

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO  
FACULTAD DE ECONOMÍA Y CONTABILIDAD**



**INFORMACIÓN CONTABLE – FINANCIERA Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, AÑO  
2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. EVELIN YESSENIA MAGUIÑA ROMERO**

**ASESOR:**

**Dr. JOSÉ LUIS CASTRO PALMA**

**HUARAZ – PERÚ  
2019**



**FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS Y TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN,  
PARA OPTAR GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES EN EL**

**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL - UNASAM**

Conforme al Reglamento del Repositorio Nacional de Trabajos de Investigación – RENATI.  
Resolución del Consejo Directivo de SUNEDU N° 033-2016-SUNEDU/CD

**1. Datos del Autor:**

Apellidos y Nombres: **Maguiña Romero Evelin Yessenia**

Código de alumno: **102.2603.468**

Correo electrónico: **evelin\_ymr@hotmail.com**

Teléfono: **996196581**

DNI o Extranjería: **46911287**

**2. Modalidad de trabajo de investigación:**

Trabajo de investigación

Trabajo de suficiencia profesional

Trabajo Académico

Tesis

**3. Título profesional o grado académico:**

Bachiller

Licenciado

Título

Magister

Segunda especialidad

Doctor

**4. Título del trabajo de investigación:**

**INFORMACIÓN CONTABLE – FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN POR  
RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA, AÑO 2018**

**5. Facultad de: ECONOMIA Y CONTABILIDAD**

**6. Escuela, Carrera o Programa: CONTABILIDAD**

**7. Asesor:**

Apellidos y Nombres: **Castro Palma José Luis**

Correo electrónico: **jcastrop18@hotmail.com**

Teléfono: **943602900**

DNI o Extranjería: **31621322**

A través de este medio autorizo a la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, publicar el trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, Repositorio Nacional Digital de Acceso Libre (ALICIA) y el Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI).

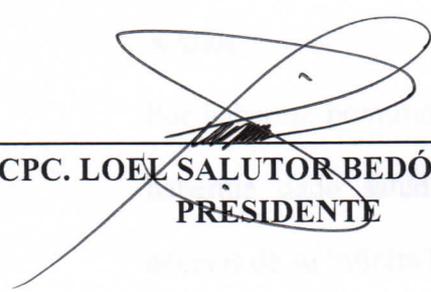
Asimismo, por la presente dejo constancia que los documentos entregados a la UNASAM, versión impresa y digital, son las versiones finales del trabajo sustentado y aprobado por el jurado y son de autoría del suscrito en estricto respeto de la legislación en materia de propiedad intelectual.

**Firma:**  .....

**D.N.I.:**

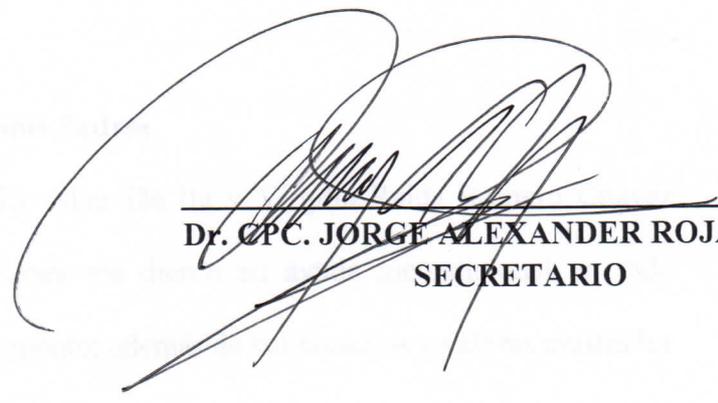
**FECHA:**

**MIEMBROS DEL JURADO**



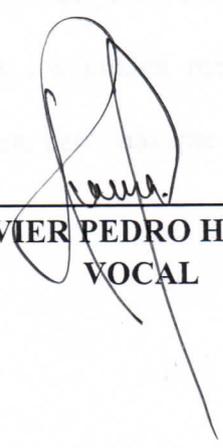
---

**Dr. CPC. LOEL SALUTOR BEDÓN PAJUELO**  
**PRESIDENTE**



---

**Dr. CPC. JORGE ALEXANDER ROJAS VEGA**  
**SECRETARIO**



---

**Dr. CPC. JAVIER PEDRO HIDALGO MEJIA**  
**VOCAL**

**MIEMBROS DEL JURADO**

---

**Dr. CPC. LOEL SALUTOR BEDÓN PAJUELO**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. CPC. JORGE ALEXANDER ROJAS VEGA**  
**SECRETARIO**

---

**Dr. CPC. JAVIER PEDRO HIDALGO MEJIA**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mi objetivo, además de su infinita bondad y amor.

### **A mis Padres**

Elide Maguiña Ita y Virgilia Raida Romero Chávez quienes me dieron su ayuda incondicional en todo momento; además de sus consejos y valores mostrados para salir adelante, por los ejemplos de perseverancia y constancia que les caracteriza los cuales me han permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco infinitamente*

*A Dios y a mis padres porque son la razón de mi existencia, a mi hermano por su apoyo incondicional; a nuestra casa Superior Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo por albergarme durante mi vida estudiantil, a mis asesores Dr. José Luis Castro Palma - Manuel Morales Alberto. Y a nuestros excelentes docentes por brindarnos sus conocimientos para formarnos profesionalmente.*

## RESUMEN

El presente estudio denominado Información contable – financiera y su incidencia en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018, es una investigación aplicada y de corte transversal cuya población y muestra estuvo constituida por 49 servidores, en quienes se aplicó un cuestionario de 28 ítems con la finalidad de obtener información para contrastar la aplicación la información contable-financiera en la gestión por resultados; asimismo, el modelo estadístico que se utilizó para la prueba de las hipótesis fue el chi cuadrado de Pearson. De los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones: 1. Se ha determinado que la información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018; fundamentado en la opinión del 63,3% de los encuestados y sustentado mediante el chi cuadrado hallado 15.06 que es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de la hipótesis general. 2. Se ha definido que la información contable influye significativamente en la gestión por resultados, según la opinión del 61,2% de los encuestados. 3. Se ha identificado que la información financiera incide significativamente en la gestión por resultados de acuerdo con la opinión del 65,3% de los encuestados.

**Palabras clave:** Información contable financiera, ggestión por resultados.

## **ABSTRACT**

This study is called: Accounting - Financial Information and its impact on Management by Results in the District Municipality of independency, 2018. Methodology. Type of research: applied and research design: transversal. Population 49 servers and the sample 49 servers. 28 item questionnaire. Statistical test model of the hypothesis: Pearson's chi-square. Conclusions: 1. It has been determined that the accounting - financial information has a significant impact on the management by results of the District Municipality of Independency year 2018; based on the opinion of 63.3% of the respondents and supported by the chi-square found 15.06 is greater than the chi-square of the table of critical values of  $X^2$  of 7.82, which determines the existence of a moderate association between the variables of the general hypothesis. 2. It has been defined that the accounting information significantly influences management by results. According to the opinion of 61.2% of the respondents. 3. It has been identified that financial information has a significant impact on management by results. According to the opinion of 65.3% of the respondents.

**Keywords:** Financial accounting information, management by results.

## INTRODUCCIÓN

Según Richards (2018), el rol de la contabilidad en una entidad tiene un propósito sencillo: detallar la situación financiera de forma adecuada en cualquier momento. Cuando una organización enfrenta problemas de contabilidad los registros financieros probablemente sean inadecuados y la salud financiera puede estar en riesgo. Tomarse el tiempo para mantener el camino de las finanzas de la entidad de forma adecuada puede ayudar a prevenir auditorías y oportunidades de razonabilidad de los estados financieros.

Un problema normalmente encontrado en contabilidad que puede llevar a problemas financieros, es la contabilidad errónea. Cuando un individuo no mantiene la información financiera actualizada comete errores contables o fallas en el reporte de la información relevante necesaria, una entidad puede tener una pérdida financiera significativa y apenas percatarse. Prácticas como estas pueden llevar también a auditorías de impuestos y multas por reportes erróneos de fondos.

Asimismo, las fallas a la hora de tomar en consideración el flujo de dinero pueden causar que una entidad deba dinero en lugar de obtener capital en los casos en los que no tiene ingresos suficientes para cubrir sus expensas. De todos modos, cuando una entidad combina sin querer dos métodos contables sin considerar las diferencias en la forma de mantener los registros sus registros financieros serán, en última instancia, poco fiables.

Manipular intencionadamente los registros financieros para beneficio personal puede resultar en uno de los problemas contables y financieros más perjudiciales que una entidad puede experimentar. El fraude ocurre cuando un individuo o grupo reporta que una entidad obtuvo menos dinero que el realmente obtenido, quedándose con la diferencia para ellos. Otros métodos de fraude pueden incluir los reportes falsos para sesgar la percepción del buen pasar financiero, acciones que pueden resultar en cargos fraudulentos.

Para Tron (2010), las normas de información financiera sirven para elaborar informaciones que satisfagan las necesidades comunes de usuarios en el área contable-financiera, estableciendo las bases concretas para reconocer contablemente y dar valor o significado a los datos que integran los estados financieros de una entidad o empresa. Así, dichas normas tienen como características básicas las siguientes: a) surgen como generalizaciones o abstracciones del entorno económico en que se desenvuelve el sistema de información contable, b) derivan de la experiencia de las formas de pensamiento y políticas o criterios impuestos por la práctica de los negocios en un sentido amplio, c) se aplican en congruencia con los objetivos de la información financiera y sus características cualitativas, d) vinculan al sistema de información contable con el entorno en que este opera, permitiendo al emisor de la normativa, al preparador y usuario de la información financiera, una mejor comprensión del ambiente en que se desenvuelve la práctica contable y e) sirven de guía de la acción normativa conjuntamente con el resto de los conceptos básicos que integran el marco conceptual, dado que deben emplearse como apoyo para elaborar reglas específicas

de información financiera, dando pauta para explicar "en qué momento" y "cómo" deben reconocerse los efectos derivados de las transacciones, transformaciones internas y otros eventos que afectan económicamente a una entidad de tipo económico-financiera.

Enmarcado en este contexto, el contenido del presente informe consta de cinco capítulos. El Capítulo I está constituido por la descripción y planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, la justificación, la hipótesis general y específica y las variables de estudio. El Capítulo II comprende el marco referencial que a su vez está conformado por los antecedentes, el marco teórico, el marco legal y el marco conceptual. El Capítulo III contiene los materiales y métodos de estudio, el tipo de investigación, la población y muestra, la operacionalización de las variables, la formalización de la hipótesis o modelo econométrico, las técnicas e instrumentos, las fuentes de recopilación de datos, la forma de tratamiento de los datos, el procesamiento de datos y las formas de análisis de las informaciones. El Capítulo IV comprende los resultados de la investigación, relacionado con cada objetivo de investigación y la prueba de hipótesis respectiva y seguidamente en el Capítulo V se presenta la discusión de resultados de la investigación realizada.

Finalmente, también consignamos las conclusiones y recomendaciones respectivas, así como la bibliografía respectiva y los anexos correspondientes.

La tesista

## SUMARIO

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	vii
CAPÍTULO I.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	6
1.4. HIPÓTESIS .....	7
1.5. VARIABLES.....	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO REFERENCIAL.....	9
2.1. ANTECEDENTES .....	9
A. A nivel internacional.....	9
B. A nivel nacional.....	12
C. En el ámbito local y regional.....	15
2.2. MARCO TEÓRICO .....	15
2.2.1. La Contabilidad. El Proceso Contable.....	15
2.2.2. La Información Contable.....	17
2.2.3. La Información Financiera.....	23
2.2.4. La Gestión por Resultados .....	28

2.3. MARCO LEGAL.....	37
2.4. MARCO CONCEPTUAL .....	38
a) Informe contable.....	38
b) Informe financiero.....	38
c) Sistema de información contable .....	39
d) Sistema de información financiera.....	39
 CAPÍTULO III.....	 41
MATERIALES Y MÉTODOS .....	41
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	41
3.2.1. Población .....	41
3.2.2. Muestra .....	41
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	42
3.4. FORMALIZACIÓN DE LAS HIPÓTESIS .....	44
3.5. TECNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	44
Técnicas.....	44
Instrumentos .....	44
3.6. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS.....	45
3.7. PROCESAMIENTO DE DATOS .....	45
3.8. FORMA DE ANÁLISIS DE LAS INFORMACIONES .....	45
 CAPÍTULO IV.....	 47
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	47
4.1. Relacionado con cada objetivo de investigación .....	47
4.2. Prueba de hipótesis .....	55

CAPÍTULO V .....	66
DISCUSIÓN .....	66
CONCLUSIONES .....	74
RECOMENDACIONES .....	75
BIBLIOGRAFÍA .....	78
REFERIDA AL TEMA.....	78
REFERIDA A METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	81
ANEXOS .....	83
ANEXO 1.....	84
CUESTIONARIO .....	84

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados. ....	48
Tabla 2. Las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados. ....	49
Tabla 3. La información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, Año 2017. ....	51
Tabla 4. Las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados. ....	52
Tabla 5. Las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen a una adecuada gestión por resultados. ....	53
Tabla 6. Las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen a una adecuada gestión por resultados. ....	54
Tabla 7. La información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, Año 2018. ....	56
Tabla 8. Las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados. ....	60
Tabla 9. Las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados. ....	63

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> La información contable influye significativamente en la gestión por resultados.....	48
<b>Figura 2.</b> La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados.....	50
<b>Figura 3.</b> La información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, Año 2018.....	51
<b>Figura 4.</b> Las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados.....	52
<b>Figura 5.</b> Las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen en la gestión por resultados. ....	53
<b>Figura 6.</b> Las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen en la gestión por resultados.....	55

## **CAPÍTULO I**

### **1.1. DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Una de las mayores inquietudes de la administración financiera en los gobiernos locales es el proceso contable, porque constituye uno de los mecanismos técnicos de registro sistemático de las operaciones financieras, el control de las transacciones mediante la revisión de los documentos sustentatorios y la presentación de la información contable y financiera razonables para la toma de decisiones en el manejo de los recursos financieros y en la gestión por resultados. En este contexto, surge una serie de problemas que dificulta el desarrollo normal de las operaciones, tal y como están establecidos los procedimientos y normas técnicas del proceso de información contable y financiera de los sistemas nacionales de contabilidad y tesorería.

El distrito de Independencia fue creado el 23 de enero de 1866 mediante Decreto Ley N° 25852 conjuntamente con su similar, el distrito de Restauración; ambos integrantes de la Provincia de Huaraz, Capital del Departamento de Ancash. Sin embargo, esta creación solo constituyó una demarcación territorial, más no política, económica y administrativa que garantizara su autogobierno y con ello la designación de las autoridades edilicias.

Al reconstruirse la parte antigua de la ciudad, la población regresó masivamente pasando a ser Independencia una zona receptora de población migrante a Huaraz, principalmente de zonas más pobres como la de Conchucos.

En la jurisdicción territorial de la Municipalidad Distrital de Independencia han surgido los colectivos de Centenario, Nicrupampa y Shancayán; estos núcleos han ido creciendo por la afluencia de ciudadanos de diferentes centros poblados periféricos. Hoy, Independencia cumple un rol importante en la prestación de servicios diversos a Huaraz: de educación a través de las universidades, institutos superiores y colegios secundarios; de salud, a través del Hospital de ESSALUD; de servicios hoteleros de mayor nivel que los del cercado de Huaraz y de centros recreacionales. Independencia presenta una fisonomía diferente, con calles más ampliadas, con casas antiguas y con un notorio proceso de mejoramiento en las viviendas.

La Municipalidad Distrital de Independencia de la provincia de Huaraz es una institución de gobierno local que tiene la función de administrar los ingresos económicos y desarrollar labores en beneficio y progreso de la comunidad local. El actual alcalde es el Ing. Eloy Félix Alzamora Morales.

Misión: La Municipalidad representa al vecindario, asume el compromiso de trabajar íntegramente para él, un servicio de calidad y economía, velando al mismo tiempo por el desarrollo de una gestión honesta y transparente en el uso de los recursos.

Visión: La Municipalidad planifica, ejecuta e impulsa a través de los organismos competentes el conjunto de acciones destinadas a proporcionar al

ciudadano el ambiente adecuado para la satisfacción de sus necesidades vitales de vivienda, salubridad, educación, recreación, transporte y comunicaciones.

De acuerdo a la organización estructural formalizada se ha aprobado la Gerencia de Administración y Finanzas con una Sub Gerencia de Contabilidad, cuyas principales funciones relacionadas con el tema de investigación son: programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar las actividades del sistema de contabilidad gubernamental, en coordinación con la Dirección Nacional de Contabilidad Pública; formular, proponer, controlar y evaluar los lineamientos generales y normatividad específica inherentes al Plan Contable Institucional y los Estados Financieros; administrar los registros contables de las operaciones financieras y la rendición de cuentas; mantener actualizados los libros contables principales y auxiliares; elaborar y presentar los estados financieros con periodicidad mensual, trimestral, semestral y anual, con adecuación de los principios de contabilidad gubernamental, NICs, NIFFs, directivas y resoluciones emitidos por el Consejo Normativo de Contabilidad Pública y en los plazos establecidos por la misma y la razonabilidad de los estados financieros.

Con el propósito de cumplir con las normas técnicas del sistema de contabilidad los técnicos del área contable elaboran la información contable, donde se reflejan algunas dificultades sobre la comprensión de los recursos financieros de la entidad; en el control de las actividades financieras, en el control de las obligaciones financieras de la entidad, en la presentación de la situación

patrimonial neta, en la presentación del movimiento de activos y pasivos, en la presentación del flujo de los recursos en efectivo, en la conservación de la razonabilidad de las normas internacionales y en el planteamiento de recomendaciones para la toma de decisiones en el manejo de los recursos financieros y presupuestales.

Asimismo, subsisten dificultades en los procedimientos de elaboración de la información financiera principalmente en la construcción y comprensión del balance general de la entidad; en la presentación del estado de gestión del ejercicio anual, en la presentación del estado de cambios en el patrimonio neto, en la formulación del estado de flujos de efectivo y en la elaboración de la información complementaria, con el propósito de ofrecer información para la gestión de resultados de la entidad edil.

En materia de gestión por resultados, se observa aún la confusión acerca de lo que es producto y resultado, puesto que durante mucho tiempo se han programado objetivos y metas en términos de productos; en cambio, ahora con la aparición del presupuesto por resultados se denota incertidumbre en la gestión por resultados, dado a que su naturaleza está relacionada con el planeación estratégica con la propuesta de objetivos y programas a mediano y largo plazos con la generación de compromisos muy necesarios para la ejecución de las actividades y proyectos de inversión y con la utilización del talento humano mediante el desarrollo de capacidades, como factor importante en la eficiencia y eficacia institucional.

Los documentos de información contable y financiera se han convertido en instrumentos importantes para la toma de decisiones de las autoridades y funcionarios que desarrollan la gestión por resultados de conformidad a las normas técnicas establecidas y las necesidades prioritarias de la colectividad.

### **Formulación del Problema**

#### **Problema General**

¿De qué manera incide la información contable – financiera en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018?

#### **Problemas Específicos**

- a) ¿Cuál es la relación entre la información contable y la gestión por resultados?
- b) ¿Cuál es la relación entre la información financiera y la gestión por resultados?

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo General**

Determinar la relación de incidencia entre la información contable – financiera en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia año 2018.

### **Objetivos Específicos**

- a) Definir la influencia entre la información contable en la gestión por resultados
- b) Identificar la incidencia entre la información financiera en la gestión por resultados

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

**La justificación económica** está comprendida por la información contable que ha permitido dar a conocer el registro y el control de las operaciones contables y la información financiera para llevar a cabo una adecuada toma de decisiones sobre el manejo de los recursos financieros y la gestión por resultados.

**El valor teórico** se sustenta en el proceso de teorización que se ha realizado de acuerdo a la temática establecida en concordancia con las variables de estudio y la adecuada sustentación de las hipótesis de trabajo.

**La utilidad práctica** tiene que ver con las operaciones técnicas que se ejecutan en la elaboración de los informes contables y financieros y su relación práctica con la gestión por resultados para el mejoramiento del logro de los objetivos institucionales de la entidad edil.

**La importancia social** de este estudio radica en los resultados, conclusiones y recomendaciones que servirán para mejorar la elaboración y presentación de

los informes contables y financieros y su incidencia en la gestión por resultados, de tal manera que las autoridades edilicias adopten decisiones adecuadas en el manejo de los recursos financieros en favor de la colectividad.

**El valor académico** de esta investigación está comprendido por el desarrollo de operaciones y actividades concurrentes que se han programado en el proyecto de investigación de conformidad a la valiosa acción orientadora de nuestro asesor y las normas técnicas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la FEC.

#### **1.4. HIPÓTESIS**

##### **Hipótesis General**

La información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018.

##### **Hipótesis Específicas**

- a) La información contable influye significativamente en la gestión por resultados.
- b) La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados.

## **1.5. VARIABLES**

### **1.5.1. X: Variable Independiente**

La información contable - financiera

### **1.5.2. Y: Variable Dependiente.**

Gestión por resultados

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1. ANTECEDENTES**

##### **A. A nivel internacional**

Castaño y Zamorra (2014) presentan la siguiente conclusión: En cuanto a la transparencia de la información contable, es evidente que la búsqueda incesante de una mejor información ha permitido en la mayoría de los casos que se reduzcan los riesgos en la toma de decisiones de inversión o de créditos, pero quedan todavía dudas sobre los reportes contables y su verdadero aporte en estos procesos decisionales que toman tanto inversionistas como acreedores. De este modo, surgen algunas dudas importantes sobre las cuales es necesario seguir discutiendo en futuros trabajos de investigación como, por ejemplo, si el valor razonable es realmente el criterio óptimo para la valuación de los elementos que componen la situación financiera de las empresas. Asimismo, es cuestionable la representatividad que tiene el IASB para emitir estándares internacionales de información financiera, desconociendo en muchos casos la realidad de las empresas y los países en los cuales posteriormente aplicados. Llama la atención que, en la mayoría de los casos, sean las entidades multilaterales las que inciten a la adopción de estos estándares sin mediar mayor discusión sobre su oportunidad.

Gutiérrez (2012) presenta la siguiente conclusión: Con la definición de cada uno de los modelos sugeridos en la realización del presente trabajo de grado y

mediante la aplicación del método propuesto en cada uno de los procesos del sistema de información contable, se puede tener todo un esquema integral para proporcionar la información financiera de la compañía la cual ayuda a tener una mejor planeación y control de todas las actividades de la organización para la optimización de los recursos invertidos en el negocio. Con el Sistema de Información Contable planteado a lo largo del presente trabajo se pueden tener estandarizados todos los métodos y procedimientos con el objetivo de registrar, clasificar y resumir de manera exacta todo lo relacionado con la operación económica de la compañía y así lograr una trazabilidad clara de todas las actividades financieras resumidas en forma útil para las personas que toman las decisiones y definen las pautas en búsqueda de convertir el negocio en un proyecto atractivo para los inversionistas. Se puede concluir que el Sistema de Información Contable no es un proceso independiente ni aislado sino que hace parte integrante de todo el Sistema administrativo de la organización, en donde se busca el procesamiento de datos de origen interno y externo para generar información útil que, no solo posibilite la toma de decisiones, sino que permita el control sobre el estado de la empresa y su entorno necesaria para los usuarios internos y externos de distinta naturaleza y con diferentes propósitos que la requieren para utilizarla en los procesos de decisión, de planificación, de gestión y de control que competen a la organización, promoviendo una gestión óptima en relación a la recolección, organización y presentación de información que permita tomar decisiones de carácter económico y financiero. (p. 189).

Montero (2012)) presenta las siguientes conclusiones: 1.- La empresa no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. 2.- No se prepara ni se presenta los Estados Financieros mensuales, así como tampoco se elabora un análisis financiero ocasionando toma de decisiones incorrectas por parte de la gerencia. 3.- El personal del área contable-financiera de la empresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas societarias, tributarias y laborales lo cual provoca una errada presentación de la información ante los organismos de control. 4.- No cuenta con un registro detallado y actual de los equipos que posee la empresa por esta razón no se ha determinado correctamente el costo real de los mismos. (p. 166).

Sánchez. (2011) ha llegado a las siguientes conclusiones: La empresa tiene un bajo rendimiento de liquidez inmediata. La rotación del activo total ha tenido una evolución favorable en el último año. El riesgo de incobrabilidad ha disminuido. El nivel de endeudamiento es alto ya que la mayor parte de los movimientos financieros de la empresa consisten solo en deudas. La empresa ha mejorado su rentabilidad durante el 2010 en comparación con el año 2009. El periodo de almacenamiento de los inventarios ha mejorado sin embargo aún no se consigue la meta sugerida por el Gerente y el Comisario Revisor el cual debe ser máximo de 60 días. Los acreedores de la empresa VIHALMOTOS deben tener la total seguridad de que sus valores serán recuperados en el plazo máximo de 90 días. La empresa ha mejorado su rentabilidad durante el 2010

en comparación con el año 2009. El sistema informático funciona con eficiencia, sin embargo, no se ha diseñado un plan de contingencia. A nivel mundial existe la tendencia a la inflación, la empresa no ha tomado en cuenta este fenómeno. (p.96).

García (s.f.) Expone las siguientes conclusiones: Como resultado del trabajo presentado, es posible concluir que estos sistemas de información son indispensables para las organizaciones y sus recursos contables, ya sean estas medianas y o grandes para lograr un gran manejo de información se puede llegar a decir que las pequeñas también necesitan o necesitaran algún sistema de información para que comience a manejar la información entrante. Debido a factores principales y cambio en la economía, del siglo XX al siglo XXI y el desarrollo de tecnologías estas se han podido aplicar en diferentes ámbitos para solventar problemas y acelerar procesos el trabajo acaba de demostrar aquella herramienta que utilizan las empresas para llevar lo anteriormente acabo. Después de haber analizado todo el contenido se puede manifestar que los costos en la economía de una entidad pueden ser perfectamente manejables por los Sistemas de Información contables ya que estos llevan a cabalidad el manejo sustancioso, eficaz y rápido de información plana, de costos, etc. (p. 15).

## **B. A nivel nacional**

González y López (2014), después de realizada la investigación, han llegado a las siguientes conclusiones: A nivel mundial se han suscitado muchos cambios

en lo que respecta a la información financiera y contable del sector público, los que de manera oportuna, confiable y transparente ayudan y facilitan el proceso de toma de decisiones por los diferentes niveles de gobierno y por los mismos usuarios. Se analizó la situación actual de las políticas contables para el Sector Público, utilizadas en la elaboración y presentación de los Estados Financieros en el año fiscal 2013, de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, identificándose que no fueron formulados de acuerdo a lo normado por las NIC SP. Se aplicaron políticas contables para el Sector Público en la elaboración y presentación de los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, permitiendo un manejo adecuado de la información económica-financiera en términos de relevancia y transparencia, así como en la toma de decisiones gerenciales. Se evaluó y comprobó que la aplicación de políticas contables para el Sector Público ha contribuido a mejorar la elaboración y presentación de los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de El Porvenir de manera significativa; cumpliendo con lo establecido por las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público. (p. 108).

Chang (2011) presenta las siguientes conclusiones. El tratamiento contable, la revelación de la información financiera y el contenido de la información financiera contable a suministrar por los planes de beneficio por retiro seguido por las entidades del Estado Peruano no es la adecuada por que se basa en normas legales vigentes en el Perú y no en las normas internacionales de información financiera. Esto se debe a que los planes de prestaciones definidas en los que el trabajador y sus descendientes cobran, durante el resto de su vida,

una pensión equivalente a un sueldo como si estuvieran trabajando en actividad, fueron otorgados sin una clara conciencia de los factores de previsión social, sino que se basaron en normas legales que no contemplaron mecanismos para la formación de un fondo de reserva previsional. Los planes de prestaciones definidas sin control contable en los estados financieros de las entidades que los pagan podrían originar una incertidumbre razonable en la aplicación del postulado contable fundamental de empresa en marcha. (p. 76).

Ugarte (2003) presenta las siguientes conclusiones: Carencia de información financiera presupuestal integral producida en forma oportuna y confiable. Falta de integración de los sistemas administrativos, lo que constituye un obstáculo serio a una sólida y eficaz gestión gubernamental. Los sistemas administrativos pretenden sobresalir un sobre otro. Habiendo sido prevista la contabilidad de costos en entidades de gestión gubernamental, ésta no ha sido implantada. La contabilidad gubernamental no puede a la fecha identificar y controlar los costos de sus programas, actividades y proyectos. El contador público al servicio del Estado se encuentra postergado, relegado. Su trabajo no es valorado por la Alta Dirección de los Pliegos Presupuestales. El Plan Contable Gubernamental requiere ser perfeccionado al presenta vacíos a la problemática actual, no reflejar algunas cuentas la aplicación de técnicas y principios y adecuarla a proceso de regionalización del país. (p. 105).

### **C. En el ámbito local y regional**

Se debe manifestar que no ha sido posible recoger una tesis a nivel regional ni local.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. La Contabilidad. El Proceso Contable**

Para Briceño (2013) el Proceso Contable surge en la Contabilidad como consecuencia de reconocer una serie de funciones o actividades eslabonadas entre sí, que termina en el objetivo de la propia contabilidad, es decir en la obtención de la Información financiera.

Para obtener la Información financiera, es necesario establecer primeramente un Sistema por medio del cual sea posible el tratamiento de los datos, desde su obtención hasta su presentación en términos de información terminada. Esta fase del Proceso Contable se denomina Sistematización.

Posteriormente se requiere cuantificar los elementos que intervienen en las transacciones financieras en términos de unidades monetarias, de acuerdo con las reglas de cuantificación contenidas en la Teoría Contable. Dicha Cuantificación constituye la segunda fase denominada Valuación.

Una vez valuados los datos financieros, es necesario someterlos a un tratamiento por medio de instrumentos específicos, con el fin de captarlos,

clarificarlos, registrarlos, calcularlos y sistematizarlos de manera accesible para sus usuarios. Esta fase recibe el nombre de Procesamiento.

La información plasmada en los Estados Financieros debe analizarse e interpretarse, con el objeto de conocer la influencia que las transacciones celebradas por el ente económico tuvieron sobre su situación financiera. Como consecuencia de dicho análisis e interpretación, se emite una calificación sobre el efecto que las transacciones celebradas por el ente económico consignada en los Estados Financieros tuvieron sobre la situación financiera de dicha entidad, con el fin de darla a conocer a los responsables de tomar decisiones. Este Fase se denomina Valuación.

Por último, el Proceso Contable termina con la fase de Información, a través de la cual se comunica a los interesados de la situación financiera del ente económico, como consecuencia de las transacciones celebradas por la entidad durante el periodo.

Según Sánchez y Paredes (2012) el proceso contable inicia así: primero, elaboración del Estado de Situación Inicial, que muestra el Activo, Pasivo y Patrimonio con que la organización comienza sus operaciones; segundo, jurnalización de las transacciones en el Libro Diario, dentro de este proceso se debe efectuar el reconocimiento de la operación mercantil, que implica entrar en contacto con los documentos que soportarán las transacciones; tercero, mayorización, consiste en llevar los valores que presentan las cuentas en el

Libro Diario al Libro Mayor, a fin de poder identificar el movimientos de las mismas y determinar sus saldos; cuarto, elaboración del Balance de Comprobación, traslada los valores que presentan las cuentas en el Libro Mayor con el propósito de establecer si su saldo es deudor o acreedor; quinto, Ajustes y Reclasificaciones, paso que se realiza con la finalidad de hacer que las cuentas muestren sus saldos reales; sexto, Cierre de Cuentas de Resultados, consiste en cerrar las cuentas de rentas y gastos contra la cuenta resumen de pérdidas y ganancias, esta a su vez contra la cuenta utilidad del ejercicio; séptimo, elaboración del Estado de Resultados, muestra los ingresos y egresos que ha generado e incurrido la empresa respectivamente, para establecer el resultado del ejercicio en un período dado; y, octavo, elaboración del Balance General, muestra el saldo de las cuentas de Activo, Pasivo y Patrimonio con sus cuentas al cierre del ejercicio a una fecha determinada.

### **2.2.2. La Información Contable**

Según como sustenta Josar (2014) la información contable, y por ende la contabilidad, no es un lenguaje exacto, ni por la naturaleza de los hechos que registra ni por la carencia de un código contable único, completo e imperativo. Existe, por tanto, un margen de discrecionalidad legítimo, justo y honesto en el registro, interpretación y utilización de los datos que proporciona.

La contabilidad es una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados, para que los gerentes a través de ella puedan orientarse sobre el

curso que siguen sus negocios; permitiendo así conocer la estabilidad, la solvencia y la capacidad financiera de la entidad.

La contabilidad como se conoce actualmente es el producto de toda una gran cantidad de prácticas mercantiles disímiles que han exigido a través de los años, el mejorar la calidad de la información financiera en las entidades. Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. Un sistema de información bien diseñado ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

### **Objetivos de la información contable**

La información contable debe servir fundamentalmente para:

- a) Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el periodo.
- b) Predecir flujos de efectivo.
- c) Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- d) Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- e) Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
- f) Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.

- g) Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- h) Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- i) Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

**Cualidades de la Información Contable**, entre estas podemos señalar:

Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos, la información contable debe ser comprensible, útil y en ciertos casos se requiere que además la información sea comparable. La información es comprensible cuando es clara y fácil de comprender. La información es útil cuando es pertinente y confiable. La información es pertinente cuando posee el valor de realimentación, valor de predicción y es oportuna. La información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos. Importancia de la contabilidad en función de los usuarios de la información.

Para Borghi (2014) la preparación de informes contables es una tarea fundamental para la Contabilidad como sistema de información. Son emisiones tendientes a la transmisión de datos económicos del ente a los usuarios de los mismos o bien: Representan la respuesta a la necesidad de información de los usuarios, es decir, el medio a través del cual es el sistema contable, la información actual, adecuada y orientadora para la toma de decisiones económicas.

Según Gómez (2001) la información contable debe servir esencialmente para: conocer los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones de la organización; apoyar a los usuarios de esta en la planeación, organización y administración de la actividad institucional; evaluar la gestión de los administradores; tomar decisiones de corto y largo plazo; establecer las obligaciones con el estado; fijar operaciones de control y evaluar el impacto social de la entidad.

La información contable debe tener cierto tipo de cualidades que satisfagan las necesidades de los usuarios, esta debe ser comprensible, útil, clara, pertinente, confiable, oportuna, neutral, verificable, comparable y debe representar fielmente los hechos económicos de la organización.

**Características de la información contable.** - El principal propósito que persigue la contabilidad es preparar información contable de calidad. Para que esta calidad se dé, deben estar presentes unas series de características que le dan valor como:

Utilidad: la característica de utilidad se refiere en que la información pueda efectivamente ser usada en la toma de decisiones de los usuarios, dado que es importante y que ha sido presentada en forma oportuna. La utilidad es la calidad de adecuar la información contable al propósito del usuario. La utilidad de esta información está en función de su contenido informativo y de su oportunidad.

El contenido informativo se refiere básicamente al valor intrínseco que posee dicha información y está compuesto por las siguientes características:

- a) **Significación:** esta característica mide la capacidad que tiene la información contable para representar simbólicamente con palabras y cantidades, la entidad y su evolución, su estado en diferentes puntos en el tiempo y los resultados de su operación.
- b) **Relevancia:** la cualidad de seleccionar los elementos de la información financiera que mejor permitan al usuario captar el mensaje y operar sobre ella para lograr sus fines particulares.
- c) **Veracidad:** la cualidad de incluir en la información contable eventos realmente sucedidos y de su correcta medición de acuerdo con las reglas aceptadas como válidas por el sistema.
- d) **Comparabilidad:** la cualidad de la información de ser cotejable y confrontable en el tiempo por una entidad determinada, y válidamente confrontable dos o más entidades entre sí, permitiéndose juzgar la evolución de las entidades económicas.
- e) **Oportunidad:** esa cualidad de la información se refiere a que esta llegue a mano del usuario cuando él pueda usarla para tomar decisiones a tiempo para lograr sus fines.

- f) **Confiabilidad:** la característica de la información contable por la que el usuario la acepta y la utiliza para tomar decisiones. La confianza que el usuario de la información contable le otorga requiere que la operación del sistema sea: estable, objetivo y verificable.
  
- g) **Estabilidad:** la estabilidad del sistema indica que su operación no cambia en el tiempo y que la información que produce sea obtenida aplicando la misma regla para captar los datos, cuantificarlos y presentarlos, a esta característica se le conoce también como consistencia.
  
- h) **Objetividad:** esta característica implica que las reglas bajo las cuales fue generada la información contable no ha sido deliberadamente distorsionada y que la información representa la realidad de acuerdo con dichas reglas.
  
- i) **Verificabilidad:** esta característica permite que puedan aplicarse pruebas al sistema que generó la información contable y obtener el mismo resultado.

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas. (2017) el objetivo del Saneamiento contable es regular la obligatoriedad de las entidades públicas de efectuar las acciones administrativas necesarias para la revisión, análisis y depuración de la información contable, según lo dispuesto por los artículos 3° y 4° de la Ley N° 29608, de manera que se proceda a las actividades de

saneamiento contable que permitan revelar en los estados financieros la imagen fiel de su situación económica, financiera y patrimonial, determinando la existencia real de los bienes, derechos y obligaciones que afectan el patrimonio público, incorporando, eliminando o castigando los valores de acuerdo a su estado situacional, según el caso y en orden a lo que dispone la presente Directiva, permitiendo la presentación razonable de los Estados Financieros del Sector Público.

### **2.2.3. La Información Financiera**

Según como afirma Contributing Writer. (2018) los informes financieros son evaluaciones que ayudan a identificar el estado financiero actual de una entidad o de una organización en el último periodo contable. Un informe financiero puede cubrir un periodo corto de tiempo, como el mes más reciente, o periodos de hasta un año. Varios elementos básicos están incluidos en la preparación de un informe financiero efectivo.

Reúne los registros financieros. Esto incluirá toda la información sobre los pasivos que no fueron pagados durante el periodo y cualquier cuenta pendiente no percibida hasta la fecha del informe. Todos los activos conocidos, incluyendo propiedades y otras participaciones, también deberían ser compiladas en una lista simple.

Empieza a compilar las secciones para el informe financiero. Esto incluye una sección que detalle cada tipo de componente financiero. Un informe básico

incluye una sección de activos y una de pasivos. En algunos casos, estas dos secciones se pueden separar en más detalles. Por ejemplo, los activos se pueden dividir en subsecciones para mostrar propiedades, participaciones varias y cuentas pendientes destacadas.

Compara los activos y los pasivos. Después de detallar los ingresos y los gastos, el siguiente paso es mostrar cómo se comparan. Deduce los gastos de los ingresos para determinar la cantidad actual de ingresos netos para el periodo. Idealmente, la organización ha generado y ha recaudado suficientes ingresos para compensar los gastos del periodo. Si no, esta cifra final se mostrará como una cantidad negativa.

Relaciona la cifra de ingresos netos con otros activos de la organización. Si el ingreso neto ha sido una cifra negativa, la cantidad se deducirá del valor de los otros activos. Si el ingreso neto fue positivo, se añade al valor de los activos. El resultado reflejará el valor total actual de la entidad.

Cierra con una sección de puntos que requieran especial atención. Por ejemplo, si los gastos excedieron a los ingresos en el periodo citado, anota dónde dirigir los gastos de forma más efectiva y con el resultado de una cifra positiva en vez de negativa. Anota también cualquier área que parezca estar fuera de la línea de objetivos de la organización. Esto proporcionará a los administradores y a otras ideas para mejorar el balance.

Un informe financiero no tiene que ser complicado de leer. Las cifras simples y concisas relacionadas con todos los componentes aplicables son todo lo necesario. Se puede consultar la documentación de soporte si hay un deseo de entrar más en detalle sobre una partida presupuestaria en el informe. El propósito de un informe financiero es mostrar la condición financiera real de la organización. Intentar suavizar los resultados para hacer que la entidad parezca más rentable de lo que se puede llevar a serios problemas más tarde.

Para Fula y Correa (2014) el informe financiero es el documento que prepara el contador o revisor fiscal de la entidad, al finalizar un periodo, tomando como base los estados financieros, para informar a los propietarios del negocio sobre el resultado de las operaciones registradas en los libros y demás documentos de contabilidad.

La estructura del informe financiero que se sugiere en una organización consta de:

1. Encabezado: Nombre de la organización y los estados financieros que se van a analizar con su respectivo período, nombre del informe (que haga alusión al tema que se tratará), fecha y lugar del análisis.
2. Resumen de los aspectos más relevantes de la entidad: debe incluirse un pequeño resumen de las actividades que realiza la entidad, las características

según su naturaleza y jurídicas, y sus principales objetivos a corto y largo plazo.

3. Objetivos del informe: enumeración de los propósitos que tiene el informe y el área de la entidad a la que se dirige.
4. Identificación de los problemas: describir de manera detallada y resumida cada uno de los problemas que llevaron a la elaboración del informe. No es aconsejable que en un mismo informe se traten diferentes problemáticas que no estén relacionadas entre sí. Generalmente se analizan diferentes indicadores financieros (de liquidez, endeudamiento, de rentabilidad, etc.), los cuales permiten identificar algunos problemas de la organización.
5. Análisis de las causas: detallar de manera clara y concisa cuáles han sido las causas de los problemas identificados en el punto anterior. Se pueden utilizar gráficos para que la información sea clara y precisa, y resumir las cifras de los estados financieros resaltando las más importantes en el estudio que se está realizando.
6. Recomendaciones y conclusiones: describir de forma clara y breve qué puede y debe hacer la organización para solucionar los problemas que se están presentando (las diferentes estrategias que puede utilizar la empresa). Además, se deben incluir unas breves conclusiones de la situación en la que se encuentra la organización.

7. Cierre: incluir los nombres de las personas que realizaron el informe, con su respectivo número de identificación y el cargo que ocupan en la entidad.

En el marco de lo dispuesto en la Ley N° 28708, Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad y sus modificatorias, así como las normas contables aprobadas por la Dirección General de Contabilidad Pública y el Consejo Normativo de Contabilidad, en lo que sean pertinentes, siguiendo los lineamientos del Manual de Estadísticas de Finanzas Públicas y los principios que sustentan el Sistema de Contabilidad Gubernamental Integrada, las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NIC-SP), las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), adaptada a los estándares internacionales.

La Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, en su artículo 54° indica que “la contabilidad se lleva de acuerdo con las normas generales de contabilidad pública, a no ser que la Ley imponga otros criterios contables simplificados”. Fenecido el ejercicio presupuestal, bajo responsabilidad del Gerente Municipal o quien haga sus veces, se formula el Balance General de Ingresos y Egresos y se presenta la Memoria Anual, documentos que deben ser aprobados por el Concejo Municipal dentro de los plazos establecidos por el Sistema Nacional de Contabilidad.

La información financiera presentada por los gobiernos locales, comprende el Balance General, el Estado de Gestión, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo e información complementaria, formulada de conformidad con las normas emitidas por el Órgano Rector del Sistema Nacional de Contabilidad, los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en el país y las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NIC-SP) emitidas por el Comité del Sector Público de la Federación Internacional de Contadores y supletoriamente en lo que corresponda, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) las cuales incluyen las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) oficializadas por el Consejo Normativo de Contabilidad.

#### **2.2.4. La Gestión por Resultados**

En concordancia con la Enciclopedia de Conceptos (2017) la palabra gestión proviene del latín *gestio*, y hace referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma. Para ello, uno o más individuos dirigen los proyectos laborales de otras personas para poder mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos.

Asimismo, la gestión se sirve de diversos instrumentos para poder funcionar, los primeros hacen referencia al control y mejoramiento de los procesos, en segundo lugar, se encuentran los archivos, estos se encargarán de conservar

datos y por último los instrumentos para afianzar datos y poder tomar decisiones acertadas.

Inclusive, hay quienes consideran que la gestión es un proceso en el cual pueden ser reconocidos ciertas etapas:

La primera de ellas es la planificación, es en esta etapa donde se fijarán los objetivos a corto y largo plazo y el modo en que serán alcanzados. Es a partir de esta organización donde se determinarán el resto de las etapas.

Luego puede ser mencionada la organización, en este momento los gestores determinan detalladamente el procedimiento para alcanzar los objetivos formulados anteriormente. Para ello son creadas la disposición de las relaciones de trabajo y quien las liderará. Dicho de otra manera, se crea la estructura que organizará a la institución.

La tercera etapa es la de liderar, en este caso se intenta que el personal posea una dirección y motivación, de tal manera que resulte posible alcanzar los objetivos.

Por último, debe ser mencionado el control, en este caso el o los gestores examinan si la planificación es respetada y los objetivos son cumplidos. Para ello deben ser capaces de realizar ciertas correcciones y direcciones si las normas no son acatadas.

Según el Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas. (2016) La Nueva Gestión Pública representan un cambio radical en la forma de manejar el quehacer de la Administración Pública. Antes de la aparición de la Nueva Gestión Pública dominaba el enfoque burocrático cuya principal preocupación estaba en cómo controlar a la masa creciente de funcionarios.

La Gestión por Resultados es una variante de la Nueva Gestión Pública. Fue creada por los Organismos Internacionales con el objetivo de contrarrestar los efectos nocivos del Consenso de Washington.

La Gestión Pública se encuentra conformada por 5 elementos: el planeamiento estratégico, el presupuesto por resultados, la gestión financiera, la gestión de programas y proyectos y el monitoreo y evaluación.

1) Planeamiento Estratégico. Es el proceso sistemático construido sobre el análisis continuo de la situación actual y del pensamiento orientado al futuro, el cual genera información para la toma de decisiones con el fin de lograr los objetivos estratégicos establecidos. Se encuentra compuesto por 4 fases: i) Prospectiva; ii) Estratégica; iii) Institucional; iv) De Seguimiento. Se articula con el presupuesto en la fase institucional.

2) Presupuesto por Resultados. Es una estrategia de gestión pública que vincula la asignación de recursos a productos y resultados medibles a favor de la población, que requiere de la existencia de una definición de los resultados

a alcanzar. (RESULTA). Esta herramienta se implementa por medio de programas presupuestarios, incentivos e indicadores de desempeño.

- 3) Gestión Financiera. Es el conjunto de elementos administrativos de las organizaciones públicas que hacen posible la captación de recursos y su aplicación en la concreción de objetivos y las metas del Sector Público. Está conformada por los principios, las normas, los organismos, los recursos, los sistemas y los procedimientos que intervienen en las operaciones de programación, gestión y control necesarias tanto para la captación como para el gasto de recursos. (BID)
  
- 4) Gestión de Programas y Proyectos. Es el medio a través del cual el Estado produce los bienes y servicios que permiten alcanzar los objetivos establecidos en el plan de gobierno. Así, el objetivo de mejorar la calidad de vida de los niños se logra mediante la entrega de servicios de salud, la provisión de una educación adecuada y el acceso a mecanismos jurídicos que protejan sus derechos cuando sean vulnerados. Sin atención hospitalaria, servicios educativos, administración de justicia o seguridad ciudadana, la sociedad no podría funcionar. (BID)
  
- 5) Monitoreo y Evaluación. El monitoreo es la función continua que utiliza la recopilación sistemática de datos sobre indicadores predefinidos para proporcionar a los administradores y a las principales partes interesadas de

una intervención para el desarrollo de INDICACIONES sobre el avance y el logro de los objetivos, así como la utilización de fondos asignados. (BID)

Para Gerencie.com, (2017) la gestión por resultados, también conocida como por administración por objetivos, trata de mejorar la eficacia de una organización a través de una mayor responsabilidad e involucración del empleado en su propia actividad.

La gestión por resultados se empezó a formular para evitar que la actividad cotidiana atrapara a la empresa y le impidiera alcanzar sus objetivos principales. Desde entonces ha sufrido una evolución constante y, actualmente, se podría definir como un sistema de gestión dinámica de la organización que busca integrar sus objetivos de crecimiento y beneficio con la necesidad de desarrollo, no solo de la gerencia si no de cada uno de los eslabones de la organización, unidades administrativas, sucursales, etc.

La gestión por resultados parte de un plan estratégico conjunto, preciso, conocido de antemano y bien definido en el tiempo que conduzca a unos resultados realistas, posibles de alcanzar en el periodo de tiempo establecido. A partir de este plan estratégico, que define los objetivos generales, se estructuran las responsabilidades a través de toda la organización, definiendo objetivos específicos para cada departamento, sección e, incluso, para cada empleado.

La gestión por resultados, por tanto, ha de definir unos objetivos cuyos resultados tengan una clara conexión en cascada con el organigrama de la empresa. Un sistema de gestión por resultados para ser eficaz ha de partir de objetivos válidos para conducir a los resultados propuestos. En este sentido se acuñó el término SMART para definir las características que un objetivo debe cumplir (cada letra del término corresponde con la inicial en inglés de cada una de estas características): específico (Specific), medible (Mensurable), factible (Achievable), realista (Realistic), con un plazo de ejecución (Time-related).

Según Makon (2014) el objetivo general de la gestión por resultados es refocalizar la conducción y gerencia de los organismos públicos hacia un modelo de gestión que privilegie los resultados por sobre los procedimientos y priorice la transparencia en la gestión. Mientras que los objetivos particulares son: 1. Dotar a las instituciones públicas de herramientas de planeamiento que faciliten la identificación, priorización y solución de problemas 2. Establecer una vinculación entre los objetivos planificados y los recursos asignados en el presupuesto 3. Redefinir las prácticas de trabajo y los esquemas organizativos de las instituciones públicas 4. Fortalecer los mecanismos de petición y rendición de cuentas en las instituciones, sobre la base de la identificación de resultados y responsables.

Según como define Rodríguez (2008: 6) la gestión por resultados hace uso de varios instrumentos y procesos para generar datos e información que puedan usarse para mejorar las políticas, la planificación, la gestión, el seguimiento, la

evaluación y el suministro de bienes y servicios. Sus principales elementos son: enfocarse en los resultados que se desean y no en los insumos, establecer metas claras y concretas, construir una cadena lógica que muestre los resultados deseados a diferentes niveles, usar indicadores de monitoreo para mejorar la implementación y usar la evidencia de evaluaciones para mejorar la toma de decisiones.

Para Ballesteros (2008) el modelo de gestión por resultados tiene un enfoque sistémico y consta de tres subsistemas, así tenemos, el subsistema de gestión estratégica, el subsistema de compromiso y el subsistema de recursos humanos. Mas allá de ser solo un término, sistémico, significa que cualquier variación en alguno de los subsistemas afectara directamente al desempeño del sistema que funciona como un todo, aquí no es válido el concepto que la suma de las partes es igual al todo, sino que cada subsistema es interdependiente uno de otro.

Adicionalmente debe tener un enfoque transversal de amplitud que permita adaptarse a los cambios sin ceñirse estrictamente como camisa de fuerza a normas, que pueden ser orientaciones, pero en la mayoría de casos fueron diseñadas para evitar malos manejos pero que termina poniendo tantas trabas y a la vez presentando tantos vacíos que se convierte en el mayor obstáculo para el logro de los objetivos, que serán evaluados por la gestión por resultados.

### **Subsistema de Gestión estratégica**

- a) El planeamiento estratégico define los objetivos y determina los bienes y servicios.
- b) La planificación y presupuesto identifica programas, designa responsables, asigna recursos y puede rediseñar la estructura organizacional (puestos de trabajo y roles).
- c) Los procesos sustantivos y de apoyo ejecutan los programas realizando las diversas actividades para obtener los bienes y servicios.
- d) Los procesos de gestión miden los resultados que provocan los bienes y servicios producidos y sirven para informar a los ciudadanos los resultados alcanzados. La comparación entre los objetivos planificados (bienes y servicios) y los productos externos generados (servicios públicos), representan el resultado alcanzado.

**Subsistema de Compromiso.** Como se indicó, tradicionalmente el desempeño de los servidores públicos se media en base al cumplimiento de normas y procedimientos, contrariamente a lo que se propone mediante un modelo de gestión por resultados, es decir, a la obtención de bienes y servicios con atributos de calidad previamente definidos y cuyos resultados podamos medir y verificar. Para ello, es necesario establecer acuerdos de compromiso de desempeño institucional, de resultados de gestión y lo principal, acuerdos de compromiso con el ciudadano, que debe ser asumida por la alta dirección política de la organización pública y que debe trabajarse con la participación ciudadana bajo el enfoque de visión compartida.

**Subsistema de Recursos humanos.** El desarrollo de los recursos humanos para un modelo de gestión por resultados es vital, ello implica un proceso de sensibilización hacia los servicios y que logre involucrar a los servidores públicos de la institución bajo este modelo, mediante esquemas de capacitación focalizados en desarrollar las competencias necesarias y establecer incentivos al cumplimiento de los acuerdos de compromiso mediante indicadores de medición de resultados. Esto busca lograr una carrera pública que le brinde institucionalidad y que motive de manera permanente a los servidores públicos.

Según como afirma McBride (2011) la gestión por resultados es una combinación de sistemas, valores y procedimientos para lograr más y mejores resultados, con igual o menor cantidad de recursos. A diferencia del sistema burocrático donde los procedimientos rígidos, la centralización de decisiones y la conformidad con la norma determinan el éxito, la gestión por resultados enfoca a la organización en la realización de los objetivos deseados, otorgándoles mayor flexibilidad para gestionar sus recursos a cambio de una transparencia total en las operaciones y decisiones y un monitoreo estricto de los resultados alcanzados.

La finalidad de la gestión por resultados es contar con gobiernos y organizaciones públicas que actuando de manera ética y transparente busquen constantemente diferentes maneras de mejorar su desempeño. Sin ser uniforme y no en la escala deseada, este cambio está sucediendo alrededor del mundo.

Muchos gobiernos y organizaciones están cambiando la forma en que producen servicios buscando ser más efectivos, eficientes, transparentes y orientados al cliente o usuario. Diferentes factores están empujando este cambio, pero los más exitosos y duraderos vienen de líderes que creen firmemente en la necesidad de adoptar una verdadera cultura orientada a resultados como medio para lograr el éxito.

### **2.3. MARCO LEGAL**

- a) Constitución Política del Estado Peruano, artículo 118, inciso 8); artículo 211 inciso 11).
- b) Ley 27245 Ley de Responsabilidad y Transparencia Fiscal. Modificada por la Ley 27958.
- c) Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública del 12.AGO.2002. Publicada el 13.AGO.2002. I. Aptitud de Servicio. II. Calidad de Servicio III. Compromiso con el País IV. Cordialidad V. Cuidado y Esmero Profesional VI. Independencia, Objetividad e Imparcialidad VII. Probidad Administrativa VIII. Reserva o Confidencialidad IX. Tecnicismo X. Vocación por la Verdad y la Transparencia.
- d) Ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades.
- e) Ley 28112 – Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público.
- f) Ley N° 28708 Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad, Artículos 14 y 16.

- g) Resolución N° 005-94-EF/93.01 del CNC; Oficializa la aplicación de Normas Internacionales de Contabilidad.
- h) Resolución Directoral N° 009-2012-EF/51.01 que aprueba el Nuevo Plan Contable Gubernamental.
- i) Directiva N° 001-2011-EF/51.01 - Preparación y presentación de información financiera y presupuestaria trimestral y semestral por las entidades usuarias del sistema de contabilidad gubernamental.

## **2.4. MARCO CONCEPTUAL**

### **a) Informe contable**

Una vez terminado el ejercicio contable es conveniente, a efectos internos de la empresa, la presentación de un informe que, junto a los estados financieros, presente una detallada información que explique, amplíe y complemente lo que dichos estados recogen. Al mismo tiempo exponer, comentar y analizar el proceso de la gestión del ejercicio y establecer las comparaciones oportunas y convenientes con otros ejercicios. El objetivo que se pretende con este artículo es facilitar al contable un sencillo y simple modelo que le sirva de Guía para la realización de una Informe de la actividad realizada por la entidad (Fernández. s.f.:106).

### **b) Informe financiero**

Un informe financiero es un cuaderno en el cual el analista, mediante comentarios, explicaciones, sugerencias, gráficas, etc., hace accesible a su cliente los conceptos y las cifras del contenido de los estados financieros que

fueron objeto de su estudio. El contenido del informe está integrado por un cuaderno, que a su vez está compuesto por las cubiertas y el pliego donde consta el trabajo del analista (Alcalá, 2005: 1 ).

### **c) Sistema de información contable**

El sistema de información contable es un conjunto de procesos sistémicos interrelacionados por medio del cual se desarrollan actividades especiales que requiere la concurrencia de personas, recursos y conocimientos con la función de manejar la información que generan sus transacciones, actividades y hechos económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil de manera que los responsables de la administración la dispongan oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones(García. s.f.: 5).

### **d) Sistema de información financiera**

Está conformado por una serie de elementos tales como las normas de registro, criterios de contabilización y formas de representación de información de usuarios externos. A este tipo de sistema de información se le conoce debido a que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad, así como ciertos acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y confiable a los diferentes usuarios externos para su toma de decisiones (García. s.f.: 13).

### **e) Gestión por resultados**

La Gestión por Resultados (GpR) es una orientación de la administración pública, que propone que todos los recursos y esfuerzos del Estado estén dirigidos al logro de resultados, para el bien de la población. Está diseñado para lograr un equilibrio entre las actividades de cada una de las instituciones públicas y los resultados buscados para el desarrollo del país. La gestión por resultados es una guía o ruta esencial para cualquier persona, empresa o entidad pública. Sin un destino o resultado por conseguir, somos como un barco sin timón. En el Sector Público, la GpR busca que las instituciones públicas aumenten el valor que aportan a la ciudadanía por medio de ofrecer cada vez mejores servicios a la población y que siempre haya cambios positivos en las condiciones de vida del ciudadano (Dirección Técnica del Presupuesto, 2013: 5).

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es el aplicado porque se ha teorizado acerca de la información contable financiera como variable independiente y sus relaciones de incidencia con la dependiente (gestión por resultados) en términos de aplicación para la toma de decisiones.

El diseño de investigación es el no experimental de tipo transversal

El símbolo es:  $X \rightarrow Y$

Dónde:

X: es la Variable Independiente

Y: es la Variable Dependiente

$\rightarrow$  es relación de incidencia

#### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

##### **3.2.1. Población**

La población estuvo comprendida por los 49 servidores técnicos y profesionales de la Municipalidad Distrital de Independencia.

##### **3.2.2. Muestra**

Se ha adoptado la muestra coincidente con la población por constituirse de una mínima cantidad.

### 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### Variable 01: Independiente

#### Variable Independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
X <sub>0</sub> Información contable - financiera	Las municipalidades están obligadas a la elaboración de la información contable como instrumento técnico de control de las operaciones financieras y la información financiera que presenta los estados financieros para la toma de decisiones en el manejo de los recursos financieros.	La contabilidad está comprendida por un proceso contable donde se culmina con la información contable y financiera para el control de las operaciones financieras y para la toma de decisiones en el campo contable, financiero y presupuestal	X <sub>1</sub> La información contable	I <sub>1</sub> Comprende los recursos financieros de la entidad
				I <sub>2</sub> Lleva el control de las actividades financieras
				I <sub>3</sub> Controla obligaciones financieras de la entidad
				I <sub>4</sub> Presenta la situación patrimonial neta
				I <sub>5</sub> Indica el movimiento de activos y pasivos
				I <sub>6</sub> Presenta el flujo de los recursos en efectivo
				I <sub>7</sub> Conserva la razonabilidad de las normas técnicas
				I <sub>8</sub> Sugiere recomendaciones para las decisiones
			X <sub>2</sub> La información financiera	I <sub>1</sub> Comprende el balance general de la entidad
				I <sub>2</sub> Presenta el estado de gestión del ejercicio anual
				I <sub>3</sub> Presenta el estado de cambios en el patrimonio neto
				I <sub>4</sub> Presenta el estado de flujos de efectivo
				I <sub>5</sub> Presenta la información complementaria

Variable Dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Y <sub>0</sub> Gestión por resultados	La gestión por resultados es un modelo de administración de los recursos públicos centrado en el cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en el plan para un determinado período de tiempo y con determinados recursos. Esto permite gestionar y evaluar el desempeño de las organizaciones del Estado en relación con políticas públicas definidas para atender las demandas de la sociedad. (Makon, 2014)	La gestión por resultados en el sector público está orientada por: la gestión estratégica, el compromiso de desempeño institucional y el desarrollo de los recursos humanos con el propósito de atender las necesidades de la población.	Y <sub>1</sub> Gestión estratégica	I <sub>1</sub> Definición de objetivos a mediano y largo plazos
				I <sub>2</sub> Identificación de programas y sus responsables
				I <sub>3</sub> Proceso de medición de resultados
				I <sub>4</sub> Comparación de objetivos propuestos y logrados
				I <sub>5</sub> Información de resultados a la población
			Y <sub>2</sub> Compromiso de desempeño institucional	I <sub>1</sub> Acuerdos de desempeño personal funcional
				I <sub>2</sub> Participación con enfoque compartido
				I <sub>3</sub> Obtención de bienes y servicios de calidad
				I <sub>4</sub> Medición del desempeño personal acordado
				I <sub>5</sub> Práctica de la motivación hacia el trabajo
			Y <sub>3</sub> Desarrollo de los recursos humanos	I <sub>1</sub> Capacitación hacia el logro de resultados
				I <sub>2</sub> Sensibilización hacia los servicios a la población
				I <sub>3</sub> Incentivos al cumplimiento de los acuerdos
				I <sub>4</sub> Medición de resultados logrados
				I <sub>5</sub> Información de los resultados alcanzados

### **3.4. FORMALIZACIÓN DE LAS HIPÓTESIS**

La formalización de la hipótesis se presenta mediante la función matemática siguiente:

$$Y=f(x)$$

Esta función se lee: Y es función de X, lo que equivale a decir que X es causa de Y. La hipótesis: Información contable-financiera y su incidencia en la gestión por resultados. En cambio, formalizado según lo simbólicamente expuesto: la gestión por resultados en función de la Información contable-financiera.

### **3.5. TECNICAS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **Técnicas**

La técnica de la revisión bibliográfica se ha utilizado para obtener información teórica acorde a la temática de las variables. La técnica de la encuesta para recoger la opinión de los servidores de la Municipalidad Distrital de Independencia.

#### **Instrumentos**

El instrumento que se ha aplicado son el Cuestionario para recoger la opinión de los integrantes de la muestra definida.

## **Fuentes**

La fuente que se ha recurrido es la fuente primaria que ha sido la bibliografía básica acorde a la temática.

### **3.6. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

El tratamiento de los datos obtenidos se ha efectuado mediante el software Excel representándose en tablas estadísticas y gráficas. Los resultados recogidos se han presentado por objetivos los que han servido para la contrastación de las hipótesis.

### **3.7. PROCESAMIENTO DE DATOS**

Los datos recogidos mediante la aplicación del cuestionario han sido tabulados mediante el software Excel en términos absolutos y relativos en tablas estadísticas de acuerdo a los ítems y criterios establecidos en una escala ordinal. Seguidamente se han elaborado los gráficos según los resultados recogidos en las tablas.

### **3.8. FORMA DE ANÁLISIS DE LAS INFORMACIONES**

La forma de análisis de las informaciones se ha efectuado como sigue:

Primero: se ha señalado en orden de prevalencia de la estructura porcentual de cada uno de los datos recogidos con la aplicación de la encuesta y procesados en tablas estadísticas.

Segundo: se ha indicado el resultado del criterio prevalente de acuerdo a la opinión de la mayoría.

Tercero: se ha interpretado el resultado prevalente señalando las posibles razones de dicha opinión.

Cuarto: La contrastación de las hipótesis se ha efectuado mediante el chi cuadrado de Pearson para determinar la asociación de las variables de cada una de las hipótesis específicas de trabajo. Pasos: Identificación de la Hipótesis Específica de trabajo:  $H_i$ , luego la Hipótesis Nula:  $H_0$ ; seguidamente la Hipótesis Alternativa:  $H_a$ .

Se ha aplicado la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum_{N^*=1}^H \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:

$X^2$  = valor estadístico de chi cuadrado.

$\sum_{N^*=1}^H$  = señala la necesidad de sumar todas las categorías.

$f_0$  = frecuencia observada

$f_e$  = frecuencia esperada

Cuando el chi cuadrado calculado ha sido mayor que el chi cuadrado de los valores críticos entonces se ha determinado el grado de asociación entre las variables de las hipótesis específicas y se ha decidido rechazar la Hipótesis Nula y se ha optado por la Hipótesis Alternativa.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. RELACIONADO CON CADA OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN**

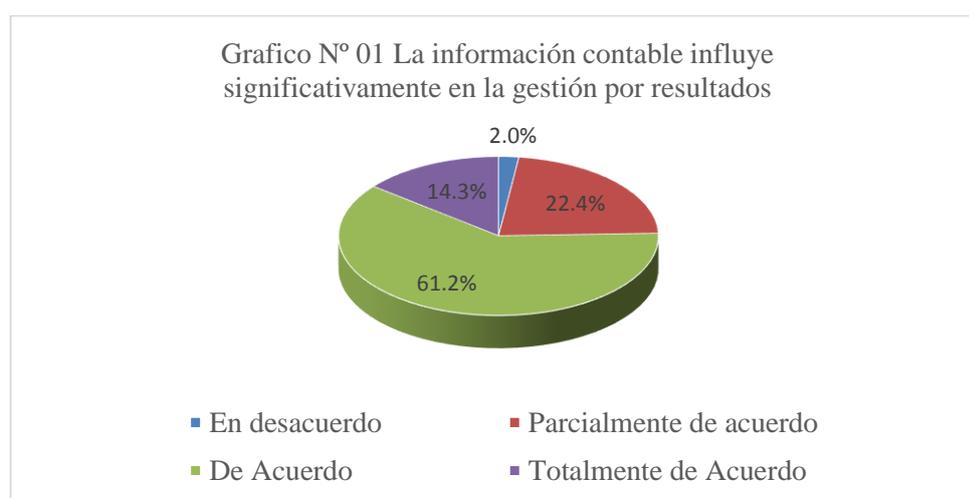
Con respecto al objetivo específico a) Definir la influencia entre la información contable en la gestión por resultados.

Conforme se observa en la Tabla N° 01 el 59,2% está de acuerdo que la comprensión de los recursos financieros de la entidad es una operación que contribuye en una adecuada información contable; asimismo, el 63,3% afirma que el control de las actividades financieras; el 57,1% señala que el control de las obligaciones financieras de la entidad; el 66,0% dice que la presentación de la situación patrimonial neta: el 56,0% opina que la indicación del movimiento de activos y pasivos; el 63,3% indica que la presentación del flujo de los recursos en efectivo; el 65,3% sostiene que la conservación de la razonabilidad de las normas técnicas y el 61,3% alude que la sugerencia de recomendaciones para las decisiones. En resumen, la mayoría representada por el 61,2% está de acuerdo que las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados.

**Tabla 1**  
***Las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados.***

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
La comprensión de los recursos financieros de la entidad	0 0,0%	12 24,5%	29 59,2%	8 16,3%	49 100,0%
El control de las actividades financieras	1 2,0%	11 22,4%	31 63,3%	6 12,2%	49 100,0%
El control de las obligaciones financieras de la entidad	0 0,0%	14 28,6%	28 57,1%	7 14,3%	49 100,0%
La presentación de la situación patrimonial neta	2 1,0%	11 22,0%	33 66,0%	4 8,0%	50 97,0%
La indicación del movimiento de activos y pasivos	1 2,0%	17 34,0%	28 56,0%	4 8,0%	50 100,0%
La presentación del flujo de los recursos en efectivo	0 0,0%	13 26,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
La conservación de la razonabilidad de las normas técnicas	2 4,1%	9 18,4%	32 65,3%	6 12,2%	49 100,0%
La sugerencia de recomendaciones para las decisiones	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
<b>Totales</b>	<b>4 1,6%</b>	<b>57 23,3%</b>	<b>150 61,2%</b>	<b>34 13,9%</b>	<b>245 100,0%</b>
Las operaciones de información contable	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%

Fuente: Datos de elaboración propia



**FIGURA 1** *La información contable influye significativamente en la gestión por resultados*

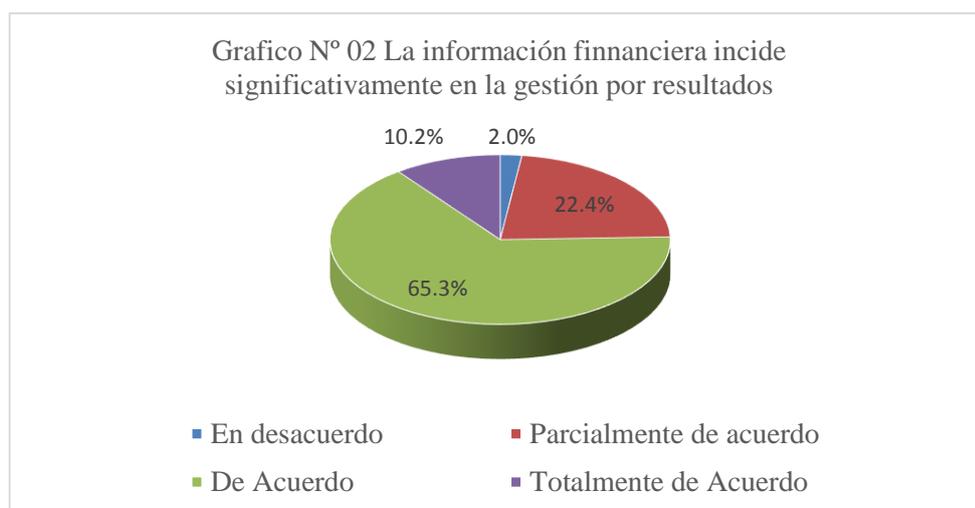
Con relación al objetivo específico b) Identificar la incidencia entre la información financiera en la gestión por resultados.

Conforme a los resultados recogidos en la Tabla N° 02 se observa que el 61,2% está de acuerdo que la comprensión del balance general de la entidad es una operación que contribuye en una adecuada información financiera; asimismo, el 65,3% afirma que la presentación del estado de gestión del ejercicio anual; el 63,3% señala que la a presentación del estado de cambios en el patrimonio neto; el 67,3% dice que la presentación del estado de flujos de efectivo y el 70,8% alude que la presentación de la información complementaria. En resumen, la mayoría representada por el 65,3% está de acuerdo que las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados.

**Tabla 2**  
*Las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados.*

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
La comprensión del balance general de la entidad	2 1,0%	11 22,4%	30 61,2%	6 12,2%	49 96,9%
La presentación del estado de gestión del ejercicio anual	1 2,0%	13 26,5%	32 65,3%	3 6,1%	49 100,0%
La presentación del estado de cambios en el patrimonio neto	0 0,0%	13 26,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
La presentación del estado de flujos de efectivo	1 2,0%	9 18,4%	33 67,3%	6 12,2%	49 100,0%
La presentación de la información complementaria	0 0,0%	10 20,8%	34 70,8%	4 8,3%	48 100,0%
Totales	4 1,6%	56 23,0%	160 65,6%	24 9,8%	244 100,0%
Las operaciones de información financiera	1 2,0%	11 22,4%	32 65,3%	5 10,2%	49 100,0%

Fuente: Datos de elaboración propia.



**FIGURA 2** *La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados*

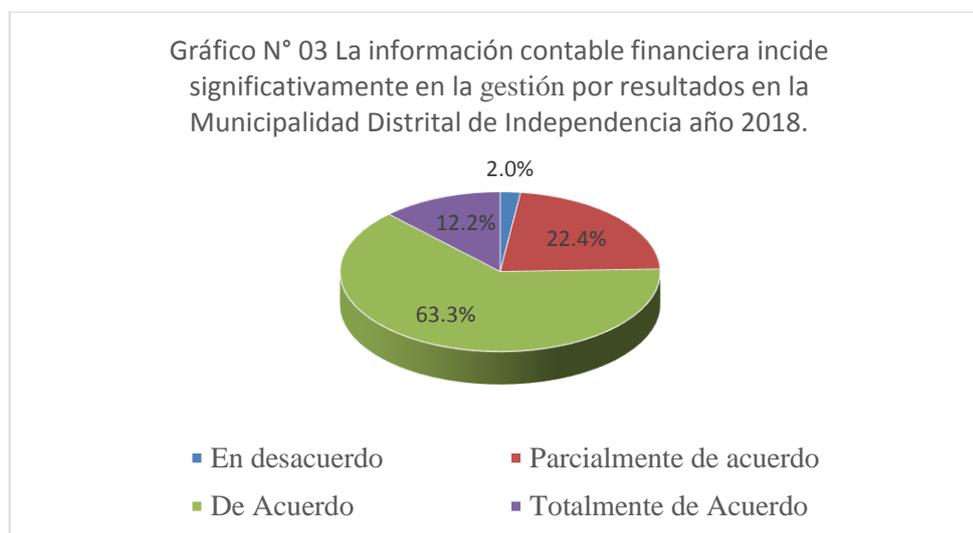
Objetivo General. Determinar la relación de incidencia entre la información contable – financiera en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018.

Conforme a los resultados recogidos en la Tabla N° 03 se observa que el 61,2%, está de acuerdo que las operaciones de información contable influyen significativamente en la información contable-financiera; asimismo, el 65,3% afirma que las operaciones de información financiera. En resumen, la mayoría representada por el 63,3% está de acuerdo que la información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia año 2018.

**Tabla 3**  
***La información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, Año 2017.***

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Las operaciones de información contable	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
Las operaciones de información financiera	1 2,0%	11 22,4%	32 65,3%	5 10,2%	49 100,0%
Totales	2 2,0%	22 22,4%	62 63,3%	12 12,2%	98 100,0%
La información contable financiera	1 2,0%	11 22,4%	31 63,3%	6 12,2%	49 100,0%

Fuente: Datos procesados de las Tablas 01 y 02.



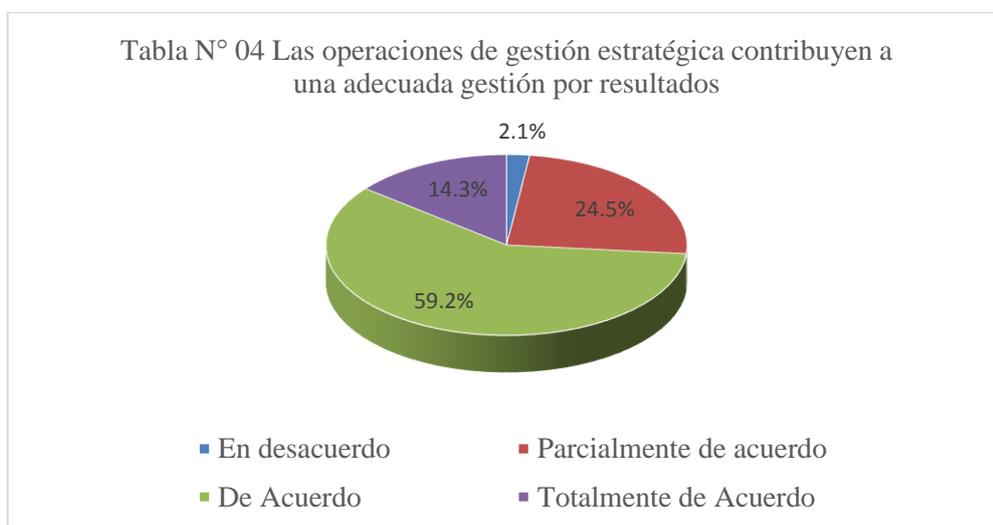
**FIGURA 3** *La información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, Año 2018.*

De acuerdo con los resultados recogidos en la tabla N° 04, se observa que el 61,2% está de acuerdo que la definición de objetivos a mediano y largo plazos es una operación que permite una eficiente gestión estratégica; asimismo, el 63,3% la identificación de programas y sus responsables, el 57,1% el proceso de medición de resultados, el 55,1% la comparación de objetivos propuestos y logrados y el 63,3% la información de resultados a la población. En resumen, la mayoría representada por el 59,2% está de acuerdo que las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados.

**Tabla 4**  
***Las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados***

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
La definición de objetivos a mediano y largo plazos	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
La identificación de programas y sus responsables	1 2,0%	12 24,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
El proceso de medición de resultados	0 0,0%	14 28,6%	28 57,1%	7 14,3%	49 100,0%
La comparación de objetivos propuestos y logrados	1 2,0%	13 26,5%	27 55,1%	8 16,3%	49 100,0%
La información de resultados a la población	1 2,0%	11 22,4%	31 63,3%	6 12,2%	49 100,0%
<b>Totales</b>	<b>4 1,6%</b>	<b>61 24,9%</b>	<b>147 60,0%</b>	<b>33 13,5%</b>	<b>245 100,0%</b>
Las operaciones de gestión estratégica	1 2,1%	12 24,5%	29 59,2%	7 14,3%	49 100,0%

Fuente: Datos de elaboración propia



**FIGURA 4** *Las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados.*

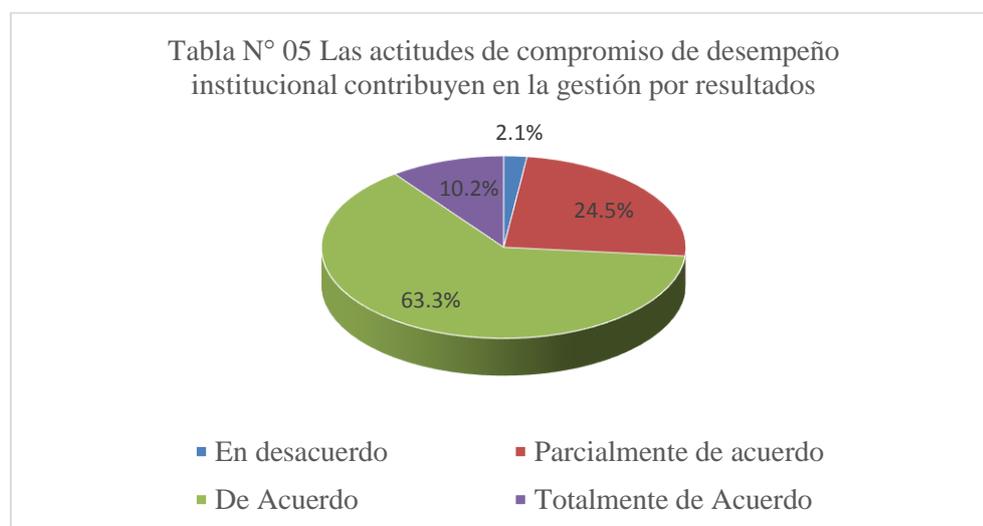
De acuerdo con los resultados recogidos en la tabla N° 05, se observa que el 67,3% está de acuerdo que los acuerdos de desempeño personal funcional generan actitudes de compromiso de desempeño institucional; el 57,1% también lo hace

la participación con enfoque compartido; el 63,3% la obtención de bienes y servicios de calidad; el 65,3% la medición del desempeño personal acordado y el 61,2% la práctica de la motivación hacia el trabajo. En resumen, la mayoría representada por el 63,3% está de acuerdo que las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen a una adecuada gestión por resultados.

**Tabla 5**  
*Las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen a una adecuada gestión por resultados.*

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Los acuerdos de desempeño personal funcional	2 1,0%	11 22,4%	33 67,3%	3 6,1%	49 96,9%
La participación con enfoque compartido	1 2,0%	12 24,5%	28 57,1%	8 16,3%	49 100,0%
La obtención de bienes y servicios de calidad	0 0,0%	13 26,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
La medición del desempeño personal acordado	0 0,0%	11 22,4%	32 65,3%	6 12,2%	49 100,0%
La práctica de la motivación hacia el trabajo	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
<b>Totales</b>	<b>4 1,6%</b>	<b>58 23,7%</b>	<b>154 62,9%</b>	<b>29 11,8%</b>	<b>245 100,0%</b>
Las actitudes de compromiso de desempeño institucional	1 2,1%	12 24,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%

Fuente: Datos de elaboración propia.



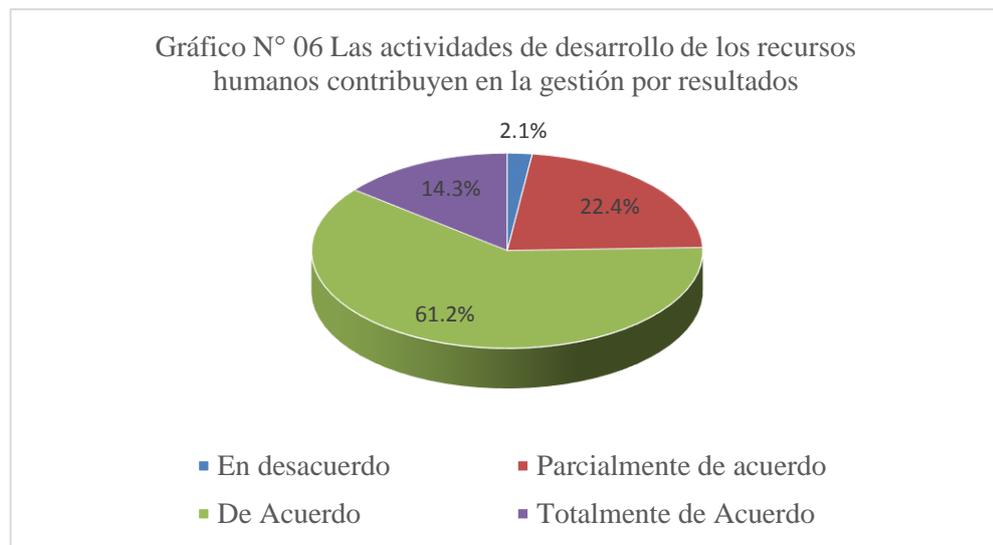
**FIGURA 5** *Las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen en la gestión por resultados.*

De acuerdo con los resultados recogidos en la tabla N° 06, se observa que el 55,1% está de acuerdo que la capacitación hacia el logro de resultados es una actividad que permite el desarrollo de los recursos humanos; asimismo el 57,1% la sensibilización hacia los servicios a la población, el 63,3% los incentivos al cumplimiento de los acuerdos, el 65,3% la medición de resultados logrados y el 61,2% la información de los resultados alcanzados. En resumen, la mayoría representada por el 61,2% está de acuerdo que las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen a una adecuada gestión por resultados.

**Tabla 6**  
*Las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen a una adecuada gestión por resultados.*

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
La capacitación hacia el logro de resultados	2 1,0%	11 22,4%	27 55,1%	9 18,4%	49 96,9%
La sensibilización hacia los servicios a la población	1 2,0%	13 26,5%	28 57,1%	7 14,3%	49 100,0%
Los incentivos al cumplimiento de los acuerdos	0 0,0%	13 26,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
La medición de resultados logrados	2 4,1%	9 18,4%	32 65,3%	6 12,2%	49 100,0%
La información de los resultados alcanzados	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
<b>Totales</b>	<b>6 2,4%</b>	<b>57 23,3%</b>	<b>148 60,4%</b>	<b>34 13,9%</b>	<b>245 100,0%</b>
Las actividades de desarrollo de los recursos humanos	1 2,1%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%

Fuente: Datos de elaboración propia.



**FIGURA 6** *Las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen en la gestión por resultados.*

#### 4.2. Prueba de hipótesis

Para la prueba de la Hipótesis General: La información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018, se ejecutan las siguientes operaciones:

Se definen las hipótesis estadísticas: La hipótesis nula ( $H_0$ ): La información contable – financiera no incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia año 2018; y la hipótesis alternativa ( $H_a$ ) es: La información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia año 2018.

Seguidamente se aplica la fórmula del chi cuadrado.

$$X^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:

$X^2$  = valor estadístico de chi cuadrado.

$\sum_{N=1}^H$  = señala la necesidad de sumar todas las categorías

$f_0$  = frecuencia observada

$f_e$  = frecuencia esperada

Previamente se presenta la tabla de contingencias con los datos estadísticos que corresponden a la relación de las variables de la hipótesis de trabajo.

**Tabla 7**  
***La información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, Año 2018.***

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Las operaciones de información contable	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
Las operaciones de información financiera	1 2,0%	11 22,4%	32 65,3%	5 10,2%	49 100,0%
Totales	2 2,0%	22 22,4%	62 63,3%	12 12,2%	98 100,0%
La información contable financiera	1 2,0%	11 22,4%	31 63,3%	6 12,2%	49 100,0%

Fuente: Datos procesados de la Tabla N° 03.

Se tiene las frecuencias observadas ( $f_o$ ):

<b>K</b>	<b>Frecuencias observadas (<math>f_o</math>)</b>
Totalmente de acuerdo	01
De acuerdo	11
En desacuerdo	31
Totalmente en desacuerdo	06
<b>Total</b>	<b>49</b>

Fuente: Datos de la Tabla de Contingencias N° 01.

Se halla la frecuencia esperada ( $f_e$ ) con la siguiente fórmula:

$$f_e = \frac{N^\circ \text{ tot frec}}{\text{categorías}} = \frac{49}{4} 12,25$$

<b>Categorías</b>	<b><math>f_o</math></b>	<b><math>f_e</math></b>
Totalmente de acuerdo	01	12,25
De acuerdo	11	12,25
Parcialmente de acuerdo	31	12,25
Totalmente en desacuerdo	06	12,25
<b>Total</b>	<b>49</b>	

Seguidamente se calcula el chi cuadrado de la siguiente manera:

$$X^2 = \sum \frac{(1 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(11 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(31 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(6 - 12,25)^2}{12,25}$$

$$X^2 = \sum \frac{-126,56}{12,25} + \frac{-1,56}{12,25} + \frac{351,56}{12,25} + \frac{-39,06}{12,25}$$

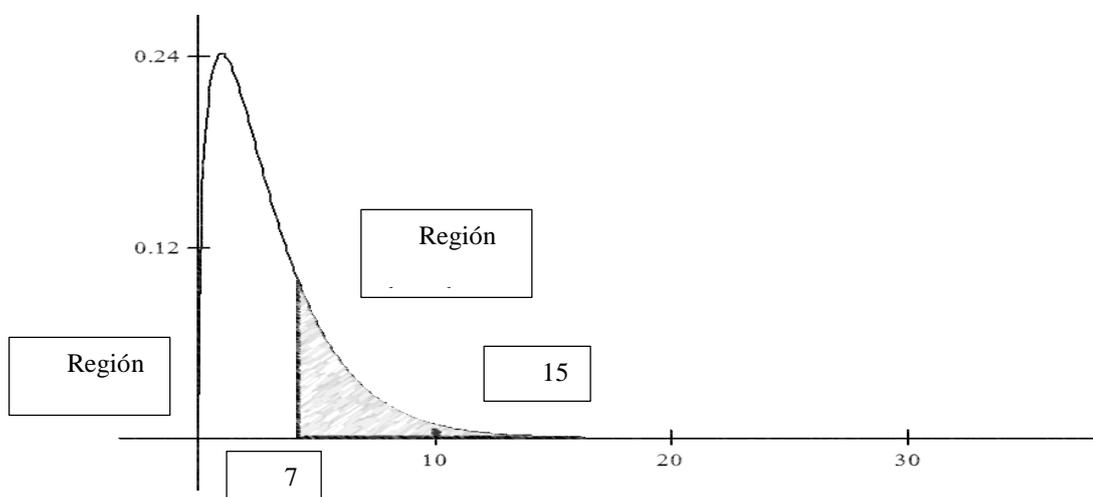
$$= (-10,33) + (-0,12) + 28,7) + (-3,19) = 15,06$$

El cálculo del grado de libertad (gl) (K) se realiza en función del número de categorías del cuadro anterior con la siguiente fórmula:  $gl=K-1$ ; entonces  $gl=4-1=3$ .

En la tabla de valores críticos se ubica el grado de libertad  $gl = 3$ , con el Nivel de significación es 0,05, entonces el valor crítico del  $X^2$  es 7,82.

En consecuencia, el chi cuadrado hallado 15.06 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de esta hipótesis general.

Se grafica las regiones de rechazo de la  $H_0$  y de aceptación de la  $H_a$ .



En vista de que el valor de  $X^2$  calculado está ubicado en la región de rechazo, entonces se decide rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ): La información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia año 2017 y se acepta la hipótesis

alternativa ( $H_a$ ) : La información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia año 2018.

Para la prueba de la Hipótesis Específica a) La información contable influye significativamente en la gestión por resultados, se realizan las siguientes operaciones:

Se definen las hipótesis estadísticas: La hipótesis nula ( $H_0$ ): La información contable influye significativamente en la gestión por resultados; y la hipótesis alternativa ( $H_a$ ) es: La información contable influye significativamente en la gestión por resultados.

Seguidamente se aplica la fórmula del chi cuadrado.

$$X^2 = \sum_{N=1}^H \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde:

$X^2$  = valor estadístico de chi cuadrado.

$\sum_{N=1}^H$  = señala la necesidad de sumar todas las categorías

$f_0$  = frecuencia observada

$f_e$  = frecuencia esperada

Previamente se presenta la tabla de contingencias con los datos estadísticos que corresponden a la relación de las variables de la hipótesis de trabajo.

**Tabla 8**  
**Las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados.**

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
La comprensión de los recursos financieros de la entidad	0 0,0%	12 24,5%	29 59,2%	8 16,3%	49 100,0%
El control de las actividades financieras	1 2,0%	11 22,4%	31 63,3%	6 12,2%	49 100,0%
El control de las obligaciones financieras de la entidad	0 0,0%	14 28,6%	28 57,1%	7 14,3%	49 100,0%
La presentación de la situación patrimonial neta	2 1,0%	11 22,0%	33 66,0%	4 8,0%	50 97,0%
La indicación del movimiento de activos y pasivos	1 2,0%	17 34,0%	28 56,0%	4 8,0%	50 100,0%
La presentación del flujo de los recursos en efectivo	0 0,0%	13 26,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
La conservación de la razonabilidad de las normas técnicas	2 4,1%	9 18,4%	32 65,3%	6 12,2%	49 100,0%
La sugerencia de recomendaciones para las decisiones	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%
<b>Totales</b>	<b>4</b> 1,6%	<b>57</b> 23,3%	<b>150</b> 61,2%	<b>34</b> 13,9%	<b>245</b> 100,0%
Las operaciones de información contable	1 2,0%	11 22,4%	30 61,2%	7 14,3%	49 100,0%

Fuente: Datos procesados de la Tabla N° 01.

Se tiene las frecuencias observadas (*fo*):

<b>K</b>	<b>Frecuencias observadas (<i>fo</i>)</b>
Totalmente de acuerdo	01
De acuerdo	11
En desacuerdo	30
Totalmente en desacuerdo	07
<b>Total</b>	<b>49</b>

Fuente: Datos de la Tabla de Contingencias N° 02.

Se halla la frecuencia esperada ( $f_e$ ) con la siguiente fórmula:

$$f_e = \frac{N^\circ \text{ tot frec}}{\text{categorías}} = \frac{49}{4} 12,25$$

<b>Categorías</b>	<b>Fo</b>	<b>f<sub>e</sub></b>
Totalmente de acuerdo	01	12,25
De acuerdo	11	12,25
Parcialmente de acuerdo	30	12,25
Totalmente en desacuerdo	07	12,25
<b>Total</b>	<b>49</b>	

Seguidamente se calcula el chi cuadrado de la siguiente manera:

$$X^2 = \sum \frac{(1 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(11 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(30 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(7 - 12,25)^2}{12,25}$$

$$X^2 = \sum \frac{-126,56}{12,25} + \frac{1,56}{12,25} + \frac{315,06}{12,25} + \frac{-27,56}{12,25}$$

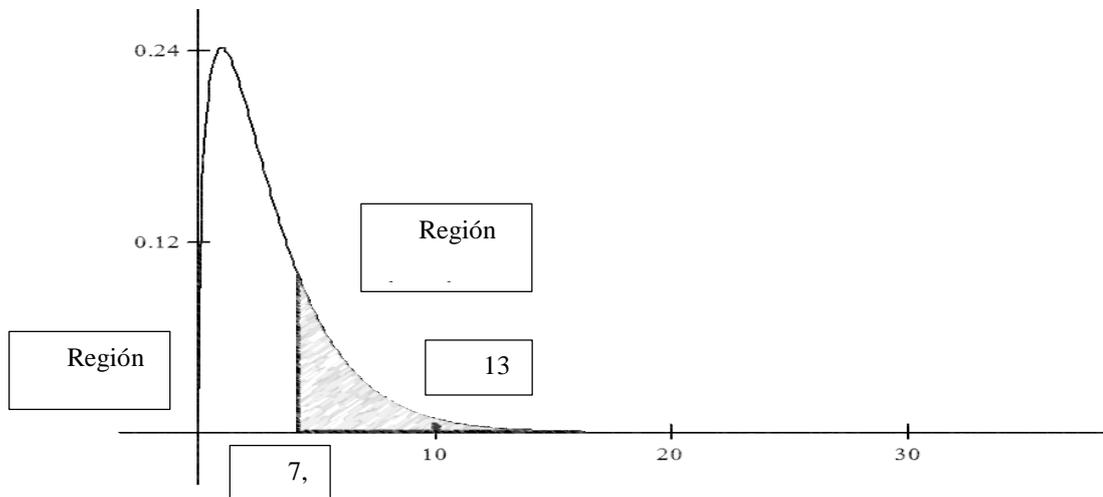
$$= (-10,33) + (0,12) + 25,72 + (-2,25) = 13,02$$

El cálculo del grado de libertad (gl) (K) se realiza en función del número de categorías del cuadro anterior con la siguiente fórmula:  $gl=K-1$ ; entonces  $gl=4-1=3$ .

En la tabla de valores críticos se ubica el grado de libertad  $gl = 3$ , con el Nivel de significación es 0,05, entonces el valor crítico del  $X^2$  es 7,82.

En consecuencia, el chi cuadrado hallado 13.02 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una ligera asociación entre las variables de esta hipótesis específica.

Se grafica las regiones de rechazo de la  $H_0$  y de aceptación de la  $H_a$ .



En vista de que el valor de  $X^2$  calculado está ubicado en la región de rechazo, entonces se decide rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ): La información contable no influye significativamente en la gestión por resultados y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ): La información contable influye significativamente en la gestión por resultados.

Para la prueba de la Hipótesis Específica b) La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados, se desarrollan las siguientes operaciones:

Se definen las hipótesis estadísticas: La hipótesis nula ( $H_0$ ): La información financiera no incide significativamente en la gestión por resultados; y la hipótesis alternativa ( $H_a$ ) es: La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados.

Seguidamente se aplica la fórmula del chi cuadrado.

$$X^2 = \sum_{N=1}^H \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

Donde:

$X^2$  = valor estadístico de chi cuadrado.

$\sum_{N=1}^H$  = señala la necesidad de sumar todas las categorías

$f_0$  = frecuencia observada

$f_e$  = frecuencia esperada

Previamente se presenta la tabla de contingencias con los datos estadísticos que corresponden a la relación de las variables de la hipótesis de trabajo.

**Tabla 9**

*Las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados.*

Ítems	La gestión por resultados				Total
	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
La comprensión del balance general de la entidad	2 1,0%	11 22,4%	30 61,2%	6 12,2%	49 96,9%
La presentación del estado de gestión del ejercicio anual	1 2,0%	13 26,5%	32 65,3%	3 6,1%	49 100,0%
La presentación del estado de cambios en el patrimonio neto	0 0,0%	13 26,5%	31 63,3%	5 10,2%	49 100,0%
La presentación del estado de flujos de efectivo	1 2,0%	9 18,4%	33 67,3%	6 12,2%	49 100,0%
La presentación de la información complementaria	0 0,0%	10 20,8%	34 70,8%	4 8,3%	48 100,0%
Totales	4 1,6%	56 23,0%	160 65,6%	24 9,8%	244 100,0%
Las operaciones de información financiera	1 2,0%	11 22,4%	32 65,3%	5 10,2%	49 100,0%

Fuente: Datos procesados de la Tabla N° 02.

Se tiene las frecuencias observadas ( $f_o$ ):

<b>K</b>	<b>Frecuencias observadas (<math>f_o</math>)</b>
Totalmente de acuerdo	01
De acuerdo	11
En desacuerdo	32
Totalmente en desacuerdo	05
<b>Total</b>	<b>49</b>

Fuente: Datos de la Tabla de Contingencias N° 01.

Se halla la frecuencia esperada ( $f_e$ ) con la siguiente fórmula:

$$f_e = \frac{N^\circ \text{ tot frec}}{\text{categorías}} = \frac{49}{4} 12,25$$

<b>Categorías</b>	<b><math>F_o</math></b>	<b><math>f_e</math></b>
Totalmente de acuerdo	01	12,25
De acuerdo	11	12,25
Parcialmente de acuerdo	32	12,25
Totalmente en desacuerdo	05	12,25
<b>Total</b>	<b>49</b>	

Seguidamente se calcula el chi cuadrado de la siguiente manera:

$$X^2 = \sum \frac{(1 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(11 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(32 - 12,25)^2}{12,25} + \frac{(5 - 12,25)^2}{12,25}$$

$$X^2 = \sum \frac{126,56}{12,25} + \frac{1,56}{12,25} + \frac{390,06}{12,25} + \frac{52,56}{12,25}$$

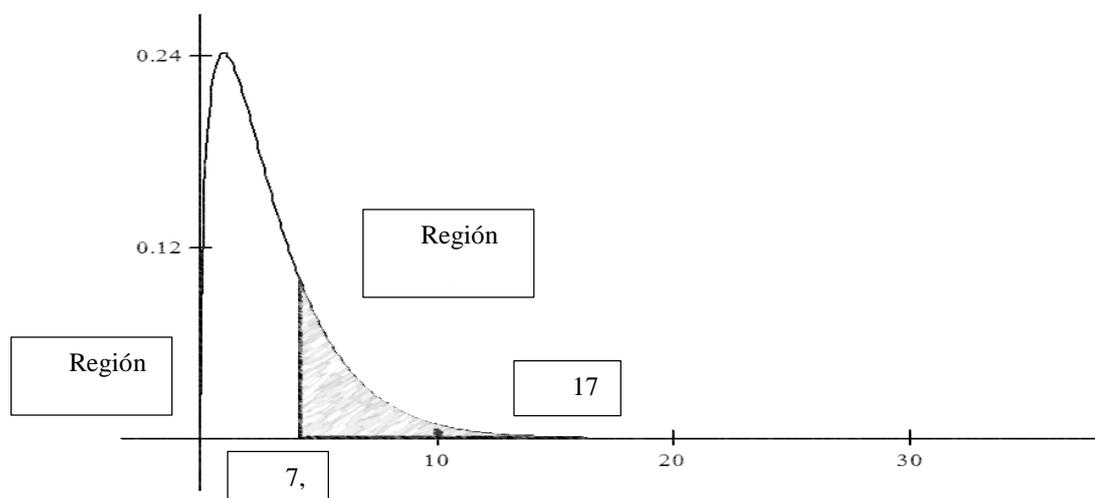
$$= (10,33) + (0,12) + 31,84 + (4,29) = 46,58$$

El cálculo del grado de libertad (gl) (K) se realiza en función del número de categorías del cuadro anterior con la siguiente fórmula:  $gl=K-1$ ; entonces  $gl=4-1=3$ .

En la tabla de valores críticos se ubica el grado de libertad  $gl = 3$ , con el Nivel de significación es 0,05, entonces el valor crítico del  $X^2$  es 7,82.

En consecuencia, el chi cuadrado hallado 17.1 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de esta hipótesis específica.

Se grafica las regiones de rechazo de la  $H_0$  y de aceptación de la  $H_a$ .



En vista de que el valor de  $X^2$  calculado está ubicado en la región de rechazo, entonces se decide rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) : La información financiera no incide significativamente en la gestión por resultados y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ) : La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

El presente informe es producto de todo lo programado en el proyecto de investigación denominado: Información Contable – Financiera y su incidencia en la Gestión por Resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018.

#### **Sobre las bases teóricas**

Según Gómez (2001) la información contable debe servir esencialmente para conocer los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones de la organización; apoyar a los usuarios de esta en la planeación, organización y administración de la actividad institucional; evaluar la gestión de los administradores; tomar decisiones de corto y largo plazo; establecer las obligaciones con el estado; fijar operaciones de control y evaluar el impacto social de la entidad.

Para Fula y Correa (2014) el informe financiero es el documento que prepara el contador o revisor fiscal de la entidad, al finalizar un periodo, tomando como base los estados financieros, para informar a los propietarios del negocio sobre el resultado de las operaciones registradas en los libros y demás documentos de contabilidad.

Para Ballesteros (2008) el modelo de gestión por resultados tiene un enfoque sistémico y consta de tres subsistemas, así tenemos, el subsistema de gestión estratégica, el subsistema de compromiso y el subsistema de recursos humanos. Más allá de ser solo un término, sistémico, significa que cualquier variación en alguno de los subsistemas afectara directamente al desempeño del sistema que funciona como un todo, aquí no es válido el concepto que la suma de las partes es igual al todo, sino que cada subsistema es interdependiente uno de otro.

### **Sobre los resultados por objetivos**

Objetivo Específico a) Definir la influencia entre la información contable en la gestión por resultados. En los resultados recogidos en la Tabla N° 01 se observa que el 59,2% está de acuerdo que la comprensión de los recursos financieros de la entidad es una operación que contribuye en una adecuada información contable; asimismo el 63,3% afirma que el control de las actividades financieras; el 57,1% señala que el control de las obligaciones financieras de la entidad; el 66,0% dice que la presentación de la situación patrimonial neta: el 56,0% opina que la indicación del movimiento de activos y pasivos; el 63,3% indica que la presentación del flujo de los recursos en efectivo; el 65,3% sostiene que la conservación de la razonabilidad de las normas técnicas y el 61,3% alude que la sugerencia de recomendaciones para las decisiones. En resumen, la mayoría representada por el 61,2% está de acuerdo que las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados.

Objetivo Específico b) Identificar la incidencia entre la información financiera en la gestión por resultados. En los resultados recogidos en la Tabla N° 02 se observa que

el 61,2% está de acuerdo que la comprensión del balance general de la entidad es una operación que contribuye en una adecuada información financiera; asimismo, el 65,3% afirma que la presentación del estado de gestión del ejercicio anual; el 63,3% señala que la a presentación del estado de cambios en el patrimonio neto; el 67,3% dice que la presentación del estado de flujos de efectivo y el 70,8% alude que la presentación de la información complementaria. En resumen, la mayoría representada por el 65,3% está de acuerdo que las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados.

Objetivo General. Determinar la relación de incidencia entre la información contable – financiera en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018. En los resultados recogidos en la Tabla N° 03 se observa que el 61,2%, está de acuerdo que las operaciones de información contable influyen significativamente en la información contable financiera; asimismo, el 65,3% afirma que las operaciones de información financiera. En resumen, la mayoría representada por el 63,3% está de acuerdo que la información contable financiera incide significativamente en la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia año 2017.

Según los datos recogidos sobre las operaciones y actividades que contribuyen en la gestión por resultados, se tiene:

En la tabla N° 04, se observa que el 61,2% está de acuerdo que la definición de objetivos a mediano y largo plazos es una operación que permite una eficiente gestión

estratégica; asimismo, el 63,3% la identificación de programas y sus responsables; el 57,1% el proceso de medición de resultados; el 55,1% la comparación de objetivos propuestos y logrados y el 63,3% la información de resultados a la población. En resumen, la mayoría representada por el 59,2% está de acuerdo que las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados.

En la tabla N° 05, se observa que el 67,3% considera que los acuerdos de desempeño personal funcional generan actitudes de compromiso de desempeño institucional; el 57,1% también lo hace la participación con enfoque compartido; el 63,3% la obtención de bienes y servicios de calidad; el 65,3% la medición del desempeño personal acordado y el 61,2% la práctica de la motivación hacia el trabajo. En resumen, la mayoría representada por el 63,3% está de acuerdo que las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen a una adecuada gestión por resultados.

En la tabla N° 06, se observa que el 55,1% está de acuerdo en que la capacitación hacia el logro de resultados es una actividad que permite el desarrollo de los recursos humanos; asimismo, el 57,1% la sensibilización hacia los servicios a la población; el 63,3% los incentivos al cumplimiento de los acuerdos; el 65,3% la medición de resultados logrados y el 61,2% la información de los resultados alcanzados. En resumen, la mayoría representada por el 61,2% está de acuerdo en que las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen a una adecuada gestión por resultados

### **Sobre las pruebas de hipótesis**

Hipótesis General: La información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018. En la prueba de hipótesis con el chi cuadrado hallado 15.06 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de esta hipótesis general.

Hipótesis Específica a) La información contable influye significativamente en la gestión por resultados. En la prueba de hipótesis el chi cuadrado hallado 13.02 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una ligera asociación entre las variables de esta hipótesis específica.

Hipótesis Específica b) La información financiera incide significativamente en la gestión por resultados. En la prueba de hipótesis el chi cuadrado hallado 17.1 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de esta hipótesis específica.

Los antecedentes de investigación, de manera general, enfatizan la importancia de la información contable y financiera en la toma de decisiones en el manejo de los recursos financieros.

Castaño y Zamarra (2014) concluyen que: En cuanto a la transparencia de la información contable, es evidente que la búsqueda incesante de una mejor información ha permitido en la mayoría de los casos que se reduzcan los riesgos en la toma de decisiones de inversión o de créditos, pero quedan todavía dudas sobre los reportes contables y su verdadero aporte en estos procesos decisionales que toman tanto inversionistas como acreedores.

Gutiérrez (2012) concluye que: El Sistema de Información Contable no es un proceso independiente ni aislado sino que hace parte integrante de todo el sistema administrativo de la organización, en donde se busca el procesamiento de datos de origen interno y externo para generar información útil que, no solo posibilite la toma de decisiones, sino que permita el control sobre el estado de la empresa y su entorno necesaria para los usuarios internos y externos de distinta naturaleza y con diferentes propósitos que la requieren para utilizarla en los procesos de decisión, de planificación, de gestión y de control que competen a la organización, promoviendo una gestión óptima en relación a la recolección, organización y presentación de información que permita tomar decisiones de carácter económico y financiero.

Montero (2012) concluye que: La empresa no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo. No se prepara ni se presenta los Estados Financieros mensuales, así como tampoco se elabora un análisis financiero ocasionando toma de decisiones incorrectas por parte de la gerencia.

García (s.f.) concluye que: Estos sistemas de información son indispensables para las organizaciones y sus recursos contables, para lograr un gran manejo de información que las pequeñas también necesitan algún sistema de información que comience a manejar la información entrante. Los costos en la economía pueden ser perfectamente manejables por los Sistemas de Información contables ya que estos llevan a cabalidad el manejo sustancioso, eficaz y rápido de información plana de costos.

González y López (2014) concluyen que: A nivel mundial se han suscitado muchos cambios en lo que respecta a la información financiera y contable del sector público, los que de manera oportuna, confiable y transparente ayudan y facilitan el proceso de toma de decisiones por los diferentes niveles de gobierno y por los mismos usuarios. Se aplicaron políticas contables en la elaboración y presentación de los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, permitiendo un manejo adecuado de la información económica-financiera en términos de relevancia y transparencia, así como en la toma de decisiones gerenciales.

Chang (2011) concluye que, el tratamiento contable, la revelación de la información financiera y el contenido de la información financiera contable a suministrar por los planes de beneficio por retiro seguido por las entidades del Estado Peruano no es la adecuada por que se basa en normas legales vigentes en el Perú y no en las normas internacionales de información financiera.

Ugarte (2003), concluye que existe una carencia de información financiera presupuestal integral producida en forma oportuna y confiable. Falta de integración de los sistemas administrativos, lo que constituye un obstáculo serio a una sólida y eficaz gestión gubernamental. La contabilidad gubernamental no puede a la fecha identificar y controlar los costos de sus programas, actividades y proyectos. El Plan Contable Gubernamental requiere ser perfeccionado al presenta vacíos a la problemática actual, no reflejar algunas cuentas la aplicación de técnicas y principios y adecuarla a proceso de regionalización del país.

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados recogidos acorde a los objetivos de investigación y la prueba de las hipótesis con el modelo estadístico previsto se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Se ha determinado que la información contable – financiera incide significativamente en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018; fundamentado en la opinión del 63,3% de los encuestados y sustentado mediante el chi cuadrado hallado donde 15.06 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de la hipótesis general.
2. Se ha definido que la información contable influye significativamente en la gestión por resultados, según la opinión del 61,2% de los encuestados y sustentado mediante el chi cuadrado hallado donde 13.26 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una ligera asociación entre las variables de la hipótesis específica
3. Se ha identificado que la información financiera incide significativamente en la gestión por resultados, de acuerdo con la opinión del 65,3% de los encuestados y sustentado mediante el chi cuadrado hallado donde 17.1 es mayor que el chi cuadrado de la tabla de valores críticos del  $X^2$  de 7.82, lo cual determina la existencia de una moderada asociación entre las variables de la hipótesis específica.

## RECOMENDACIONES

1. Que las Autoridades edilicias y funcionarios administrativos tomen conocimiento de los resultados, conclusiones y recomendaciones para mejorar la información contable financiera y la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia.
  
2. Respecto al problema: Existencia de algunas dificultades técnicas en la elaboración de la información contable financiera que contribuya a una adecuada gestión por resultados de la entidad edil. Diseñar políticas de:  
  
Fortalecimiento de las operaciones de información de la información contable  
  
Mejoramiento de la gestión por resultados.  
  
Diseñar estrategias y operaciones tales como:  
  
Afinamiento de las operaciones de información contable.
  1. Afinar la comprensión de los recursos financieros de la entidad
  2. Llevar continuamente el control de las actividades financieras
  3. Efectuar el control de las obligaciones financieras de la entidad
  4. Presentar la situación patrimonial neta
  5. Indicar el movimiento de activos y pasivos
  6. Presentar oportunamente el flujo de los recursos en efectivo
  7. Conservar la razonabilidad de las normas técnicas internacionales
  8. Sugerir recomendaciones apropiadas para la toma de decisiones

Afinamiento de la información financiera:

1. Asegurar la comprensión del balance general de la entidad
2. Presentar el estado de gestión del ejercicio anual
3. Presentar el estado de cambios en el patrimonio neto
4. Presentar el estado de flujos de efectivo
5. Presentar la información complementaria.

Coordinación de las operaciones de gestión estratégica con la gestión por resultados.

1. Definir correctamente los objetivos a mediano y largo plazos
2. Identificar adecuadamente los programas y sus responsables
3. Desarrollar el proceso de medición de resultados
4. Comparar los objetivos propuestos con los logrados
5. Mantener información transparente de resultados a la población

Generación de actitudes de compromiso de desempeño institucional

1. Asumir acuerdos de desempeño personal funcional
2. Promover la participación con enfoque compartido
3. Fomentar la obtención de bienes y servicios de calidad
4. Realizar la medición del desempeño personal acordado
5. Poner en práctica la motivación hacia el trabajo

Desarrollo de las capacidades y el talento de los recursos humanos

1. Capacitar a los trabajadores hacia el logro de resultados

2. Practicar la sensibilización hacia los servicios a la población
3. Promover incentivos al cumplimiento de los acuerdos
4. Ejecutar la medición de resultados logrados
5. Efectuar información transparente de los resultados alcanzados

## BIBLIOGRAFÍA

### REFERIDA AL TEMA

Alcalá (2005) *Elaboración del informe financiero a la dirección en finanzas*.

Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/elaboracion-del-informe-financiero-a-la-direccion/>

Ballesteros (2008) *Gestión por resultados. Un modelo para el sector público*.

Lima, Perú. Recuperado de:

<http://aaronballesteros.blogspot.com/2008/03/gestion-por-resultados.html>

Borghí (2014) *Informes contables. Curso: Sistemas de Información Contable I*.

Argentina: Universidad Nacional de Córdoba.

Briceño (2013) *Fundamentos de Contabilidad. El proceso contable*. Recuperado

de: <https://educontavirtual.wordpress.com/2013/05/19/proceso-contable/>

Castaño y Zamorra (2014) *Contabilidad, Auditoría e Información para la toma de decisiones*. Colombia: Universidad de Antioquía.

Contributing Writer (2018) *Cómo escribir un informe financiero*. Recuperado de:

<https://www.cuidatudinero.com/13115165/como-escribir-un-informe-financiero>

Chang (2011) *Estudio de las normas internacionales de información financiera sobre los planes de prestaciones definidas y su impacto en los resultados de las entidades del Estado peruano*. Tesis para optar el grado de Magister en Contabilidad. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Dirección Técnica del Presupuesto (2013) *ABC de Gestión por Resultados*.

Guatemala: Ministerio de Finanzas Públicas.

Enciclopedia de Conceptos (2017) *Gestión*. Recuperado de:

<https://concepto.de/gestion/>

Fernández (s.f.) *¿Qué es un informe contable?* Recuperado de:

[http://www.nicasiofernandez.es/informe\\_e...](http://www.nicasiofernandez.es/informe_e...)

Fula y Correa (2014) *Características del Informe Financiero*. Recuperado de:

<https://prezi.com/dscmcidkwbaf/caracteristicas-del-informe-financiero/>

García (s.f.) *Sistemas de Información Contable*. Artículo Científico. Colombia:

Universidad Popular del César.

Gerencie.com (2017) *Gestión por resultados*. Área Economía y finanzas.

Recuperado de: <https://www.gerencie.com/gestion-por-resultados.html>

Gómez (2001) *La información contable y el análisis financiero*. Recuperado de:

<https://www.gestiopolis.com/informacion-contable-analisis-financiero/>

González y López (2014) *Las políticas contables del sector público en la*

*elaboración y presentación de los estados financieros de la Municipalidad*

*Distrital de El Porvenir año 2013*. Tesis para optar el título de Contador

Público. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.

Gutiérrez (2012) *Diseño del sistema de información contable para la empresa*

*Fabrifarma S. A.* Santiago de Cali, Colombia: Universidad del Valle.

Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas (2016) *La Gestión Pública por Resultados. Concepto y elementos*. Recuperado de:  
<http://incispp.edu.pe/blog/la-gestion-publica-resultados-concepto-elementos/>

Josar (2014) *La contabilidad y el sistema contable*. Artículo científico. Maracaibo. Colombia: Universidad del Zulia.

Makon (2014) *La gestión por resultados y el presupuesto*. CEPAL.ILPES. Políticas presupuestarias y gestión por resultados en América Latina y el Caribe.

McBride (2011) *La gestión por resultados: un cambio cultural necesario en el sector público*. Lima: ESAN.

Ministerio de Economía y Finanzas (2017) *Saneamiento contable*. Recuperado de:  
<https://www.mef.gob.pe/es/preguntas-frecuentes-sp-10033/saneamiento-contable>

Montero (2012) *Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la Empresa de Protección y Seguridad Internacional PROSEI Cía. Ltda*. Tesis para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Universidad Central del Ecuador.

Richards (2018) *Problemas contables y financieros*. Recuperado de:  
<https://www.cuidatudinero.com/13153668/problemas-contables-y-financieros>

Rodríguez (2008) *Gestión por resultados. Creando evidencia. Evaluando impacto.*

Fondo Madrid: Español de Evaluación de Impacto.

Sánchez y Paredes (2012) *Implementación de un sistema contable financiero que*

*permita mejorar la rentabilidad en el Comercial Impoexecutor CIA. Ltda.*

*Cantón Guano, Provincia de Chimborazo.* Tesis para optar el título de

Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA. Escuela Superior Politécnica

de Chimborazo. Ecuador.

Sánchez (2011) *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la*

*Empresa Vihalmotos.* Tesis de grado. Universidad Técnica de Ambato.

Ecuador.

Tron (2010) *Las normas de información financiera, sus características.* México:

Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta. Libro I, octubre de 2011.

Ugarte (2003) *La contabilidad gubernamental como factor hacia la calidad total*

*de la gestión financiera.* Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias

Contables y Empresariales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Lima, Perú.

#### **REFERIDA A METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Caballero (1997) *Metodología de la Investigación Científica.* Lima: Editorial

Técnico-Científica.

Hernández, et al. (1991) *Metodología de la Investigación.* México: Editorial

McGraw Hill.

Mejía, E. (2005) *Metodología de la Investigación*. Lima: Unidad de Pos Grado,  
Facultad de Educación, UNMSM.

Moya (1994) *El Proyecto de Investigación Científica*. Trujillo: Editorial UNT.

Rodríguez (1994) *Teoría y Métodos de investigación Científica*. Lima: Editorial  
Pacífico.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### CUESTIONARIO

Objetivo: Obtener la opinión de los servidores sobre la incidencia de la información contable y financiera en la gestión por resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, año 2018

Agradeceremos responder con sinceridad con un aspa en la respuesta que considere que es la apropiada; en vista de que su opinión la consideramos valiosa.

Ítems				
<b>Las operaciones de información contable influyen significativamente en la gestión por resultados</b>				
1. ¿La comprensión de los recursos financieros de la entidad genera una adecuada información contable?				
2. ¿El control de las actividades financieras genera una adecuada información contable?				
3. ¿El control de las obligaciones financieras de la entidad genera una adecuada información contable?				
4. ¿La presentación de la situación patrimonial neta genera una adecuada información contable?				
5. ¿La indicación del movimiento de activos y pasivos genera una adecuada información contable?				
6. ¿La presentación del flujo de los recursos en efectivo genera una adecuada información contable?				
7. ¿La conservación de la razonabilidad de las normas técnicas genera una adecuada información contable?				
8. ¿La sugerencia de recomendaciones para las decisiones genera una adecuada información contable?				
<b>Las operaciones de información financiera inciden significativamente en la gestión por resultados</b>				
9. ¿La comprensión del balance general de la entidad genera una adecuada información financiera?				
10. ¿La presentación del estado de gestión del ejercicio anual genera una adecuada información financiera?				
11. ¿La presentación del estado de cambios en el patrimonio neto genera una adecuada información financiera?				
12. ¿La presentación del estado de flujos de efectivo genera una adecuada información financiera?				

13. ¿La presentación de la información complementaria genera una adecuada información financiera?				
<b>Las operaciones de gestión estratégica contribuyen a una adecuada gestión por resultados</b>				
14. ¿La definición de objetivos a mediano y largo plazos permite una eficiente gestión estratégica?				
15. ¿La identificación de programas y sus responsables permite una eficiente gestión estratégica?				
16. ¿El proceso de medición de resultados permite una eficiente gestión estratégica?				
17. La comparación de objetivos propuestos y logrados permite una eficiente gestión estratégica?				
18. ¿La información de resultados a la población permite una eficiente gestión estratégica?				
<b>Las actitudes de compromiso de desempeño institucional contribuyen a una adecuada gestión por resultados</b>				
19. ¿Los acuerdos de desempeño personal funcional generan actitudes de compromiso del desempeño institucional?				
20. ¿La participación con enfoque compartido genera actitudes de compromiso del desempeño institucional?				
21. ¿La obtención de bienes y servicios de calidad genera actitudes de compromiso del desempeño institucional?				
22. ¿La medición del desempeño personal acordado genera actitudes de compromiso del desempeño institucional?				
23. ¿La práctica de la motivación hacia el trabajo genera actitudes de compromiso del desempeño institucional?				
<b>Las actividades de desarrollo de los recursos humanos contribuyen a una adecuada gestión por resultados</b>				
24. ¿La capacitación hacia el logro de resultados es una actividad que permite un apropiado desarrollo de los recursos humanos?				
25. ¿La sensibilización hacia los servicios a la población es una actividad que permite un apropiado desarrollo de los recursos humanos?				
26. ¿Los incentivos al cumplimiento de los acuerdos es una actividad que permite un apropiado desarrollo de los recursos humanos?				
27. ¿La medición de resultados logrados es una actividad que permite un apropiado desarrollo de los recursos humanos?				
28. ¿La información de los resultados alcanzados es una actividad que permite un apropiado desarrollo de los recursos humanos?				

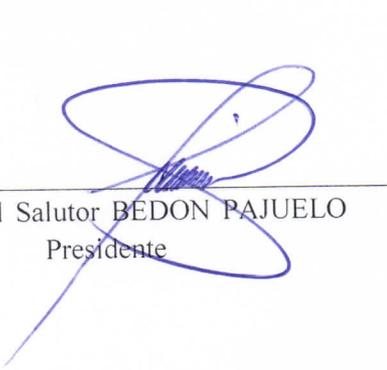
Legenda: 4: Totalmente de acuerdo. 3: De acuerdo. 2: Parcialmente de acuerdo. 1: En desacuerdo.

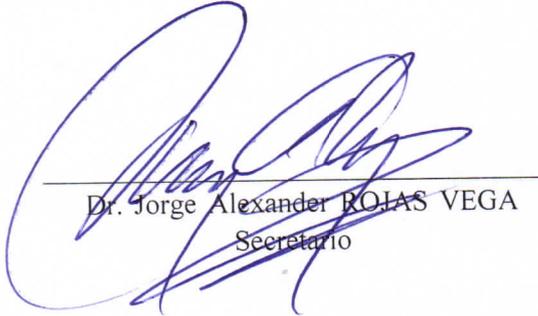


## AUTORIZACIÓN DE EMPASTADO

Los miembros del jurado evaluador de la Tesis: ***"INFORMACION CONTABLE - FINANCIERA EN LA GESTION POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA , AÑO 2018"***, presentado por la bachiller *Evelin Yesenia MAGUIÑA ROMERO*, el cual observa las características y esquemas establecidos por la Facultad de Economía y Contabilidad de la UNASAM, por lo que se encuentra en condiciones para proceder al EMPASTADO correspondiente.

Huaraz, 18 de Diciembre del 2019

  
Dr. Loel Salutor BEDON PAJUELO  
Presidente

  
Dr. Jorge Alexander ROJAS VEGA  
Secretario

  
Dr. Javier Pedro HIDALGO MERJIA  
Vocal