y en la gestión educativa. De esta manera, podemos inferir que el 45.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tiene un nivel deficiente en manejar las herramientas tecnológicas; de ellos, un 33.3% presenta, además, un nivel regular en la gestión educativa. Además, podemos indicar que los docentes y administrativos manejan solamente las herramientas tecnológicas o gestión educativa.

**Tabla 3**

*Gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos de las herramientas tecnológicas*

		Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos				
		Deficiente	Regular	Alto	Total	
Gestión educativa	Deficiente	Frecuencia	3	7	2	12
		Porcentaje	9,1%	21,2%	6,1%	36,4%
	Regular	Frecuencia	7	7	2	16
		Porcentaje	21,2%	21,2%	6,1%	48,5%
	Alto	Frecuencia	2	2	1	5
		Porcentaje	6,1%	6,1%	3,0%	15,2%
Total	Frecuencia	12	16	5	33	
	Porcentaje	36,4%	48,5%	15,2%	100,0%	

**Interpretación:** En la tabla 3, se observa que, en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, el 48.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari tiene un nivel regular; el 36.4%, un nivel deficiente, y el 15.2%, un nivel alto. Asimismo, el 21.2% presenta un nivel deficiente en la gestión educativa, y en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, un nivel regular. Un porcentaje similar presenta un nivel regular en la gestión educativa, y en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, un nivel deficiente; otro porcentaje parecido presenta un nivel regular en la gestión educativa y en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos; mientras que el 3% presentan un nivel elevado en la gestión educativa y en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos. De este modo, podemos inferir que el 48.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tiene un nivel regular en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos; de ellos, un 21,2% presenta además un nivel deficiente o regular en la gestión educativa.

**Tabla 4**

*Gestión educativa y la familiarización con las tecnologías de las herramientas tecnológicas.*

		Familiarización con las tecnologías				
			Deficiente	Regular	Alto	Total
Gestión educativa	Deficiente	Frecuencia	3	7	2	12
		Porcentaje	9,1%	21,2%	6,1%	36,4%
	Regular	Frecuencia	11	1	4	16
		Porcentaje	33,3%	3,0%	12,1%	48,5%
	Alto	Frecuencia	1	3	1	5
		Porcentaje	3,0%	9,1%	3,0%	15,2%
Total	Frecuencia	15	11	7	33	
	Porcentaje	45,5%	33,3%	21,2%	100,0%	

**Interpretación:** En la tabla 4, se observa que en la dimensión Familiarización con las tecnologías el 45.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari tiene un nivel deficiente; el 33.3%, un nivel regular, y el 21.2%, un nivel elevado. Asimismo, el 33,3% presenta un nivel regular en la gestión educativa, y en la dimensión Familiarización con las tecnologías, un nivel deficiente; el 21,2% presenta un nivel regular en la gestión educativa, y en la dimensión Familiarización con las tecnologías, un nivel deficiente; mientras que el 3% presenta un nivel regular en la gestión educativa y en la dimensión Familiarización con las tecnologías. El mismo porcentaje tiene un nivel elevado en la gestión educativa, y en la dimensión Familiarización con las tecnologías, un nivel deficiente; un porcentaje similar indica que un nivel elevado en la gestión educativa y en la dimensión Familiarización con las tecnologías. De este modo, se puede inferir que el 45.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tienen un nivel deficiente en la dimensión Familiarización con las tecnologías; de ellos, un 33.3% presentan además un nivel regular en la gestión educativa.

**Tabla 5**

*Gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas*

		Aprendizaje cooperativo			Total	
		Deficiente	Regular	Alto		
Gestión educativa	Deficiente	Frecuencia	3	5	4	12
		Porcentaje	9,1%	15,2%	12,1%	36,4%
	Regular	Frecuencia	10	2	4	16
		Porcentaje	30,3%	6,1%	12,1%	48,5%
	Alto	Frecuencia	1	0	4	5
		Porcentaje	3,0%	0,0%	12,1%	15,2%
Total	Frecuencia	14	7	12	33	
	Porcentaje	42,4%	21,2%	36,4%	100,0%	

**Interpretación:** En la tabla 5, se observa que en la dimensión Aprendizaje cooperativo el 42.4% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari tiene un nivel deficiente; el 36.4%, un nivel alto, y el 21.2%, un nivel regular. Asimismo, el 30.3% presenta un nivel regular en la gestión educativa, y en la dimensión Aprendizaje cooperativo, un nivel deficiente; mientras que el 3% presentan un nivel alto en la gestión educativa, y en la dimensión Aprendizaje cooperativo, un nivel deficiente. De este modo, se puede inferir que el 42.4% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tiene un nivel deficiente en la dimensión Aprendizaje cooperativo; de ellos, un 30.3% muestra, además, un nivel regular en la gestión educativa.

## 4.2 Prueba de hipótesis

### Prueba de hipótesis de la normalidad

$H_0$ : La distribución de los datos es igual a la distribución normal

$H_1$ : La distribución de los datos es diferente a la distribución normal.

### Nivel de significación

$\alpha = 0.05$

### Regla de decisión

Rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “ $p$ ” es menor que  $\alpha$ .

No rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “ $p$ ” es mayor que  $\alpha$



**Tabla 6***Prueba de normalidad de los datos*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas tecnológicas	,285	33	,000	,777	33	,000
Gestión educativa	,256	33	,000	,794	33	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, el nivel de significación es inferior al 5%. Esto se debe a que el número de observaciones es inferior a cincuenta. Los datos no se distribuyen de forma normal. A continuación, se realiza una prueba estadística no paramétrica.

**4.2.1 Hipótesis general****i. Hipótesis de investigación**

Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.

**ii. Hipótesis estadística**

**H<sub>0</sub>:** Existe independencia entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.

**H<sub>1</sub>** Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.

### iii. Nivel de significación

$$\alpha = 0.05$$

### iv. Función de prueba

Se realizó por medio de la prueba no paramétrica chi-cuadrado.

### v. Regla de decisión

Rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “ $p$ ” de los coeficientes del modelo logístico es menor que  $\alpha$ .

No rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “ $p$ ” de los coeficientes del modelo logístico es mayor que  $\alpha$ .

### vi. Cálculos

**Tabla 7**

*Pruebas de chi-cuadrado de Pearson*

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson		
		Gestión educativa
Herramientas	Chi-cuadrado	10,794
tecnológicas	gl	4
	Sig.	,029 <sup>*,b</sup>

Los resultados están determinados por el número de filas y columnas de cada subtabla más interna.

\*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel ,05.

### vii. Conclusión

Como se observa de la tabla 2, existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021, con una probabilidad de 0.029.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

#### 4.2.2 Hipótesis específica 1

##### i. Hipótesis de investigación

Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos.

##### ii. Hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>:** Existe independencia entre la gestión educativa y la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos.

**H<sub>1</sub>** Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión conocimiento y dominio de recursos tecnológicos.

##### iii. Nivel de significación

$$\alpha = 0.05$$

##### iv. Función de prueba

Se realizó por medio de la prueba no paramétrica chi cuadrado.

##### v. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “*p*” de los coeficientes del modelo logístico es menor que  $\alpha$ .

No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “*p*” de los coeficientes del modelo logístico es mayor que  $\alpha$ .

##### vi. Cálculos

**Tabla 8**

*Pruebas de chi-cuadrado de Pearson*

<b>Pruebas de chi-cuadrado de Pearson</b>		
		Conocimiento y dominio de capitales tecnológicos
	Chi-cuadrado	8,737
Gestión educativa	gl	4
	Sig.	,068 <sup>a</sup>

“Los resultados se basan en filas y columnas no vacías en cada subtabla más interior”.

## vii. Conclusión

Como se observa de la tabla 3, existe independencia entre la gestión educativa y la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, con una probabilidad de 0.068. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis específica de investigación.

### 4.2.3 Hipótesis específica 2

#### i. Hipótesis de investigación

Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías.

#### ii. Hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>:** Existe independencia entre la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías.

**H<sub>1</sub>** Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías.

#### iii. Nivel de significación

$\alpha = 0.05$

#### iv. Función de prueba

Se realizó por medio de la prueba no paramétrica chi-cuadrado.

#### v. Regla de decisión

Rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “ $p$ ” de los coeficientes del modelo logístico es menor que  $\alpha$ .

No rechazar  $H_0$  cuando la significación observada “ $p$ ” de los coeficientes del modelo logístico es mayor que  $\alpha$ .

#### vi. Cálculos

**Tabla 9**

*Pruebas de chi-cuadrado de Pearson*

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson		
		Familiarización con las tecnologías
	Chi-cuadrado	10,794
Gestión educativa	gl	4
	Sig.	,029 <sup>*,b</sup>

Los resultados dependen de que haya “filas y columnas no vacías en cada subtabla interior.

\*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel ,05.

b. Más del 20% de las casillas de la subtabla tienen recuentos” previstos de cinco o menos casillas. Existe la posibilidad de que los resultados del chi-cuadrado no sean válidos.

#### vii. Conclusión

Como se observa de la tabla 4, existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías, con una probabilidad de 0,029.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica de investigación.

#### 4.2.4 Hipótesis específica 3

##### i. Hipótesis de investigación

Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo de las herramientas tecnológicas.

##### ii. Hipótesis estadística

**H<sub>0</sub>:** Existe independencia entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo de las herramientas tecnológicas.

**H<sub>1</sub>** Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo de las herramientas tecnológicas.

##### iii. Nivel de significación

$$\alpha = 0.05$$

##### iv. Función de prueba

Se realizó por medio de la prueba no paramétrica chi cuadrado.

##### v. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “*p*” de los coeficientes del modelo logístico es menor que  $\alpha$ .

No rechazar H<sub>0</sub> cuando la significación observada “*p*” de los coeficientes del modelo logístico es mayor que  $\alpha$ .

##### vi. Cálculos

**Tabla 10**

*Pruebas de chi-cuadrado de Pearson*

<b>Pruebas de chi-cuadrado de Pearson</b>		
		Aprendizaje cooperativo
Gestión educativa	Chi-cuadrado	10,188
	gl	4
	Sig.	,037 <sup>*,b</sup>

Los resultados se basan en filas y columnas no vacías en cada subtabla más interior.

\*. El estadístico de chi-cuadrado es significativo en el nivel ,05.

b. Más del 20% de las casillas de la subtabla tienen recuentos previstos de cinco o menos casillas. Existe la posibilidad de que los resultados del chi-cuadrado no sean válidos.

## **vii. Conclusión**

Como se observa de la tabla 5, existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo de las herramientas tecnológicas, con una probabilidad de 0,037. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica de investigación.

## **4.3 Discusión**

En lo referente al objetivo general “Determinar la relación que existe entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de educación superior pedagógico público de Huari, Huari, 2021”, el 45.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tienen un nivel deficiente en el manejo de las herramientas tecnológica. De ellos, un 33.3% presenta, además, un nivel regular en la gestión educativa. Asimismo, los docentes y administrativos manejan solamente las herramientas tecnológicas o gestión educativa (tabla 1).

Los resultados de la investigación realizada por Rincón (2016), “Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta”, guarda relación con una de las variables de nuestro estudio, y está basada en el modelo de gestión de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) en el desarrollo de una propuesta de gestión educativa. Este estudio emplea una metodología mixta y un diseño de investigación-acción participativa.

Además, relacionado con nuestra investigación, se encuentra el trabajo de investigación de Campos (2020), “Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por covid -19 en la Institución Educativa Esther Festini, Comas, 2020”. El estudio fue básico, no experimental, transversal y correlacional, y concluye que existe una fuerte asociación entre la gestión educativa y la satisfacción con el servicio a distancia en la Institución Educativa Esther Festini- Comas, 2020.

Respecto al primer objetivo específico, “Evaluar la relación entre la gestión educativa y el conocimiento y dominio de recursos tecnológicos”, podemos inferir que el 48.5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tiene un nivel regular en la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos; de ellos, un 21.2% presenta además un nivel deficiente o regular en la gestión educativa (Tabla 2).

Asimismo, los hallazgos obtenidos en los estudios de investigación llevados a cabo a nivel internacional por Rincón (2016), “Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio rural Quiba Alta”, se relacionan con los de nuestra investigación. A diferencia de nuestro trabajo, se trata una investigació-



acción participativa, y emplea el modelo de gestión de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) en el desarrollo de una propuesta de gestión educativa. Este trabajo se relaciona con uno de los factores investigados. De la misma forma Del Aguila (2020), en su tesis de maestría “Gestión educativa y competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, 2019”, se plantea como objetivo establecer la relación entre la gestión educativa y la competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, 2019. La investigación fue de tipo básico, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, teniendo como muestra 115 colaboradores. Se concluyó que existe una correlación entre la gestión educativa y la competitividad institucional de la UGEL, San Martín, 2019. Existe cierta similitud el trabajo de investigación con el trabajo propuesto.

Respecto al segundo objetivo específico, “Verificar la relación entre la gestión educativa y la familiarización con las tecnologías”, podemos inferir que el 45,5% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiesta que tienen un nivel deficiente en la dimensión Familiarización con las tecnologías; de ellos, un 33,3% presentan además un nivel regular en la gestión educativa y el 21,2%, un nivel alto. Asimismo, tenemos que el 33,3% presentan un nivel regular en la gestión educativa y en la dimensión Familiarización con las tecnologías un nivel deficiente; el 21,2% presenta un nivel regular en la gestión educativa, y en la dimensión Familiarización con las tecnologías, un nivel deficiente; mientras que el 3% presenta un nivel regular en la gestión educativa, y en la dimensión Familiarización con las tecnologías, con el mismo porcentaje, lo que indica que tienen un nivel alto en la gestión educativa y en la dimensión

Familiarización con las tecnologías, un nivel deficiente con un porcentaje similar, lo que indican que tienen un nivel alto en la gestión educativa y en la dimensión Familiarización con las tecnologías (Tabla 3).

Los hallazgos obtenidos en los estudios de investigación realizados a nivel internacional por Florencia (2020), en su tesis de maestría “Herramientas tecnológicas virtuales y habilidades digitales de los docentes de la Unidad Educativa TEJAR, Ecuador, 2020”, están basados en una metodología cuantitativa, de tipo transversal y de diseño no experimental, descriptivo correlacional. Esta investigación se llevó a cabo con la intención de iluminar la conexión entre la utilización de herramientas tecnológicas virtuales y las competencias docentes digitales en el contexto de la unidad educativa conocida como “Tejar” de Ecuador, 2020. Se determinó la existencia de una asociación directa y estadísticamente significativa entre las variables herramientas tecnológicas virtuales y competencias docentes digitales ( $r = 0,703$ ) entre los docentes de la Unidad Educativa “Tejar”. Dicha investigación guarda relación con el tipo de investigación propuesta.

Respecto al tercer objetivo específico, “Comprobar la relación entre la gestión educativa y el aprendizaje cooperativo en las herramientas tecnológicas”, podemos inferir que el 42,4% de los docentes y administrativos del Instituto Superior Pedagógico de Huari manifiestan que tienen un nivel deficiente en la dimensión Aprendizaje cooperativo; el 36,4% un nivel alto y el 21,2% un nivel regular; así mismo, existe un 30,3% que presentan además un nivel regular en la gestión educativa (Tabla 4).

Los hallazgos obtenidos en los estudios de investigación ejecutados a nivel internacional por Cruz (2019), en su artículo científico titulado “Importancia del

manejo de las competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad de (Venezuela)”, muestran en el manejo de las TIC dentro de la institución educativa, con una muestra de 49 facilitadores, un nivel muy alto en la escala Alfa de Cronbach. Se concluye que ofrece relevancia y valor al crecimiento del conocimiento a través del uso de instrumentos tecnológicos virtuales, requiriendo que el docente realice actividades basadas en la familiaridad con los recursos digitales; nuestra propuesta guarda relación con este trabajo de investigación.

En forma análoga, el trabajo de investigación de Saguma (2020), en su tesis de maestría “Herramientas TIC y su relación con compromisos de gestión escolar de las instituciones educativas del nivel secundaria de UGEL Sechura 2020”, tuvo el objetivo de establecer una conexión entre el uso de las herramientas TIC y las obligaciones de gestión de los centros escolares. La conclusión del estudio fue que la variable infraestructura tecnológica está relacionada con la variable compromisos de gestión. La dimensión herramientas de hardware está relacionada con la variable de compromisos de gestión con un Rho de Spearman de 0,300, lo que indica una correlación media positiva, pero que no es estadísticamente significativa. Por último, la variable Uso de recursos TIC está significativamente relacionada con la variable compromisos de gestión escolar con valores de Rho de Spearman de 0,542 y 0,020 (bilateral), lo que indica una correlación positiva importante. La investigación de Saguma (2020) guarda estrecha relación con nuestra propuesta de investigación.

## CONCLUSIONES

- Según los resultados, se observa que existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021, con una probabilidad de 0.029. Por lo tanto, es aceptada la hipótesis general de investigación.
- Por otro lado, se observa que existe independencia entre la gestión educativa y la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, con una probabilidad de 0.068. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis específica de investigación.
- Asimismo, según los resultados, se observa que existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías, con una probabilidad de 0.029. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica de investigación.
- Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo de las herramientas tecnológicas, con una probabilidad de 0.037. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica de investigación.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda al director académico del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, 2021, implementar un programa de capacitación en el empleo conocimiento y dominio de recursos tecnológicos dirigido a los docentes.
- Se recomienda capacitar a los diferentes directores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, 2021, así como al cuerpo administrativo no docente, en herramientas tecnológicas para la mejora en la gestión educativa.
- Al director de la UGEL de Huari, le presentaremos un plan de capacitación en herramientas tecnológicas, para que mejore su gestión en las diferentes instituciones educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ausubel, D. P. (1985). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Campos, J. E. (2020). *Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por COVID-19 en la Institución Educativa Esther Festini, Comas-2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51003?locale-attribute=es>
- Canton, V. (1997). *1+1+1 no es igual a tres*. Editorial Universidad Pedagógica Nacional.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) [Conferencia]. *Congreso Nacional Reduc: "Investigación Educativa e Información"*. Santiago de Chile, Chile.
- Chacón, A. (2010). *La tecnología educativa en el marco de la didáctica*. Ediciones Pirámide.
- Cobo, C., & Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. Universidad de Vic. <https://www.maestrosdelweb.com/images/2010/01/planeta-web20.pdf>
- Cortegana, V. (2019). *Uso de los entornos virtuales generados por las TIC como competencia transversal, en estudiantes del primer año de secundaria de la I. E. N° 16044, Jaen* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41206>

Cruz Rodríguez, E. D. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 43(1), 41-43.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00196.pdf>

Del Aguila Pinchi, L. A. (2020). *Gestión educativa y competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Martín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49023>

Florencia Ponce, M. F. (2020). Herramientas tecnológicas virtuales y habilidades digitales de los docentes de la Unidad Educativa TEJAR, Ecuador, 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51555>

García, E. (2010). *Materiales educativos digitales*. Blog Universia.

<http://formacion.universiablblogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/>

Ghasemy, M., & Hussin, S. (2014). *Theories of Educational Management and Leadership: A Review*. University of Malaya.

Gómez Torres, A. (2016). *Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de formación integral de los ingenieros* [Tesis doctoral, Universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3598/Gomezandrea2016.pdf?sequence=1>

Gunter, H. (2004). Labels and Labelling in the Field of Educational Leadership. *Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 25(1), 21-41.

<https://doi.org/10.1080/0159630042000178464>

Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Jiménez, I. (2008). Análisis de los cinco desafíos en el ejercicio de la administración educativa. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-15.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9307/17769/>

Johnson, D., Johnson, R. T., & Holubet, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós.

Martí, I. (2005). *Diccionario enciclopédico de la educación*. CEAC.

Ministerio de Educación. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Minedu.

Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación.

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU*. Minedu.



- Moncada Jiménez, Y. A. (2020). *Las herramientas tecnológicas y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de una Institución Educativa-Piura, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48313>
- Rincón Rey, O. (2016). *Gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta* [Tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio institucional. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9743>
- Romero, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047143>
- Saavedra, J. (2020, 30 de marzo). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades. *Education for Global Development*. <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>
- Saguma Espinoza, J. R. (2020). *Herramientas TIC y su relación con compromisos de gestión escolar de las instituciones educativas del nivel secundaria de UGEL Sechura 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48145>
- Sanchez, J. (1999). *Construyendo y aprendiendo con el computador*. Centro Zonal de la Universidad de Chile.

- Sapre, P. (2002). Realizing the Potential of Education Management in India. *Educational Managemnt & Leadership*, 30(1), 101-108. DOI: <https://doi.org/10.1177/0263211X020301001>
- UNESCO. (2020). Coalición Mundial para la Educación COVID-19. <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Urias, M., Váldez, A., Torres, G., & Serna, M. (2015). Teorías que sustentan la tecnología educativa. En J. Angulo, J. Vales, C. Acosta & R. García (Eds.), *Aportes y reflexiones sobre la educación mediada por tecnologías* (pp. 39-53). Tabook Servicios Editoriales e Integrales.
- Vásquez Ponce, G. O., Indacochea Figueroa, J. F., Forty Moreira, R. J., & Chara Plúa, E. J. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del Cantón Jipijapa. *Polo del Conocimiento: Revista Científico-profesional*, 5(10), 798-823. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1852/3606>
- Vásquez, S., Alemán, L., & Gómez, M. (2016). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 7(12), 76-84. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/14605>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Matriz de consistencia

#### HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO DE HUARI-HUARI, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL</b> ¿Cómo se relaciona las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> - ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y la dimensión Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación existe entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar la relación entre la gestión educativa y la dimensión conocimiento y dominio de recursos tecnológicos.</li> <li>- Verificar la relación entre la gestión educativa y la</li> </ul>	<p><b>H<sub>1</sub>: Hipótesis Significativa</b> Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.</p> <p><b>H<sub>0</sub>: Hipótesis Nula</b> No Existe relación significativa entre las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto Pedagógico de Huari, Huari, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión</li> </ul>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Herramientas tecnológicas</b></p>	<p>Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos</p> <p>Familiarización con las tecnologías</p> <p>Aprendizaje cooperativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los recursos tecnológicos</li> <li>- Dominio de los recursos tecnológicos.</li> <li>- Creación de material didáctico virtual</li> <li>- empleo adecuado de los recursos tecnológicos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas con el uso de los recursos tecnológicos.</li> <li>- Frecuencia del uso de los recursos tecnológicos.</li> <li>- Habilidades con los recursos tecnológicos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad compartida</li> <li>- Cada docente tiene un rol definido</li> <li>- Respeto mutuo en el grupo de trabajo</li> </ul>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Es de tipo sustantivo</p> <p><b>Método:</b> descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo – Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <p>El diagrama muestra un triángulo con el vértice izquierdo etiquetado como 'M'. Los vértices superior y inferior a la derecha están etiquetados como 'O<sub>1</sub>' y 'O<sub>2</sub>' respectivamente. Una línea vertical que conecta 'O<sub>1</sub>' y 'O<sub>2</sub>' está etiquetada como 'r'.</p> </div> <p>Leyenda</p>



<p>- ¿Cómo se relaciona la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías?</p> <p>- ¿De qué manera se relaciona la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo</p>	<p>dimensión Familiarización con las tecnologías.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprobar la relación entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo.</li> <li>- Elaborar una propuesta de una herramienta tecnológica adecuado para mejorar la gestión educativa en el instituto superior pedagógico de Huari.</li> </ul>	<p>Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Familiarización con las tecnologías.</li> <li>- Existe relación positiva entre la gestión educativa y la dimensión Aprendizaje cooperativo.</li> </ul>	<p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Gestión Educativa</b></p>	<p><b>Gestión institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de tiempo y espacio</li> <li>- Comisiones de trabajo</li> <li>- Acuerdos y compromisos</li> <li>- Proyecto educativo</li> <li>- Reglamento interno.</li> </ul>	<p>O<sub>1</sub>: Herramientas tecnológicas</p> <p>M: Muestra</p> <p>O<sub>2</sub>: Gestión educativa.</p> <p>r: Relación</p> <p><b>Población -muestral</b></p> <p>33 docentes y administrativos</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Prueba de hipótesis</b></p> <p>Chi cuadrado</p>
				<p><b>Gestión pedagógica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutorías.</li> <li>- Actualización docente.</li> <li>- Actualización al personal administrativo.</li> <li>- Relación con estudiantes.</li> <li>- Estrategias didácticas</li> </ul>	
				<p><b>Gestión Administrativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios atendidos de manera virtual.</li> <li>- Oficios y solicitudes respondidos.</li> <li>- Presupuesto económico.</li> <li>- Administración de los recursos y materiales</li> </ul>	



				<b>Gestión comunitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación con instancias superiores</li> <li>- Relación con padres de familia</li> <li>- Proyección social</li> <li>- Alianzas estratégicas</li> </ul>	
--	--	--	--	----------------------------	--	--



## ANEXO 2

### INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”

ESCUELA POS GRADO

#### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente: **ESCALA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**; de la investigación “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”. Es importante hacer un análisis del instrumento para poder validarlo y garantizar que se utilizará eficazmente en la investigación. Estamos agradecidos por haber trabajado con usted.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

**JONHY SATURNINO GARAY SANTISTEBAN**

FORMACIÓN ACADÉMICA: **LICENCIADO EN MATEMÁTICA**

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: **DOCENTE UNIVERSITARIO**

TIEMPO: 12 años

CARGO ACTUAL: **DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS**

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”

Referencia

Objetivo: Medir el uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19.

---

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda



CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión</li> <li>- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total</li> <li>- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.</li> <li>- Los ítems son suficientes</li> </ul>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no es claro</li> <li>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</li> <li>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</li> <li>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</li> </ul>
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión</li> <li>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</li> <li>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</li> <li>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</li> </ul>
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión</li> <li>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</li> <li>- El ítem es relativamente importante.</li> <li>- El ítem es muy importante en la investigación.</li> </ul>

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### ESCALA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Autor: Teófilo Vílchez González

Instrucciones:

Este cuestionario hace referencia sobre el uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19, en cuanto se refiere a Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, familiarización con las tecnologías y aprendizaje cooperativo.

No hay límite de tiempo para contestar al cuestionario. No hay respuesta correcta o incorrecta a esta pregunta. Siempre que sea sincero en sus respuestas, será beneficioso.

Describe mejor lo que piensa habitualmente, elija el puntaje de 1 a 4 que mejor lo(a) describa según la siguiente escala de valoración:

Afirmación	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
Escala	1	2	3	4
Abreviatura	R V	A V	C F	S

Responda a cada una de las afirmaciones rodeando con un círculo la expresión abreviada de su respuesta. Por ejemplo:

Promueve la autoevaluación entre estudiantes.	RV	AV	CF	S
---	----	----	----	---

N°	OPINIONES	1	2	3	4
Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos		RV	AV	CF	S
01.	Tiene Ud. conocimiento de algún recurso tecnológico				
02.	Ud. tiene dominio de algún recurso tecnológico				
03.	Has creado algún material didáctico virtual.				
04.	Crees que es vital el empleo adecuado de los recursos tecnológicos				
05.	Crees que has Mejorado tu desempeño con las herramientas tecnológicas.				



<b>Familiarización con las tecnologías</b>		<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>C F</b>	<b>S</b>
<b>06.</b>	Alguna vez has tenido problemas con el uso de los recursos tecnológicos				
<b>07.</b>	Con que frecuencia haces uso de los recursos tecnológicos				
<b>08.</b>	Que habilidades te han generado los recursos tecnológicos				
<b>09.</b>	Te sientes cómodo trabajar con los recursos tecnológicos.				
<b>10</b>	Crees que los recursos tecnológicos te generan pérdida de tiempo				
<b>Aprendizaje cooperativo</b>		<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>C F</b>	<b>S</b>
<b>11.</b>	Las herramientas tecnológicas generan una responsabilidad compartida				
<b>12.</b>	Con las herramientas tecnológicas cada docente tiene un rol definido				
<b>13.</b>	Las herramientas tecnológicas generan un respeto mutuo en el grupo de trabajo				
<b>14.</b>	Al finalizar la sesión de clase mediante las herramientas tecnológicas fomenta un trabajo en equipo				
<b>15.</b>	Las herramientas tecnológicas regulan y controlan el tiempo, manteniendo el orden en el aula virtual en el desarrollo de la clase sincrónica				

## MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS

TÍTULO: “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”

VARIABLE 1: Herramientas tecnológicas

No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado nivel	Alto nivel
1	2	3	4

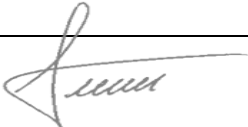
DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
<b>CONOCIMIENTO Y DOMINIO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>	Tiene Ud. conocimiento de algún recurso tecnológico					
	Ud. tiene dominio de algún recurso tecnológico					
	Has creado algún material didáctico virtual.					
	Crees que es vital el empleo adecuado de los recursos tecnológicos					
	Crees que has Mejorado tu desempeño con las herramientas tecnológicas.					
<b>FAMILIARIZACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS</b>	Alguna vez has tenido problemas con el uso de los recursos tecnológicos					
	Con que frecuencia haces uso de los recursos tecnológicos					
	Que habilidades te han generado los recursos tecnológicos					
	Te sientes cómodo trabajar con los recursos tecnológicos.					



	Crees que los recursos tecnológicos te generan pérdida de tiempo					
<b>APRENDIZAJE COOPERATIVO</b>	Las herramientas tecnológicas generan una responsabilidad compartida					
	Con las herramientas tecnológicas cada docente tiene un rol definido					
	Las herramientas tecnológicas generan un respeto mutuo en el grupo de trabajo					
	Al finalizar la sesión de clase mediante las herramientas tecnológicas fomenta un trabajo en equipo					
	Las herramientas tecnológicas regulan y controlan el tiempo, manteniendo el orden en el aula virtual en el desarrollo de la clase sincrónica					



## ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento incluye instrucciones fáciles de entender y seguir para rellenar el cuestionario.	✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓		
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por: <b>JONHY SATURNINO GARAY SANTISTEBAN</b>			Fecha:
DNI: <b>42682732</b>			
Firma:	Teléfono:		Email:
 <b>Dr. Jonhy S. Garay Santisteban</b> Doctor en Educación Matemático - COMAP N° 1520	956848512		Jonhy_mat1@hotmail.com



# UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”

## ESCUELA POS GRADO

### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente: **GESTIÓN EDUCATIVA**; de la investigación “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”. Es importante hacer un análisis del instrumento para poder validarlo y garantizar que se utilizará eficazmente en la investigación. Estamos agradecidos por haber trabajado con usted

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO:

**JONHY SATURNINO GARAY SANTISTEBAN**

FORMACIÓN ACADÉMICA: **LICENCIADO EN MATEMÁTICA**

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: **DOCENTE UNIVERSITARIO**

TIEMPO: 12 años

CARGO ACTUAL: **DOCENTE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS**

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”

Objetivo: Medir la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari mediante el empleo de las herramientas tecnológicas.

---

Objetivo del juicio de expertos: Validar el cuestionario

Objetivo de la prueba: Evaluar la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda



CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión</li> <li>- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total</li> <li>- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.</li> <li>- Los ítems son suficientes</li> </ul>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no es claro</li> <li>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</li> <li>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</li> <li>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</li> </ul>
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión</li> <li>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</li> <li>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</li> <li>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</li> </ul>
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión</li> <li>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</li> <li>- El ítem es relativamente importante.</li> <li>- El ítem es muy importante en la investigación.</li> </ul>

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### GESTIÓN EDUCATIVA

Autor: Teófilo Vílchez González

Instrucciones:

Este cuestionario hace referencia sobre la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari mediante el empleo de las herramientas tecnológicas en cuanto se refiere a gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria.

No hay límite de tiempo para contestar al cuestionario. No hay respuesta correcta o incorrecta a esta pregunta. Siempre que sea sincero en sus respuestas, será beneficioso

Describe mejor lo que piensa habitualmente, elija el puntaje de 1 a 4 que mejor lo(a) describa según la siguiente escala de valoración:

Afirmación	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
Escala	1	2	3	4
Abreviatura	R V	A V	C F	S

Responda a cada una de las afirmaciones rodeando con un círculo la expresión abreviada de su respuesta. Por ejemplo:

Promueve la autoevaluación entre estudiantes.	RV	AV	CF	S
---	----	----	----	---

N°	OPINIONES	1	2	3	4
<b>Gestión institucional</b>					
01.	El uso de las herramientas tecnológicas favorece en tiempo y espacio	RV	AV	CF	S
02.	Las herramientas tecnológicas reducen comisiones de trabajo	RV	AV	CF	S
03.	Las herramientas tecnológicas favorecen en hacer acuerdos y compromisos en tiempo real	RV	AV	CF	S
04.	El uso de las herramientas tecnológicas agiliza en visualizar el proyecto educativo de la institución	RV	AV	CF	S
<b>Gestión pedagógica</b>					
05.	Las herramientas tecnológicas favorecen las reuniones de tutorías de manera virtual	RV	AV	CF	S

06.	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al docente de manera virtual	R V	A V	C F	S
07.	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al personal administrativo de manera virtual	R V	A V	C F	S
08.	Las herramientas tecnológicas favorecen en el empleo de estrategias didácticas	R V	A V	C F	S
<b>Gestión administrativa</b>					
09.	Las herramientas tecnológicas permiten atender a los usuarios de manera virtual	R V	A V	C F	S
10.	Con las herramientas tecnológicas se responden de manera óptima con los oficios y solicitudes	R V	A V	C F	S
11.	Las herramientas tecnológicas generan ahorro en presupuestos económicos de la institución	R V	A V	C F	S
12.	Las herramientas tecnológicas fomentan administrar de manera fluida los recursos y materiales de la institución	R V	A V	C F	S
<b>Gestión comunitaria</b>					
13.	Las herramientas tecnológicas permiten relacionar con instancias superiores en tiempo real	R V	A V	C F	S
14.	Las herramientas tecnológicas permiten tener una relación con los padres de familia en tiempo real	R V	A V	C F	S
15.	Las herramientas tecnológicas generan hacer proyección social de manera responsable	R V	A V	C F	S
16.	Las herramientas tecnológicas permiten realizar alianzas estratégicas con otras instituciones	R V	A V	C F	S



## MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS

TÍTULO: “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”.

No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado nivel	Alto nivel
1	2	3	4

VARIABLE 2: GESTIÓN EDUCATIVA

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	El uso de las herramientas tecnológicas favorece en tiempo y espacio					
	Las herramientas tecnológicas reducen comisiones de trabajo					
	Las herramientas tecnológicas favorecen en hacer acuerdos y compromisos en tiempo real					
	El uso de las herramientas tecnológicas agiliza en visualizar el proyecto educativo de la institución					
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	Las herramientas tecnológicas favorecen las reuniones de tutorías de manera virtual					
	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al docente de manera virtual					



	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al personal administrativo de manera virtual					
	Las herramientas tecnológicas favorecen en el empleo de estrategias didácticas					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Las herramientas tecnológicas permiten atender a los usuarios de manera virtual					
	Con las herramientas tecnológicas se responden de manera óptima con los oficios y solicitudes					
	Las herramientas tecnológicas generan ahorro en presupuestos económicos de la institución					
	Las herramientas tecnológicas fomentan administrar de manera fluida los recursos y materiales de la institución					
GESTIÓN COMUNITARIA	Las herramientas tecnológicas permiten relacionar con instancias superiores en tiempo real					
	Las herramientas tecnológicas permiten tener una relación con los padres de familia en tiempo real					
	Las herramientas tecnológicas generan hacer proyección social de manera responsable					
	Las herramientas tecnológicas permiten realizar alianzas estratégicas con otras instituciones					



## ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento incluye instrucciones fáciles de entender y seguir para rellenar el cuestionario.	✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓		
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por: <b>JONHY SATURNINO GARAY SANTISTEBAN</b>			Fecha:
DNI: <b>42682732</b>			
Firma:	 <b>Dr. Jonhy S. Garay Santisteban</b> Doctor en Educación Matemático - COMAP N° 1520	Teléfono: 956848512	Email: Jonhy_mat1@hotmail.com



**UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”**

**ESCUELA POS GRADO**

**VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente: **ESCALA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**; de la investigación “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”. Es importante hacer un análisis del instrumento para poder validarlo y garantizar que se utilizará eficazmente en la investigación. Estamos agradecidos por haber trabajado con usted

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: MARCELA YVONE SALDAÑA**

**MIRANDA**

**FORMACIÓN ACADÉMICA: MSc. ESTADÍSTICA**

**LICENCIADA EN ESTADÍSTICA**

**AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN**

**TIEMPO: 21 AÑOS**

**CARGO ACTUAL: DOCENTE**

**INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN**

**Objetivo: Medir el uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19.**

---

**Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta**

**Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias**

**De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda**



<b>CATEGORIA</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión</li> <li>- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total</li> <li>- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.</li> <li>- Los ítems son suficientes</li> </ul>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no es claro</li> <li>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</li> <li>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</li> <li>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</li> </ul>
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión</li> <li>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</li> <li>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</li> <li>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</li> </ul>
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión</li> <li>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</li> <li>- El ítem es relativamente importante.</li> <li>- El ítem es muy importante en la investigación.</li> </ul>

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### ESCALA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Autor: Teófilo Vílchez González

Instrucciones:

Este cuestionario hace referencia sobre el uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19, en cuanto se refiere a Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos, familiarización con las tecnologías y aprendizaje cooperativo.

No hay límite de tiempo para contestar al cuestionario. No hay respuesta correcta o incorrecta a esta pregunta. Siempre que sea sincero en sus respuestas, será beneficioso

Describe mejor lo que piensa habitualmente, elija el puntaje de 1 a 4 que mejor lo(a) describa según la siguiente escala de valoración:

Afirmación	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
Escala	1	2	3	4
Abreviatura	R V	A V	C F	S

Responda a cada una de las afirmaciones rodeando con un círculo la expresión abreviada de su respuesta. Por ejemplo:

Promueve la autoevaluación entre estudiantes.	RV	AV	CF	S
---	----	----	----	---

N°	OPINIONES	1	2	3	4
	<b>Conocimiento y dominio de recursos tecnológicos</b>	<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>C F</b>	<b>S</b>
01.	Tiene Ud. conocimiento de algún recurso tecnológico				
02.	Ud. tiene dominio de algún recurso tecnológico				
03.	Has creado algún material didáctico virtual.				
04.	Crees que es vital el empleo adecuado de los recursos tecnológicos				

05.	Crees que has Mejorado tu desempeño con las herramientas tecnológicas.				
<b>Familiarización con las tecnologías</b>		<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>C F</b>	<b>S</b>
06.	Alguna vez has tenido problemas con el uso de los recursos tecnológicos				
07.	Con que frecuencia haces uso de los recursos tecnológicos				
08.	Que habilidades te han generado los recursos tecnológicos				
09.	Te sientes cómodo trabajar con los recursos tecnológicos.				
10	Crees que los recursos tecnológicos te generan pérdida de tiempo				
<b>Aprendizaje cooperativo</b>		<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>C F</b>	<b>S</b>
11.	Las herramientas tecnológicas generan una responsabilidad compartida				
12.	Con las herramientas tecnológicas cada docente tiene un rol definido				
13.	Las herramientas tecnológicas generan un respeto mutuo en el grupo de trabajo				
14.	Al finalizar la sesión de clase mediante las herramientas tecnológicas fomenta un trabajo en equipo				
15.	Las herramientas tecnológicas regulan y controlan el tiempo, manteniendo el orden en el aula virtual en el desarrollo de la clase sincrónica				

## MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS

TÍTULO: “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”

VARIABLE 1: Herramientas tecnológicas

No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado nivel	Alto nivel
1	2	3	4

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
<b>CONOCIMIENTO Y DOMINIO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>	Tiene Ud. conocimiento de algún recurso tecnológico					
	Ud. tiene dominio de algún recurso tecnológico					
	Has creado algún material didáctico virtual.					
	Crees que es vital el empleo adecuado de los recursos tecnológicos					
	Crees que has Mejorado tu desempeño con las herramientas tecnológicas.					
<b>FAMILIARIZACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS</b>	Alguna vez has tenido problemas con el uso de los recursos tecnológicos					
	Con que frecuencia haces uso de los recursos tecnológicos					
	Que habilidades te han generado los recursos tecnológicos					
	Te sientes cómodo trabajar con los recursos tecnológicos.					






	Crees que los recursos tecnológicos te generan pérdida de tiempo					
<b>APRENDIZAJE COOPERATIVO</b>	Las herramientas tecnológicas generan una responsabilidad compartida					
	Con las herramientas tecnológicas cada docente tiene un rol definido					
	Las herramientas tecnológicas generan un respeto mutuo en el grupo de trabajo					
	Al finalizar la sesión de clase mediante las herramientas tecnológicas fomenta un trabajo en equipo					
	Las herramientas tecnológicas regulan y controlan el tiempo, manteniendo el orden en el aula virtual en el desarrollo de la clase sincrónica					



## ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento incluye instrucciones fáciles de entender y seguir para rellenar el cuestionario.	✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓		
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por: <b>MARCELA YVONE SALDAÑA MIRANDA</b>			Fecha:
DNI: <b>18104355</b>			
Firma: 	Teléfono: 985 212 697	Email: marcela.saldana@unj.edu.pe	



**UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”**

**ESCUELA POS GRADO**

**VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente: **GESTIÓN EDUCATIVA**; de la investigación “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”. Es importante hacer un análisis del instrumento para poder validarlo y garantizar que se utilizará eficazmente en la investigación. Estamos agradecidos por haber trabajado con usted

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: MARCELA YVONE SALDAÑA  
MIRANDA**

**FORMACIÓN ACADÉMICA: MSc. ESTADÍSTICA**

**LICENCIADA EN ESTADÍSTICA**

**AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: ESTADÍSTICA APLICADA A LA  
INVESTIGACIÓN**

**TIEMPO: 21 AÑOS**

**CARGO ACTUAL: DOCENTE**

**INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL DE JAÉN**

Objetivo: Medir la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari mediante el empleo de las herramientas tecnológicas.

---

Objetivo del juicio de expertos: Validar el cuestionario

Objetivo de la prueba: Evaluar la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda



CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión</li> <li>- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total</li> <li>- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.</li> <li>- Los ítems son suficientes</li> </ul>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no es claro</li> <li>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</li> <li>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</li> <li>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</li> </ul>
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión</li> <li>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</li> <li>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</li> <li>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</li> </ul>
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión</li> <li>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</li> <li>- El ítem es relativamente importante.</li> <li>- El ítem es muy importante en la investigación.</li> </ul>

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### GESTIÓN EDUCATIVA

Autor: Teófilo Vílchez González

Instrucciones:

Este cuestionario hace referencia sobre la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari mediante el empleo de las herramientas tecnológicas en cuanto se refiere a gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria.

No hay límite de tiempo para contestar al cuestionario. No hay respuesta correcta o incorrecta a esta pregunta. Siempre que sea sincero en sus respuestas, será beneficioso.

Describe mejor lo que piensa habitualmente, elija el puntaje de 1 a 4 que mejor lo(a) describa según la siguiente escala de valoración:

Afirmación	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
Escala	1	2	3	4
Abreviatura	R V	A V	C F	S

Responda a cada una de las afirmaciones rodeando con un círculo la expresión abreviada de su respuesta. Por ejemplo:

Promueve la autoevaluación entre estudiantes.	RV	<b>AV</b>	CF	S
---	----	-----------	----	---

N°	OPINIONES	1	2	3	4
<b>Gestión institucional</b>		<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>CF</b>	<b>S</b>
01.	El uso de las herramientas tecnológicas favorece en tiempo y espacio				
02.	Las herramientas tecnológicas reducen comisiones de trabajo				
03.	Las herramientas tecnológicas favorecen en hacer acuerdos y compromisos en tiempo real				
04.	El uso de las herramientas tecnológicas agiliza en visualizar el proyecto educativo de la institución				
<b>Gestión pedagógica</b>		<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>CF</b>	<b>S</b>
05.	Las herramientas tecnológicas favorecen las reuniones de tutorías de manera virtual				

06.	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al docente de manera virtual				
07.	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al personal administrativo de manera virtual				
08.	Las herramientas tecnológicas favorecen en el empleo de estrategias didácticas				
<b>Gestión administrativa</b>		<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>CF</b>	<b>S</b>
09.	Las herramientas tecnológicas permiten atender a los usuarios de manera virtual				
10.	Con las herramientas tecnológicas se responden de manera óptima con los oficios y solicitudes				
11.	Las herramientas tecnológicas generan ahorro en presupuestos económicos de la institución				
12.	Las herramientas tecnológicas fomentan administrar de manera fluida los recursos y materiales de la institución				
<b>Gestión comunitaria</b>		<b>R V</b>	<b>A V</b>	<b>CF</b>	<b>S</b>
13.	Las herramientas tecnológicas permiten relacionar con instancias superiores en tiempo real				
14.	Las herramientas tecnológicas permiten tener una relación con los padres de familia en tiempo real				
15.	Las herramientas tecnológicas generan hacer proyección social de manera responsable				
16.	Las herramientas tecnológicas permiten realizar alianzas estratégicas con otras instituciones				

## MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS

TÍTULO: “Herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia covid-19 y la gestión educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Huari, Huari, 2021”.

No cumple con el criterio	Bajo Nivel	Moderado nivel	Alto nivel
1	2	3	4

VARIABLE 2: GESTIÓN EDUCATIVA

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	El uso de las herramientas tecnológicas favorece en tiempo y espacio					
	Las herramientas tecnológicas reducen comisiones de trabajo					
	Las herramientas tecnológicas favorecen en hacer acuerdos y compromisos en tiempo real					
	El uso de las herramientas tecnológicas agiliza en visualizar el proyecto educativo de la institución					
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	Las herramientas tecnológicas favorecen las reuniones de tutorías de manera virtual					
	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al docente de manera virtual					




	Las herramientas tecnológicas favorecen las capacitaciones y actualizaciones al personal administrativo de manera virtual					
	Las herramientas tecnológicas favorecen en el empleo de estrategias didácticas					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Las herramientas tecnológicas permiten atender a los usuarios de manera virtual					
	Con las herramientas tecnológicas se responden de manera óptima con los oficios y solicitudes					
	Las herramientas tecnológicas generan ahorro en presupuestos económicos de la institución					
	Las herramientas tecnológicas fomentan administrar de manera fluida los recursos y materiales de la institución					
GESTIÓN COMUNITARIA	Las herramientas tecnológicas permiten relacionar con instancias superiores en tiempo real					
	Las herramientas tecnológicas permiten tener una relación con los padres de familia en tiempo real					
	Las herramientas tecnológicas generan hacer proyección social de manera responsable					
	Las herramientas tecnológicas permiten realizar alianzas estratégicas con otras instituciones					





## ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento incluye instrucciones fáciles de entender y seguir para rellenar el cuestionario.	✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓		
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por: <b>MARCELA YVONE SALDAÑA MIRANDA</b>			Fecha:
DNI: <b>18104355</b>			
Firma: 	Teléfono:  985 212 697	Email:  marcela.saldana@unj.edu.pe	



