

UNIVERSIDAD NACIONAL

“SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO”

FACULTAD DE CIENCIAS MÈDICAS

ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADÈMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, UNASAM,
HUARAZ - 2022”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Bach. NATIVIDAD VALVERDE Diana Susan

Asesor: Dr. JESUS V. ZUÑIGA HUERTA

HUARAZ – PERÙ

2022



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Los miembros del jurado que suscriben, se reunieron en acto público para calificar la Tesis Titulado:

“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería, UNASAM, Huaraz - 2022”.

Presentada por la Bachiller en Enfermería:

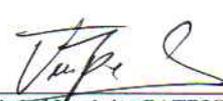
Diana Susan NATIVIDAD VALVERDE

Después de haber escuchado la sustentación y las respuestas a las preguntas formuladas, lo declaran aprobada con el calificativo de: **DIECISIETE..... (17)** en consecuencia, la sustentante queda en condición de recibir el Título Profesional de **LICENCIADA EN ENFERMERÍA**; otorgado por el Consejo Universitario de la UNASAM en conformidad a las normas Estatutarias y la Ley Universitaria.

Huaraz, 24 de mayo del 2023.


Dra. Rosario Margarita YSLADO MÉNDEZ
PRESIDENTA


Mag. Karinn JAMES NEGLIA
SECRETARIA


Mag. Soledad Verónica PATRICIO AYALA
VOCAL

Anexo de la R.C.U N° 126 -2022 -UNASAM
ANEXO 1
INFORME DE SIMILITUD.

El que suscribe (asesor) del trabajo de investigación titulado:

Presentado por: _____

con DNI N°: _____

para optar el Título Profesional de: _____

Informo que el documento del trabajo anteriormente indicado ha sido sometido a revisión, mediante la plataforma de evaluación de similitud, conforme al Artículo 11 ° del presente reglamento y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de : de similitud.

Evaluación y acciones del reporte de similitud de los trabajos de los estudiantes/ tesis de pre grado (Art. 11, inc. 1).

Porcentaje		Evaluación y acciones	Seleccione donde corresponda <input checked="" type="radio"/>
Trabajos de estudiantes	Tesis de pregrado		
Del 1 al 30%	Del 1 al 25%	Esta dentro del rango aceptable de similitud y podrá pasar al siguiente paso según sea el caso.	
Del 31 al 50%	Del 26 al 50%	Se debe devolver al estudiante o egresado para las correcciones con las sugerencias que amerita y que se presente nuevamente el trabajo.	
Mayores a 51%	Mayores a 51%	El docente o asesor que es el responsable de la revisión del documento emite un informe y el autor recibe una observación en un primer momento y si persistiese el trabajo es invalidado.	

Por tanto, en mi condición de Asesor/ Jefe de Grados y Títulos de la EPG UNASAM/ Director o Editor responsable, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera hoja del reporte del software anti-plagio.

Huaraz,



FIRMA

Apellidos y Nombres: _____

DNI N°: _____

Se adjunta:

1. Reporte completo Generado por la plataforma de evaluación de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, UNASAM, HUARAZ - 2022”

AUTOR

Diana Susan NATIVIDAD VALVERDE

RECUENTO DE PALABRAS

12875 Words

RECUENTO DE CARACTERES

71221 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

69 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

219.8KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 4, 2023 10:15 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 4, 2023 10:16 PM GMT-5

● 9% de similitud general

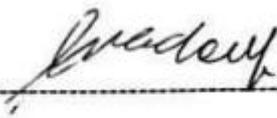
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- Base de datos de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de Internet
- Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- Base de datos de trabajos entregados
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

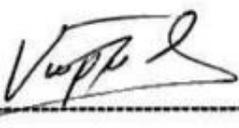
FIRMA DE LOS MIEMBROS DEL JURADO



**DRA. ROSARIO MARGARITA YSLADO MÉNDEZ
PRESIDENTA**



**MAG. KÁRINN JAIMES NEGLIA
SECRETARIA**



**MAG. SOLEDAD VERÓNICA PATRICIO AYALA
VOCAL**

FIRMA DEL ASESOR



DR. JESUS VICTOR ZUÑIGA HUERTA
ASESOR

DEDICATORIA

A todos mis seres queridos, de forma muy especial a mis padres, por ser el pilar de mi formación académica y personal en mi día a día.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme brindado y permitido conocer a mis familiares, docentes y amistades que fueron parte de mi desarrollo personal y académico durante mi día a día.

ÍNDICE

RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
1. INTRODUCCIÓN	7
2. HIPÓTESIS.....	12
3. BASES TEÓRICAS.....	20
4. MATERIALES Y MÉTODOS	44
5.RESULTADOS.....	53
6. DISCUSIÓN	67
7. CONCLUSIONES	74
8. RECOMENDACIONES	76
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
ANEXOS	87

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, correlacional, diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 116 estudiantes de enfermería. Se utilizó la técnica de la encuesta, el cuestionario de inteligencia emocional de Daniel Goleman que fue adaptado en el Perú por Rivera, la información fue procesada mediante el programa estadístico SPSS versión 26.0. Resultados: El 28,4% tiene un nivel alto de inteligencia emocional con rendimiento académico regular y el 6,9% tiene rendimiento académico bueno. El 19,0% tiene nivel medio de inteligencia emocional con rendimiento académico regular y el 8,6 % tiene rendimiento académico bueno. Conclusión: Según el análisis estadístico, se encontró un p valor = 0,513 ($p > 0.05$), concluyendo que no existe significancia estadística entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería. Según la prueba Rho de Spearman se encontró un valor de $- 0,061$, el cual nos indica que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería.

Palabras claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiante, enfermería.

ABSTRACT

The objective of the research work was: To determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in nursing students. Methodology: basic type of study, quantitative correlational, non-experimental design, cross section. The sample made up of 116 nursing students. The survey technique was used, Daniel Goleman's emotional intelligence questionnaire instrument that was adapted in Peru by Rivera, the information was processed through the statistical program SPSS version 26.0. Results: 28.4% have a high level of emotional intelligence with regular academic performance and 6.9% have good academic performance. 19.0% have medium level emotional intelligence and regular academic performance and 8.6% have good academic performance. Conclusion: According to the statistical analysis, there is no statistical significance between emotional intelligence and academic performance because $p = 0.513$ ($p > 0.05$). With Spearman's Rho test, a value of -0.061 is found, which indicates that there is no relationship between emotional intelligence and academic performance in nursing students.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, student, nursing.

1.-INTRODUCCIÓN

Las anteriores generaciones desconocían la importancia de la inteligencia emocional, ese desconocimiento llevo a considerar a las personas inteligentes a aquellos individuos que poseían capacidades desarrolladas en matemática, lenguaje y entre otros, a la misma vez creían que aquellas capacidades que poseían iban a garantizar el éxito académico, profesional y personal a lo largo de su vida. ¹

Los individuos con mayor inteligencia emocional tendrán mejores relaciones interpersonales, mejores resultados en lo académico y el bienestar psicológico. ²

La Organización Internacional de SIX SECONDS señala que las personas en todo el mundo suelen ser emocionalmente inestables, también advierte acerca de la disminución de las puntuaciones de inteligencia emocional, especialmente relacionadas con el autocontrol (-3.3%), la automotivación (-2,9%) y la empatía (-2.4%). ³

En Ecuador en el año 2020, en la escuela Superior politécnica de Chimborazo, se encontró que los factores de rendimiento académico fueron socioeconómicos en un 30%, familiar en un 25%, académico en un 23% e individual en un 22%. ⁴

Entre los estudiantes universitarios de España en el año 2020, tanto mujeres como varones igualmente tenían puntuaciones medias en inteligencia emocional, esto también se asocia con el rendimiento académico y el bienestar psicológico. El nivel bajo de inteligencia emocional influye en el fracaso académico, siendo los niveles altos de inteligencia emocional que apoyan al éxito académico. ⁵

En Bolivia en el año 2019, entre los estudiantes de enfermería del colegio Mayor de San Andrés y la Universidad Católica Boliviana UAC-Pucarani, la inteligencia

emocional masculina promedió en un 23,50% clasificándose como óptima. Las mujeres tienen un promedio de 23,85% lo que demuestra que tienen los sentimientos claros. En la Universidad Católica de Bolivia de Pucarani, se encontró un resultado de 22,57% clasifica el nivel de desempeño óptimo en inteligencia emocional, según el promedio general de los estudiantes varones. Las mujeres obtuvieron una puntuación de 25,74%. Esto significa que tienen inteligencia emocional óptima. ⁶

Otro estudio, desarrollado por Rodas y Rojas, obtuvo un valor Rho de Spearman de 0,926 a un nivel de significación de $p = 0,000$, indicando una relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. ⁷

El estudio del año 2018 acerca de la incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. A través del análisis de chi-cuadrado que obtuvo un nivel de significación inferior p valor= 0,000, mostro nuevamente una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. ⁸

Un estudio del Programa Nacional de Becas (PRONABEC) muestra que “El rendimiento académico es una medida de la competencia de un estudiante y representan lo que ha aprendido durante el proceso de formación”. Lograr buenos resultados de aprendizaje solo se puede dar a través de un esfuerzo de colaboración entre profesores y estudiantes, teniendo en cuenta muchos factores que influyen en ese resultado de aprendizaje. ⁹

En Lima 2018, en los estudiantes universitarios peruanos, en el 82,5% el rendimiento académico estuvo por debajo de sus capacidades y el 71% informó

haber cometido un error en una prueba o tarea. El 53,6% de los estudiantes indicó que reprobó al menos un curso y el 23% repitió al menos un ciclo en el ciclo de estudio cursado. De acuerdo al género, el 51,8% el sexo femenino reprobó al menos un curso y el 55,4% del sexo masculino reprobó un curso. Los ciclos de repetición de los estudiantes variaron según el género, con un 18,2% de estudiantes del sexo femenino repiten el ciclo, que van de I al VI ciclos de duplicación.⁹ En Lima en el 2018, en estudiantes de enfermería de una universidad privada, se encontró que el 54% presentan un rendimiento académico bajo, el 44% un rendimiento promedio y el 2% un rendimiento excelente.¹⁰

Cabe señalar que la enfermedad mental es una de las principales causas de discapacidad en el mundo, afectando no solo la vida de las personas sino también el desarrollo de los países. "Este es un problema que afecta a mucha gente y tiene un gran impacto en la productividad".¹¹

El punto aquí es que la inteligencia emocional no significa ignorar los sentimientos y las emociones, sino incorporarlos activamente a nuestras vidas sin actuar impulsivamente. Se trata de ir más allá de nuestros límites y controlar las emociones negativas que sentimos. Para los profesionales sanitarios, la inteligencia emocional es muy importante para poder compartir el funcionamiento de las emociones. Esto les da autonomía para ayudarlos a manejar mejor las situaciones difíciles que pueden enfrentar, especialmente en el campo de la enfermería que trabaja con personas con condiciones de salud frágiles.¹²

La escuela y todos los actores involucrados en la tarea educativa, tienen la responsabilidad de crear un ambiente en que el aprendizaje beneficie, pero al mismo

tiempo propicie la adopción de valores y actitudes como el respeto, la amistad y el compañerismo. También de establecer relaciones interpersonales adecuadas, autoconocimiento de las emociones, pensamientos e intereses, seguridad personal y empatía por los demás.¹³

En Lima 2020, en los internos de enfermería de la Universidad Pública Peruana, el promedio ponderal del rendimiento académico fue de 15,84, el 62,86% presentaron un rendimiento bueno, y el 32,86% un rendimiento excelente.¹⁴ Para pregrados en carreras de biología celular y molecular en escuelas de enfermería de Universidades Particulares del Norte del Perú, en Trujillo en el 2020, en el semestre 2019-I. El aprendizaje es más alto en el II ciclo (11-14) con un 50 %, luego en el III ciclo (15-20) con un 38,2 % y finalmente en el I ciclo (0-10) con un 11,8 %.¹⁵

De hecho, el Ministerio de Educación, MINEDU, indica que el 85% de los universitarios peruanos presentan problemas emocionales, siendo la ansiedad en un 82% y el estrés en un 79%, estos son los casos más recurrentes. En un caso similar, la Secretaría Nacional de la Juventud reportó problemas emocionales en jóvenes de 15 a 29 años. Estos incluyeron el 44% tristeza, el 26.9% angustia y el 55% nerviosismo o tensión.¹⁶

Muchos jóvenes hoy en día adoptan conductas que aumentan su probabilidad de tener malas experiencias, afectando su ajuste social, emocional y académico; de esta manera repercutiendo negativamente en la sociedad. Viene por un período coincidente con el desarrollo humano en el que se originan problemas como enfermedades, trastornos psíquicos y dolencias físicas que se manifiestan posteriormente en el ámbito adolescente, manifestado por baja autoestima, dolores

de cabeza, ansiedad, falta de motivación, falta de interés, depresión, insatisfacción, mala comunicación, falta de relaciones sociales, culpa, soledad, insomnio, recuerdos recurrentes de las consecuencias del abuso, falta de atención, especialmente falta de motivación para estudiar y aprendizaje deficiente. Porque esta es la consecuencia más frecuente de todo el problema, afectando considerablemente en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje en la actualidad.

17

Se observa que los estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, presentan reacciones negativas debido a las altas exigencias, presentándose inestabilidad emocional, problemas económicos, personales y familiares; estos problemas se manifiestan como irritabilidad, desacuerdos, ofensas verbales, egoísmo, impaciencia, irresponsabilidad, e incluso causantes problemas en la salud como dolores de cabeza, gastritis, estreñimiento, irregularidad en la alimentación y el sueño que pueden conllevar a un rendimiento académico bajo. El desarrollo de la inteligencia emocional formaría un equilibrio interno que mejoraría aspectos relevantes en la vida de los estudiantes y con ello que el rendimiento académico se exitoso.

Respecto a las emociones percibidas por los estudiantes manifestaron “fácilmente me irritó cuando mis compañeros no me entienden”, “me molesto fácilmente cuando me llaman la atención por cualquier cosa”; la mayoría de los estudiantes refieren que es aburrido ir a las prácticas y que se cansan de estar escuchando los problemas de los pacientes, sin embargo, algunos estudiantes refieren sentirse tristes y se identifican con sus problemas personales, situaciones que los afecta

directamente en sus emociones que al llegar a sus hogares refieren sentirse tristes, desganados y muchas veces haber llegado hasta el llanto.

Con los datos y afirmaciones en líneas superiores se plantea el siguiente problema. Problema general: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022?. Teniendo como objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022. Los objetivos específicos son: Identificar la inteligencia emocional según datos demográficos: Procedencia, edad, ciclo y sexo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022; identificar la inteligencia emocional según dimensiones: Autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022; identificar la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022; evaluar el rendimiento académico según datos demográficos: Procedencia, edad, ciclo y sexo en estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022; evaluar el rendimiento académico en estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022 y establecer la relación entre inteligencia emocional según dimensiones: Autocontrol, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022

El estudio tiene como conclusión según el análisis estadístico, que no existe significancia estadística entre inteligencia emocional y rendimiento académico teniendo un p valor de $p = 0,513$ ($p > 0.05$). Según la prueba Rho de Spearman se encuentra un valor de $-0,061$, el cual nos indica que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería. En tal sentido no se acepta la hipótesis de investigación.

La investigación consta de ocho partes, en la primera, segunda y tercera sección consecutivamente se da a conocer la introducción, hipótesis de variables. La cuarta sección describe los materiales y métodos utilizados para recopilar, procesar y analizar los datos. En la quinta y sexta sección se dan a conocer los resultados y se discuten los hallazgos de acuerdo a los objetivos planteados en el estudio, mientras que en la séptima y octava sección se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio, respectivamente. Los anexos contienen el instrumento para recopilar los datos respectivos y la información relevante para avanzar en la investigación.

2. HIPÓTESIS

Ha: Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

2.1 Variables

Variable independiente: Inteligencia emocional

Variable dependiente: Rendimiento académico



2.2 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍAS	ESCALA DE MEDICIÓN	TECNICA
Variable independiente: Inteligencia emocional	Es un conjunto de habilidades basadas en la inteligencia emocional que permiten un desempeño eficaz en el desarrollo de las personas. Estas habilidades son el complemento de las habilidades cognitivas y las que llevan a la satisfacción personal dependiendo del desempeño eficaz en los ambientes, académico, laboral y social. Goleman. ²⁷	Son las emociones que se presentan durante la vida cotidiana del ser humano. Su manejo y reconocimiento adecuado de las emociones da como resultado la inteligencia emocional, esta permite desarrollarse adecuadamente al ser humano, mediante las dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.	Automotivación	Reconoce sus emociones	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Identifica evento desencadenante de su emoción	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Efecto del comportamiento	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Expresión de sentimientos	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Identificación de necesidades	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Control de reacciones	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta

		Se empleará el cuestionario de inteligencia emocional de Daniel Goleman adaptado en el Perú, por Noemí Yacavilca. ³³	Autorregulación	Manifiesta sus inconvenientes	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Supera malos momentos	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Reacción positiva a situaciones inesperadas	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Situación estresante	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Aprende de sus errores	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Hablar en publico	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
			Automotivación	Realización de actividades académicas	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Actitud positiva	-Siempre	Ordinal	Encuesta

					-Casi Siempre -A veces -Nunca		
				Realiza las cosas bien	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Estudia sin esperar recompensa	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Orgulloso de sus logros	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Iniciativa propia	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
			Empatía	Capacidad de escuchar	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Identifica sentimientos de los demás	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta

				Se muestra empático	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Interés por lo que sienten los demás	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Ofrece su ayuda	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Percibe necesidades	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
			Habilidades sociales	Afronta críticas	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Se expresa con respeto	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Se muestra amable con su entorno	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta

				Se tiene confianza	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Trabaja en equipo	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
				Relaciones amistosas	-Siempre -Casi Siempre -A veces -Nunca	Ordinal	Encuesta
Variable dependiente: rendimiento académico	El rendimiento académico entendido como la medida de las capacidades; es decir lo que una persona ha aprendido de un determinado proceso de formación o instrucción.	El rendimiento académico se mide en tres niveles: a) Bueno: 13 – 20 puntos b) Regular: 11 – 12 puntos. c) Malo: 0 – 10 puntos.	Calificación obtenida del semestre anterior 2021 – 2.	13 – 20 puntos	Bueno	Ordinal	Documental
				11 – 12 puntos	Regular	Ordinal	Documental
				0 – 10 puntos	Malo	Ordinal	Documental

3. BASES TEÓRICAS

3.1. ANTECEDENTES

ALMACHI, Elsa (2022). **“La inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador”**. Ecuador. Tesis pregrado. Objetivo: Establecer la puntuación de inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico. Metodología: Enfoque metodológico del estudio es cualitativo-cuantitativo (mixto); con métodos de documentos y directorios; estudio, descripción y grado de correlación. Población: Conformada por 63 estudiantes. Instrumento: Se aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Goleman, el cual cuenta con 8 escalas enfatizando en el valor medio de cada estudiante, lo que permite establecer una relación con los niveles de desempeño de los encuestados durante la primera parte del ciclo en abril-septiembre. Resultados: La correlación de Spearman (basada en datos numéricos puros) de 0,875 demostró ser significativa para una "correlación fuerte" entre 0,5 y 1, lo que confirma la hipótesis de que la exposición a la inteligencia emocional no tiene un impacto directo en el rendimiento de los estudiantes. Conclusión: Se encontró que la inteligencia emocional está presente en los estudiantes universitarios lo que les permite dedicar un 60% (38 personas) al logro de sus metas, un 33% (21 personas) a dominar los cursos de formación necesarios y un 6% (4 personas) como si estuviera más allá del conocimiento recomendado. ¹⁸

CHAHUAYLACC, Yahaira y GALVAN, Gudelia (2022). **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de enfermería, de la Universidad Nacional de Huancavelica, 2021”**. Huancavelica. Tesis pregrado. Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de enfermería, de la Universidad Nacional de Huancavelica, 2021. Metodología: Tipo básico de nivel correlacional, se utilizó el método analítico sintético, diseño no experimental transaccional. Muestra: 114 estudiantes. Instrumento: Se utilizó la escala Reuven Bar-On para medir la variable de inteligencia emocional y se utilizó una guía analítica documentada para los resultados de aprendizaje. Resultados: La variable resultado académico, el 59,6% (68 estudiantes) alcanzó un promedio ponderado de excelente. Para la inteligencia emocional alterada, el 82,5% (94 estudiantes). En cuanto a las relaciones, el 49,10% (56 estudiantes) tiene rendimiento académico excelente e inteligencia emocional alta, el 22,80% (26 estudiantes) tiene rendimiento académico normal e inteligencia emocional alta, el 10,50% (12 estudiantes) tiene resultados académicos excelentes. y su inteligencia emocional es media. Conclusión: No existe relación entre la variable inteligencia emocional y el rendimiento académico debido a que los ex alumnos presentan puntajes altos en inteligencia emocional, sin embargo, representan puntajes en el grupo de observación en los resultados de aprendizaje, mostrando un comportamiento inconsistente entre las variables.¹⁹

UBILLUS, Liana (2022). **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad pedagogía de una Universidad Nacional de Lima, 2021”**. Lima. Tesis maestría. Objetivo: Determinar el vínculo entre la inteligencia emocional percibida y el desempeño académico en los estudiantes de la facultad pedagogía de una Universidad Nacional de Lima 2021. Metodología: Diseño descriptivo correlacional y 62 estudiantes utilizaron como herramienta la prueba TMMS-24 y registraron puntuaciones medias. Resultados: Se evidenció que el 77,4% de los niveles de EQ correspondían a un nivel adecuado, el 22,6% tenían niveles de EQ más bajos y no se encontraron mejores niveles de inteligencia. Se utilizó la prueba estadística de Spearman (SPSS) para definir relaciones entre variables, la cual reveló una relación moderadamente significativa entre variables ($r = 0,282$). Conclusión: Las dimensiones de atención plena y ajuste emocional se relacionaron positivamente con el rendimiento académico y en promedio no se relacionaron con las dimensiones de claridad emocional.²⁰

CARRIÓN, Yeysón y ZÚÑIGA, Roberto (2022). **“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2021”**. Arequipa. Tesis pregrado. Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021. Metodología: Estudio no experimental con estructura relacional. Población: 41 alumnos del VII semestre. Instrumento: El cuestionario Baron EQ-I y una ficha de recolección de datos

aplicada a 41 estudiantes. Resultados: El 63,4% tiene inteligencia emocional muy desarrollada, el 31,7% buena y el 4,9% necesita mejorar, el 68,3% muy buena académicamente, el 29,3% buena y el 2,4% mala. Conclusión: Según la prueba estadística de Pearson encontró que existe relación entre la inteligencia emocional sus parámetros y resultados de aprendizaje.²¹

BANDA, Noe y DELGADO, Merly (2021). **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de enfermería, UNSAAC- Cusco 2019”**. Cuzco. Tesis pregrado. Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería. Metodología: Estudio correlacional, descriptivo y transversal. Población: estuvo conformado por 288 estudiantes. Instrumento: Se utilizo el instrumento TMMS-24 (Meta-Mood Trait Scale). Resultados: El 50,9% tuvo baja conciencia emocional, el 58,2% de los estudiantes tiene comprensión emocional baja; el 63,6% de presento una adecuada regulación emocional y el 80% lograron rendimiento académico normal. Conclusión: Existe una correlación moderada y directa entre inteligencia emocional y los resultados de aprendizaje, expresada por el coeficiente de correlación Tau de Kendall, alcanzando el valor (0,476).²²

IDROGO, Dany y ASENJO, José (2021). **“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos”**. Artículo de revista. Chota. Objetivo: Relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento

académico en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Perú. Metodología: El estudio fue descriptivo, correlacional, no transversal. Población: 325 estudiantes de pregrado. Instrumento: La inteligencia emocional se midió utilizando la prueba de inteligencia emocional BarOn ICE y los resultados de aprendizaje se midieron utilizando una muestra de recopilación de datos. Resultados: Mostró un mayor porcentaje de estudiantes universitarios con alta inteligencia emocional 51,1% y el puntaje promedio fue de 12,59 %. Conclusión: Existe una correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional, el parámetro de adaptabilidad y los resultados de aprendizaje de los estudiantes ($p = 0,043$ y $p = 0,021$).²³

DIAZ, Angelica. (2020). **“Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias de la salud - Universidad Nacional del Callao 2018”**. Callao. Tesis doctorado. Objetivo: Determinar la inteligencia emocional relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Metodología: Diseño correlacional descriptivo. Población: 494 estudiantes y muestra de 124 estudiantes; Instrumento: Para recopilar datos se utilizó el método de prueba y como fuente de inventario de BarOn, se distribuye en cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. El $p < 0,005$ confiabilidad con las pruebas estadísticas de la solución Alpha de la prueba de Cronbach 0.90, el análisis de datos y el procesamiento se introdujeron en la tabla de

Excel 2010 y procesadas por el software SSPS, el software SSPS. Resultados: El 57,3% de los estudiantes tuvieron inteligencia emocional media y el 64,5% inteligencia emocional alta. Conclusión: La inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería tiene una relación directa (positiva) con el rendimiento académico (Pearson: 0,644).²⁴

CONDORI, Uzziel. (2019) **“Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2019”**. Juliaca. Tesis maestría. Objetivo: Establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, 2019. Metodología: No experimental, diseño descriptivo correlacional. Muestra: De 119 estudiantes de enfermería. Instrumento: Test de inteligencia emocional BARON ICE en adolescentes Resultados: Los estudiantes del 7° y 8° semestre de enfermería equivalente al 70.6% tienen un nivel de rendimiento académico regular, 16.8% que tienen un nivel bueno y el 12.6% deficiente, el 73.11% tiene inteligencia emocional nivel media, el 20.17% un nivel alto y el 6.72 % un nivel bajo. Conclusión: Existe una correlación con un nivel de significancia de 0.01 (bilateral) entre las variables involucradas de inteligencia emocional y de rendimiento académico.²⁵

PALACIOS, Jhenina. (2019) **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco, 2018”**.

Huánuco. Tesis pregrado. Objetivo: Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Metodología: Estudio de tipo correlacional. Población: 112 estudiantes de enfermería. Instrumento: Se recolecto datos a través de una guía de entrevista, un inventario emocional y una ficha de rendimiento. Resultados: El 72,3% manifestaron inteligencia emocional media y 71,4% alcanzaron rendimiento académico de logro satisfactorio. Conclusión: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco. ³

3.2 BASES TEÓRICAS

A. INTELIGENCIA EMOCIONAL

DEFINICIÓN

Según Mayer y Salovey (1990), el término “inteligencia emocional” fue acuñado y definido por estos autores como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones, así como para diferenciar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para nosotros mismos y para la cultura a la que pertenecemos. Para Mayer y Salovey (1993), la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas. ²⁶

Según Goleman (1995), define la define la competencia emocional como un conjunto de habilidad, que permiten un desempeño efectivo en el entorno, argumenta que hay habilidades más importantes que la inteligencia académica cuando se trata de lograr una mayor ganancia profesional, personal, académica y social. Estas habilidades complementan las habilidades cognitivas y brindan satisfacción personal basada en un desempeño efectivo en el trabajo y en los entornos sociales. Luego propuso un modelo de inteligencia emocional que contiene cuatro habilidades agrupadas en dos categorías principales de habilidades: habilidades personales y habilidades sociales. La primera influye directamente en los tipos de relaciones que una persona establece consigo misma e implica habilidades de autoconciencia y autogestión. En segundo lugar, la competencia social determina los tipos de vínculos que se establecen con los demás y está relacionada con la cognición social y las habilidades de gestión de las relaciones.²⁷

Según BarOn (1997), define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para hacer frente a las demandas y presiones de nuestro entorno. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor clave para determinar nuestra capacidad para tener éxito en la vida. Afecta directamente a nuestro bienestar emocional general. Según este modelo, “las personas emocionalmente inteligentes tienen la capacidad de reconocer y expresar sus emociones, de comprenderse a sí mismas, de reconocer su potencial oculto llevando una vida sana y ordenada”. Son capaces de

comprender los sentimientos de los demás, construir, mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin depender de los demás. Generalmente son optimistas, flexibles, realistas, resolviendo problemas y lidiando con el estrés sin perder el control.²⁸

TEORÍAS

Según la teoría de Gardner (1983), entre los tipos de inteligencia, hace énfasis en la inteligencia emocional que interesa destacar dos tipos; inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. La inteligencia intrapersonal refiere que es la capacidad de comprendernos a nosotros mismos: lo que nos motiva como trabajar con la sabiduría interior. Siendo una habilidad correlativa, pero dirigida hacia adentro, para formar modelos precisos y verdaderos de uno mismo y ser capaz de usar este modelo para ser productivo en la vida. La inteligencia interpersonal consiste en las mismas habilidades aplicadas externamente con el propósito de detección del estado de ánimo, motivación o interés en los demás. sobre ese conocimiento.²⁹ También menciona que mejorar la inteligencia interpersonal, puede tener algún impacto en alterar las emociones, motivaciones o preferencias. Normalmente la inteligencia interpersonal depende del desarrollo intrapersonal previo. Ambas inteligencias ocurren gradualmente dentro de un individuo a través de interacciones complejas.³⁰

Ampliando esta teoría Gardner y Hatch (1989), mencionaron que mostrar inteligencia emocional entre individuos involucrados es reconocer la condición y

responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivos y deseos. La inteligencia intrapersonal representa la autoconciencia, el acceso a las propias emociones, el discernimiento y la elección para guiar la propia vida.²⁹

Según la teoría de Mayer y Salovey (1990), son los primeros en acuñar el término de “inteligencia emocional” mencionan que es la capacidad de controlar las propias emociones y la de los demás. Distinguir entre ellos y utilizar dicha información, así como ofrecen guiar nuestras emociones, en otro término que describe la capacidad de comprender las emociones propias y de los demás, de esta manera expresarlas de manera beneficiosa.²⁹ Esta teoría comprende un conjunto de cuatro habilidades relacionadas con: a) Reconocer y expresar emociones correctamente, b) Utilizar las emociones para facilitar la acción, c) comprensión de las emociones, d) regulación emocional para el desarrollo personal y emocional.³¹

Según la teoría de Goleman (1996) manifiesta que la inteligencia emocional puede resultar tan decisiva y en ocasiones mucho más importante que el cociente intelectual de la persona, para predecir la satisfacción personal a lo largo de la vida ponen de manifiesto que predice en un 20% el éxito relativo en la vida, de lo que puede deducirse que la teoría cognitiva, a pesar de su gran avance y sofisticación no puede por sí sola explicar muchos de los problemas que se plantean y que todavía no han obtenido una respuesta convincente, siendo así la inteligencia emocional quien también asegura el éxito en la vida.²⁹

A. 1. Dimensiones

Según Goleman (1996), la inteligencia emocional incluye cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales; Estos a su vez están estructurados por las habilidades emocionales que se describen a continuación:

a.1.1 Autoconocimiento Emocional

En cuanto al autoconocimiento, Goleman (1996) plantea que reconocer una emoción tal y como se produce es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y adaptarse a las emociones es fundamental para una vida plena y saludable. Para reconocer y regular tus emociones, necesitas reconocerlas, es decir, ser consciente de cómo te sientes. Toda inteligencia emocional se basa en la capacidad de reconocer las emociones. Lo mismo se aplica a las habilidades personales, y estas habilidades definen el alcance de una persona y pueden subdividirse en conciencia emocional, autoestima y confianza en sí mismo.³²

Para lograr el autoconocimiento es necesario:

- a) Saber reconocer los errores y evaluarse a sí mismo, así como la calidad del trabajo realizado.
- b) Conocer nuestros miedos, debilidades y fortalezas.
- c) Identificar nuestras emociones.
- d) Confianza
- e) Percibir y saber cómo nos afectan nuestras emociones.³³

a.1.2 La autorregulación

Es la capacidad para lidiar con tus emociones, adaptándote a cada situación. Las personas que carecen de esta capacidad suelen caer en un estado de inseguridad, mientras que aquellas con un mejor control emocional tienden a recuperarse rápidamente de los traspies y contratiempos de la vida. Goleman (1996) explica que este indicador de inteligencia emocional se divide en: autonomía, fiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.³²

Para lograr la autorregulación, es necesario:

- a) Confiar en sus decisiones.
- b) Conocer sus responsabilidades.
- c) Respiración profunda para reducir la ansiedad.
- d) Habilidades de concentración y atención.
- e) Considerar la importancia de pensar antes de hablar.
- f) Conciencia en justo o verdadero juicio.³³

a.1.3. La automotivación

Según Ander-Egg (1991), es la capacidad de dirigir la energía en una determinada dirección para lograr un objetivo particular. Esto significa utilizar la inteligencia emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento. Desde este punto de vista, Goleman (1996) sugiere que existen cuatro fuentes principales de la automotivación: la propia persona (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, control disociativo); amigos, familiares y colegas son

verdaderamente nuestro apoyo más importante; mentor emocional (real o ficticio) y el propio entorno (aire, luz, sonido, objetos dinámicos). Por lo tanto, para controlar bien esta dimensión de inteligencia emocional, debe controlar sus pensamientos, dirigir rápidamente su estimulación nerviosa y aprender a resolver problemas.³²

Para mantenerse motivado, se necesita:

- a) Ser positivo y optimista.
- b) Cumplir con los deberes.
- c) Proactivo
- d) Innovación.³³

a.1. 4. Empatía o el Reconocimiento de las Emociones Ajenas

Goleman (1996) manifiesta que es la capacidad de permitir que las personas reconozcan las necesidades y deseos de los demás, permitiéndoles formar relaciones más efectivas. Las personas con esta capacidad prestan atención a las señales emocionales y saben escuchar, muestran sensibilidad y comprensión de los puntos de vista de los demás y ayudan en función de comprender las necesidades y los sentimientos de los demás. Según este autor, la empatía se puede dividir en los siguientes aspectos:

- a) Comprender a los demás.
- b) Ayudar a otros a crecer.
- c) Orientación al servicio.

- d) Aprovechar la diversidad.
- e) Conciencia política.

En estas relaciones interpersonales se deben tener en cuenta los siguientes principios: separar a las personas de los problemas; centrarse en los intereses, no en las posiciones; establecer objetivos de negociación claros y trabajar en equipo para crear opciones beneficiosas para todos. En este orden, cabe destacar que las tres primeras habilidades están relacionadas con la inteligencia intrapersonal y las dos últimas con la inteligencia interpersonal, según la teoría de las inteligencias múltiples.³²

Para ganar empatía:

- a) Habilidad de escucha.
- b) La capacidad de comprender a una persona.
- c) Conocer las necesidades del otro.³³

a.1.5. Habilidades Sociales

El arte de la comunicación tiene mucho que ver con la capacidad de evocar emociones en los demás. Esta habilidad es fundamental para construir popularidad, liderazgo y eficacia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficaces en todo lo relacionado con las interacciones de la personalidad. Con el desarrollo de la capacidad de comunicarse de manera efectiva, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, el manejo de la inteligencia emocional pasa de lo

intrapersonal a lo interpersonal. Los temas principales de esta sección explorados por Goleman (1996) son la apertura personal, la asertividad y la escucha activa.³²

Para lograr la sociabilidad es necesario:

- a) Seguir buenos códigos de conducta.
- b) Saludar a la gente.
- c) Nombrar a los miembros del grupo.
- d) Evitar el aislamiento.
- e) Voluntad de cooperación, trabajo y equipo.
- f) Garantizar la amistad y el compañerismo.³³

La Inteligencia Emocional en las Relaciones Académicas Universitarias

La posición de transmisión de la enseñanza conduce a varios modos de instrucción utilizados en la práctica pedagógica. Por lo tanto, muchos otros estilos metodológicos que operan en la práctica profesional se derivan de la teoría de la pedagogía del aprendizaje. En efecto no hay educación sin diálogo, en este sentido él educador no debe limitarse a utilizar la palabra como única herramienta didáctica, sino que debe proyectar activamente sus emociones para evocar las emociones del grupo al que se dirige en el aula, estableciendo un alto nivel de comunicación, a través de la empatía, contribuye de manera decisiva al desempeño pedagógico, lo que se traduce en un rendimiento sobresaliente de los estudiantes y en la satisfacción personal de ambos. Estas estrategias promueven el proceso mediante el cual se dota a los aprendices de juicio crítico e iniciativa, así como de las habilidades para construir, diseñar, crear nuevos conocimientos, explorar y acceder

a nuevos conocimientos, análisis social y científico. Los problemas descubiertos son fruto del trabajo en equipo y de la familiaridad con el compromiso por la vida y la justicia.³²

A.4. LA EMOCIÓN

Se refiere a los tipos de emociones y pensamientos, estados biológicos, estados psicológicos y tendencias conductuales que lo caracterizan. De hecho, las emociones son más sutiles de lo que las palabras pueden describir. Se sugieren algunos sentimientos hacia este lugar prístino y algunos de cada miembro de la familia:

- Ira: Rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, acritud, animosidad, irritabilidad, hostilidad y en caso extremo, odio y violencia.
- Tristeza: Aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desesperación y en caso patológico, depresivo grave.
- Miedo: Ansiedad, aprensión, temor, preocupación, consternación, inquietud, desasosiego, incertidumbre, nerviosismo, angustia, susto, terror y en el caso de que sea patológico, fobia y pánico.
- Alegría: Felicidad, gozo, tranquilidad, contento, beatitud, deleite, diversión, dignidad, placer sexual, estremecimiento, rapto, gratificación, satisfacción, euforia, capricho, éxtasis y en caso extremo, manía.
- Amor: Aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, enamoramiento y ágape.
- Sorpresa: Sobresalto, asombro, desconcierto, admiración.
- Aversión: Desprecio, desdén, displicencia, asco, antipatía, disgusto y repugnancia.

- Vergüenza: Culpa, perplejidad, desazón, remordimiento, humillación, pesar y aflicción.³⁴

B. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Esto se aplica a la evaluación de los conocimientos adquiridos en un entorno escolar o universitario. Los estudiantes con buen expediente académico son aquellos que obtienen puntuaciones positivas en las pruebas a lo largo del curso. En otras palabras, los resultados del aprendizaje son una medida de la capacidad del estudiante, representa lo que se ha aprendido a través del proceso de aprendizaje. También incluye la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos.³⁵

B. 1. Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991) encontraron que las características del rendimiento académico son:

- El resultado de la actividad en su aspecto dinámico corresponde al proceso de aprendizaje, por lo que está relacionado con el esfuerzo del estudiante.
- En el aspecto estático, incluye productos educativos creados por los educandos, expresados en comportamiento pragmático.
- El rendimiento está relacionado con medidas de valor y juicios de valor.
- El rendimiento es un medio, no un fin.
- El rendimiento está relacionado con objetivos éticos, incluidas las perspectivas económicas, por lo que debe ser coherente con los modelos sociales actuales.³⁶

b.2. Tipos de rendimiento académico

b.2.1. Rendimiento Individual

Es aquello que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, habilidades, capacidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá a los docentes tomar decisiones pedagógicas posteriores. Aspectos del desempeño personal basados en el estudio de conocimientos y hábitos culturales, cognitivos o intelectuales. Los aspectos emocionales de la personalidad también afectan el desempeño. Comprende:

Rendimiento General: Se manifiesta cuando los estudiantes acuden al centro educativo, aprenden de los cursos educativos en acciones y hábitos culturales, y en las maneras de los estudiantes .³⁵

Rendimiento específico: Esto es lo que sucede cuando se presentan en el futuro problemas personales que se desarrollan en la vida profesional, familiar y social. En esta presentación, se simplifica la implementación de la evaluación, porque al evaluar la vida emocional de un estudiante, el comportamiento del estudiante necesita ser considerado en parte: su relación con el miembro del docente, con las cosas, consigo mismo, con su forma de vida y con otros. ³⁵

Rendimiento Social: Una institución educativa, al influir en una persona, no se limita a ella, sino que a través de ella influye en la sociedad en la que se desenvuelve. Desde un punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de la influencia social es su distribución, que se manifiesta en el dominio geográfico.

Además, se debe tener en cuenta la demografía, incluido el número de personas afectadas por la educación.³⁵

Rendimiento académico con resultados inmediatos

Se refiere a las calificaciones obtenidas por los alumnos y se podrían definir en términos de éxito o fracaso de un periodo determinando. Para especificar este primer tipo de rendimiento académico, se propone tres maneras de rendimiento académico en sentido amplio:

- Éxito: es decir, terminar una carrera en los años previstos en el plan de estudios.
- Retraso: esto es la finalización de la carrera empleando más tiempo del establecido oficialmente.
- Abandono de los estudios.³⁷

Rendimiento académico con resultados diferidos

La conformidad en la precisión académica se puede evaluar aprobando o reprobando los exámenes; y la aproximación final se define como desempeño en el sentido estricto de la palabra: la calificación del estudiante. Si bien las diferencias existentes son importantes, no invalidan el análisis de los resultados del aprendizaje en todas las calificaciones, porque en última instancia forman un eje importante en las decisiones de los estudiantes y son una señal que los docentes siguen en el proceso de selección de características personales.

37

Las calificaciones (una medida de certificación del logro) parecen ser las mejores, o al menos, la medida de logro académico más fácilmente disponible. Se han propuesto varias clasificaciones para sistematizar los diferentes factores que afectan los resultados del aprendizaje. En el caso del rendimiento universitario, se puede decir que existen tres grupos de factores en los países en desarrollo:

1. Factores relacionados con los centros educativos.
2. Factores relacionados con la familia.
3. Factor estudiante.

Del mismo modo, argumentan que se pueden tener en cuenta otros factores durante el análisis de desempeño y/o deserción; por ejemplo, variables que miden el impacto de macro políticas educativas o contextos regionales y nacionales. Sin embargo, estas variables no suelen incluirse en el análisis empírico.³⁸

En el reglamento de gestión de programación ejecución y control de las actividades académicas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo (UNASAM) en su capítulo IX de la matrícula indica que:

Art 62º.- La matrícula es una actividad formal y voluntaria a través de la cual los estudiantes se registran individualmente y/o a través del sistema para las materias del respectivo ciclo.³⁹

Art 70º.- Los educandos de la UNASAM pueden ser regulares u ocasionales.

a) Estatus normal: se logra cuando un estudiante obtiene 12 o más créditos en un semestre de estudio y para mantener tal estatus, puede matricularse en el próximo semestre académico con un mínimo de 12 créditos hasta el máximo de créditos permitidos para el respectivo período.³⁹

a.1 Regular Normal: un estudiante, siendo estudiante regular, logrando un promedio ponderado de menos de trece (13.00) pero no menos de once (11.00) puntos en el semestre anterior y que cuenta para el total de las calificaciones del ciclo correspondiente.³⁹

a.2 Regular excepcional: Se considera estudiante excepcional en los siguientes casos:

- Aquel estudiante que siendo regular alcanza un promedio ponderado de 13 o más, pudiendo matricularse hasta en un máximo de 25 créditos.³⁹
- Aquel estudiante que siendo regular, registra su última matrícula, máximo 29 puntos y una sola vez. En el caso de alumnos excepcionales, la matrícula debe ser aprobada por el director o directora de la escuela profesional, acordada para ser incluida en el informe final de matrícula y debe ser notificada al Consejo de Facultad.³⁹

b) Irregular: los estudiantes se consideran irregulares si obtienen menos de 12 puntos en un semestre; de esta forma, es posible matricularse por no más de 11 créditos en el próximo semestre. Si aporta la totalidad de sus puntos acumulados, recuperará su

condición de estudiante regular y podrá matricularse en la forma descrita en el inciso a) de este artículo.³⁹

También menciona en los capítulos XX y XXI en cuanto a la evaluación y calificación:

Art 125°.- La escala de calificación es única para todos los cursos de la UNASAM y sigue el sistema decimal de 0 (00) a 20 (20). El puntaje mínimo para aprobar es once (11). Si el promedio final es un valor decimal de 0,5 o más, se redondeará a la siguiente unidad superior.³⁹

Art 126°.- El sistema de calificación incluye: examen parcial y final, así como: trabajos, informes de practicantes calificados, informes de laboratorio o de campo, informes de investigación, etc. dependiendo de la naturaleza del problema. La evaluación de los resultados de las prácticas antes del aprendizaje está regulada por los reglamentos pertinentes. De forma opcional y voluntariamente, el estudiante tiene derecho a presentarse a un examen sustitutorio, este examen remplazara a la nota más baja siendo del examen parcial o final, y tiene derecho de rendir el examen de aplazado. Para rendir el examen de aplazados, el estudiante debe tener una nota final mínima de 08 (ocho). La nota obtenida en el examen aplazado sustituirá a la nota obtenida como nota del promedio final.³⁹

Art 127°.- La forma de tomar la nota final de cada materia será especificada por el profesor en el silabo de acuerdo con la naturaleza de la materia, incluyendo el examen parcial y final, con un peso de al menos el 20%. para cada examen.³⁹

Art 128°.- La evaluación se realiza de acuerdo con el contenido señalado en el programa, para comprobar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el logro de metas, habilidades o competencias señaladas en el sílabo; para lo cual se utilizarán diferentes herramientas de evaluación y según la naturaleza de la materia.³⁹

Art 146°.- El Reglamento de Evaluación del Aprendizaje de los Estudiantes, como herramienta de mejora continua, prescribe el uso de medidas globales de aprendizaje de los estudiantes en áreas clave y períodos críticos del plan de estudios, estas medidas deben tomar en cuenta principalmente las capacidades declaradas en el perfil del egresado y para este propósito se debe establecer una Comisión Permanente de Medición Global.³⁹

TEORÍAS DE ENFERMERÍA

La investigación también toma como base teorías de enfermería de Doroty Johnson del “Modelo de sistemas conductuales”, ve a los humanos como sistemas de comportamiento compuestos por una serie de subsistemas interconectados e integrados, basados en la psicología, sociología y etnología. Los seres humanos, como sistemas de comportamiento, buscan el equilibrio a través de cierto grado de coordinación y adaptación para actuar de manera eficiente y eficaz.⁴⁰

Las intervenciones de enfermería intervienen sólo cuando el sistema está desequilibrado o inestabilidad que conduce a la necesidad de la acción de enfermería.

El personal de enfermería apropiado es responsable de mantener o restablecer el equilibrio. La enfermería tiene un rol definido mantener o mejorar la salud; siendo una fuerza reguladora externa eficaz. Mantener la organización e integrar el comportamiento

del paciente a niveles óptimos en circunstancias en las que la conducta represente una amenaza física o social, donde hay enfermedad.⁴¹

Betty Neuwman a través del “Modelo de sistemas “, su teoría está basada en investigaciones sobre individuos y cómo las interacciones con factores externos pueden influir en sus actitudes. Es decir, se centró en estudiar a los pacientes en función de sus propias características psicológicas y físicas. Se refiere a la persona que recibe el cuidado y trata el cuidado como un sistema abierto.⁴² Puede recibir información del entorno: (positivo o negativo), de la que él mismo responde, mantiene una tensión dinámica entre lo que recibe y lo que experimenta. De esta forma se mantiene el balance.⁴¹

3.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- a) **Inteligencia:** Es la capacidad de resolver problemas, razonar y adaptarse al entorno. Ebbinghaus sostiene que es el poder de asociación, la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Por otro lado, según Binet, la inteligencia tiene propiedades formales como la memoria, la percepción, la atención y la inteligencia.⁴³
- b) **Emoción:** Es una respuesta psicofisiológica, en respuesta a un estímulo externo que nos prepara para adaptarnos y responder a nuestro entorno. Su función principal es la adaptación. Esta es la clave para entender la supervivencia, la máxima premisa de cualquier ser vivo.⁴⁴
- c) **Rendimiento académico:** El éxito académico se entiende como la medida de las capacidades; es decir lo que una persona ha aprendido de un determinado proceso de formación o instrucción.⁴⁵

- d) Estudiante de enfermería:** Es aquella persona que se encuentra matriculada y cursa estudios en la escuela profesional de enfermería de la UNASAM.

4. MATERIALES Y MÉTODOS

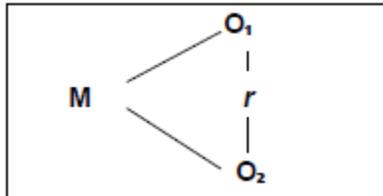
4.1 Tipo de estudio

El estudio se desarrolló bajo enfoque cuantitativo, donde se utilizó el análisis estadístico, se tuvo la idea de investigación, se formularon los objetivos, se derivaron las hipótesis, selección de variables y mediante un proceso de cálculo se comparó la hipótesis de investigación, por su proceso y naturaleza fue medible o cuantificable.⁴⁶ Asimismo, el tipo de estudio fue descriptivo, tuvo como finalidad investigar y describir la incidencia de las modalidades o niveles de las variables presentes en la población. De carácter correlacional, tuvo la finalidad de conocer la relación que existe entre las variables; inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.⁴⁷ De acuerdo a su finalidad fue básico, este tipo de investigación no resuelve ningún problema ni ayuda a resolverlo, más bien sirven de base teórica para otros tipos de investigación.⁴⁸ Con un alcance transversal, se recolectó una sola vez los datos a la muestra establecida de las variables de la investigación: inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.⁴⁹

4.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue no experimental, se basó en la observación del comportamiento de las dos variables, sin intervenir o manipularlas intencionalmente, posteriormente para analizarlas. ⁴⁷

El diagrama fue de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de la investigación.

O₁ = Variable 1 (inteligencia emocional)

O₂ = Variable 2 (rendimiento académico)

r = Relación de las variables de estudio.

4.3 POBLACIÓN

La población del estudio estuvo conformada por los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias médicas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, del I a VIII ciclo que sumaron un total de 166 estudiantes matriculados en el semestre académico 2021 – 2.

Los estudiantes de enfermería fueron elegidos de acuerdo a los siguientes criterios:

a) Criterios de inclusión

- Se incluyó a los estudiantes de enfermería que aceptaron ser parte de la investigación y firmaron el consentimiento informado.
- Se incluyó a los estudiantes de enfermería que se encontraban matriculados en el semestre académico 2021 – 2, y aquellos que asistieron a clases regularmente durante el periodo de la investigación.

b) Criterios de exclusión

- Se excluyeron a los internos de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias médicas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, del IX y X CICLO del semestre académico 2021 – 2.
- Se excluyeron a los estudiantes que no desearon participar en la investigación.
- Se excluyeron a los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias médicas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo que pese a estar matriculados en el semestre académico 2021-2 no asistieron a clases.

4.4 UNIDAD DE ANÁLISIS Y MUESTRA

Unidad de análisis: Estudiante de enfermería

Muestreo probabilístico aleatorio simple: Todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis.

⁴⁷ Con la técnica de muestreo aleatorio simple: Garantiza que todos los individuos que componen la población tengan la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. Esta significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio "x" es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran forman parte de la población.⁵⁰ Es por ello que este estudio de investigación tuvo como objetivo que todos los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias médicas de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, del I a VIII ciclo del semestre académico 2021-2, tengan la misma posibilidad para ser elegidos.

Para obtener la muestra utilizamos la formula probabilística:

$$n = \frac{Z^2 \alpha/2 PQN}{e^2 (N - 1) + Z^2 \alpha/2 PQ}$$

Donde:

N = Tamaño de la población (166 estudiantes)

Z = 95% de confianza:1.96

P = Probabilidad de éxito: 50% - 0.5

Q =probabilidad de fracaso 50% - 0.5

e = Error de estimación 5% -0.05

Aplicándolo:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5) (0.5) (166)}{0.05^2 (166 - 1) + 1.96^2 \alpha / 2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{159.4264}{0.4125 + 0.9604}$$

$$n = \frac{159.4264}{1.3729}$$

$$n = 116.1238$$

$$n = 116$$

∴ Aplicando la formula, el tamaño de nuestra muestra fue de 116 estudiantes.

4.5 INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

El instrumento consta de tres partes: la primera parte los datos demográficos; procedencia, edad, ciclo y sexo; la segunda parte: la variable inteligencia emocional y la tercera parte: la variable rendimiento académico

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Técnica: Encuesta

Instrumento: Para medir esta variable se utilizó, el cuestionario de inteligencia emocional, del autor Daniel Goleman (1996), que fue adaptado en el Perú, por Noemi Yaca vilca Rivera (2017). Este cuestionario cuenta con 30 ítems distribuido en cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, automotivación,

empatía y Habilidades sociales. Cada dimensión está dividida en 6 ítems y se miden a través de la escala de Likert: Siempre (4), casi Siempre (3), a veces (2), nunca (1). Con resultados de niveles alto, medio y bajo. Este documento fue validado por tres jueces de expertos en el tema. Para determinar su confiabilidad se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach que dio un resultado de 0,801; por lo que se interpretó que el instrumento fue confiable.

Para aplicar este instrumento a nuestra investigación, fue validado por tres jueces de expertos, dentro de ellos una psicóloga. Posteriormente se realizó la prueba piloto en 10 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Santa que tenían las mismas características as de nuestra población de estudio, posteriormente se procesó los datos recolectados, para medir la confiabilidad del instrumento, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.934. De esta manera el instrumento fue valido y confiable para su aplicación.

Dimensiones	Escala Likert
Autoconocimiento	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Autorregulación	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Automotivación	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Empatía	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2)

	Nunca (1)
Habilidades sociales	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Fuente: el cuestionario de inteligencia emocional, adaptado en el Perú, por Noemi Yaca vilca Rivera (2017)

Clasificación de la inteligencia emocional según dimensiones según el siguiente cuadro:

Dimensión	Puntaje	Nivel
Autoconocimiento	18 -24 pts.	Alto
	12 – 17 pts.	Medio
	6 – 11pts.	Bajo
Autorregulación	18 -24 pts.	Alto
	12 – 17 pts.	Medio
	6 – 11pts.	Bajo
Automotivación	18 -24 pts.	Alto
	12 – 17 pts.	Medio
	6 – 11pts.	Bajo
Empatía	18 -24 pts.	Alto
	12 – 17 pts.	Medio
	6 – 11 pts.	Bajo
Habilidades sociales	18 -24 pts.	Alto
	12 – 17 pts.	Medio
	6 – 11 pts.	Bajo

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional, adaptado en el Perú, por Noemi Yaca vilca Rivera (2017)

El resultado final de la suma de las cinco dimensiones de inteligencia emocional que se obtiene se clasifica de acuerdo al siguiente cuadro

PUNTAJE	NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
90 – 120 pts.	Alto
60 – 89 pts.	Medio
30 – 59 pts.	Bajo

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional, adaptado en el Perú, por Noemi Yaca vilca Rivera (2017)

ESCALA DE CALIFICACIÓN PARA MEDIR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Al final de cada semestre, los estudiantes de la UNASAM obtienen una calificación por cada materia, del cual obtienen un promedio ponderado. Posteriormente, se evaluó de acuerdo con las actividades de aprendizaje de las reglas de gestión, desempeño y control del programa de la siguiente manera:

- a) **BUENO (13 – 20):** Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
- b) **REGULAR (11 – 12):** Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- c) **MALO (0 – 10):** Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

El instrumento de rendimiento académico por ser estandarizada y aplicada en concordancia al Reglamento de Gestión de la Programación, Ejecución y Control de las Actividades Académicas de la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz. En tal sentido no se realizó la prueba piloto y la validez. ³⁹

4.6 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Procesamiento de datos

- **Inteligencia emocional:** después de aplicar el Cuestionario de Inteligencia Emocional, se inició con la interpretación de los datos, posteriormente registramos los datos obtenidos en el programa SPSS versión 26.0
- **Rendimiento académico:** después de recolectar las notas, se inició con la interpretación de los datos, posteriormente registramos los datos obtenidos en el programa SPSS versión 26.0

Análisis de datos

Para analizar los datos obtenidos y determinar si existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman.

5. RESULTADOS

Tabla 1. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

			Rendimiento académico			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Inteligencia emocional	Medio	n	18	22	10	50
		%	15,5	19,0	8,6	43,1
	Alto	n	25	33	8	66
		%	21,6	28,4	6,9	56,9
	Total		43	55	18	116
			%	37,1	47,4	15,5

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

$$r_s = -,061 \quad p = 0.513$$

La tabla muestra que los estudiantes de enfermería tienen inteligencia emocional alta el 28,4% con rendimiento académico regular y el 6,9% tienen rendimiento académico bueno. El 19,0% tienen inteligencia emocional media y rendimiento académico regular y el 8,6% rendimiento académico bueno.

Realizando el análisis estadístico no existe significancia estadística entre inteligencia emocional y procedencia por que el $p = 0,513$ ($p > 0.05$). Según la prueba Rho de Spearman se encuentra un valor de $-0,061$, el cual nos indica que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería. En tal sentido no se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 2. Inteligencia emocional según datos demográficos: Procedencia, edad, ciclo y sexo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022

			Inteligencia emocional	
			Medio	Alto
Procedencia	Urbano	n	33	54
		%	28,4	46,6
	Rural	n	17	12
		%	14,65	10,34
	Total		50	66
			%	43,06
Edad	16 a 18	n	13	13
		%	11,2	11,2
	19 a 21	n	19	23
		%	16,3	19,8
	22 a 24	n	12	25
		%	10,3	21,5
	25 a 27	n	6	5
		%	5,17	4,3
	Total		50	66
			%	43,08
Ciclo	I	n	15	14
		%	12,93	12,06
	II	n	4	8
		%	3,44	6,8
	III	n	4	7
		%	3,44	6,03
	IV	n	7	2
		%	6,03	1,7
	VI	n	11	12
		%	9,48	10,34
	VII	n	9	23
		%	7,7	19,8
	Total		50	66
			%	43,1
Sexo	Masculino	n	7	18
		%	6,0	15,0
	Femenino	n	43	48
		%	37,0	42,0
	Total		50	66
			%	43,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

En esta tabla, al observar la inteligencia emocional y datos demográficos en estudiantes de enfermería, según la procedencia urbano, el 46,6% tiene inteligencia emocional alta y el 28,4% tiene inteligencia emocional media, con respecto a la procedencia rural el 14,65% tiene inteligencia emocional media y el 10,34% tiene inteligencia emocional alta.

Según inteligencia emocional y edad en los estudiantes de enfermería según grupo de edad, de 22 a 24 años el 21,5% tiene inteligencia emocional alta y un 10,3% medio. En el grupo de edad de 19 a 21 años el 19,8% tiene inteligencia emocional alta y el 16,3% medio. El grupo de edad entre 16 a 18 años el 11,2% tiene inteligencia emocional alta y medio. El grupo de 25 a 27 años tiene el 5,17% inteligencia emocional media y un 4,3% inteligencia emocional alta.

Podemos observar sobre la inteligencia emocional y ciclo académico de los estudiantes de enfermería según el VII ciclo el 19,8% tiene inteligencia emocional alta y el 7,7% nivel medio. En el I ciclo académico el 12,93% tiene inteligencia emocional medio y el 12,06% alta. Para el VI ciclo académico el 10,34% tiene inteligencia emocional alta y el 9,48% es nivel medio. En el IV ciclo académico el 6,03% tiene inteligencia emocional media y el 1,7% nivel alto. El II ciclo académico tiene el 6,8% inteligencia emocional alta y el 3,44% nivel medio. Según el III ciclo académico el 6,03% tiene inteligencia emocional alta y el 3,44% fue medio.

Según inteligencia emocional y datos demográficos según sexo, de los estudiantes de enfermería, podemos ver que el 42,0% del grupo femenino tiene inteligencia emocional

alta y el 37,0% es media. Para el grupo masculino, el 15,0% tiene inteligencia emocional alta y el 6,0% media.

Tabla 3. Inteligencia emocional según dimensiones en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Dimensiones		Niveles de inteligencia emocional			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Autoconocimiento	n	3	48	65	116
	%	2,6	41,4	56,0	100,0
Autorregulación	n	3	54	59	116
	%	2,6	46,6	50,8	100,0
Automotivación	n	1	30	85	116
	%	0,9	25,9	73,2	100,0
Empatía	n	0	29	87	116
	%	0,0	25,0	75,0	100,0
Habilidades sociales	n	1	42	73	116
	%	0,9	36,2	62,9	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

En esta tabla, se observan las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería, en cuanto a la empatía, el 75,0 % tiene inteligencia emocional nivel alto y el 25% nivel medio. En cuanto a automotivación, el 73,2% tiene un nivel alto de inteligencia emocional alta y el 0,9% tiene nivel bajo. La dimensión habilidades sociales el 62,9% tiene inteligencia emocional alta y el 0,9% nivel bajo. En cuanto a autoconocimiento el 56,0 % tiene un nivel alto de inteligencia emocional y el 2,6% tiene un nivel bajo. En cuanto a la autorregulación, el 50,8 % tiene inteligencia emocional alta y el 2,6% nivel bajo.

Tabla 4. Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Inteligencia emocional	n	%
Medio	50	43,1
Alto	66	56,9
Total	116	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

En la tabla observamos respecto a inteligencia emocional en estudiantes de enfermería que el 56.9% tiene un nivel alto de inteligencia emocional y el 43.1% tiene un nivel medio de inteligencia emocional

Tabla 5. Rendimiento académico según datos demográficos: Procedencia, edad, ciclo y sexo en estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

			Rendimiento académico			
			Malo	Regular	Bueno	
Procedencia	Urbano	n	31	41	15	
		%	26,7	35,3	13,0	
	Rural	n	12	14	3	
		%	10,0	12,0	3,0	
	Total		n	43	55	18
			%	37,0	47,0	16,0
Edad	16 a 18	n	7	16	3	
		%	6,0	14,0	3,0	
	19 a 21	n	23	18	2	
		%	19,8	15,5	1,7	
	22 a 24	n	11	16	9	
		%	9,48	13,7	7,7	
	25 a 27	n	2	5	4	
		%	1,7	4,3	3,4	
	Total		n	43	55	18
			%	37,0	47,4	15,0
	Ciclo	I	n	10	17	2
			%	8,6	14,6	1,7
II		n	6	5	1	
		%	5,1	4,3	0,86	
III		n	4	5	2	
		%	3,4	4,3	1,7	
IV		n	4	3	2	
		%	3,4	2,5	1,7	
VI		n	8	11	4	
		%	6,8	9,48	3,4	
VII		n	11	14	7	
		%	9,48	12,06	6,03	
Total		n	43	55	18	
		%	37,0	47,0	16,0	
Sexo	Masculino	n	6	16	3	
		%	5,1	13,7	2,5	
	Femenino	n	37	39	15	
		%	31,8	33,6	12,9	
	Total		n	43	55	18
			%	37,1	47,4	15,5

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

En esta tabla, observamos respecto a rendimiento académico y datos demográficos en estudiantes de enfermería según procedencia urbano, el 35,3% tiene rendimiento académico regular y el 13,0% rendimiento académico bueno. Los de procedencia rural el 12,0 % tiene rendimiento académico regular y el 3,0% rendimiento académico bueno.

Respecto a inteligencia emocional y datos demográficos en estudiantes de enfermería según grupo de edad entre 19 a 21 existe el 19,8% tiene rendimiento académico malo y el 1,7% bueno. Con respecto al grupo entre 16 a 18 años el 14,0% tiene rendimiento académico regular y el 3,0% bueno. En cuanto al grupo entre 22 a 24 años tiene rendimiento académico regular y el 7,7% bueno. Y el grupo de 25 a 27 años el 4,3% tiene rendimiento académico regular y el 1,7% malo.

Según rendimiento académico y ciclo académico en estudiantes de enfermería, según el I ciclo académico existe el 14,6% que tiene rendimiento académico regular y el 1,7% bueno. El VII ciclo académico existe el 12,06% que tiene rendimiento académico regular y el 6,03 % bueno. El VI ciclo académico existe el 9,48% que tiene rendimiento académico regular y el 3,4% bueno. Con respecto al II ciclo académico existe el 5,1% tiene rendimiento académico malo y el 0,86% bueno. Según el III ciclo académico existe el 4,3% tiene rendimiento académico regular y el 1,7% bueno. Finalmente, el IV ciclo académico el 3,4% tiene rendimiento académico malo y el 1,7% bueno.

En esta tabla, observamos respecto al rendimiento académico y datos demográficos según sexo en estudiantes de enfermería, el grupo femenino el 33,6% tiene rendimiento

académico regular y el 12,9% bueno. En cuanto al grupo masculino el 13,7% tiene rendimiento académico regular y el 2,5% bueno.

Tabla 6. Rendimiento académico en estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Rendimiento académico	n	%
Malo	43	37,1
Regular	55	47,4
Bueno	18	15,5
Total	116	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

En la tabla se observa, respecto al rendimiento académico de los estudiantes de enfermería, el 47,4% tiene rendimiento académico regular y el 15,5% tiene rendimiento académico bueno.

Tabla 7. Inteligencia emocional según dimensiones: Autocontrol, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Inteligencia emocional			Rendimiento académico				
			Malo	Regular	Bueno	Total	
Autoconocimiento	Bajo	n	1	1	1	3	$r_s = 0,930$ $p = 0,819$
		%	0,8	0,8	0,8	2,59	
	Medio	n	19	20	7	48	
		%	16,3	17,2	6,03	41,37	
	Alto	n	23	32	10	65	
		%	19,8	27,5	8,6	56,04	
	Total		43	55	18	116	
%		37,06	47,42	15,52	100,0		
Autorregulación	Bajo	n	2	1	0	3	$r_s = 0,641$ $p = 0,600$
		%	1,7	0,8	0,0	2,5	
	Medio	n	19	23	12	54	
		%	16,3	19,8	10,3	46,6	
	Alto	n	22	31	6	59	
		%	18,9	26,7	5,1	50,9	
	Total		43	55	18	116	
%		37,06	47,42	15,52	100,0		
Automotivación	Bajo	n	0	1	0	1	$r_s = 0,753$ $p = 0,670$
		%	0,0	0,8	0,0	0,8	
	Medio	n	13	12	5	30	
		%	11,2	10,3	4,3	25,8	
	Alto	n	30	42	13	85	
		%	25,8	36,2	11,2	73,2	
	Total		43	55	18	116	
%		37,06	47,42	15,52	100,0		
Empatía	Bajo	n	0	0	0	0	$r_s = 0,592$ $p = 0,524$
		%	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Medio	n	13	11	5	29	
		%	11,2	9,4	4,4	25,0	
	Alto	n	30	44	13	87	
		%	25,8	37,9	11,3	75,0	
	Total		43	55	18	116	
%		37,06	47,42	15,52	100,0		
Habilidades sociales	Bajo	n	0	1	0	1	$r_s = 0,512$ $p = 0,595$
		%	0,0	0,8	0,0	0,8	
	Medio	n	16	17	9	42	
		%	13,7	14,6	7,7	36,3	
	Alto	n	27	37	9	73	
		%	23,2	31,8	7,7	62,9	
	Total		43	55	18	116	
%		37,06	47,42	15,52	100,0		

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la EPE – UNASAM.

En la siguiente tabla observamos respecto a inteligencia emocional según la dimensión autoconocimiento y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, el 25,5% tiene un nivel alto con rendimiento académico regular y el 8,6% nivel alto con rendimiento académico bueno. El 17,2% tiene un nivel medio con rendimiento académico regular. El 0,8% tiene un nivel bajo con rendimiento académico malo, regular y bueno. Realizando el análisis estadístico se obtiene que el $p=0,819$ ($p > 0.05$) lo que nos indica que no existe relación inteligencia emocional según la dimensión autoconocimiento y rendimiento académico.

Con respecto a la inteligencia emocional según autorregulación y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, el 26,7% tiene un nivel alto con rendimiento académico regular y el 5,1% nivel alto con rendimiento académico bueno. El 19,8% tiene un nivel medio con rendimiento académico regular, el 10,3% nivel medio con rendimiento académico bueno. El 1,7% tiene un nivel bajo con rendimiento académico malo y el 0,8% nivel bajo con rendimiento académico regular. Realizando el análisis estadístico se obtiene que el $p=0,600$ ($p > 0.05$) lo que nos indica que no existe relación inteligencia emocional según la dimensión autorregulación y rendimiento académico.

En cuanto a la inteligencia emocional según automotivación y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, el 36,2% tiene un nivel alto con rendimiento académico regular y el 11,2% nivel alto con rendimiento académico bueno. El 11,2% tiene un nivel medio con rendimiento académico, el 4,3% nivel medio con rendimiento académico bueno. El 0,8% tiene un nivel bajo con rendimiento académico regular.

Realizando el análisis estadístico se obtiene que el $p= 0,670$ ($p > 0.05$) lo que nos indica que no existe relación inteligencia emocional según la dimensión automotivación y rendimiento académico.

Con respecto a la inteligencia emocional según la dimensión empatía y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, el 37,9% tiene un nivel alto con rendimiento académico regular y el 11,3% nivel alto con rendimiento académico bueno. El 11,2% tiene un nivel medio con rendimiento académico malo y el 4,4% nivel medio con rendimiento académico bueno. El nivel bajo no tiene rendimiento académico. Realizando el análisis estadístico se obtiene que el $p= 0,524$ ($p > 0.05$) lo que nos indica que no existe relación inteligencia emocional según la dimensión empatía y rendimiento académico.

En cuanto a inteligencia emocional dimensión habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, el 31,8% tiene un nivel alto con rendimiento académico regular y el 7,7% nivel alto con rendimiento académico bueno. El 14,6% tiene un nivel medio con rendimiento académico medio y el 7,7% nivel medio con rendimiento académico bueno. El 0,8% tiene un nivel bajo con rendimiento académico medio. Realizando el análisis estadístico se obtiene que el $p= 0,595$ ($p > 0.05$) lo que nos indica que no existe relación inteligencia emocional según la dimensión habilidades sociales y rendimiento académico.

6. DISCUSIÓN

Los estudiantes de enfermería tienen inteligencia emocional alta el 28,4% con rendimiento académico regular. Según la prueba Rho de Spearman se encuentra un valor de $-0,061$, el cual nos indica que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Discordando con Carrión y Zúñiga ²¹ en Arequipa que encontró que el 63.4% de los estudiantes de enfermería presentan inteligencia emocional muy desarrollada, se determinó por el análisis R de Pearson que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica Santa María. Estos hallazgos son similares al estudio de Chahuaylacc y Galvan ¹⁹ en Huancavelica encontraron que el 49,10% de los estudiantes presentan inteligencia emocional alta y rendimiento académico excepcional, determinaron no existe relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de la prueba de Rho de Sperman con un resultado de $-0,075$.

Según Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten un desempeño efectivo en el entorno, argumenta que hay habilidades más importantes que la inteligencia académica cuando se trata de lograr una mayor ganancia profesional, personal, académica y social. ²⁷

Los estudiantes de enfermería que son de procedencia urbana el 46,6% tienen inteligencia emocional alta y el 28,4% tienen inteligencia emocional media. Según

el grupo de edad los de 22 a 24 años, el 21,5% tienen inteligencia emocional alta y un 10,3% nivel medio. Según el ciclo académico los de VII ciclo el 19,8% tienen inteligencia emocional alta y el 7,7 % nivel medio. Los de sexo femenino el 42,0% tienen inteligencia emocional alta y el 37,0% es media en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

En la Universidad Católica de Bolivia UAC Pucarani, se encontró que 22,57% clasifica el nivel de desempeño óptimo en inteligencia emocional, según el promedio general de los estudiantes varones. Las mujeres obtuvieron una puntuación de 25,74%. Esto significa que tienen una inteligencia emocional perfecta. ⁶

Estos resultados discrepan con Banda y Delgado ²² en Cusco, según el lugar de residencia de los estudiantes que viven en el hogar paterno, el 55,4% presentan inteligencia emocional moderada, el 39,2% inteligencia emocional baja y el 5,4% inteligencia emocional alta. Los estudiantes de 18 a 21 años presentan un 50,9 % de inteligencia emocional media, un 41,8 % inteligencia emocional baja y un 7,3 % de inteligencia emocional buena. En cuanto al género, los resultados fueron concordantes, mostrando que el 55,9% de las mujeres tienen inteligencia emocional adecuada, el 38,8% inteligencia emocional baja y el 5,3% inteligencia emocional buena.

Los resultados guardan similitud con Condori ²⁵ en Juliaca. El 75,71% de los estudiantes de enfermería de VII ciclo tienen inteligencia emocional media, el

15,71% tienen inteligencia emocional alta, el 8,57% tienen inteligencia emocional baja.

Se determinó que los estudiantes de enfermería según la dimensión empatía el 75,0 % tienen inteligencia emocional nivel alto y el 25% nivel medio en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

El estudio de Yacavilca ³³ en Lima presentó resultados discrepantes al estudio de investigación, en el personal de enfermería se encontró que: En cuanto a la dimensión autoconocimiento, se encontró que un 60% presentan un nivel medio de inteligencia emocional, el 25% tienen un nivel alto de inteligencia emocional y el 15% un nivel bajo de inteligencia emocional.

La inteligencia emocional en estudiantes de enfermería que el 56.9% tienen un nivel alto de inteligencia emocional y el 43.1% un nivel medio de inteligencia emocional estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que complementan las habilidades cognitivas y brindan satisfacción personal basada en un desempeño efectivo en el trabajo y en los entornos sociales. ²⁶

Los resultados son concordantes con Carrión y Zúñiga ²¹ en Arequipa reportaron que el 63,4% de los estudiantes de enfermería del séptimo semestre tienen inteligencia emocional muy desarrollada, el 31,7% de los estudiantes inteligencia emocional buena y el 4,9% inteligencia emocional por desarrollar

De igual modo los hallazgos de Banda y Delgado ²² en Cusco encontraron resultados similares, el 53,9% de los estudiantes encuestados presentan inteligencia emocional adecuada, el 41,2% inteligencia emocional baja y el 4,8% inteligencia emocional excelente. Como tal, más de la mitad de los estudiantes de enfermería presentan excelente inteligencia emocional. Otro estudio contradice nuestros resultados realizado por Palacios ³ en Huánuco concluyo que el 72.3% presentan inteligencia emocional moderada y el 27.7% inteligencia emocional alta. El estudio de Diaz ²⁴ en el Callao, difiere con nuestros hallazgos concluyo que el 57,3% de los estudiantes de enfermería presentan inteligencia emocional media y el 64,5% de los estudiantes de enfermería resultados normales.

Los estudiantes de enfermería los de procedencia urbano, el 35,3% tienen rendimiento académico regular y el 13,0% rendimiento académico bueno. Los que tienen 19 a 21 años el 19,8% presentan rendimiento académico malo y el 1,7% bueno. Según el I ciclo académico tienen el 14,6% rendimiento académico regular y el 1,7% bueno. Según el sexo femenino el 33,6% tienen rendimiento académico regular y el 12,9% bueno en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

En la investigación realizada por Mallqui y Trujillo ⁴⁵, en Huaraz, se encontró resultados similares, se concluyó que: según la edad el 30,0% de estudiantes que tienen entre 16 a 20 años, tienen rendimiento académico regular y el 0,6% de estudiantes mayores de 26 años, presentan rendimiento académico bueno. Según el ciclo; el primer, segundo y quinto presentan un 4,4%, 8,3% y 6,1%

respectivamente; en cuanto al rendimiento académico regular se observa que el 13,3% se encuentra en el tercer semestre y un 1,7% en el sexto semestre y en relación al rendimiento académico bueno el 18,9% se encuentra en quinto semestre y un 0,6% tanto en sexto y séptimo semestre respectivamente. Según el sexo: el 42,2% de estudiantes del sexo femenino, tienen rendimiento académico regular.

Los estudiantes de enfermería, el 47,4% tiene rendimiento académico regular y el 15,5% tiene rendimiento académico bueno en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Los resultados inmediatos son las calificaciones obtenidas por los alumnos y se podrían definir en términos de éxito o fracaso de un periodo determinando.³⁴

Los resultados del aprendizaje son una medida de la capacidad del estudiante, representa lo que se ha aprendido a través del proceso de aprendizaje. También incluye la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos.³⁵

Se encontró una semejanza con nuestros resultados en el estudio de Mallqui y Trujillo⁴⁵, en Huaraz el 51.7% de los estudiantes tuvo rendimiento académico regular, el 28.3% rendimiento académico bueno y el 20% rendimiento académico deficiente, fue resultado del total de estudiantes de enfermería matriculados en el semestre 2019-I.

Por otro lado, Palacios³ en Huánuco difiere con nuestros resultados se encontró que, el 71,4% alcanzo un rendimiento académico de logro satisfactorio, el 18,8% con logro destacado, el 7,1% con logro en proceso, el 1,8% logro en inicio y el 0,9% logro excelente.

La inteligencia emocional según la dimensión autoconocimiento y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, el 25,5% tienen un nivel alto con rendimiento académico regular y el 8,6% nivel alto con rendimiento académico bueno. Con respecto a la dimensión autorregulación y rendimiento académico el 26,7% tienen un nivel alto con rendimiento académico regular y el 5,1% nivel alto con rendimiento académico bueno. Según la dimensión automotivación y rendimiento académico el 36,2% tienen un nivel alto con rendimiento académico regular y el 11,2% nivel alto con rendimiento académico bueno. En cuanto a la dimensión empatía y rendimiento académico el 37,9% tienen un nivel alto con rendimiento académico regular y el 11,3% nivel alto con rendimiento académico bueno. Según la dimensión habilidades sociales y rendimiento académico, el 31,8% tienen un nivel alto con rendimiento académico regular y el 7,7% nivel alto con rendimiento académico bueno. Según la prueba estadística no existe relación entre inteligencia emocional según dimensiones: Autocontrol, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.

Según Goleman (1996) manifiesta que la inteligencia emocional puede resultar tan decisiva y en ocasiones mucho más que el cociente intelectual de la persona, para predecir la satisfacción personal a lo largo de la vida ponen de manifiesto que predice en un 20% el éxito relativo en la vida.²⁹

Los resultados son discordantes con Carrión y Zúñiga ²¹ en Arequipa reportaron que en la dimensión impresión positiva el 58,5% nivel medio con rendimiento académico bueno, el 2,4 % nivel bajo y rendimiento académico deficiente. En la dimensión adaptabilidad el 46,3% nivel medio con rendimiento académico bueno, el 2,4 % nivel bajo y rendimiento académico deficiente. En la dimensión intrapersonal y el 43,9% nivel medio con rendimiento académico bueno, el 2,4 % nivel bajo y rendimiento académico deficiente. En la dimensión interpersonal el 43,9% nivel alto con rendimiento académico bueno y el 2,4% nivel bajo con rendimiento académico bajo. En la dimensión manejo del estrés el 39,0% nivel alto con rendimiento académico bueno, el 2,4 % nivel bajo y rendimiento académico deficiente. La dimensión estado de ánimo el 34,1% nivel alto con rendimiento académico bueno, el 2,4 % nivel bajo y rendimiento académico deficiente. En el análisis de correlación de Pearson, se observó una relación directa y significativa entre los aspectos de la inteligencia emocional y los resultados del aprendizaje. En consecuencia, cuanto mayor sea el nivel de inteligencia emocional en sus dimensiones interpersonal, interpersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo e impresión positiva, mayores serán los resultados de aprendizaje de los estudiantes de enfermería.

7. CONCLUSIONES

- 1.- Se determino que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.
- 2.- Se encontró que los de procedencia urbana, del grupo de edad entre 22 a 24 años pertenecientes al VII ciclo académico y son del sexo femenino tienen inteligencia emocional alta en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.
- 3.- Según la dimensión empatía, se encontró que tienen inteligencia emocional alta en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.
- 4.- El nivel es alto de inteligencia emocional, en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.
- 5.- Los de procedencia urbano tienen rendimiento académico regular. Los de 19 a 21 años tienen rendimiento académico malo. Los del I ciclo académico y del sexo femenino tienen rendimiento académico regular en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.
- 6.- El rendimiento académico es regular en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.
- 7.- No existe relación significativa entre inteligencia emocional según dimensiones: Autocontrol, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales y

rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional
Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.



8. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la dirección de escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez De Mayolo lo siguiente:

- 1.- Implementar el área de psicología para la escuela de enfermería, para mejorar el bienestar psicológico de los estudiantes a través de la atenciones y actividades diaria.
- 2.- Investigar otros factores que intervienen o influyen en la inteligencia emocional medio y bajo de los estudiantes de enfermería.
- 3.- Realizar la promoción del bienestar psicológico con el apoyo de las autoridades competentes del bienestar universitario.
- 4.- Realizar talleres educativos, para mejorar el bienestar psicológico con profesionales especializados y capacitados, de acuerdo al requerimiento y las necesidades que se presentan en los estudiantes de enfermería.
- 5.- Investigar otros factores que intervienen o influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería.
- 6.- Evaluar el logro del desarrollo de tutoría y consejería que brindan los docentes a cada uno de los estudiantes de enfermería con la finalidad de tomar mejores estrategias, para lograr una comunicación eficaz y eficiente, y de esta manera los estudiantes puedan expresar las dificultades que tiene para el logro del rendimiento académico bueno.
- 7.- Concientizar, educar y promocionar la importancia del bienestar psicológico para el cumplimiento satisfactorio de los logros académicos en los estudiantes de enfermería.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Andrade L. La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior [Internet]. Universidad Nacional Mayor De San Marcos; 2018. Disponible en: <http://oatd.org/oatd/record?record=%22oai:cybertesis.unmsm.edu.pe:cybertesis/7715%22>
2. Ranasinghe P, Wathurapatha WS, Mathangasinghe Y, Ponnampereuma G. Emotional intelligence, perceived stress and academic performance of Sri Lankan medical undergraduates. BMC Med Educ [Internet]. 2017;17(1):1–7. Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-017-0884-5>
3. Palacios JX. “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huanuco, 2018.” Tesis. 2019. Disponible en: <http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/2067/PALACIOS%20ROJAS%2C%20Jhenina%20Ximena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Esparza FF, Sánchez R, Esparza S, Esparza E, Villacrés Á. Factores de rendimiento académico en estudiantes universitarios, componentes de calidad de la educación superior. Estudio de caso facultad de administración de empresas, escuela superior politécnica de Chimborazo. Innovaciones Educ. 2020;22(33):46–61. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S221541322020000200046&script=sci_arttext
5. Rodríguez JC, Rodríguez J, Rodríguez JA. Inteligencia emocional en

- universitarios: análisis descriptivo en alumnos de 1º y 2º de grado. [Internet]. 2020;1(1):23–37. Disponible en: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/3081/3297>
6. Nuñez G. Estadística 1 [Internet]. 2020;(4):47. Disponible en: [http://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/cuentas-cobrar%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf%0Ahttps://www.faditorial.es/capitulos/gestion-morosidad.pdf%0Ahttps://unadmexico.blackboard.com/bbcswebdav/institution/DCSBA/Bloque 1/NA/02/N](http://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/cuentas-cobrar%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf%0Ahttps://www.faditorial.es/capitulos/gestion-morosidad.pdf%0Ahttps://unadmexico.blackboard.com/bbcswebdav/institution/DCSBA/Bloque%201/NA/02/N)
7. Rodas JL, Rojas MM. El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional. UCV - HACER Rev Investig y Cult ISSN-e 2414-8695, ISSN 2305-8552, Vol 4, N° 1, 2015, págs 87-96 [Internet]. 2015;4(1):87–96. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751973011.pdf>
8. Delgado LA., Mendoza ME, Reinoso BX. Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.2018. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1362/1652>
9. Barraza R, González AM. Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación.[Internet]. 2016;16(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44745615013>
10. Pachao S, Tasayco M. Rendimiento académico y factores de abandono universitario en estudiantes de enfermería de una universidad privada 2018.

- 2018;68. Disponible en:
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2574/TESIS Pachao Sandra - Tasayco Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2574/TESIS_Pachao_Sandra_-_Tasayco_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
11. OPS. “No hay salud sin salud mental” - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Ops. 2020. Disponible en:
<https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>
12. Blog – Colegio de Salud de las Antillas. (s.f.). Disponible en:
<https://sarahtio.com/antillas-centro-de-sanacion-para-la-salud-mental/>
13. Belmonte ML. Inteligencia emocional en el aula. Aula encuentro [Internet]. 2022;24(1):148–68. Disponible en:
<https://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo;jsessionid=bc7dfc4b1d37902b419fda70d2b0?nombre=15703-PONENCIA.pdf>
14. Chambi AM, Manrique J, Espinoza TM. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en internos de enfermería de una universidad nacional del Perú. Rev la Fac Med Humana [Internet]. 2020;20(1):43–50. Disponible en:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n1/2308-0531-rfmh-20-01-43.pdf>
15. Prado O. Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada del Norte de Perú, 2019. Repos Inst - UCV [Internet]. 2019;53(9):1689–99. Disponible en: chrome-extension://oemmndcblldboiebfnladdacbfmadadm/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44643/Prado_MGO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

16. Medrano LA, Trógolo M. Validación de la escala de dificultades en la regulación emocional en la población universitaria de Córdoba, Argentina. Univ Psychol [Internet]. 2014;13(4):1345–56. Disponible en: file:///C:/Users/Diana/Downloads/adminpujojs,+09+Medrano+&+Tro_golo.pdf
17. Tucto M. “Relacion entre bullying y rendimiento academico de los estudiantes de secundaria de la institucion educativa ‘Señor de la Unidad’ - Huánuco 2015” Tesis [Internet]. Universidad de Huánuco facultad; 2016. Disponible en: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/209/T_047_41895441_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Almachi EM. “la inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes universitarios de la carrera de psicopedagogía de la universidad técnica de ambato” [internet]. Universidad técnica de Ambato, 2022. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35628>
19. Chahuaylacc Y, Galvan C. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de enfermería, de la universidad nacional de Huancavelica, 2021. Tesis. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/items/b8f911cd-8abb-46dc-a469-e62b96f8dc5d>
20. Ubillus L. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad pedagogía de una universidad nacional de Lima, 2021 [Internet]. 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8240>
21. Carrión Y, Zúñiga RC. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre. Universidad católica de

- Santa María, Arequipa-2021 [Internet]. Tesis. 2022. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12920/11526>
22. Banda NF, Delgado MD. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de enfermería, UNSAAC- 2019 [Internet]. Tesis. 2021. Disponible en: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/2874/253T20171097.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Idrogo DI, Asenjo JA. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. Rev Investig Psicol [Internet]. 2021;(26):69. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322021000300069&lang=es
24. Diaz A. Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento academico de los estudiantes de enfermeria de la escuela profesional de enfermeria de la Facultad de Ciencias de la Salud - Universidad Nacional del Callao 2018” [Internet]. Tesis. 2020. Disponible en: [http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda_Viteri%2CMilagros del Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda_Viteri%2CMilagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
25. Condori UA. Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2019. universidad andina Néstor Cáceres Velásquez. Tesis.2019. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5115>

26. Ugarriza N. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. [Internet]. 2001;0(004):129–60. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
27. Cabrera M. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao. Tesis maestría. Callao: universidad San Ignacio del Loyola; 2011. 2011;63. Disponible en: http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2011_Cabrera_Inteligencia-emocional-y-rendimiento-académico-de-los-alumnos-del-nivelsecundario-de-una-institución-educativa-de-la-región-Call.pdf
28. Ugarriza N, Pajares L. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. [Internet]. 2005;8:11–58. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2872458>
29. Moreno CM, Vicente ES, Martínez CE. Revisión histórica del concepto de inteligencia: Una aproximación a la inteligencia emocional. Rev Latinoam Psicol [Internet]. 1998;30(1):11–30. Disponible en: <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/1240/80530101.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
30. Mora JA, Martín ML. La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la

- noción de inteligencia emocional. Rev Hist la Psicol [Internet]. 2007;vol.28, nú:67–92. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2514677.pdf>
31. Mestre JM, Brackett MA, Guil R, Salovey P. Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. [Internet]. 2008;3(18):407–38. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2514677.pdf>
 32. Alvarez L, Perez M. Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. [Internet]. 2009;15(30):94–117. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
 33. Yacavilca N. Inteligencia emocional y manejo de conflictos en el Hospital Nacional Dos de Mayo [Internet]. 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8867/Yacavilca_RN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 34. Daniel G. Inteligencia Emocional. 1995;291. Disponible en: [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia Daniel Goleman.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia_Daniel_Goleman.pdf)
 35. Calderón N. Rendimiento académico EcuRed [Internet]. Rendimiento académico EcuRed. 2017. Disponible en: https://www.ecured.cu/Rendimiento_académico#Factores_que_inciden_en_el_rendimiento_acad.C3.A9mico
 36. Cristóbal RA. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016 [Internet].

- Vol. 3, Revista de Educación e Investigación. 2017. Disponible en:
<https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/680/1821>
37. Tejedor F, García A. Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos): propuestas de mejora en el marco del EEES. Rev Educ [Internet]. 2007;(343):443–73. Disponible en:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2254218>
38. Cueto S. Factores predictivos del rendimiento escolar, deserción e ingreso a educación secundaria en una muestra de estudiantes de zonas rurales del Perú. Educ Policy Anal Arch [Internet]. 2004;12:1–42. Disponible en:
[http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/150/061.Factores s predictivos del rendimiento escolar. Deserción e ingreso a educación secundaria en una muestra de estudiantes de zonas rurales del Perú.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/150/061.Factores%20predictivos%20del%20rendimiento%20escolar.%20Desercion%20e%20ingreso%20a%20educacion%20secundaria%20en%20una%20muestra%20de%20estudiantes%20de%20zonas%20rurales%20del%20Peru.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
39. Reglamento de gestión de la programación , ejecución y control de las actividades. Disponible en: http://sga.unasam.edu.pe/manual/reglamento_programacion.pdf
40. Granados A. Teoría del sistema conductual de Dorothy E. Johnson [Internet]. Studocu. 2019. Disponible en:
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-de-ingenieria-nicaragua/algoritmos/teoria-del-sistema-conductual-de-dorothy/1795855>
41. Cisneros F. Teorías y modelos de enfermería. 1996;1–15. Disponible en:
<http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/TeoriasYModelosDeEnfermeriaYSuAplicacion.pdf>

42. Marco IS. Betty Neuman: biografía, teoría y modelo de sistemas [Internet]. Lifeder. 2021. Disponible en: <https://www.lifeder.com/betty-neuman/>
43. Ardila R. Inteligencia. ¿Qué Sabemos Y Qué Nos Falta Por Investigar? Rev la Acad Colomb Ciencias Exactas, Físicas y Nat. 2011;35(134):97–103. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009
44. Fernández- EG, Pilar M, Sánchez J. Psicología de la emoción. :17–74. Disponible en: <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
45. Mallqui E, Trujillo K. Influencia del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería universidad Santiago Antunez de Mayolo Huaraz 2019 [Internet]. Tesis. 2019. Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4153/T033_48254156_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
46. Cabezas ED, Andrade D, Torres J. Introducción a la metodología de la investigación científica [Internet]. Vol. 7, Syria Studies. 2018. 37–72 p. Disponible en: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
47. Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
48. Gonzales JL. Proyecto de tesis.Guia para la elaboración. Vol. 4, Espí-ritu Emprendedor TES. 2020. 47–75 p. Disponible en:

<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>

49. Matínez M, Briones R, Cortés J. Metodología de la investigación para el área de la salud. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 1967. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/book.aspx?bookID=2448>
50. Otzen T, Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int JMorphol.* 2017;35(1):227–32. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

ANEXO

ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA,
UNASAM, HUARAZ - 2022”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022?	<p>Objetivo general -Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.</p> <p>Objetivos específicos - Identificar la inteligencia emocional según</p>	<p>Ha: Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2020.</p> <p>Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en</p>	<p>ANTECEDENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almachi, E. (2022). • Chauyilloc, Y y Galvan G (2022). • Ubillus, L (2022). • Carrion Y y Zuñiga, R(2022). • Banda, N y Delgado, R (2021). • Idrogo, D y Asenjo, J (2021) • Diaz, A (2020). • Palacios, J (2019). <p>BASES TEORICAS</p>	<p>Variable independiente: Inteligencia emocional</p> <p>Variable dependiente: Rendimiento académico</p>	<p>TIPO DE ESTUDIO -Enfoque: cuantitativo -Finalidad: Básica - Carácter: correlacional -Secuencia temporal: transversal.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION -No experimental</p> <p>POBLACIÓN: 166 estudiantes</p> <p>MUESTRA:116 estudiantes</p> <p>TÉCNICA INSTRUMENTO</p>



	<p>datos demográficos: procedencia, edad, ciclo y sexo en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.</p> <p>- Identificar la inteligencia emocional según dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.</p> <p>- Identificar la inteligencia</p>	<p>estudiantes de Enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2020.</p>	<p><u>INTELIGENCIA EMOCIONAL</u></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Autoconocimiento b) Autorregulación c) Automotivación d) Empatía e) Habilidades sociales <p>La emoción</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ira - Tristeza - Miedo -Alegría -Amor -Sorpresa -Aversión -Vergüenza <p><u>RENDIMIENTO ACADEMICO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Características - Tipos 		<p>RECOPIACIÓN DE DATOS</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de inteligencia emocional de Daniel Goleman (1996), que fue adaptado en el Perú, por Noemi Yacavilca Rivera (2017).</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Técnica: Documental</p> <p>Se recolectará las notas del semestre 2021 – 2, de los participantes de la investigación.</p>
--	---	---	---	--	---

	<p>emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.</p> <p>- Evaluar el rendimiento académico según datos demográficos: procedencia, edad, ciclo y sexo en estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022.</p> <p>- Evaluar el rendimiento académico en estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Mayolo, Huaraz, 2022.</p> <p>- Establecer la relación de inteligencia emocional según dimensiones: autocontrol, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2022</p>				
--	---	--	--	--	--

ANEXO 02



“UNIVERSIDAD NACIONAL “SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO”



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

PROYECTO:

CUESTIONARIO

El presente cuestionario fue elaborado por la investigadora Natividad Valverde Diana Susan, con el fin de recolectar información sobre “**INTELEGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**”, agradecemos de antemano el tiempo brindado para llenar el cuestionario. Marque las respuestas con (X) que usted crea conveniente.

I: DATOS DEMOGRÁFICOS:

Procedencia: Rural () Urbano ()

Ciclo: I () II () III () IV () V () VI () VII () VIII ()

Edad: 16 -17 -18 () 19 – 20 -21 () 22 - 23 - 24() 25 – 26 – 27 ()

Género: Masculino () Femenino ()

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ acepto participar voluntariamente en el estudio de investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, UNASAM, HUARAZ - 2022”**. Por lo cual declaro que he sido informado sobre el objetivo, justificación del estudio; asimismo, he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre las dudas que tuve y todas ellas han sido absueltas con eficiencia, claridad y bien fundamentadas por la investigadora.

Mi participación consistirá en responder con veracidad a las preguntas formuladas, en el cuestionario que se me brindo, si decido en cualquier momento no continuar con mi participación en la investigación, soy libre de dejar mi participación en la investigación.

La investigadora, **se compromete a cumplir con los principios de la confidencialidad, anonimato referente a la información obtenida**, los resultados se darán a conocer de forma general, guardando en reserva la identidad de cada informante. Asimismo, la investigadora se compromete que luego de obtener los resultados se dedicará activamente a revertir los resultados negativos de ser el caso.

Habiendo recibido toda la información respecto a la presente investigación, **doy mi consentimiento informado y autorizo mi participación refrendando con mi firma y DNI el presente documento.**

FIRMA

DNI: